



MINISTERO  
DELL'INTERNO

Dipartimento della Pubblica Sicurezza

---

**CAPITOLATO TECNICO**

**Potenziamento storage e backup NSIS per CAP ESP**

**Fornitura di dischi per la Storage Area Network**

**Lotto 1**

## Indice

1	PREMESSA.....	3
2	DEFINIZIONE DELLA FORNITURA .....	3
2.1	Oggetto della fornitura .....	3
2.2	Luogo.....	3
2.3	Prescrizione in materia di sicurezza .....	3
2.4	Requisiti di Sicurezza .....	4
3	DESCRIZIONE DELLA FORNITURA .....	5
3.1	N. 75 dischi SSD .....	5
3.2	N. 3 Disk Array Enclosures.....	6
4	DESCRIZIONE DEI SERVIZI .....	6
4.1	Servizio di consegna, installazione, configurazione e Upgrade.....	6
4.1.1	Dimensionamento .....	6
4.2	Servizio di Manutenzione Hardware .....	7
5	GOVERNO DELLA FORNITURA.....	7
5.1	Direttore Esecutivo del Contratto.....	7
5.2	Responsabile del Servizio .....	7
5.3	Scadenze Contrattuali.....	7
5.4	Verifica di conformità .....	7
6	MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE .....	8
7	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE.....	9
7.1	Offerta Economica .....	9

## 1 PREMESSA

Il presente Capitolato Tecnico descrive i prodotti e annessi servizi necessari al corretto potenziamento ed ampliamento dell'attuale infrastruttura di storage afferente al Sistema N.SIS, in esercizio presso la V<sup>a</sup> Divisione del Servizio per i Sistemi Informativi Interforze della Direzione Centrale della Polizia Criminale.

## 2 DEFINIZIONE DELLA FORNITURA

### 2.1 Oggetto della fornitura

La fornitura conterà dei seguenti prodotti e servizi:

- N. 75 dischi SSD, muniti di certificazione di Upgrade;
- N. 3 Disk Array Enclosures (DAE) muniti di certificazione di Upgrade;
- Servizio di Consegna, installazione, configurazione e upgrade del produttore,

e si riterrà completata all'atto dell'approvazione della verifica di conformità inventariale e funzionale.

### 2.2 Luogo

I servizi della presente fornitura dovranno essere erogati a Roma, presso il Polo Anagnina sito in via Torre di Mezzavia, 9 nelle sale CED della V<sup>a</sup> Divisione N.SIS ubicate in Palazzina 'B' piano -1 e Palazzina 'A' piano terra.

### 2.3 Prescrizione in materia di sicurezza

Tutte le apparecchiature fornite devono essere conformi alla normativa vigente che regola la loro produzione, commercializzazione ed utilizzazione; in particolare devono rispettare, ciascuna per le singole specifiche caratteristiche, le seguenti prescrizioni in materia di sicurezza:

- **Legge 1 marzo 1968, n. 186** “disposizioni concernenti la produzione di materiali, apparecchiature, macchinari, installazioni e impianti elettrici ed elettronici”;
- **Legge 18 ottobre 1977, n. 791**, così come modificata dal D. Lgs. 25 novembre 1996 n. 626, “attuazione della direttiva 93/68/CEE in materia di marcatura CE del materiale elettrico destinato ad essere utilizzato entro alcuni limiti di tensione”;
- **D. Lgs. 25 luglio 2005, n. 151**, “attuazione delle direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti”;
- **D. Lgs. 3 aprile 2006, n. 152**, “Norme in materia ambientale”;
- **D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81** “Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro”;
- **Norme UNI e CEI di riferimento.**

Le apparecchiature hardware devono essere marcate CE, devono essere corredate di informazioni utili al loro smaltimento integrale o di parti di esse, in conformità con la vigente normativa in materia. Il Fornitore dovrà produrre idonea documentazione in merito alla sicurezza di quanto fornito; in particolare, dovrà documentare l'eventuale presenza di sostanze nocive o cancerogene.

## 2.4 Requisiti di Sicurezza

Tutti gli interventi dovranno adeguarsi alle politiche e alle procedure di sicurezza che saranno indicate in fase esecutiva.

