

Uffici Relazioni con il Pubblico

Rendere più agevole la comunicazione tra Polizia e cittadini e fornire assistenza su documentazione e procedure è l'obiettivo degli Uffici per le relazioni con il pubblico, istituiti presso le 103 Questure. Il vecchio ufficio informazioni si è così trasformato in una struttura che oltre a fornire notizie utili, comunica e interagisce con il cittadino, facendo tesoro delle sue esigenze per migliorare i servizi e personalizzarli. Preposti agli sportelli di questi Uffici ci sono poliziotti e personale civile dotati di una specifica preparazione professionale. A disposizione del pubblico vi è anche una "carta servizi" con la descrizione dei servizi offerti, gli orari degli uffici e le modalità per poter esercitare più facilmente i propri diritti di cittadino.

17/11/2007