

## RISPOSTE AI CHIARIMENTI

Negoziazione 2293750

PR. 522.B Fornitura di 500 smartphone rugged - Polizia Ferroviaria Fondo ISF progetto 54.5.2

1) Si chiede di confermare che l'importo relativo alla fatturazione della fornitura degli apparati sarà versato nella sua totalità nonostante ciò che è scritto nel paragrafo 12.2 dell' allegato "Schema di contratto 500 smartphone rugged" Le stesse dovranno: "Le spese relative alla presente fattura saranno liquidate nella misura di un 50% quale quota cofinanziamento UE e di un 50% quale quota di cofinanziamento nazionale, sulla base del tasso di cofinanziamento del "Fondo Sicurezza Interna 2014/2020".

**Risposta: si conferma che l'importo sarà versato nella sua totalità secondo quanto stabilito nello schema di contratto. E' evidente che la dicitura sopra riportata ha il solo intendimento di dare evidenza della ripartizione delle quote di finanziamento tra quelle derivanti da fondi Nazionali e Comunitari.**

2) Si chiede di specificare se il servizio di manutenzione e garanzia con rendicontazione a canone ( 24 mesi) si corrisposto in 2 canoni annuali posticipati nella sua interezza nonostante quanto riportato a pagina 25 dello stesso paragrafo 12.22 dell' allegato "Schema di contratto 500 smartphone rugged" "Le spese relative alla presente fattura saranno liquidate nella misura di un 50% quale quota cofinanziamento UE e di un 50% quale quota di cofinanziamento nazionale, sulla base del tasso di cofinanziamento del "Fondo Sicurezza Interna 2014/2020".

**Risposta: vedasi risposta precedente**

3) Si chiede di specificare i trimestri aggiuntivi, relativi all'estensione del servizio di manutenzione, in quale campo devono essere inseriti in riferimento allo schema di offerta economica riportata a pag. 8 paragrafo 9 del "Capitolato Tecnico".

**Risposta: Per errore non è stato riportato nello schema di presentazione dell'offerta economica un campo specifico.**

**Si prega di prendere in considerazione la seguente tabella**

PRODOTTO	Q.TA' minima	COSTO UNITARIO	PREZZO COMPLESSIVO
Smartphone	500		
Manutenzione	24 mesi		
trimestri aggiuntivi relativi all'estensione del servizio di manutenzione	=		
<b>TOTALE OFFERTA IVA ESCLUSA</b>			
di cui oneri previsti per sicurezza, specifici di attività di impresa			

4) Si chiede di specificare con che modalità e tempistiche si fattureranno gli eventuali trimestri aggiuntivi relativi all'estensione del servizio di manutenzione.

**Risposta: i trimestri aggiuntivi saranno fatturati con le stesse modalità di quelli "standard" sulla base della ripartizione trimestrale dell'importo complessivo, relativo al servizio de-quo, spalmato sul numero incrementato dei canoni previsto in offerta.**

5) Si chiede di specificare in che sezione del portale sarà generata dal sistema la "Dichiarazione di Offerta economica".

**Risposta: si faccia riferimento alle guide pubblicate dal gestore della piattaforma al seguente link: [https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/supporto\\_guide.html](https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/supporto_guide.html)**

**La Stazione Appaltante non ha evidenza di come gli OE generano la dichiarazione di offerta economica.**

6) Si richiede di specificare cosa si intende per attività di "installazione" descritta al capitolo 5 servizi di consegna" del Capitolato Tecnico. Si richiede inoltre di specificare se devono essere previsti servizi di prima configurazione del dispositivo.

**Risposta: Si tratta di refuso. Il dispositivo deve essere consegnato. Non sono previsti**

7) Si chiede conferma come da "Articolo 3" del documento di Schema di Contratto che l'unico interlocutore dell'Impresa Affidataria sarà il "Direttore dell'Esecuzione del Contratto e Responsabile di Progetto. Si chiede conferma inoltre che non sarà richiesto da parte dell'Impresa Affidataria contatto diretto con l'utente finale per tutta la durata del contratto.

