



MINISTERO DELL'INTERNO



CAPITOLATO TECNICO

**Fornitura di licenze e servizi di cartografia digitale per
le esigenze del Dipartimento della Pubblica Sicurezza**

Sommario

1	PREMESSA	3
1.1	Definizioni	3
2	OGGETTO DELLA FORNITURA	4
2.1	Sede di lavoro	4
2.2	Durata	4
3	DEFINIZIONE DELLA FORNITURA	4
4	DESCRIZIONE DEI SERVIZI	5
4.1	Servizio di installazione e configurazione	5
4.2	Servizio di assistenza e manutenzione	5
5	VERIFICA DI CONFORMITÀ	5
6	CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	6

1 PREMESSA

Per un corretto ed efficace espletamento dei propri compiti istituzionali gli uffici della Polizia di Stato, aventi funzioni finali, si avvalgono di strumenti di cartografia digitale. Le basi di dati cartografiche ed i servizi ad essa connessi consentono infatti di realizzare le operazioni di *geo-coding* e di *reverse geo-coding* necessarie per le attività di controllo del territorio e di indagine.

Con il presente capitolato tecnico si intendono quindi acquisire i sopracitati strumenti di cartografia da utilizzarsi presso le sedi designate dall'Amministrazione.

Le soluzioni che i partecipanti offriranno dovranno rispondere alle specifiche ed ai requisiti tecnici che verranno di seguito esposti.

1.1 Definizioni

Nel seguito del documento si ricorrerà più volte ad alcuni termini cui è attribuito il seguente significato:

- **Amministrazione:** l'Amministrazione contraente, ovvero il Ministero dell'Interno;
- **Capitolato Tecnico:** il presente documento;
- **Committente:** l'Amministrazione responsabile del contratto, ovvero il Dipartimento di Pubblica Sicurezza;
- **Fornitore:** l'Impresa aggiudicataria della gara, eventualmente mandataria di un RTI;
- **Fornitura:** quanto indicato come Oggetto di Fornitura e descritto dettagliatamente;
- **Impresa:** l'Impresa aggiudicataria della gara, eventualmente mandataria di un RTI;
- **Listini:** elenchi di prodotti e di servizi, corrispondenti a varie tecnologie, predisposti dal Committente oppure offerti dall'Impresa sulla base dei requisiti del presente Capitolato, da cui è possibile attingere gli oggetti delle varie acquisizioni;
- **Manutenzione:** l'insieme delle operazioni volte a mantenere in efficienza e/o ripristinare la piena funzionalità dei Sistemi richiesti nel Capitolato Tecnico;
- **Responsabile del progetto/servizio:** soggetto individuato dal Committente, che per una determinata attività progettuale o per un servizio, assume la responsabilità della conduzione dello stesso e, in particolare, costituisce l'interlocutore principale del fornitore nell'esecuzione delle attività.
- **Servizio/i:** il servizio o l'insieme dei servizi connessi alla Fornitura in oggetto.
- **Guasto bloccante:** Si intende per guasto bloccante un malfunzionamento per cui è impedito l'uso di tutto il sistema o di una o più funzioni essenziali.
- **Guasto non bloccante:** Si intende per guasto non bloccante un malfunzionamento per cui è impedito l'uso di funzionalità non essenziali o critiche del sistema in alcune condizioni per cui non si ha un effetto penalizzante sull'operatività degli utenti.
- **Incidente:** evento che non è parte delle operazioni standard di un servizio, e che causa, o potrebbe causare, un interruzione o una riduzione della qualità del servizio stesso
- **Malfunzionamento:** è un impedimento all'esecuzione dell'applicazione /funzione o gli effetti che un errore ha causato sulla base dati o il riscontro di differenze fra l'effettivo funzionamento del software applicativo e quello atteso, come previsto dalla relativa documentazione.

2 OGGETTO DELLA FORNITURA

Costituisce oggetto della presente procedura di gara il rinnovo dei servizi a licenza del prodotto di cartografia vettoriale Here di seguito elencati:

1. **licenza “Call Center” per una durata di 36 mesi comprensiva di nr. 2 aggiornamenti l’anno, per 300 utenze;**
2. **licenza “MAM Tracking” per una durata di 36 mesi, comprensiva di nr. 2 aggiornamenti annui a cadenza semestrale, per 5001 utenze;**
3. **servizio di consegna ed installazione;**
4. **servizio di assistenza e manutenzione.**

La Fornitura dovrà conformarsi ai requisiti di base di seguito indicati:

1. tutti i componenti dovranno soddisfare i requisiti e presentare caratteristiche tecniche non inferiori a quanto riportato nel presente Capitolato Tecnico;
2. i componenti, laddove di pertinenza, dovranno essere forniti secondo le quantità, indicate nel presente Capitolato Tecnico.

