

## Shopping: consigli per gli acquisti online

Lo shopping online è il nuovo modo di fare acquisti, e su Internet si può realmente comprare di tutto. Generalmente l'acquisto online è sicuro, però bisogna sempre stare attenti ad alcune regole importanti per non incappare nelle truffe commesse nella Rete.

Il Servizio polizia postale ha elaborato una serie di consigli utili per guidare in tutta sicurezza sia chi inizia solo ora a fare acquisti online sia gli habitués dell'e-commerce, che, comodamente da casa propria, con pochi click, possono fare shopping evitando spiacevoli sorprese.

**1. scegliere antivirus completi e aggiornati** può sembrare banale ma il primo accorgimento per poter acquistare in sicurezza è avere sempre un efficace antivirus aggiornato all'ultima versione sul proprio computer

### **2. tenere il browser aggiornato all'ultima versione**

la ricerca di oggetti on line, il confronto dei prezzi e per finire la conclusione dell'acquisto avvengono attraverso il nostro browser internet. E' necessario pertanto tenerlo sempre aggiornato all'ultima versione perché ogni giorno nascono nuove minacce per la tua sicurezza che lo possono rendere vulnerabile

### **3. dare la preferenza a marche popolari o siti certificati**

su internet possiamo trovare ottime occasioni ma quando un'offerta si presenta troppo conveniente rispetto all'effettivo prezzo di mercato del prodotto che si intende acquistare allora è meglio verificare su altri siti. Potrebbe essere un falso o rivelarsi una truffa

E' consigliabile dare la preferenza a negozi online di grandi catene già note perché oltre ad offrire sicurezza in termini di pagamento sono affidabili anche per quanto riguarda assistenza e garanzia sul prodotto acquistato e sulla spedizione dello stesso

In caso di siti poco conosciuti controllate la presenza di certificati di sicurezza quali TRUST e VERIFIED / VeriSign Trusted che permettono di validare l'affidabilità di un sito web

### **4. dietro ad un sito deve esserci un vero negozio!**

prima di completare l'acquisto verificate che il sito sia fornito di riferimenti quali un numero di telefono fisso, un indirizzo fisico e ulteriori dati per contattare l'azienda. Un sito privo di tali dati probabilmente non vuole essere rintracciabile e potrebbe avere qualcosa da nascondere. I dati fiscali sono facilmente verificabili sul sito istituzionale dell'Agenzia delle Entrate:

<https://telematici.agenziaentrate.gov.it/VerificaPIVA/Scegli.do?parameter=verificaPiva>

### **5. leggete sempre i commenti e i feedback di altri acquirenti**

una volta scelto il prodotto da acquistare è buona norma prima di concluderne l'acquisto leggerne i "feedback" pubblicati dagli altri utenti sul sito che lo mette in vendita. Anche le informazioni sull'attendibilità del sito attraverso i motori di ricerca o sui forum sono utilissime...le "voci" su un sito truffaldino circolano velocemente online!

## **6. se acquistate da smartphone o tablet utilizzate le app ufficiali dei negozi online**

se scegliete di acquistare da grandi negozi online, consigliamo di utilizzare le app ufficiali del relativo negozio per completare l'acquisto. Questo semplice accorgimento ci permette di evitare i rischi di "passare" o "essere indirizzati" su siti truffaldini o siti "clone" che potrebbero catturare i dati finanziari e personali inseriti per completare l'acquisto

## **7. utilizzate soprattutto carte di credito ricaricabili**

per il completamento delle transazioni d'acquisto sono indispensabili pochi dati come numero di carta, data di scadenza della carta ed indirizzo per la spedizione della merce. Se un venditore chiede ulteriori dati probabilmente vuole assumere informazioni personali (numero del conto o password) che, in quanto tali, dovete custodire gelosamente e non divulgare. Al momento di concludere l'acquisto, la presenza del lucchetto chiuso in fondo alla pagina o di "https" nella barra degli indirizzi sono ulteriori conferme sulla riservatezza dei dati inseriti nel sito e della presenza di un protocollo di tutela dell'utente attraverso il "pagamento sicuro"

## **8. avete controllato i tempi di consegna?**

trovato il sito giusto? Verificata l'attendibilità? Scelto il regalo? Allora controllate attentamente i dettagli della transazione e le modalità di consegna del prodotto! Natale è alle porte e un sito "affidabile" dovrebbe avvisarvi se riuscirà a consegnare i vostri acquisti in tempo per essere depositati sotto l'albero senza sorprese.

24/12/2014