

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER "L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI APPLICATIVI, ARTICOLANTISI IN SERVIZI APPLICATIVI IT, SERVIZI DI SUPPORTO E SERVIZI ACCESSORI, PER LA COLLABORAZIONE APPLICATIVA TRA IL SISTEMA AFIS ED I SISTEMI DENOMINATI SDI, N.SIS, BANCA DATI NAZIONALE DEL DNA E SIA-AFIS, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2617921**

**Domanda 1.**

**Richiesta di Offerta**

**1. DETERMINA A CONTRARRE, CIG, RUP E REFERENTE DI GARA - Pag.3**

Con determina a contrarre prot. n. 0035352 del 16/07/2020, pubblicata al seguente link <http://www.poliziadistato.it/articolo/1555f1161f95b7f9381594500>, l'Amministrazione ha deliberato di bandire un appalto specifico ai sensi dell'articolo 54, comma 4, lettera c), del D.Lgs.vo nr. 50/2016 e ss.mm.ii. per la realizzazione di un unico sistema informatico denominato "S.I.R.U.S" per la reingegnerizzazione e la centralizzazione delle soluzioni ICT per la gestione integrata delle risorse umane e strumentali della Polizia di Stato nell'ambito dell'Accordo Quadro avente ad oggetto la prestazione di servizi applicativi per le Pubbliche Amministrazioni- ID 1881 di cui all'articolo 2, comma 225, della Legge 191/2009 - N. iniziativa 2617921

Si chiede conferma che costituisca un refuso il riferimento alla realizzazione del sistema informatico S.I.R.U.S.

**Risposta 1.**

SI conferma.

**Domanda 2.**

**Richiesta di Offerta**

**2.2 OFFERTA ECONOMICA - Pag. 10**

Nell'allegato 3 bis, sono riportati i prezzi unitari offerti in sede di AQ da ciascun Aggiudicatario. Si chiede conferma che i prezzi unitari offerti in sede di AQ da ciascun Aggiudicatario siano quelli riportati nello strumento di ausilio costituito dal file Excel "L6\_Lazio\_Riepilogo AS\_Fornitore.xlsx".

**Risposta 2.**

Si evidenzia che lo strumento di ausilio costituito dal citato foglio di calcolo riporta gli importi unitari a base d'asta previsti dall'AQ per le modalità di erogazione selezionate dall'Amministrazione.

**Domanda 3.**

**Richiesta di Offerta**

**2.2 OFFERTA ECONOMICA - Pag. 10**

Il concorrente dovrà inserire nelle schede proposte dal Sistema i prezzi unitari offerti per le voci di costo relative agli elementi di servizio richiesti dall'Amministrazione. A tal fine il concorrente potrà utilizzare, a titolo di mero supporto, lo strumento di ausilio contenuto nell'Allegato 4.

Poiché l'Allegato 4 contiene lo schema di contratto dell'AS, si chiede conferma che lo strumento di ausilio a cui si fa riferimento sia costituito dal file Excel "L6\_Lazio\_Riepilogo AS\_Fornitore.xlsx".

**Risposta 3.**

SI conferma.

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER "L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI APPLICATIVI, ARTICOLANTISI IN SERVIZI APPLICATIVI IT, SERVIZI DI SUPPORTO E SERVIZI ACCESSORI, PER LA COLLABORAZIONE APPLICATIVA TRA IL SISTEMA AFIS ED I SISTEMI DENOMINATI SDI, N.SIS, BANCA DATI NAZIONALE DEL DNA E SIA-AFIS, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2617921**

**Domanda 4.**

**Richiesta di Offerta**

**B. AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO SPECIFICO - 1.2 ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO TECNICO SPECIFICO (PTAS\_I) - Pag. 13**

Criterio n. 4: Trasferimento di know how nel corso del contratto ed al suo termine (discrezionale) della GESTIONE DELLA FORNITURA DI AS.

Si chiede conferma che l'attività di Trasferimento di know how **nel corso del contratto** possa essere descritta nel par. 3 Attività di fine fornitura della Relazione Tecnica.

**Risposta 4.**

Relativamente alla offerta tecnica si segnala che lo schema che dovrà essere utilizzato è il seguente, che sostituisce integralmente lo schema pubblicato all'interno del capitolato tecnico di AS e nel documento di presentazione dell'offerta tecnica.

RELAZIONE TECNICA

Indice	Paragrafo
<b>1</b>	<b>Gestione della fornitura di Appalto Specifico</b>
1.1	Soluzione organizzativa proposta per il governo della fornitura
	Struttura operativa
	Distribuzione delle responsabilità e modalità di integrazione
1.2	Proposta di strumenti open source (di distribuzione gratuita) a supporto della fornitura
1.3	Trasferimento di know how nel corso del contratto ed al suo termine
<b>2</b>	<b>Servizi realizzativi</b>
2.1	Soluzione progettuale e tecnica proposta
2.2	Proposta di metodologie, linee guida (best practices)
2.3	Tecniche di redazione/produzione del codice sorgente (Applicazione concreta degli standard internazionali sulla qualità del software)
2.4	Miglioramento di profili professionali
<b>3</b>	<b>Servizi di supporto</b>
3.1	Servizio di formazione e addestramento

**All'interno dell'offerta tecnica il fornitore dovrà inoltre riprodurre, in maniera fedele, la tabella "Punteggi Tecnici", del Capitolato Tecnico dell'AS, indicando, per i soli punteggi tabellari (colonna "T"), il valore corrispondente alla caratteristica migliorativa offerta.**

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER "L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI APPLICATIVI, ARTICOLANTISI IN SERVIZI APPLICATIVI IT, SERVIZI DI SUPPORTO E SERVIZI ACCESSORI, PER LA COLLABORAZIONE APPLICATIVA TRA IL SISTEMA AFIS ED I SISTEMI DENOMINATI SDI, N.SIS, BANCA DATI NAZIONALE DEL DNA E SIA-AFIS, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2617921**

**Domanda 5.**

**Richiesta di Offerta**

**B. AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO SPECIFICO - 1.2 ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO TECNICO SPECIFICO (PTAS\_I) - Pagg. 13 e 14**

Criterion n. 4: Miglioramento di profili professionali (tabellare) dei SERVIZI REALIZZATIVI.

