

Capitolato Tecnico

Servizi di Sviluppo Software a Supporto del Sistema Informativo per il rilascio dei Permessi di Soggiorno Elettronici – SPI e DSS

SOMMARIO

SOMMARIO.....	1
1. PREMESSA.....	2
2. CONTESTO DELLA FORNITURA	3
2.1 Contesto Tecnologico	3
2.2 Contesto Organizzativo.....	4
3. DEFINIZIONE DELLA FORNITURA	5
3.1 Oggetto della Fornitura	5
3.2 Durata e Modalità del Servizio	5
3.3 Specifiche della Figura Professionale	7
4. CARATTERISTICHE DI VALUTAZIONE	8
5. DOCUMENTAZIONE.....	9

1. PREMESSA

Il presente capitolato ha lo scopo di definire i requisiti relativi alla fornitura di un servizio di sviluppo software, manutenzione evolutiva, adeguativa e correttiva nell'ambito del sistema informativo per il rilascio dei permessi di soggiorno, con particolare riferimento a:

- Sistema per l'Immigrazione (SPI) che consente il rilascio del nulla osta al permesso e che colloquia con i sistemi del Dipartimento Libertà Civili e Immigrazione;
- Sistema di Supporto alle Decisioni (DSS) che consente la fruizione di statistiche e report relativi al processo di emissione del permesso di soggiorno e delle attività degli Uffici Immigrazione.

I sistemi sono ubicati presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato con sede in Napoli.

Le prescrizioni contenute nel presente Capitolato Tecnico rappresentano requisiti minimi della fornitura.

2. CONTESTO DELLA FORNITURA

2.1 Contesto Tecnologico

Di seguito si riporta in forma sintetica il contesto tecnologico in cui le figure professionali fornite dovranno prestare supporto.

- Sistemi Operativi
 - HP-UX vers. 11
 - Microsoft Windows Server 2003-2008, 2016
 - Linux
 - VMWare 6.5

- DataBase Management System
 - DB2 vers. 5
 - Oracle vers. 10, 11, 12
 - MySQL vers. 5
 - SQL Server 2007, 2012, 2015, 2018

- Web/Application Server
 - IBM WebSphere 5
 - Bea Weblogic 8
 - JBoss 5,6
 - TomCat 6
 - IIS 6, 7

- Linguaggi e Tecnologie di Programmazione
 - Java (Standard, NET, J2EE)
 - Microsoft.NET (2.0, 3.0, 3.5, 4.0, 4.5, 4.6, 4.7)
 - Struts
 - SQL
 - PL/SQL
 - XML e Web Service (Axis v.1 e 2)
 - Spring MVC
 - C#
 - Javascript
 - JQuery
 - Linq
 - Angular
 - Bootstrap
 - DeV Express
 - Razor
 - Xamarine
 - Blazor

- Sicurezza Informatica

- PKI e Certificati Digitali (es. EJBCA)
 - Crittografia Simmetrica/Asimmetrica e Firma digitale
- Tool
- Eclipse
 - Birt
 - VS Studio 2013, 2015, 2017, 2019

2.2 Contesto Organizzativo

I servizi, oggetto del presente capitolato, dovranno essere prestati sotto la supervisione tecnica ed il coordinamento del personale del Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato presso la sede operativa di via Miano 2, Real Bosco di Capodimonte in Napoli.

3. DEFINIZIONE DELLA FORNITURA

3.1 Oggetto della Fornitura

Obiettivo della fornitura è l'erogazione di un servizio di sviluppo software, manutenzione evolutiva, adeguativa e correttiva sui sistemi informatici SPI e DSS descritti in premessa.

Per sviluppo software si intende la realizzazione di funzionalità volte a soddisfare esigenze utente su nuove applicazioni non presenti nell'attuale sistema.

Per Manutenzione Evolutiva (MEV) si intende la realizzazione di funzionalità volte a soddisfare esigenze utente che riguardano funzioni aggiuntive, modificate o complementari al sistema esistente.

Per Manutenzione Adeguativa dei sistemi SPI-DSS si intendono:

- adeguamenti a seguito di cambiamenti di condizioni al contorno (ad esempio per variazioni al numero utenti, per migliorie di performance, per aumento delle dimensioni delle basi dati, ecc.);
- adeguamenti necessari per innalzamento di versioni del software di base;
- migrazioni di piattaforma;

Per Manutenzione Correttiva si intende la diagnosi e la rimozione delle cause e degli effetti dei malfunzionamenti delle procedure e dei programmi in esercizio e relativi ai sistemi SPI-DSS.

Sono da considerarsi parte integrante della fornitura le attività relative ai seguenti processi a supporto dell'erogazione dei servizi:

- Produzione di documentazione tecnica;
- Attività di installazione e configurazione;
- Assicurazione della qualità;
- Training on the job al personale dell'Amministrazione.

3.2 Durata e Modalità del Servizio

Il periodo di durata contrattuale è fissato in complessive n. 440 giornate/uomo da consumarsi nel periodo ricompreso presumibilmente tra il mese di ottobre 2021 e il mese di ottobre 2023, salvo esaurimento anticipato delle stesse, prestate su 5 giornate lavorative a settimana (dal lunedì al venerdì) di 8 ore (dalle ore 9.00 alle ore 18.00, pausa di 1 ora compresa). Si precisa sin da ora che l'Amministrazione della Pubblica Sicurezza provvederà a corrispondere solamente le giornate effettivamente erogate.

