

## Permessi di soggiorno: la consultazione anche su internet

Ai cittadini stranieri è possibile da oggi evitare inutili code agli sportelli degli Uffici immigrazione delle questure per sapere se il permesso di soggiorno richiesto è pronto.

La Polizia di Stato ha ideato e realizzato un canale informativo dedicato a tali permessi, consultabile direttamente dal sito istituzionale. Il cittadino straniero che è in attesa del rilascio, del rinnovo o del duplicato del permesso troverà risposta sul web, collegandosi al nostro sito, che consente l'accesso a una specifica banca dati informativa.

Lo straniero, selezionata la lingua conosciuta tra: italiano, inglese, francese, spagnolo, russo e arabo, dovrà soltanto inserire nello spazio richiesto, il codice numerico della **pratica**, se la richiesta è stata presentata presso gli uffici della questura, o dell'**assicurata** se presentata alle Poste.

E dopo pochi minuti di ricerca tra i dati contenuti nel sistema, il servizio fornirà informazioni sull'esito conclusivo dell'istanza: il permesso **è pronto; non è pronto**. E in quale Ufficio recarsi per il ritiro, attraverso l'apertura di una mappa geografica che copre l'intero territorio nazionale.

Con questo strumento non si analizza lo stato della pratica nelle fasi di perfezionamento, ma si giunge al risultato finale.

Restano immutati sistemi di prenotazione per il ritiro del documento, organizzati e gestiti da ogni singola questura.

Inoltre, c'è anche la possibilità, utilizzando la multicanalità offerta oggi dalla tecnologia per le comunicazioni, di aggiungere la stessa "banca dati" informativa alla propria pagina iniziale di "I google", personalizzandola.

Nuovi strumenti e percorsi più agevoli per condurre i cittadini e le istituzioni, "insieme", verso soluzioni ottimali.

29/04/2009