

Procedura di gara d'appalto ai sensi dell'articolo 55 del D.lgs. n.50 del 18 aprile 2016 e realizzata mediante il "Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione", per la fornitura di nuove licenze d'uso del "software CA Technologies", l'aggiornamento tecnologico ed "upgrade" di licenze già in possesso e connessi servizi di supporto tecnico. Risposte ai chiarimenti.

DOMANDA 1

Riferimento	Quesito
<p>"Riferimento: Capitolato Tecnico 2 - ID Negoziazione 1304075</p>	<p>In riferimento alle seguenti sezioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lotto 1 – Servizi di supporto Licenze Software Quantità 1 • Lotto 1 – Servizi <u>opzionali</u> di manutenzione e assistenza tecnica (software) Quantità 1 <p>si chiede di indicare se occorre riferirsi alla sola sezione Lotto 1 – Servizi di supporto Licenze Software ovvero ad entrambe le sezioni; in quest'ultimo caso si chiede di indicare cosa si intende con il termine "<u>opzionali</u>" riportato nella sezione "Lotto 1 – Servizi opzionali di manutenzione e assistenza tecnica (software)"</p> <p>Si chiede, inoltre, di indicare la sezione a cui fa riferimento la descrizione dei servizi elencati sotto la voce "Lotto 1 Servizio di Supporto tecnico-" presente in ultima pagina del riferito Capitolato Tecnico 2."</p>

RISPOSTA 1

Si precisa che è necessario riferirsi ad entrambe le sezioni intendendo per "Lotto 1 - Servizi di supporto Licenze Software", la descrizione dei servizi elencati sotto la voce "Lotto 1 Servizio di Supporto tecnico" presente in ultima pagina del riferito Capitolato Tecnico 2.

Con il termine "opzionali" riportato nella sezione "Lotto 1 – Servizi opzionali di manutenzione e assistenza tecnica (software)" è da intendersi la facoltà, messa a disposizione dalla piattaforma SDAPA, di richiedere tale servizio. Nella fattispecie tale facoltà è stata esercitata da parte dell'Amministrazione richiedendo il servizio in oggetto.

La descrizione dei servizi elencati sotto la voce "Lotto 1 Servizio di Supporto tecnico" presente in ultima pagina del riferito Capitolato Tecnico 2, fa riferimento alla sezione "Lotto 1 – Servizi di supporto Licenze Software".