Si chiede di specificare in quale parte della Relazione Tecnica occorra riportare l'impegno a garantire, per le risorse dei profili professionali elencati nel "Criterion n. 4: Miglioramento di profili professionali (tabellare)" dei SERVIZI REALIZZATIVI, l'impiego di personale in possesso delle certificazioni in corso di validità indicate nel criterio medesimo.

**Risposta 5.**

Vedasi risposta al quesito nr. 4.

**Domanda 6.**

**Richiesta di Offerta**

**B. AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO SPECIFICO - 1.2 ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO TECNICO SPECIFICO (PTAS\_I) - Pag. 14**

Criterion n. 1: Servizio di formazione e addestramento (tabellare) dei SERVIZI DI SUPPORTO.

Si chiede di specificare in quale parte della Relazione Tecnica occorra riportare la proposta del servizio di formazione ed addestramento con particolare riferimento agli strumenti e alle risorse impiegate per l'erogazione del servizio ed, in particolare, l'impegno a garantire:

- l'impiego, per il corso JAVA, di docenti provvisti di certificazione Oracle Certified Professional: Java SE 11 Developer o equivalente;
- l'impiego, per il corso PHP, di docenti provvisti di certificazione PHP Developer Fundamentals on MySQL Environment o equivalente.

**Risposta 6.**

Vedasi risposta al quesito nr. 4.

**Domanda 7.**

**Allegato 1 alla RdO - Schema di Offerta Tecnica**

**7 Strumenti a supporto dell'operatività della fornitura - Pag. 6**

Il par. 7 contiene 4 sottoparagrafi riferiti ai seguenti strumenti:

- Strumento di Application lifecycle management;
- Strumento di test management;
- Strumento di Bug tracking system;
- Piattaforma di e-learning.

Si chiede conferma che occorra, invece, inserire nel par. 7 della Relazione tecnica i 9 sottoparagrafi relativi agli strumenti elencati nel "Criterion n. 2: Proposta di strumenti open source (di distribuzione gratuita) a supporto della fornitura (tabellare)" della GESTIONE DELLA FORNITURA DI AS alle

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER "L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI APPLICATIVI, ARTICOLANTISI IN SERVIZI APPLICATIVI IT, SERVIZI DI SUPPORTO E SERVIZI ACCESSORI, PER LA COLLABORAZIONE APPLICATIVA TRA IL SISTEMA AFIS ED I SISTEMI DENOMINATI SDI, N.SIS, BANCA DATI NAZIONALE DEL DNA E SIA-AFIS, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2617921**

pagine 12 e 13 della RdO ed in particolare:

- Strumento di inventario funzionale del software;
- Strumento di configuration management system;
- Strumento di analisi statica e dinamica del sw;
- Strumento di reverse engineering;
- Strumento di gestione del portale per documentazione di progetto e di fornitura;
- Strumento di gestione dei cruscotti per indicatori di qualità;
- Strumento di gestione del ciclo di vita del software;
- Strumento di test management;
- Piattaforma di e-learning.

**Risposta 7.**

Vedasi risposta al quesito nr. 4.

**Domanda 8.**

**Capitolato Tecnico di Appalto Specifico**

**4.5 Attività di inizio fornitura - Pag. 27 e 6.5.1 Vincoli temporali sui prodotti della fornitura - Pag. 58**

Nella sezione PRESENTAZIONE CV del par. 4.5 sono riportati in forma tabellare i vincoli temporali previsti per la consegna dei CV ed i tempi di attivazione delle risorse impiegate. In particolare, la consegna dei CV all'Amministrazione è prescritta **entro 10 giorni lavorativi** dalla stipula del contratto e i CV – in formato Europass - delle risorse proposte dovranno essere allegati al Piano Di Lavoro Generale.

Nel par. 6.5.1 si prescrive che il Piano di Lavoro Generale debba essere consegnato **entro 20 giorni** dalla stipula del contratto.

Si chiede di precisare quale sia il vincolo temporale per la consegna dei CV all'Amministrazione.

**Risposta 8.**

Si conferma quanto previsto dal capitolato tecnico di AS.

**Domanda 9.**

**Capitolato Tecnico di Appalto Specifico**

**Pag.41 paragr. 4.11**

Capitolato Tecnico paragr. 4.11 "relativamente all'extraorario pianificato nonché domenica e festivi, gli interventi in reperibilità on-site verrà retribuito alla tariffa oraria base maggiorata del 20%."

Si chiede conferma che quanto riportato nel CT al Paragr 4.11 sia un refuso e che il servizio reperibilità ed extraorario è da intendersi come definito in AQ nel documento All.5 Capitolato Tecnico pag. 45 paragr. 7.5 così come segue: "relativamente all'extraorario pianificato (oltre le ore 20,00 – dal lunedì al venerdì e oltre le 14.00 del sabato) nonché domenica e festivi, gli interventi in reperibilità (on-site o da remoto) verrà retribuito alla tariffa oraria base maggiorata del 20%."

**Risposta 9.**

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER "L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI APPLICATIVI, ARTICOLANTISI IN SERVIZI APPLICATIVI IT, SERVIZI DI SUPPORTO E SERVIZI ACCESSORI, PER LA COLLABORAZIONE APPLICATIVA TRA IL SISTEMA AFIS ED I SISTEMI DENOMINATI SDI, N.SIS, BANCA DATI NAZIONALE DEL DNA E SIA-AFIS, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2617921**

Si conferma.

**Domanda 10.**

**Capitolato Tecnico di Appalto Specifico**

**Pag. 13 paragr. 4.1.2 e pag. 16 paragr. 4.1.2.2**

Capitolato Tecnico paragr 4.1.2 "*Servizi di gestione del portafoglio applicativo*" e paragr. 4.1.2.2 "*Servizi di manutenzione Correttiva*"

Si chiede di confermare che le tariffe offerte rispettivamente per i servizi di "*Gestione del Portafoglio applicativo in GG/U*" e di "*Manutenzione correttiva in GG/U*" nel caso di interventi di reperibilità extraorario ( on-site o da remoto) verranno retribuite con maggiorazione del 20%.

**Risposta 10.**

Si conferma.

