

## La Polizia vince agli European eGovernment Awards 2007

Premiato a Lisbona, in occasione degli "European eGovernment Awards 2007" fiera della pubblica amministrazione, il "Commissariato virtuale".

Il progetto della Polizia di Stato, nato con lo scopo di migliorare i rapporti tra i cittadini e le forze dell'ordine, era in concorso nella categoria "Effettività ed efficienza dei servizi dell'Amministrazione con particolare riguardo ai servizi e processi innovativi che riducano sensibilmente l'iter burocratico e rendano più efficiente l'Amministrazione stessa".

L'idea del "Commissariato online" rientra nel più ampio programma di polizia di prossimità a sostegno dei cittadini e fa parte dei processi innovativi messi in atto per ridurre i lunghi tempi di attesa delle tradizionali procedure amministrative.

Lo strumento tecnologico, presentato dalla Polizia di Stato il 15 febbraio 2006 per il miglioramento dei servizi pubblici e della qualità della vita, ha incontrato il maggiore gradimento dei cittadini comunitari che gli ha fatto conquistare il premio "most inspiring good practice" nella competizione rivolta alle Amministrazioni centrali e locali dei Paesi dell'Unione europea, alla quale hanno partecipato 311 pubbliche amministrazioni degli Stati membri Ue.

22/09/2007