Precisando che, in attuazione delle previsioni di cui all'allegato B al Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri n.81, del 14 aprile 2021, si ritiene necessario adottare le misure di sicurezza all'interno dell'ambito della presente fornitura, raccomandando di valutare l'impatto degli eventuali aggiornamenti hardware e software sulla sicurezza dei dati e dei servizi trattati. Nel caso specifico, l'Amministrazione procederà nel informare il CVCN per un parere di merito.

Pertanto la presente fornitura potrà essere oggetto di ispezione in fase esecutiva, da parte dell'Agenzia per la cybersecurity, significando che l'eventuale riscontrata mancata conformità della stessa dovrà essere tempestivamente sanata dall'operatore economico esecutore senza alcun onere economico aggiuntivo a carico dell'Amministrazione, fermo restando il permanere del carattere di remuneratività del relativo atto negoziale.

Al riguardo potranno essere effettuati le seguenti tipologie di test di sicurezza, di cui deve essere necessaria la piena disponibilità e supporto da parte del Fornitore:

- test di corretta implementazione delle funzionalità di sicurezza allo scopo di verificare che queste ultime si comportino secondo le relative specifiche di progetto;
- test di intrusione a supporto dell'analisi di vulnerabilità.

Per la presente, il Fornitore deve prevedere la predisposizione, e aggiornamento per l'intera durata del contratto, di un **Piano della Sicurezza** con evidenza dei seguenti elementi minimi:

- Ambiti del decreto-legge ai sensi dell'articolo 1, comma 3, lettera b) e corrispondenza misure sicurezza (*rif. Appendice n. 1 - Tabella di Corrispondenza del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri n.81, del 14 aprile 2021*);
- Per ciascuna misura di sicurezza, descrizione delle scelte implementative adottate nell'ambito della presente fornitura.

Le attività di analisi e implementazione di misure di sicurezza dovranno fare riferimento alle linee guida NIST "cybersecurity framework".

### 3 DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

La fornitura ha per oggetto il potenziamento dell'attuale infrastruttura di storage del sistema N.SIS attualmente costituita da n° 3 SAN mod. Dell EMC Unity XT 380F con i seguenti S/N:

- CKM01210305274;
- CKM01210305275;
- CKM01210305277.

Dovranno essere fornite tutte le componenti anche non direttamente esplicitate nel presente Capitolato Tecnico, ma comunque funzionalmente ed operativamente necessarie al corretto funzionamento dei sistemi nelle configurazioni definite, non solo in termini di potenzialità, ma di piena ed effettiva fruizione.

Tutte le componenti devono essere nuove di fabbrica, costruite utilizzando parti nuove ed essere compatibili con gli standard di alimentazione elettrica.

I prodotti richiesti dovranno essere forniti con installata l'ultima versione firmware disponibile.

Si precisa che l'attuale fornitura ha per oggetto il potenziamento degli apparati Dell EMC Unity XT 380F presenti nell'attuale Storage Area Network (SAN), pertanto per poter garantire il corretto funzionamento ed il patching degli attuali Sistemi interessati si riporta nei paragrafi successivi il dettaglio degli apparati di archiviazione che dovranno esser forniti dichiarati pienamente compatibili dalla casa produttrice.

Inoltre, da parte del Fornitore deve essere garantita l'attivazione e la sottoscrizione dell'Upgrade con il Produttore necessaria per provvedere il corretto funzionamento dei Disk Array Enclosure (DAE) e dei dischi SSD, che sono oggetto della presente fornitura necessario nel garantire la piena compatibilità delle configurazioni propedeutiche all'installazione delle componenti nelle SAN di proprietà dell'Amministrazione.

#### 3.1 N. 75 dischi SSD

Si riportano di seguito le specifiche tecniche:

Caratteristica	Valore richiesto
Marca/Modello	DELL Unity 3.84TB ALL FLASH 25X2.5 SSD UPG
Codice prodotto	Dichiarare Valore
Capacità Totale (TB)	3.84
Formato	2.5"
Interfaccia	12 Gb SAS
Tipologia	SSD

### 3.2 N. 3 Disk Array Enclosures

Si riportano di seguito le specifiche tecniche:

Caratteristica	Valore richiesto
Marca/Modello	DELL Unity 2U 25x2.5 DAE FLD RCK AF UPG
Codice Prodotto	Dichiarare Valore
Numero di slot	25
Formato slot	2.5"
Interfaccia	12 Gb SAS
Tipo di unità supportate	SSD

## 4 DESCRIZIONE DEI SERVIZI

### 4.1 Servizio di consegna, installazione, configurazione e Upgrade

Le attività di consegna, installazione e configurazione e upgrade della fornitura dovranno essere concluse **entro 60 giorni solari successivi alla data di esecutività del Contratto**, in accordo (tempi e luoghi) con l'Amministrazione. Sarà cura del Fornitore avvertire preventivamente il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) delle imminenti attività.