**Domanda 11.**

**Richiesta di Offerta**

**Pag. 5 paragr. 2. Base d'asta dell'appalto specifico e obblighi di comunicazione a Consip S.p.A.**

Gli effetti e la durata del contratto discendente dalla presente procedura sono fissati in 60 (sessanta) mesi presumibilmente a decorrere dalla data dell'01/02/2021, in ragione della circostanza di fatto che il medesimo atto negoziale, il cui avvio è verosimilmente previsto in data 01/12/2020, contempla un periodo di affiancamento iniziale, con l'operatore economico uscente, della durata massima pari a 2 (due) mesi.

Si chiede conferma che costituisca un refuso il riferimento agli effetti e alla durata del contratto in 60 (sessanta) mesi.

**Risposta 11.**

Si conferma. Trattasi di refuso

**Domanda 12.**

**RdO e Richiesta di Offerta / Importo totale a base d'asta: Euro 3.219.349,00**

**L6\_Lazio\_Riepilogo AS\_Fornitore: Cella D10 € 3.500.000**

Si chiede di confermare che la base d'asta è pari a: Euro 3.219.349,00

**Risposta 12.**

Si conferma.

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER "L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI APPLICATIVI, ARTICOLANTISI IN SERVIZI APPLICATIVI IT, SERVIZI DI SUPPORTO E SERVIZI ACCESSORI, PER LA COLLABORAZIONE APPLICATIVA TRA IL SISTEMA AFIS ED I SISTEMI DENOMINATI SDI, N.SIS, BANCA DATI NAZIONALE DEL DNA E SIA-AFIS, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2617921**

**Domanda 13.**

**RICHIESTA D'OFFERTA PER L'APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER "L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI APPLICATIVI, ARTICOLANTISI IN SERVIZI APPLICATIVI IT, SERVIZI DI SUPPORTO E SERVIZI ACCESSORI, PER LA COLLABORAZIONE APPLICATIVA TRA IL SISTEMA AFIS ED I SISTEMI DENOMINATI SDI, N.SIS, BANCA DATI NAZIONALE DEL DNA E SIA-AFIS, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI**

L6\_Lazio\_Riepilogo AS\_Fornitore: Cella D11 36 mesi

§2 BASE D'ASTA, DURATA DELL'APPALTO SPECIFICO E OBBLIGHI DI COMUNICAZIONE A CONSIP S.P.A.

Gli effetti e la durata del contratto discendente dalla presente procedura sono fissati in 60 (sessanta) mesi presumibilmente a decorrere dalla data dell'01/02/2021, in ragione della circostanza di fatto che il medesimo atto negoziale, il cui avvio è verosimilmente previsto in data 01/12/2020, contempla un periodo di affiancamento iniziale, con l'operatore economico uscente, della durata massima pari a 2 (due) mesi.

Si chiede di confermare che la durata del contratto discendente dalla procedura è fissata in 36 (trentasei) mesi

**Risposta 13.**

Si conferma.

**Domanda 14.**

**Richiesta di Offerta §1.2 ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO TECNICO SPECIFICO (PTAS\_I)**

**Allegato1 Alla Rdo Schema Di Offerta Tecnica**

Si chiede di confermare che lo schema di risposta della Relazione Tecnica sia costituito dalla descrizione esplicativa e puntuale dei singoli criteri (e solo di essi) riportati nelle tabelle relative alla "GESTIONE DELLA FORNITURA DI AS", "SERVIZI REALIZZATIVI" e "SERVIZI DI SUPPORTO"

**Risposta 14.**

Vedasi risposta al quesito nr. 4.

**Domanda 15.**

**L6\_Lazio\_Riepilogo AS\_Fornitore: Celle H67, M62, M66, M81, N59, N64, N76, N81**

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER "L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI APPLICATIVI, ARTICOLANTISI IN SERVIZI APPLICATIVI IT, SERVIZI DI SUPPORTO E SERVIZI ACCESSORI, PER LA COLLABORAZIONE APPLICATIVA TRA IL SISTEMA AFIS ED I SISTEMI DENOMINATI SDI, N.SIS, BANCA DATI NAZIONALE DEL DNA E SIA-AFIS, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2617921**

Si chiede di confermare che le celle indicate rientrano nel computo del mix relativo all'offerta economica presentata, pur non essendo opportunamente formattate (grigio/celeste)

**Risposta 15.**

Si evidenzia che l'erogazione dei "servizi di supporto" citati prevede la modalità "a corpo", pertanto, fermo restando le percentuali di impiego indicate nel capitolato tecnico, il fornitore è tenuto alla compilazione del riquadro 7.4 dello schema "L6\_Lazio\_Riepilogo\_AS\_Fornitore.xlsx" per l'imputazione dei costi.

**Domanda 16.**

Lo schema proposto per l'offerta tecnica non rispecchia la struttura dei punteggi tecnici previsti. Si chiede conferma che la risposta tecnica debba seguire lo schema proposto.

**Risposta 16.**

Vedasi risposta al quesito nr. 4.

**Domanda 17.**

In applicazione del D.P.C.M. 26 aprile 2020 (misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, applicabili sull'intero territorio nazionale), si chiede di specificare per quali attività l'erogazione dei servizi e qualsiasi altra attività connessa alla fornitura possa aver luogo da remoto e non presso le sedi dell'Amministrazione come inizialmente previsto al cap. 4.12 Luogo Di Erogazione Dei Servizi del documento AQ\_Servizi Applicativi\_Allegato\_3\_Capitolato\_Tecnico.

**Risposta 17.**

Per quanto attiene l'erogazione dei servizi in modalità da remoto si conferma quanto riportato nel capitolato tecnico di AS.

**Domanda 18.**

Premesso che:

Al § 12.1.1 del Capitolato d'Oneri dell'AQ (documento "ID 1881 CdO"), relativo ai "Criteri Tecnici dell'Appalto Specifico", sono specificati gli ambiti di valutazione tecnica (criteri di valutazione) degli AS, tra i quali la generica Amministrazione è chiamata a selezionare (e contestualizzare) quelli di proprio interesse;

Nella tabella di riferimento contenuta nel suddetto § è indicato, per ogni ambito, il valore massimo del punteggio attribuibile dall'Amministrazione per il singolo AS;

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER "L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI APPLICATIVI, ARTICOLANTISI IN SERVIZI APPLICATIVI IT, SERVIZI DI SUPPORTO E SERVIZI ACCESSORI, PER LA COLLABORAZIONE APPLICATIVA TRA IL SISTEMA AFIS ED I SISTEMI DENOMINATI SDI, N.SIS, BANCA DATI NAZIONALE DEL DNA E SIA-AFIS, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2617921**

Al punto 23 della sezione C.2-Servizi realizzativi (pag. 61/68) della tabella in questione è presente il criterio "Miglioramento dei profili professionali" e che, per tale criterio, il punteggio massimo attribuibile in sede di AS è pari a 5 punti;

Si rileva che nella documentazione di gara di AS il criterio in questione è stato "attivato" (criterio 4 - Servizi realizzativi), indicando un punteggio massimo pari a 20 punti.

