

RISPOSTE AI CHIARIMENTI

OGGETTO: Richiesta di Offerta RdO nr. **3536880** presentata sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), per “l’acquisto di n.150 (centocinquanta) tablet da “8 pollici”, comprensivo dei servizi di manutenzione in garanzia per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi, per le esigenze della Direzione Centrale Anticrimine”.

CIG 9764247F83.

1. Chiarimento:

I tablet acquistati con fattura hanno soltanto 1 anno di garanzia.
Si potrebbe aggiungere una eventuale estensione di garanzia che comporta un costo ulteriore, dobbiamo quotarvi anche quella?

Risposta:

Il D.lgs. 4 novembre 2021 n. 170 ha introdotto alcune modifiche al Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/2005) in materia di vendita di beni ai consumatori. Il Decreto, che ha attuato la direttiva UE 2019/771, è entrato in vigore il 1° gennaio 2022 ed ha mantenuto il periodo di garanzia legale a 2 (due) anni. Pertanto, considerata la normativa vigente, nell’offerta economica, dovranno essere compresi i 24 mesi di garanzia legale.

2. Chiarimento:

Si richiedono precisazioni in merito alla garanzia sui prodotti.
Voi evidenziate che il piano di assistenza debba partire dopo che la vostra amministrazione completi il collaudo.
Ciò non è possibile in quando le garanzie on-site di qualsiasi produttore IT, partono dal giorno in cui la merce viene consegnata.
Vi chiediamo pertanto se è possibile procedere a presentare un’offerta tenendo conto di quanto riportato sopra.

Risposta:

Si conferma quanto stabilito dall’articolo 5, Paragrafo 5.1, del documento di gara “Condizioni di fornitura”, in virtù del quale la Società, a decorrere dall’avvenuta approvazione del certificato di positiva verifica di conformità inventariale e funzionale, dovrà assicurare il mantenimento in efficienza dei dispositivi, oggetto di fornitura, per un arco temporale di 24 mesi, mediante l’effettuazione di servizi di assistenza tecnica on-site (o ritiro in sede), ponendo, quindi, in essere ogni attività necessaria per il funzionamento e la risoluzione dei malfunzionamenti.

