

## CHIARIMENTI APPALTO SPECIFICO AS 2543341

**“acquisizione di licenze software Microsoft e annessi servizi di supporto per un arco temporale con scadenza massima fissata al 12.01.2021”.**

**CIG: 8272306ADB**

### **Quesito nr. 1**

Il prodotto oggetto della gara è un codice di attivazione multipla (MAK). Il Ministero può distribuire tale chiave MAK tramite Windows Update, Windows Server Update Services o qualsiasi altra soluzione in uso presso la vostra organizzazione. L'amministrazione è autonoma nel gestire questa distribuzione o farà parte dei servizi di assistenza richiesti in questa gara?2. Qualora i servizi relativi alla configurazione ed installazione della chiave MAK oggetto della gara fossero a carico del vincitore e riguardano 4000 postazioni di lavoro: a. Quante di queste postazioni di lavoro sono collegate ad Active Directory per permettere la distribuzione del prodotto automatizzata e quante di queste 4000 pdl richiedono invece un intervento manuale ad hoc perché non in dominio o su dominio differente? b. Quanti di questi 4000 utenti dovrebbero svolgere tale installazione in autonomia?

### **Risposta nr. 1**

Si precisa che l'Amministrazione è autonoma nella gestione e distribuzione della chiave MAK attraverso venti uffici tecnici che gestiscono le 4000 postazioni comprese le eventuali installazioni manuali. Pertanto il servizio di supporto all'installazione è richiesto per supportare l'Amministrazione nella risoluzione di eventuali problematiche e potrà essere richiesto solo dai suddetti uffici tecnici e non dall'utente finale.

### **Quesito nr. 2**

Si richiede se le chiamate al contact center saranno effettuate da un unico interlocutore oppure dai singoli utilizzatori oppure dai referenti informatici di sede/funzione. Se le chiamate dovessero arrivare dai referenti informatici, è possibile conoscere la loro numerosità?

### **Risposta nr. 2**

Si precisa che le chiamate al contact center potranno pervenire eventualmente dai venti uffici informatici di cui alla risposta n.1.

### **Quesito nr. 3**

Si richiede chiarimento in merito alla finestra temporale nella quale il rollout verrà effettuato: se sia in unica soluzione o meno. Si richiedono indicazioni sulla tipologia di licenze Windows7 attualmente in uso (es MAK, volume, OEM, altro)

### **Risposta nr. 3**

Si precisa che il rollout potrebbe non avvenire in un'unica soluzione. Pertanto non è indicativa la tipologia di licenze attualmente in uso, essendo il parco applicativo eterogeneo.