Sulla base di quanto sopra, si chiede di chiarire a quale criterio previsto in AQ nella tabella del Capitolato d'Oneri a pag. 58 s'intende fare riferimento, tenuto conto che l'unico criterio presente nella predetta tabella riferito al miglioramento dei profili professionali è nella sezione C2 criterio n. 23 al quale può essere attribuito un punteggio massimo di 5 punti.

Nel caso in cui invece il criterio al quale si intende fare riferimento sia proprio quello della sezione C2 n. 23, si chiede di chiarire se i 20 punti attribuiti siano da considerarsi un refuso ed eventualmente come si deve intendere successivamente ripartito tale punteggio.

**Risposta 18.**

Errata corrige: si faccia riferimento allo schema di attribuzione del nuovo punteggio tecnico di seguito indicato che sostituisce integralmente quello proposto all'interno del capitolato tecnico e della richiesta di offerta:

C.1	Gestione della fornitura di Appalto Specifico	D	T
1	<p><b>[Rif. AQ C.1.1]</b>  <b>Soluzione organizzativa proposta per il governo della fornitura</b>                      Soluzione organizzativa proposta dal concorrente per il governo della specifica fornitura dell'Appalto Specifico, anche in presenza di compagini plurisoggettive, a garanzia del puntuale rispetto degli adempimenti contrattuali e della capacità di rispondere alle esigenze e priorità dell'Amministrazione richiedente.                      La proposta organizzativa sarà valutata in termini di distribuzione delle responsabilità e modalità di integrazione tra le unità operative/aziende nell'erogazione della fornitura stessa e schieramento delle figure dei referenti da parte di ciascuna azienda:</p> <p><b>Struttura operativa</b>                      Elementi caratterizzanti di ciascuna unità operativa/azienda utili all'erogazione dei servizi della fornitura (max 4 pt)</p> <p><b>Distribuzione delle responsabilità e modalità di integrazione</b>                      Distribuzione delle responsabilità e modalità di integrazione tra le unità operative/aziende nell'erogazione della fornitura stessa e schieramento delle figure dei referenti da parte di ciascuna azienda a garanzia dell'integrazione tra i singoli servizi e per i rapporti diretti con il Committente (max 4 pt)</p>	8	0
2	<p><b>[Rif. AQ C.1.4]</b>  <b>Proposta di strumenti open source (di distribuzione gratuita) a supporto della fornitura</b></p> <p>Impiego e messa a disposizione dell'Amministrazione, con almeno due sessioni di formazione e-learning da 3gg ciascuno, di uno strumento di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• inventario funzionale del software (1 pt);</li> <li>• configuration management system (1 pt);</li> <li>• di analisi statica e dinamica del sw (1 pt);</li> </ul>	0	8,5

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER "L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI APPLICATIVI, ARTICOLANTISI IN SERVIZI APPLICATIVI IT, SERVIZI DI SUPPORTO E SERVIZI ACCESSORI, PER LA COLLABORAZIONE APPLICATIVA TRA IL SISTEMA AFIS ED I SISTEMI DENOMINATI SDI, N.SIS, BANCA DATI NAZIONALE DEL DNA E SIA-AFIS, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2617921**

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• di reverse engineering (1 pt)</li> <li>• di gestione del portale per documentazione di progetto e di fornitura (1 pt)</li> <li>• di gestione dei cruscotti per indicatori di qualità (1 pt)</li> <li>• di gestione del ciclo di vita del software (1 pt);</li> <li>• di test management (1 pt);</li> <li>• piattaforma di e-learning (0,5 pt)</li> </ul>		
	3	<p><b>[Rif. AQ C.1.7]</b>  <b>Trasferimento di know how nel corso del contratto ed al suo termine</b>  Proposta di una soluzione di trasferimento di know how che, sulla base del requisito imprescindibile per cui il fornitore, nel corso del contratto e al suo termine, deve garantire il completo passaggio di know how all'Amministrazione committente ed al futuro Fornitore entrante, sia finalizzata a ridurre i rischi di discontinuità rispetto a ciascun servizio affidato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• soluzioni per l'ottimizzazione del processo di trasferimento del know-how e per il contenimento dei relativi rischi (max 2 pt)</li> <li>• utilizzo di strumenti di supporto e delle risorse allocate (max 2pt)</li> </ul>	4	0
C.2	<b>Servizi realizzativi</b>			
	1	<p><b>[Rif. AQ C.2.1]</b>  <b>Soluzione progettuale e tecnica proposta</b> per il pieno raggiungimento del/i principale/i obiettivo/i realizzativo/i attraverso la dimostrazione concreta ed attuale di know-how specifico, anche in relazione a risorse con competenze "chiave" ed esperienze pregresse.</p>	10	0
	2	<p><b>[Rif. AQ C.2.3]</b>  <b>Proposta di metodologie, linee guida (best practices)</b>  Proposta di metodologie, linee guida dei servizi realizzativi di software per la gestione del Ciclo di Vita del Software.  In particolare, saranno valutate le soluzioni proposte per l'ottimizzazione della realizzazione, evoluzione, personalizzazione e parametrizzazione delle soluzioni applicative presenti presso l'Amministrazione. Per l'assegnazione i concorrenti dovranno presentare indicatori oggettivi per dimostrare la maggior efficacia, efficienza, qualità della soluzione proposta.</p>	2	0
	3	<p><b>[Rif. AQ C.2.7]</b>  <b>Tecniche di redazione/produzione del codice sorgente (Applicazione concreta degli standard internazionali sulla qualità del software)</b>  Tecniche di redazione/produzione del codice sorgente che consentano di anticipare eventuali problemi di qualità, (es. difettosità del prodotto software, manutenibilità vulnerabilità ad attacchi esterni);  In particolare il fornitore dovrà indicare le tecniche, e metriche e le metodologie che intende utilizzare per massimizzare i seguenti aspetti qualitativi del software (ISO 25010 e successive):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appropriatezza funzionale;</li> <li>• Performance;</li> <li>• Compatibilità;</li> <li>• Usabilità;</li> <li>• Affidabilità;</li> <li>• Sicurezza;</li> <li>• Manutenibilità;</li> <li>• Portabilità.</li> </ul>	10	0
	4	<p><b>[Rif. AQ C.2.23]</b>  <b>Miglioramento di profili professionali.</b>  L'assegnazione del punteggio verrà effettuata qualora il Fornitore si impegni a garantire, per le risorse del presente profilo professionale, l'impiego di personale in possesso di certificazioni in corso di validità come di seguito indicato:</p> <p><b>Responsabile di progetto applicativo</b></p>	0	4

