

**Domanda 1**

Rif.to Doc. Capitolato Tecnico Citrix - § 4.2.2 Certificazioni richieste. Nel documento vengono richieste due certificazioni specialistiche Citrix. Dato che i codici riportati non corrispondono alla descrizione associata, si chiede conferma che il livello di certificazione richiesto corrisponda a quello espresso per esteso, ovvero al livello Associates.

**RISPOSTA 1 Si Conferma che il livello minimo richiesto corrisponde a quello espresso per esteso cioè Associates.**

**Domanda 2**

Rif.to Doc. Capitolato Tecnico Citrix - § 4.2.2 Certificazioni richieste. Per la rispondenza al requisito richiesto si chiede conferma che una certificazione di tipo Professional soddisfi la richiesta di una certificazione di tipo Associates.

**RISPOSTA 2 Si Conferma**

**Domanda 3**

Buongiorno, potreste gentilmente confermarci che le certificazioni richieste sono le seguenti:

- CCA-V Citrix Certified Associate – Virtualization e la CCP-N Citrix Certified Professional – Networking.

**RISPOSTA 3 Vedasi risposta nr. 1**

**Domanda 4**

Si chiede di confermare che le certificazioni richieste siano CCE-V e CCP-N ?

**RISPOSTA 4 Vedasi risposta nr. 1**

**Domanda 5**

2. Si chiede di confermare che le attività in cui saranno impegnate le risorse certificate. In particolare il capitolato dice parla di risorse coinvolte nell'assistenza. Per assistenza si intende quella descritta nel par. 6.2?

**RISPOSTA 5 Per assistenza si intende quella descritta nel par. 4.2- Servizi di presidio**