In particolare, l'attività di consegna dei prodotti hardware andrà effettuata presso i locali indicati dall'Amministrazione, rispettando l'orario di ricezione merci previo accordo con il Direttore dell'esecuzione del Contratto. Il Fornitore dovrà garantire con piena responsabilità:

- l'installazione degli apparati e dei componenti aggiuntivi oggetto della fornitura;
- l'attestazione di tutta la cassetteria necessaria alla connessione degli apparati forniti;
- la connessione degli apparati forniti;
- la configurazione ed inizializzazione delle apparecchiature, secondo le specifiche fornite dall'Amministrazione, e verifica del loro corretto funzionamento;
- la verifica del perfetto funzionamento delle SAN oggetto di aggiornamento, del collegamento delle stesse e della loro configurazione;
- attivazione e sottoscrizione dell'Upgrade con il produttore.

Al termine delle attività di installazione e configurazione e upgrade il Fornitore dovrà consegnare all'Amministrazione il **Rapporto di Fine Installazione, Configurazione e Upgrade** che dovrà essere controfirmato dal DEC e dal responsabile del servizio individuato dal Fornitore.

Il mancato rispetto dei termini sopraindicati comporterà l'applicazione di penali.

#### 4.1.1 Dimensionamento

Di seguito si riepilogano le variabili del dimensionamento del presente servizio:

DESCRIZIONE	VALORE
Tipo di servizio	consegna, installazione, configurazione e upgrade

Sede	Data Center della Divisione N.SIS incardinata nel Sistema Interforze sito in Roma della Polizia di Stato, sito in Via di Torre di Mezzavia, 9/121 – 00173 Roma.
Tipologia sistemi	dischi SSD e Disk Array Enclosures (DAE) oggetto della fornitura
Tempo fine attività	Tutte le attività (consegna, installazione configurazione e upgrade) previsto con il presente servizio devono essere ultimate <b>entro 60 giorni solari dalla data di esecutività del contratto</b>
Orario lavorativo	8.00-12.00/13.00-17.00
Giorni lavorativi	Dal Lunedì al Venerdì
Modalità di remunerazione	A Corpo

#### 4.2 Servizio di Manutenzione Hardware

Si precisa che nella fornitura in oggetto non dovrà essere quotato il servizio di manutenzione in quanto il potenziamento delle apparecchiature DELL EMC di Storage erediterà la garanzia e i livelli di servizio dei sistemi/box principali gestiti attualmente con l'atto negoziale n.7380120 del 05/09/2023 per un arco temporale di 48 (quarantotto) mesi a decorrere dal 1° ottobre 2023.

### 5 GOVERNO DELLA FORNITURA

#### 5.1 Direttore Esecutivo del Contratto

Il Referente per la consegna verrà individuato nell'ambito del personale della Va Divisione N.SIS – Sezione Gestione Sistemi.

Il Direttore di Esecuzione del Contratto, con compiti di coordinamento, direzione e controllo tecnico contabile dell'esecuzione del presente contratto verrà individuato nell'ambito del personale della V<sup>a</sup> Divisione N.SIS – Sezione Gestione Sistemi.

#### 5.2 Responsabile del Servizio

Al fine di consentire una ordinata e regolare esecuzione contrattuale, all'atto della stipula del contratto il Fornitore dovrà indicare un responsabile del servizio che funga da interfaccia con l'Amministrazione per le comunicazioni relative ad aspetti logistici ed amministrativi, e più in generale che possa rappresentare il Fornitore ad ogni effetto. Le comunicazioni e gli eventuali disservizi ed inadempienze comunicate al responsabile del servizio si intendono come direttamente presentate al Fornitore.