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER "L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI APPLICATIVI, ARTICOLANTISI IN SERVIZI APPLICATIVI IT, SERVIZI DI SUPPORTO E SERVIZI ACCESSORI, PER LA COLLABORAZIONE APPLICATIVA TRA IL SISTEMA AFIS ED I SISTEMI DENOMINATI SDI, N.SIS, BANCA DATI NAZIONALE DEL DNA E SIA-AFIS, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2617921**

	<p>- Risorse con almeno una certificazione tra: <i>ITIL® Service Lifecycle - Service Design, ITIL® Service Lifecycle - Service Operation, PMI Scheduling Professional (PMI-SP)</i>, previste per il servizio di <b>sviluppo e manutenzione evolutiva in GG/PP</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• se erogate per il 50%, e non oltre, delle giornate richieste <b>(0,5 pt)</b>;</li> <li>• se erogate per il 100% delle giornate richieste <b>(1 pt)</b>;</li> </ul> <p><b>Analista Funzionale</b> - Risorse con certificazione <i>Certified Function Point Specialist (CFPS)</i> oppure <i>Certified Function Point Practitioner (CFPP)</i> previste per il servizio di <b>sviluppo e manutenzione evolutiva in GG/PP</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• se erogate per il 50%, e non oltre, delle giornate richieste <b>(0,5 pt)</b>;</li> <li>• se erogate per il 100% delle giornate richieste <b>(1 pt)</b>;</li> </ul> <p><b>Analista Programmatore</b> - Risorse con almeno una certificazione tra <i>Oracle Certified Professional, Java EE 7 Application Developer, Oracle Certified Expert, Java EE 6 Web Services Developer, Oracle Certified Expert, Java EE 6 Enterprise JavaBeans Developer</i> e <i>Microsoft Certified Solutions Developer (MCSD): App Builder</i>, previste per il servizio di <b>sviluppo e manutenzione evolutiva in GG/PP</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• se erogate per il 50%, e non oltre, delle giornate richieste <b>(0,5 pt)</b>;</li> <li>• se erogate per il 100% delle giornate richieste <b>(1 pt)</b>;</li> </ul> <p><b>Amministratore di basi di dati (Database Administrator)</b> - Risorse con almeno una certificazione tra <i>Oracle Database 11g Administrator Certified Professional, Oracle Database 12c Administrator Certified Professional</i> e <i>Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE): Data Management and Analytics</i>, previste per il servizio di <b>gestione applicativi e basi di dati</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• se erogate per il 50%, e non oltre, delle giornate richieste <b>(0,5 pt)</b>;</li> <li>• se erogate per il 100% delle giornate richieste <b>(1 pt)</b>;</li> </ul>		
C.3	<b>Servizi di supporto</b>		
	<p><b>Servizio di formazione e addestramento</b> Proposta del servizio di formazione ed addestramento con particolare riferimento agli strumenti e alle risorse impiegate per l'erogazione del servizio.</p> <p>1</p> <p>-Impiego, per il corso JAVA, di docenti provvisti di certificazione <i>Oracle Certified Professional: Java SE 11 Developer</i> o equivalente (3 pt)</p> <p>-Impiego, per il corso PHP, di docenti provvisti di certificazione <i>PHP Developer Fundamentals on MySQL Environment</i> o equivalente (3 pt)</p>	0	6
<b>TOTALE</b>		<b>18</b>	<b>34,5</b>

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER "L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI APPLICATIVI, ARTICOLANTISI IN SERVIZI APPLICATIVI IT, SERVIZI DI SUPPORTO E SERVIZI ACCESSORI, PER LA COLLABORAZIONE APPLICATIVA TRA IL SISTEMA AFIS ED I SISTEMI DENOMINATI SDI, N.SIS, BANCA DATI NAZIONALE DEL DNA E SIA-AFIS, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2617921**

**Domanda 19.**

Premesso che l'Offerta Tecnica che deve essere presentata dai concorrenti deve essere giudicata sulla base dei criteri di valutazione indicati dalla Stazione Appaltante, si evidenzia che nello Schema di Offerta ("Allegato1 Alla Rdo Schema Di Offerta Tecnica ...") che deve essere seguito dai concorrenti:

1. vi sono un gran numero di argomenti/sezioni che non hanno una correlazione con i criteri di valutazione presenti nella documentazione di gara. A titolo esemplificativo e non esaustivo: Piano delle attività, Flessibilità nell'adozione di molteplici metodologie di sviluppo, Soluzione proposta per la valorizzazione, l'impiego e la condivisione delle competenze tecnologiche, Modalità organizzative e di processo per la Gestione Applicativa, Modalità organizzative proposte per ottimizzare i processi di Manutenzione Correttiva, Modalità di addestramento (il criterio relativo al servizio di addestramento, infatti, indirizza altro ed è tabellare, si veda punto seguente);

2. per contro, mancano alcuni argomenti/sezioni che, dati i criteri di valutazione indicati, si ritiene debbano essere presenti, quali, ad esempio: la Soluzione progettuale e tecnica per il raggiungimento degli obiettivi realizzativi (criterio 1 - servizi realizzativi), la sezione ove esplicitare, attraverso le certificazioni richieste, il Miglioramento dei profili professionali (criterio 4 - servizi realizzativi), la sezione per l'esplicitazione delle certificazioni possedute dai docenti del Servizio di formazione e addestramento (criterio 1 - servizi di supporto; ... gli argomenti inerenti al tema formazione presenti del suddetto schema di offerta, infatti, riguardano, come già evidenziato al punto 1), altri aspetti).

