

Anziani: un call center per aiutarli

Un call center per aiutare gli anziani nel periodo estivo, è stato creato nell'ambito di un progetto promosso dalla Regione Liguria in collaborazione con i servizi sociali e le forze di polizia.

Dal 1° luglio sarà attivo un numero telefonico, cui potranno rivolgersi le persone anziane e quelle non autosufficienti, che durante l'estate si possono trovare in qualche difficoltà anche per ragioni legate ai disagi del caldo o relativi alla solitudine, molto frequente in questo periodo.

Alla questura di Genova il personale del 113 verrà maggiormente sensibilizzato per favorire l'immediato trasferimento al numero verde del call center, di tutte quelle segnalazioni di "aiuto" che non sono di competenza della Polizia.

L'orario del call center è: dalle 8.00 alle 20.00 al numero 800995988 dalle 20.00 alle 8.00 al numero 010.5577880

19/06/2010