#### 5.3 Scadenze Contrattuali

Per tutti i ritardi maturati nell'ambito della presente fornitura afferenti a tempistiche previste nel capitolato tecnico o non presidiati da specifico Livello di Servizio, sarà applicata una penale pari all'1 per mille del valore netto del contratto per ogni giorno solare di ritardo.

#### 5.4 Verifica di conformità

Entro il termine di **5 giorni solari con decorrenza dal “Rapporto di Fine Installazione, Configurazione e Upgrade”**, il Fornitore dovrà comunicare all'Amministrazione **l'approntamento alla verifica** con contestuale consegna del **Piano di Test**, con l'indicazione di un efficiente programma di test, da sottoporre ad approvazione da parte dell'Amministrazione oltre ad

un'attestazione rilasciata dal Produttore dell'avvenuto Upgrade. **Entro 30 giorni** dalla ricezione del Piano di Test, L'Amministrazione provvederà ad effettuare la verifica inventariale e funzionale della fornitura in oggetto.

L'Amministrazione, nella persona del Direttore dell'Esecuzione con il supporto del personale tecnico, effettuerà delle prove di funzionalità su quanto realizzato, sulla base del "Piano di test" predisposto dal Fornitore. Si precisa che la Verifica di conformità potrà comprendere anche prove diverse da quelle indicate nel Piano di Test, su segnalazione dall'Amministrazione.

Le attività di verifica dovranno comprendere:

- **Verifica inventariale:** attività di verifica dei prodotti hardware consegnati, comprensivi del software installato, relativamente all'accertamento che le caratteristiche tecniche/funzionalità offerte siano rispondenti a quanto richiesto da Capitolato Tecnico.
- **Verifica funzionale:** attività di verifica dei prodotti hardware consegnati, comprensivi del software installato, relativamente all'accertamento del corretto funzionamento.

Si precisa che in tale fase dovrà esser prevista da parte del Fornitore la consegna di tutta la documentazione necessaria ad attestare **la sottoscrizione dell'upgrade con la casa produttrice di ciascun prodotto in fornitura**, in quanto dovrà esser garantito ed ereditato il servizio di manutenzione HW per garantire il "pieno supporto" con i medesimi livelli di servizio includendo l'eventuale aggiornamento del firmware.

A conclusione delle operazioni di Verifica di conformità verrà redatto apposito verbale.

La Verifica di conformità si intende positivamente superata nel momento in cui le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni espresse nel presente Capitolato Tecnico.

L'Amministrazione rilascerà il certificato di verifica di conformità qualora risulti che il fornitore abbia regolarmente eseguito le prestazioni contrattuali nel rispetto di quanto previsto.

La data di esito positivo di verifica di conformità rappresenta "l'Accettazione della fornitura".

Nel caso di esito negativo della verifica di conformità, il Fornitore dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine che sarà concesso dall'Amministrazione, in sede di verbale di verifica di conformità, fatto salvo quanto previsto nei prescritti livelli di servizio.

In tale ipotesi la verifica di conformità verrà ripetuta. Nell'ipotesi in cui anche la seconda verifica di conformità dia esito negativo, l'Amministrazione, dichiarerà risolto di diritto il contratto.

Tutti gli oneri derivanti dalla verifica di conformità si intendono a carico del Fornitore.

## 6 MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE

La gara verrà aggiudicata con il criterio del minor prezzo.

## 7 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

### 7.1 Offerta Economica

Nell'Offerta Economica, oltre al costo globale della Fornitura, dovranno essere forniti i costi (IVA Esclusa) distinti per le singole voci ed attività come di seguito indicato. Si precisa che devono essere inserite tutte le righe relative alle singole voci di costo che concorrono al valore complessivo della fornitura, anche se non esplicitamente indicate.

Descrizione	Metrica	Quantità	Importo Unitario (IVA esclusa)	Importo Totale (IVA esclusa)
Dischi SSD	unità	75		
Disk Array Enclosures	unità	3		
Servizi di consegna, installazione, configurazione e upgrade	a corpo	1		
Upgrade	a corpo	1		
<b>SUBTOTALE FORNITURA (€ IVA ESCLUSA)</b>				
Oneri per la sicurezza				
Costi di manodopera				