La quantità di contenuti di cui è richiesta la trattazione nello schema di offerta e che non hanno relazione con i criteri di valutazione espressi è pari a circa il 70-80% e che tutto quanto sopra, tra l'altro, comporta un'oggettiva problematica in termini di bilanciamento complessivo dei contenuti discrezionali rispetto alla totalità dei punti tecnici per essi previsti (ma anche rispetto a quelli totali); si cita, ad esempio, la struttura organizzativa (criterio 1 – gestione della fornitura di AS) che pesa circa il 45% rispetto al totale (8 pt/18 pt).

Alla luce di quanto sopra, si chiede di indicare la correlazione tra argomenti/sezioni (possibilmente fornendo una tabella con una matrice di correlazione) dello schema di offerta tecnica e i criteri di valutazione previsti dalla documentazione di gara nonché in quali paragrafi dell'offerta tecnica inserire i criteri di valutazione non esplicitati.

**Risposta 19.**

Vedasi risposta al quesito nr. 4.

**Domanda 20.**

Con riferimento a:

- documento "AQ\_Servizi Applicativi\_Allegato\_3\_Capitolato\_Tecnico-signed", criterio C2.1 pag. 66 - "*Soluzione progettuale e tecnica proposta per*

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER "L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI APPLICATIVI, ARTICOLANTISI IN SERVIZI APPLICATIVI IT, SERVIZI DI SUPPORTO E SERVIZI ACCESSORI, PER LA COLLABORAZIONE APPLICATIVA TRA IL SISTEMA AFIS ED I SISTEMI DENOMINATI SDI, N.SIS, BANCA DATI NAZIONALE DEL DNA E SIA-AFIS, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2617921**

*il pieno raggiungimento del/i principale/i obiettivo/i realizzativo/i attraverso la dimostrazione concreta ed attuale di know-how specifico, anche in relazione a risorse con competenze "chiave" ed esperienze pregresse;*

- documento "AQ\_Servizi Applicativi\_Appendice\_4\_Descrizione\_applicazioni-signed", pag. 16 cap. 3 OBIETTIVI REALIZZATIVI

Si chiede conferma che, relativamente al know-how sugli obiettivi realizzativi, indicati nel suddetto "cap. 3 OBIETTIVI REALIZZATIVI", verranno valutate le competenze sugli ambiti applicativi oggetto di realizzazione (ad esempio l'ambito di cooperazione applicativa, l'ambito di porting di applicativi WEB, etc.) e non lo specifico ambito applicativo sulla specifica applicazione (Cooperazione Italia-USA, Eurodac, Ecris, etc.).

**Risposta 20.**

Si conferma.

**Domanda 21. .**

Con riferimento all'Allegato 3 capitolato alle pagg.22-23, è riportato che i servizi di supporto dovranno essere realizzati da un gruppo di lavoro composto dai seguenti profili professionali:

- Demand manager
- Specialista di tematica
- Analista di organizzazione e processi
- Esperto di organizzazione e processi

Consultando però il file excel "L6 Lazio Riepilogo AS Fornitore" si evidenzia come tali profili non siano inseriti e quindi non si possano esplicitare le tariffe offerte.

Fatte queste premesse si richiede pertanto se i servizi di supporto debbano essere realizzati dalle figure professionali espresse nel file excel e in caso affermativo quali sono le figure individuate per queste attività e con che mix percentuale; oppure se come da capitolato invece debbano essere realizzate dai profili professionali specifici e quindi che l'excel allegato venga aggiornato per permettere la giusta imputazione dei costi.

**Risposta 21.**

Vedasi risposta al quesito nr. 15.

**Domanda 22.**

Con riferimento al documento denominato "**Richiesta di offerta**" specificatamente a pagina 4 si chiede di confermare che l'indicazione dell' "**appendice 3**" si deve intendere come riferito all' "**appendice 4**".

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER "L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI APPLICATIVI, ARTICOLANTISI IN SERVIZI APPLICATIVI IT, SERVIZI DI SUPPORTO E SERVIZI ACCESSORI, PER LA COLLABORAZIONE APPLICATIVA TRA IL SISTEMA AFIS ED I SISTEMI DENOMINATI SDI, N.SIS, BANCA DATI NAZIONALE DEL DNA E SIA-AFIS, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2617921**

**Risposta 22.**

Si ribadisce quanto espresso nella richiesta di offerta.

**Domanda 23.**

Con riferimento al documento denominato "**Richiesta di offerta**" specificatamente a pagina 5 si chiede di confermare che l'importo di base d'asta riportato in lettere "(tremilionitrentaseimilatrentacinque/80)" sia affetto da un mero errore quindi si ritiene valido l'importo riportato in cifre pari a Euro 3.219.349,00

**Risposta 23.**

Si conferma.

**Domanda 24.**

Con riferimento al documento denominato "**Richiesta di offerta**" specificatamente a pagina 10 si chiede di ricevere il citato "*allegato 3 bis*".

**Risposta 24.**

Trattasi di refuso si faccia riferimento al il file Excel "L6\_Lazio\_Riepilogo

**Domanda 25.**

Con riferimento al documento denominato "Richiesta di offerta" specificatamente a pagina 10 si chiede di confermare che l'allegato 4 coincide con il file Excel "L6\_Lazio\_Riepilogo AS\_Fornitore".

**Risposta 25.**

Si conferma.

**Domanda 26.**

Con riferimento al documento denominato "Richiesta di offerta" specificatamente a pagina 13, sezione Servizi realizzativi al criterio n°4 "**Miglioramento di profili professionali**", relativamente alla figura di Capo progetto, quando richiesto "- Risorse con certificazione ITIL® Service Lifecycle - Service Design, ITIL® Service Lifecycle - Service Operation, PMI Scheduling Professional (PMI-SP), previste per il servizio di sviluppo e manutenzione evolutiva in GG/PP", si chiede di confermare che il punteggio sarà assegnato qualora l'insieme delle risorse disponga di tutte le certificazioni richieste e non qualora tutte le singole risorse dispongano di tutte le certificazioni richieste.