In merito alla presente Fornitura, si precisa inoltre che:

- l’Impresa dovrà provvedere ad erogare tutti i servizi presso le sedi indicate nel paragrafo 2.1;
- l’Impresa dovrà provvedere a consegnare tutti gli eventuali componenti e/o software a corredo, comprensivi di licenze e manuali d’uso, patch di sistema e di sicurezza aggiornate almeno alla data di firma del Contratto.

2.1 Sede di lavoro

Le licenze ed i connessi servizi dovranno essere consegnati ed erogati presso le sedi stabilite dall’Amministrazione, sul territorio nazionale:

- Centro Elettronico Nazionale, Napoli;
- Viminale, Piazza del Viminale 1, Roma;
- Centro Elaborazione Dati Interforze, Roma.

Le informazioni relative alle suddette sedi sono state fornite a mero titolo informativo e potranno quindi subire delle variazioni che saranno comunicate tempestivamente al fornitore per consentire la regolare erogazione dei servizi.

2.2 Durata

Si precisa che i servizi di assistenza e manutenzione devono coprire un periodo di 36 mesi a partire dalla data di collaudo funzionale positivo.

3 DEFINIZIONE DELLA FORNITURA

Di seguito sono descritte le caratteristiche tecniche minime dei prodotti cartografici a licenza oggetto della fornitura che contribuiscono a soddisfare i requisiti generali di sistema. In particolare il database cartografico fornito mediante i servizi a licenza deve:

- coprire l'intero territorio nazionale italiano;
- possedere un modello digitale del terreno;
- possedere linee isometriche del terreno;
- comprendere idrografia e orografia;
- comprendere confini amministrativi comunali, provinciale, regionale e nazionale;
- garantire i numeri civici in maniera puntuale;
- distinguere tra rete stradale urbana, extraurbana e autostradale completa, corsie preferenziali, suddivisa in classi di viabilità;
- garantire toponomastica stradale completa, toponomastica comunale completa;
- distinguere tra aree urbanizzate, industriali, aree verdi e parchi;
- contenere i principali punti d'interesse.

L'offerta tecnica e l'offerta economica dovranno includere tutte le componenti hardware, software e le relative licenze accessorie necessarie al corretto funzionamento degli apparati proposti nonché tutte le componenti necessarie al corretto funzionamento della fornitura oggetto della presente procedura di gara.

4 DESCRIZIONE DEI SERVIZI

4.1 Servizio di installazione e configurazione

Il fornitore dovrà consegnare ed installare il database cartografico ed i successivi aggiornamenti presso le sedi designate fornendo supporto alla distribuzione dello stesso verso gli utilizzatori finali interni all'Amministrazione, per l'intera durata del contratto. Sarà cura dell'Impresa fornire quanto necessario per l'installazione delle licenze e per la loro corretta configurazione.

4.2 Servizio di assistenza e manutenzione

Si richiede un servizio di supporto (help desk) **telefonico** ed **email** dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00 per tutta la durata contrattuale per la segnalazione verso Here, utilizzando gli specifici strumenti cartografici messi a disposizione dal produttore, delle anomalie o assenze riscontrate sui dati cartografici (es. variazione di un percorso stradale, nuova rotonda, numerazione civica) identificate da personale dell'Amministrazione. Il servizio di help desk dovrà inoltre fornire ausilio alla risoluzione delle problematiche inerenti l'utilizzo delle licenze in fornitura.

5 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Le operazioni di verifica di conformità saranno eseguite da una specifica Commissione, a tal fine designata formalmente dall'Amministrazione, che dovrà verificare la piena funzionalità di tutti i sistemi e la loro corrispondenza ai requisiti imposti.

Nel corso del collaudo, la Commissione avrà la facoltà di eseguire verifiche anche differenti da quanto indicato nella documentazione fornitagli a supporto. Inoltre, per facilitare le operazioni di collaudo, la Commissione potrà richiedere la presenza dei DEC e di personale inviato dal fornitore.

All'atto dell'accettazione della fornitura, in caso di esito positivo del collaudo, verrà redatto e sottoscritto dall'Amministrazione il verbale di collaudo ed accettazione, cui sarà allegato il documento rapporto di collaudo in cui sono tracciate le attività svolte durante il collaudo stesso.

La presenza di anomalie che, a giudizio dell'Amministrazione, per gravità o numerosità, non consentano lo svolgimento o la prosecuzione delle attività di collaudo provocherà la sospensione del collaudo stesso. La suddetta sospensione potrebbe comportare il mancato rispetto della data prevista di fine collaudo, per cause imputabili al fornitore.

La presenza di anomalie riscontrate durante la fase di collaudo viene registrata ai fini della misurazione degli indicatori di qualità applicabili. In ogni caso le anomalie emerse in fase di collaudo devono essere rimosse entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi.

6 CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Le offerte saranno valutate applicando il criterio minor prezzo, ai sensi dell'art. 95 comma 4 del D.lgs. 50/2016.