

Postale: un video e un decalogo contro le truffe per i regali natalizi

Un video tutorial contenente una serie di suggerimenti per acquistare online in tranquillità è stato realizzato dalla Polizia postale e Subito, azienda leader in Italia nell'acquisto e vendita online.

Tutela dei dati personali, protezione da frodi e truffe e metodi di pagamento sono tra le esigenze più richieste di chi compra su Internet. Infatti sono state oltre 5mila le richieste d'informazioni da parte di cittadini, piccole e medie imprese che quest'anno sono arrivate nel portale www.commissariatodipsonline.it.

È nata così l'esigenza di stilare un elenco di consigli e suggerimenti utili per chiarire il più possibile i tanti dubbi che sorgono quando si acquista su Internet.

Alcune semplici regole:

- **Leggere bene l'annuncio prima di rispondere.** Se è troppo breve e fornisce poche informazioni, non esitare a chiederne altre al venditore. Un annuncio ben strutturato e scritto correttamente è generalmente più affidabile.
- **Informarsi sull'oggetto che si vuole acquistare.** Ad esempio, se le foto sembrano troppo belle per essere vere, si suggerisce di cercare l'immagine su Google Immagini. Questo sistema può consentire di capire se le foto sono copiate da altri siti o se sono originali.
- **Non fidarsi degli oggetti che costano troppo poco.** Accertarsi che non ci sia troppa differenza tra i prezzi proposti e quelli di mercato.
- **Prediligere sempre lo scambio a mano.** Meglio incontrarsi di persona e verificare che ciò che si sta per acquistare corrisponda effettivamente alle caratteristiche descritte nell'annuncio. Questo darà anche la possibilità di rifiutare l'offerta e di segnalare eventuali comportamenti scorretti.
- **Diffidare da chi chiede di essere contattato al di fuori della piattaforma di vendita** per esempio su mail alternative o scritte in modi strani e da chi ha fretta di concludere l'affare proponendo soluzioni non sicure.
- **Non fornire mai i dati della propria carta di credito e dei vostri documenti** se non siete certi al 100% del venditore. Data di nascita, coordinate bancarie, codice fiscale sono dati utili per i truffatori. Anche in presenza di offerte di lavoro valutare bene quali dati fornire via mail.
- **Diffidate di chi si propone come intermediario per la transazione.** Qualunque persona che fa riferimento al sito in qualità di intermediario non è in buona fede. Nello specifico si ricorda che Subito non ha alcuna società che si occupa di gestire e garantire le transazioni! Non esiste un conto a nome di Subito su cui effettuare pagamenti e non esiste nessun metodo di spedizione garantito da Subito (ad eccezione delle "Spedizioni Sicure").
- **Diffidare di chi vi contatta dall'estero.** Non è infatti consentito inserire annunci al di fuori dell'Italia. Nel caso vi contattassero dall'estero, non fornire i vostri dati personali (codice fiscale, copie di documenti, IBAN bancario o altro) e soprattutto non effettuare alcun pagamento, specialmente su conti non italiani.
- **Scegliere solo metodi di pagamento tracciati.** I bonifici bancari o per esempio servizi come Hype (powered by Banca Sella) o Paypal, permettono generalmente alle Forze dell'ordine di identificare la persona in caso di truffa. Evitare sempre metodi di pagamento non tracciati (anche per piccole somme) come carte ricaricabili, vaglia postali o metodi di trasferimento di denaro come Western Union e Moneygram, poiché in caso di truffa sarà molto difficile risalire alla persona colpevole del raggio!
- **Prestare attenzione a chi richiede il pagamento immediato di sanzioni.** Alcuni truffatori, fingendosi "avvocati", Guardia di Finanza o Agenzia delle Entrate, stanno effettuando telefonate (provenienti da numero privato) a utenti che hanno inserito un annuncio per richiedere pagamenti sotto forma di multa o sanzione.

Infine, è possibile ottenere ulteriori informazioni sugli utenti privati prima di incontrarsi per lo scambio del bene: Subito permette di vedere in quali categorie sono attivi e hanno pubblicato degli annunci, fin

dalla prima iscrizione alla piattaforma.

13/12/2016