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER "L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI APPLICATIVI, ARTICOLANTISI IN SERVIZI APPLICATIVI IT, SERVIZI DI SUPPORTO E SERVIZI ACCESSORI, PER LA COLLABORAZIONE APPLICATIVA TRA IL SISTEMA AFIS ED I SISTEMI DENOMINATI SDI, N.SIS, BANCA DATI NAZIONALE DEL DNA E SIA-AFIS, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2617921**

**Risposta 26.**

In riferimento alla figura "Capo progetto/Responsabile di progetto" si segnala che il punteggio migliorativo è riferito al caso in cui la risorsa presentata per ciascun giorno richiesto sia in possesso di una delle certificazioni riportate nel criterio "Miglioramento dei profili professionali".

**Domanda 27.**

Con riferimento alla Richiesta di Offerta, al paragrafo "D. Subappalto" a pag. 24 è indicato: "Resta inteso che gli Operatori Economici che hanno partecipato, senza risultare aggiudicatari dell'AQ, potranno essere indicati come subappaltatori nei relativi Appalti specifici, dal medesimo AQ discendente".

Quanto sopra riportato appare in contrapposizione con quanto previsto dal Capitolato d'Oneri dell'Accordo Quadro, dove a pag. 65 "13. Subappalto" è riportato che "L'aggiudicatario (nдр: dell'AS) non potrà affidare in subappalto le prestazioni indicate nel DGUE ad Imprese che abbiano partecipato alla procedura per lo specifico Lotto (nдр: dell'AQ)".

Nella I tranche di chiarimenti al quesito n. 197 della procedura di gara relativa all'Accordo Quadro, Consip chiarisce ulteriormente il punto. Alla domanda "si chiede di confermare che un'impresa partecipante ad uno specifico Lotto potrà erogare prestazioni in subappalto in un lotto diverso da quello a cui ha partecipato", Consip ha risposto che "Si conferma la possibilità che un'impresa partecipante ad uno specifico Lotto dell'Accordo Quadro possa essere indicata, in sede di appalto specifico, da operatore economico aggiudicatario di diverso lotto dell'Accordo Quadro – ma solo ove trattasi di diverso lotto del medesimo sotto gruppo di lotti (c.d. Lotti Contratti grandi ovvero c.d. Lotti Contratti medio-piccoli) – nella terna dei subappaltatori ex art. 105 comma 6 D.lgs. n. 50/2016 e, in caso di aggiudicazione, erogare le relative prestazioni."

Essendo le previsioni della lex specialis dell'Accordo Quadro determinanti per le valutazioni del concorrente in sede di partecipazione alla gara, essendo previste per l'Amministrazione specifiche personalizzazioni definite nella cornice dello stesso Accordo Quadro già sottoscritto dai fornitori aggiudicatari, considerato che la mancata partecipazione ad un AS debba essere adeguatamente motivata a Consip e tra queste non può essere citata una circostanza in conflitto con le previsioni dell'Accordo Quadro già sottoscritto, si chiede di confermare quanto già previsto in merito dalla procedura di Gara relativa all'Accordo Quadro.

**Risposta 27.**

Non si conferma. In prima analisi il chiarimento 197, come ben evidenziato, fa inequivocabilmente riferimento a prestazioni da erogare in subappalto "in un **lotto diverso** da quello a cui ha partecipato" l'Operatore Economico, mentre la previsione richiamata, relativa agli atti della presente procedura, fa un chiaro rimando a soggetti che hanno partecipato alla gara dell'AQ, senza risultarne aggiudicatari e che, di conseguenza, non sono stati invitati a presentare offerta nell'appalto specifico "de-quo".

Ciò premesso, non si ravvisano elementi ostativi, circa la possibilità di affidare in subappalto le prestazioni oggetto di un Appalto Specifico ad operatore economico che non abbia partecipato, in

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER "L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI APPLICATIVI, ARTICOLANTISI IN SERVIZI APPLICATIVI IT, SERVIZI DI SUPPORTO E SERVIZI ACCESSORI, PER LA COLLABORAZIONE APPLICATIVA TRA IL SISTEMA AFIS ED I SISTEMI DENOMINATI SDI, N.SIS, BANCA DATI NAZIONALE DEL DNA E SIA-AFIS, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2617921**

quanto non invitato, alla specifica procedura oggetto del quesito, anche considerato che tale previsione non troverebbe alcun fondamento normativo in quanto:

- L'Amministrazione considera ogni AS come procedura a se stante,
- L'articolo 105, comma 4, lettera a) del Codice prevede quale condizione necessaria per l'assenso all'utilizzo dell'istituto in parola, che l'affidatario del subappalto non abbia partecipato alla procedura per l'affidamento dell'appalto;
- l'eventuale mancato assenso da parte dell'Amministrazione all'utilizzo del subappalto e la conseguente compressione del novero degli operatori economici indicabili quali esecutori di prestazioni afferenti all'appalto specifico inciderebbe senza alcun dubbio sul fondamentale principio del "*favor parteicipationis*";
- la Stazione Appaltante non avrebbe contezza di quali operatori economici non possano essere indicati quali subappaltatori se non con uno specifico interpello diretto alla centrale di Committenza che ha realizzato la procedura dell'AQ.

Infine si segnala che tale impostazione è stata preliminarmente sottoposta a Consip S.p.A. il cui riscontro ha dato esito positivo in tal senso.

**Domanda 28.**

Con riferimento alla Richiesta di offerta, al paragrafo J, pag. 30 è riportato: "*Le spese relative alla pubblicazione dell'avviso sui risultati della procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 216, comma 11, del Codice e del D.M. 2 dicembre 2016 (GU 25.1.2017 n. 20), sono a carico dell'aggiudicatario e dovranno essere rimborsate alla stazione appaltante entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione pena la nullità del contratto.*"

L'art. 216 comma 11 del Codice recita che [...] *Fino alla medesima data, le spese per la pubblicazione sulla Gazzetta ufficiale degli avvisi e dei bandi di gara sono rimborsate alla stazione appaltante dall'aggiudicatario entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione* [...]. Tale articolo prevede quindi il rimborso delle spese di pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale degli avvisi e dei bandi di gara.