**Risposta: i rapporti e le comunicazioni inerenti l'esecuzione del contratto discendente dalla procedura concorsuale in argomento intercorreranno tra le due figure sopra richiamate (il DEC per l'Amministrazione e il RP per l'affidatario), fatta salva la necessità in particolari situazioni non preventivabili allo stato attuale di coinvolgere altri soggetti.**

8) si richiede di specificare il numero dei dispositivi da consegnare per le Sedi riportate nella tabella al capitolo 5 "Servizio di consegna" del Capitolato Tecnico

**Risposta: Attualmente non si dispone di questa informazione. Sarà comunicato in sede di perfezionamento del contratto.**

9) Al fine di poter dimensionare correttamente il servizio si chiede di riportare le seguenti informazioni inerenti al precedente contratto di supporto:

- a. Numero massimo di ticket aperti in un anno sul totale dei dispositivi sotto manutenzione;
- b. Numero massimo di ticket aperti in un anno per causa: danni accidentali;
- c. Numero massimo di ticket aperti in un anno per causa: problematiche software;

**Risposta: non si dispone di questa informazione**

10) si richiede di specificare se la fornitura della componente "docking station" viene richiesta obbligatoriamente o come opzione definita nella tabella riportata al capitolo 10 del Capitolato Tecnico.

**Risposta: la componente "docking station" è obbligatoria**

11) si richiede di specificare se rientra nella copertura del contratto di supporto problematiche inerenti alla normale usura della batteria del dispositivo.

**Risposta: Si conferma quanto riportato al paragrafo 6 del C.T. “malfunzionamento o rotture, anche causati da eventi accidentali”.**

12) Si richiede di specificare e dettagliare in fasi operative cosa consiste la verifica centralizzata di conformità inventariale e funzionale riportata al capitolo 4bis3 del documento Schema Contratto.

**Risposta: a parziale correzione ed integrazione dello schema di contratto allegato alla documentazione di gara si specifica che le fasi operative previste saranno le seguenti:**

- 1. Approntamento alla verifica centralizzata entro 45 (quarantacinque) giorni solari, decorrenti dalla data di ricevimento da parte dell’Amministrazione della comunicazione, da effettuare mediante raccomandata A/R e/o tramite PEC e/o con consegna a mano, dell’avvenuta esecutività dell’atto negoziale discendente dalla presente procedura, con la conseguente messa in disponibilità, presso locali messi a disposizione dell’impresa, di tutti i dispositivi oggetto di fornitura;**
- 2. Verifica inventariale/funzionale di conformità centralizzata da realizzarsi da apposita commissione entro il termine di 20 (venti) giorni, decorrenti dalla comunicazione dell’Impresa di approntamento alla verifica di cui al punto 1;**
- 3. Entro il termine di 30 (trenta) giorni solari decorrenti dall’approvazione del certificato di verifica di conformità di cui al punto 2, consegna e installazione dei dispositivi oggetto di fornitura secondo le modalità e presso le sedi indicate delle Specialità del Servizio Polizia Ferroviaria indicate nel capitolato di gara all’articolo 5.**

**Si precisa che la messa in disponibilità dei dispositivi oggetto di fornitura dovrà avvenire presso locali messi a disposizione dall’Impresa sul territorio nazionale e le eventuali spese di viaggio e trasferta della Commissione saranno a carico dell’affidatario.**

13) Si richiede di specificare se l’etichettatura del dispositivo sarà oggetto di verifica centralizzata e di conformità.

**Risposta: in sede di collaudo centralizzato verrà verificata, a cura della Commissione, la rispondenza delle predette etichette al modello fornito dall’Amministrazione con gli atti di gara. Al termine delle operazioni di verifica le stesse verranno apposte sui dispositivi oggetto di fornitura e comunque prima dell’inizio delle operazioni di consegna presso le sedi previste.**

14) Si richiede di specificare se la fase di etichettatura del dispositivo può essere svolta dall’impresa affidataria direttamente presso il locale messo a disposizione dall’Amministrazione prima della verifica di conformità.

**Risposta: vedasi risposta precedente.**

15) si chiede di confermare che gli allegati "Patto di Integrità" e "Codice di comportamento" non debbano essere prodotti in fase di gara, ma solo in caso di aggiudicazione della stessa.

**Risposta: si ribadisce quanto già espresso al punto 7.1 del capitolato d’oneri che recita “.. gli operatori economici, con la presentazione dell’offerta, dichiarano di conformarsi agli obblighi derivanti dalla “Clausola sociale”, “Patto di integrità” e dal “Codice di comportamento dei dipendenti del Ministero dell’Interno” che ad ogni buon fine sono allegati in bozza a “Sistema” e sul sito del committente (Allegati nr. 2 e 3)”.**

**Pertanto, l’accettazione incondizionata è sancita dalla presentazione dell’offerta da parte degli operatori economici mentre l’affidatario li sottoscriverà unitamente al contratto.**