Per l'intera durata contrattuale, la Società dovrà assicurare la presenza della figura professionale di cui al curriculum presentato in offerta. Eventuali sostituzioni dovranno essere comunicate tempestivamente all'Amministrazione, approvate dalla stessa e comunque la nuova figura proposta dovrà possedere referenze equivalenti a quella sostituita.

L'Amministrazione si riserva di richiedere la sostituzione della figura professionale fornita nel caso in cui il servizio erogato non venisse ritenuto idoneo.

All'occorrenza l'Amministrazione potrà richiedere alla Società la presenza contemporanea di più figure professionali, conteggiando separatamente il servizio erogato da ciascuna di esse, ovvero potrà richiedere la momentanea sospensione del servizio. La Società aggiudicataria dovrà essere disponibile, senza oneri aggiuntivi a carico dell'Amministrazione, a prestare le attività relative ai servizi oggetto del presente capitolato presso la sede del Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato in via Miano nr.2, Real Bosco di Capodimonte a Napoli.

3.3 Specifiche della Figura Professionale

Il profilo professionale richiesto dalla fornitura oggetto del presente capitolato è quella di Analista Programmatore che dovrà possedere le seguenti caratteristiche minimali.

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche scientifiche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Minimo 15 anni nel profilo richiesto- Verifica della corretta applicazione di metodi e standard- Sviluppo di analisi tecnica di media complessità- Redazione di documentazione delle procedure- Preparazione ed esecuzione dei casi di test
Conoscenze	Ottima conoscenza di: <ul style="list-style-type: none">- <u>Linguaggi e Tecnologie di Programmazione:</u><ul style="list-style-type: none">- Java J2EE, .NET, Struts, SQL, XML, Web Service e Spring MVC, C#, Javascript, jquery, linq, angular, Bootstrap, Dev express, Razor, Xamarine, Blazor- <u>DataBase Management System:</u> DB2, Oracle, MySQL, PL/SQL- <u>Sistemi Operativi:</u> Microsoft Windows Server 2003-2008-2010-2012-2016, HP Unix 11- <u>Application Server:</u> IBM WebSphere, JBoss e TomCat, IIS 6 e 7- <u>Tool</u> Eclipse, Birt, VS Studio

4. CARATTERISTICHE DI VALUTAZIONE

La fornitura sarà aggiudicata a favore del concorrente che avrà presentato l'offerta più vantaggiosa, ai sensi dell'art.95 comma 3 lettera b) del D. Lgs. n.50/2016, sotto il profilo tecnico – economico, sulla base dei parametri e dei pesi di seguito indicati:

- Prezzo	30
- Caratteristiche tecniche	70
TOTALE	100

Il punteggio sarà determinato dalla somma algebrica del punteggio tecnico e del punteggio dell'offerta economica calcolato applicando la seguente formula:

$$Y = P1 + P2$$

I punti relativi all'offerta economica (P1) saranno attribuiti secondo la seguente formula (non lineare concava a esponente pari a 4):

$$PE_i = PE_{max} \times \left[1 - \left(\frac{e_i}{B} \right)^4 \right]$$

I punti relativi all'offerta tecnica (P2) saranno attribuiti secondo il criterio specificato nella seguente tabella:

REQUISITI POSSEDUTI	CRITERI DI CALCOLO	PUNTEGGIO MASSIMO
Titoli e Certificazioni	1 punto per ogni certificazione/titolo posseduto e che sia riconducibile alle competenze tecniche riferite alla professionalità richiesta	15
Conoscenze Tecniche	- 1 punto per la conoscenza di ogni strumento di lavoro elencato nel contesto tecnologico descritto al par. 2.1 e non afferente alle conoscenze minimali richieste al par. 3.3.	25
Esperienza Lavorativa	- Punti 5: da 1 a 5 anni nel profilo (*) - Punti 10: da 6 a 10 anni nel profilo (*) - Punti 25: oltre 10 anni nel profilo (*) (*) anni oltre il requisito minimo	25

Varie (riconducibili all'ambito della fornitura)	Es.: - Esperienza lavorativa presso Pubbliche Amministrazioni nel profilo di interesse - Referenze della Società in forniture analoghe	5
---	---	---

Legenda:

Y: Punteggio totale ottenuto;

P1: Punteggio della sola valutazione economica;

P2: Punteggio della sola valutazione tecnica;

Pmin: Prezzo dell'offerta più bassa;

P: Prezzo della società oggetto di valutazione.

5. DOCUMENTAZIONE

Le società partecipanti dovranno presentare idonea documentazione attestante le richieste dell'Amministrazione, sia per quanto riguarda le Società stesse (referenze, certificazioni, ecc.) che per quel che concerne le figure professionali offerte (Curriculum Vitae dettagliato, titoli, certificazioni, ecc.). Pertanto, nell'ambito delle certificazioni in possesso alle società partecipanti, queste possono essere riconducibili alle competenze tecniche riferite alla professionalità richiesta.