Essendo prevista la pubblicazione solo per l'Accordo Quadro le cui spese sono state rimborsate a Consip dagli aggiudicatari che altresì si impegnano a comunicare l'esito degli AS nel rispetto di quanto previsto nell'"Allegato comunicazioni obbligatorie" all'Accordo Quadro, anche con riferimento all'art. 98 comma 3 del Codice che recita "*Nel caso di accordi quadro conclusi ai sensi dell'articolo 54, le stazioni appaltanti sono esentate dall'obbligo di inviare un avviso sui risultati della procedura di aggiudicazione di ciascun appalto basato su tale accordo e raggruppano gli avvisi sui risultati della procedura d'appalto per gli appalti fondati sull'accordo quadro su base trimestrale. In tal caso, esse inviano gli avvisi raggruppati entro trenta giorni dalla fine di ogni trimestre.*" che prevede un esplicito impegno da parte di Consip relativamente alla pubblicazione degli esiti degli AS, si chiede di confermare che non saranno previste in questo Appalto Specifico ulteriori spese di pubblicazione.

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER "L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI APPLICATIVI, ARTICOLANTISI IN SERVIZI APPLICATIVI IT, SERVIZI DI SUPPORTO E SERVIZI ACCESSORI, PER LA COLLABORAZIONE APPLICATIVA TRA IL SISTEMA AFIS ED I SISTEMI DENOMINATI SDI, N.SIS, BANCA DATI NAZIONALE DEL DNA E SIA-AFIS, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2617921**

**Risposta 28.**

Si conferma.

**Domanda 29.**

La certificazione Oracle Certified Associate, Java SE 8 Programmer puo' essere accettata fra quelle previste per la figura di Analista Programmatore e per i Formatori Java?La certificazione PMP Project Management Professional puo' essere accettata fra quelle previste per la figura di Capoprogetto?

**Risposta 29.**

Si conferma.

**Domanda 30.**

**Allegato 1 alla RdO - Schema di Offerta Tecnica**

**Schema di Risposta - Relazione Tecnica**

Lo schema di risposta della relazione tecnica è articolato in 8 capitoli con relativi paragrafi ai quali, in alcuni casi, sembra non corrispondere alcun criterio di valutazione tecnica tra quelli elencati nella RdO. Nello specifico, i paragrafi che non risulterebbero oggetto di esplicita valutazione tecnica sono i seguenti:

- 2.1 Piano delle attività;
- 2.2 Modalità di addestramento;
- 4.2 Flessibilità nell'adozione di molteplici metodologie di sviluppo;
- 4.3 Strumenti a supporto dei servizi realizzativi (oggetto di valutazione migliorativa);
- 4.6.1 Processi, ruoli, tecniche di quality assurance;
- 4.6.3 Metodologie, strumenti, ruoli e modalità organizzative per il test;
- 5.1 Modalità organizzative e di processo per la Gestione Applicativa;
- 5.2 Strumenti a supporto dei servizi di gestione applicativa;
- 5.3 Modalità organizzative proposte per ottimizzare i processi di Manutenzione Correttiva;
- 5.4 Strumenti a supporto dei servizi di manutenzione correttiva;
- 6.1 Servizi di supporto - Modalità organizzative e di processo;
- 6.2 Strumenti a supporto dei servizi di supporto specialistico;
- 7.3 Strumento di Bug tracking system;
- 8.1 Proposta di metodologie, linee guida e strumenti a supporto del governo della fornitura;
- 8.2 Strumenti di monitoraggio;
- 8.3 Soluzioni e/o processi e/o strumenti di comunicazione.

Si chiede di indicare se il contenuto di detti paragrafi sarà oggetto di valutazione tecnica. In caso di risposta affermativa, si chiede di indicare a quali dei singoli criteri di valutazione, scelti dall'Amministrazione e riportati al punto "1.2 Attribuzione del Punteggio Tecnico Specifico" del documento "Richiesta di Offerta", saranno associati e con quale peso relativo.

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER "L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI APPLICATIVI, ARTICOLANTISI IN SERVIZI APPLICATIVI IT, SERVIZI DI SUPPORTO E SERVIZI ACCESSORI, PER LA COLLABORAZIONE APPLICATIVA TRA IL SISTEMA AFIS ED I SISTEMI DENOMINATI SDI, N.SIS, BANCA DATI NAZIONALE DEL DNA E SIA-AFIS, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2617921**

**Risposta 30.**

Vedasi risposta al quesito nr. 4.

**Domanda 31.**

Si chiede conferma che ad inizio fornitura sarà consegnato dall'Amministrazione al RTI il piano di trasferimento, redatto dal fornitore uscente con le attività di dettaglio previste per il subentro, fermo restante la redazione di un piano di subentro redatto dal fornitore entrante presentato in offerta e che sarà dettagliato nella fase di presa in carico.

**Risposta 31.**

Si conferma quanto previsto nel capitolato tecnico.

**Domanda 32.**

Buongiorno, nel file denominato: RdO\_2617921\_RiepilogoFO.pdf il CIG riportato è: 8372446900 mentre nel file: Richiesta Di Offerta Aqsa Lotto6 Apfis Ien Signed viene riportato il CIG derivato: 8373942B89. Chiediamo quale sia quello da prendere in considerazione.

**Risposta 32.**

[Risposta già pubblicata]

### **ULTERIORI SPECIFICAZIONI**

Si informano gli Operatori economici candidati che, stante la portata/valenza delle risposte rilasciate in corrispondenza dei quesiti 4 e 18, l'Amministrazione ha determinato di concedere ulteriori 3 (tre) giorni per la formulazione di eventuali, ulteriori chiarimenti in merito.

Pertanto, gli Operatori economici, entro e non oltre la data del 17/09/2020, ore 13:00, vorranno, qualora necessario, inviare eventuali quesiti per la conseguente tempestiva risposta da parte di questa stazione appaltante.

Con l'occasione, si segnala che, non essendo stato previsto, nell'ambito della "piattaforma Consip", apposito spazio per l'inserimento degli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, di cui all'articolo 95, comma 10, del D.Lgs.vo nr. 50/2016 e ss.mm.ii., gli operatori economici candidati dovranno trasmettere, entro lo stesso termine di presentazione delle offerte, fissato al 30/09/2020 ore 13:00, l'ammontare di detti costi, tramite PEC, all'indirizzo [dipps.600contrattiforniture@pecps.interno.it](mailto:dipps.600contrattiforniture@pecps.interno.it), mediante un'autocertificazione da redigersi ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000, ribadendosi che gli stessi dovranno risultare congrui e proporzionati rispetto all'importo offerto.