

## **RISPOSTA AI CHIARIMENTI RICHIESTI**

**Appalto specifico nr. 2758370 per la “fornitura di nr. 1000 (mille) “tablet da 8”, con connesso servizio di consegna, nonché garanzia per un arco temporale di 24 (ventiquattro) mesi”, per le esigenze della Direzione Centrale Anticrimine**

### **DOMANDA 1:**

In riferimento Nessun “tablet” Android in commercio dispone di 4 “porte USB”. Si prega di chiarire questa specifica.

### **RISPOSTA 1:**

Trattasi di refuso. Si tenga in considerazione quanto riportato nel capitolato tecnico, Parte II.

### **DOMANDA 2:**

Il “capitolato tecnico parte 2” citato nel precedente chiarimento corrisponde al file “Capitolato tecnico Signed” caricato a portale? In caso contrario, si chiede cortesemente di condividere il documento.

### **RISPOSTA 2:**

Si conferma. Il “capitolato tecnico parte 2” corrisponde al file “Capitolato tecnico Signed” caricato sul portale.

### **DOMANDA 3:**

In riferimento alle specifiche tecniche, bisogna far fronte a quelle descritte nel capitolato tecnico o tecnico parte 1?

### **RISPOSTA 3:**

Capitolato tecnico parte 2.

### **DOMANDA 4:**

È possibile offrire tablet con schermo TFT o deve essere IPS?

### **RISPOSTA 4:**

È possibile offrire tablet con schermo TFT.

### **DOMANDA 5:**

Nella voce Porte viene identificata la seguente dicitura USB2.0 - USB micro o Type C, la seguente richiesta è formulata per specificare 1 porta o più?

### **RISPOSTA 5:**

No è un'alternativa. Può essere offerta una singola porta.

### **DOMANDA 6:**

In merito ai servizi di “manutenzione in garanzia”, si chiede di confermare che tutte le attività dovranno essere svolte presso la sede di Via Tuscolana.

### **RISPOSTA 6:**

Non si conferma. Si richiedono attività di manutenzione con ritiro del dispositivo, a mezzo corriere o proprie risorse, presso gli uffici della Polizia di Stato dislocati su tutto il territorio nazionale.

**DOMANDA 7:**

Si chiede inoltre di confermare se per tali attività sono previsti specifici SLA, ed eventualmente indicare quali.

**RISPOSTA 7:**

Non sono richiesti SLA specifici se non quelli della garanzia a norma di legge.

**DOMANDA 8:**

Riguardo alla quantità 1000 si deve intendere che la consegna sarà contingentata nei 24 mesi successivi alla stipula? Oppure i 1000 pezzi vanno consegnati in un'unica tranche?

**RISPOSTA 8:**

La consegna avverrà in un'unica tranche.

**DOMANDA 9:**

In riferimento alla consegna, non sono indicate né le sedi, né le relative quantità. Per meglio determinare un'offerta corretta, si chiede un dettaglio puntuale.

**RISPOSTA 9:**

I dispositivi dovranno essere consegnati presso la Direzione Centrale Anticrimine della Polizia di Stato, Servizio Controllo del Territorio, sede di Roma, Via Tuscolana, nr. 1558 – 00173. La distribuzione sul territorio sarà a cura del predetto ufficio.

**DOMANDA 10:**

In merito al punto 3 “Condizioni Generali” del Capitolato Tecnico si richiede un chiarimento per il seguente punto: la direttiva richiamata CEE 90/270 recepita con legge nr. 142 del 19 febbraio 1992, ancorché ancora in vigore, riguarda i requisiti di salute e sicurezza per lavorare con le apparecchiature di visualizzazione. Tale norma fa riferimento solo ai requisiti che deve rispettare il datore di lavoro, mentre non riguarda, direttamente, le apparecchiature, che non richiedono di rispettare tale norma per poter essere immesse sul mercato. Tale norma infatti, non riguarda requisiti strutturali relativi al prodotto, ma chiede di rispettare dei requisiti/user experience che i datori di lavoro devono adempiere prima di consegnare gli stessi ai lavoratori quali, controllare il funzionamento del display, le tastiere, ecc. prima di utilizzarli. Quindi per un display, ad esempio, devono controllare che i caratteri sullo schermo siano ben definiti e chiaramente formati, di dimensioni adeguate e con una spaziatura adeguata tra i caratteri e le righe. Ovviamente, il modo in cui i caratteri appaiono sullo schermo dipende da come gli utenti lo configurano. Pertanto si richiede la possibilità di non presentare tale conformità.

**RISPOSTA 10:**

Saranno accettati unicamente dispositivi **rispettanti le vigenti normative** in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, attualmente disponibili sul mercato.

**DOMANDA 11:**

In merito al punto 3 “Condizioni Generali” del Capitolato Tecnico si richiede un chiarimento per il seguente punto: i requisiti di immunità definiti dalla normativa EN 55024 sono stati

sostituiti dalla norma EN 55035, pertanto non più applicabile. Si richiede la possibilità di presentare le apparecchiature, in caso di aggiudicazione con l'attuale normativa.

**RISPOSTA 11:**

Si conferma.

**DOMANDA 12:**

In merito al punto 4 "Descrizione della Fornitura" del Capitolato Tecnico, si richiedono chiarimenti per il seguente punto: Tecnologia Schermo – IPS. Si richiede la possibilità di poter proporre la tecnologia PLS TFT equivalente alla tecnologia IPS richiesta.

**RISPOSTA 12:**

Vedasi risposta 4.

**DOMANDA 13:**

Si fa richiesta di chiarimento rispetto alla specifica posta a Capitolato: a pag. 3 del Capitolato si fa riferimento a test a temperatura estremi e alla garanzia di funzionalità del dispositivo a livelli di umidità molto elevati. Nell'ottica di completezza della specifica, sembra che tali richieste portino alla obbligatorietà di un test di validazione di tali caratteristiche e si richiede se, per quanto concerne queste due caratteristiche di base sia richiesta, quindi, la rispondenza ai test relativi alla MIL – STD 810 H. Tale richiesta sembra rafforzata dal punto 6 a pag. 3 dove si richiede espressamente la conformità dei prodotti alle normative vigenti internazionali e alle norme di sicurezza per i lavoratori. Quindi, a parere della scrivente, sembra essere richiesto, come requisito minimo la ricezione proprio della corrispondenza ai test MIL – STD 810 H che è, ad oggi, la norma portante relativa alla sicurezza delle apparecchiature professionali da usare in ambiti professionali con forte impatto sulla sicurezza del lavoratore.

**RISPOSTA 13:**

Si conferma quanto riportato nel punto del capitolato tecnico: "Tutti i componenti dovranno operare nell'intervallo di temperatura da -15° C a +35° C e nell'intervallo di umidità compresa dal 20% all'80% senza condensazione".

Saranno accettati, pertanto, dispositivi con caratteristiche tecniche migliorative, fermi restando i requisiti minimi richiesti nel capitolato posto a base di gara.

**DOMANDA 14:**

È possibile posticipare i termini di consegna da 45 giorni ad almeno 10 settimane data ricezione ordine?

**RISPOSTA 14:**

Non si conferma, stante le esigenze di celerità dell'Amministrazione ai fini della fornitura dei dispositivi in parola.