



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE**  
Facoltà di Lingue e Letterature Straniere

CORSO DI LAUREA IN RELAZIONI PUBBLICHE

*Nell'ambito dei corsi di:*  
*Teoria e tecniche della Comunicazione Pubblica*  
*Teoria e tecniche delle Relazioni Pubbliche*  
*Comunicazione Sociale*

**Monitoraggio dei siti istituzionali 2007**  
*giugno – luglio 2007*

***Coordinatore del progetto:***  
Prof. Francesco Pira  
**Docente di Teoria e Tecniche della Comunicazione Pubblica e  
delle Relazioni Pubbliche e Comunicazione Sociale**

***con la collaborazione della***  
Dott.ssa Vania Pistolozzi

***e degli studenti***  
Tonino Lepore, Melissa Idrizi, Sara Soranzio

## GOVERNO ITALIANO

<http://www.governo.it>

### Giudizio globale: @@@@

Il portale rivisto sul piano della grafica, dell'usabilità, dell'organizzazione dei contenuti e dell'interattività evidenzia come sia necessario un costante lavoro di aggiornamento e implementazione di contenuti, standard e servizi. La qualità del portale già rilevata molto alta nel precedente monitoraggio viene ulteriormente incrementata con un punteggio pieno su tutti parametri.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@	@	@1/2	@	@@
2000	@@@@	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@@1/2
2001	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2002	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2003	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@	@@@@
2005	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2006	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2
2007	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@

## SENATO

<http://www.senato.it/>

### Giudizio globale: @@@@

Il sito del Senato si presenta come uno dei migliori per quanto riguarda grafica, usabilità, contenuti e comunicazione interattiva. La struttura grafica, la divisione delle informazioni in sezioni, la scelta di colori immagini ecc e tutto reso in maniera logica e coerente. La navigazione risulta gradevole e facile questo anche grazie a una serie di strumenti che il sito offre per cercare rapidamente le informazioni a cui si è interessati. I contenuti del sito riguardano a quasi la totalità delle informazioni che l'utente può desiderare di trovare in tale sito. Il continuo lavoro di implementazione, con l'apertura di nuove sezioni e il miglioramento di alcuni aspetti tecnici confermano il giudizio ottimo che il sito ottiene anche in questa edizione del monitoraggio.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2000	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@
2001	@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2002	@@@	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@
2003	@@@	@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@
2004	@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@	@@@@

2005	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2006	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2007	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@

## CAMERA DEI DEPUTATI

<http://www.camera.it>

### Giudizio globale: @@@@

Il giudizio finale presenta dei chiari scuri. A fronte di un continuo lavoro di implementazione i risultati seppur buoni mostrano ancora margini di miglioramento in particolare in termini di grafica, intesa come scelta di visualizzazione dei contenuti e di conseguenza di alcuni difetti in termini di usabilità che penalizzano contenuti e interattività.

Per questo il voto resta lo stesso del 2006 e si devono penalizzare i contenuti che seppure completi non risultano ancora organizzati in modo ottimale.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2002	@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@3/4
2003	@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2005	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2006	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2007	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@

## MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI

<http://www.esteri.it>

### Giudizio globale: @@@@

Gli aspetti grafici sono stati migliorati e l'usabilità si mantiene su buoni standard grazie anche al lavoro di affinamento legato all'applicazione delle linee guida sull'accessibilità che portano ad un continuo lavoro di implementazione, sono invece stati penalizzati i contenuti principalmente per la scelta adottata per la versione in inglese e alcune sezioni che necessitano di un lavoro di approfondimento dei contenuti. Sul piano dell'interattività infine le carenze di comunicazione riscontrate nella organizzazione del servizio newsletter portano ad una valutazione complessivamente inferiore rispetto al giudizio espresso nel 2006.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giud. globale
2002	@@@ 1/2	@@@@	@@@@ 1/2	@@@ 1/2	@@@@
2003	@@@ 1/2	@@@@	@@@@ 1/2	@@@ 1/2	@@@@
2004	@@@@	@@@@ 1/2	@@@@@	@@@	@@@@ 1/2
2005	@@@@ 1/2	@@@@ 1/2	@@@@@	@@@ 1/2	@@@@
2006	@@@@ 1/2	@@@@ 1/2	@@@@@	@@@@	@@@@1/2

2007	@@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@
------	-------	---------	------	---------	------

## MINISTERO DEGLI INTERNI

<http://www.interni.it>

### Giudizio globale: @@@@@

Il salto qualitativo espresso dal sito è tale da portare la nostra valutazione da più che sufficiente delle scorse edizioni ad un eccellente. Un giudizio soggetto ad ulteriori margini di miglioramento per le novità introdotte soprattutto nell'interazione cittadino – Ministero e che sono ancora in fase di messa a punto. L'aspetto che colpisce sopra ogni altro è il grande lavoro fatto sulla organizzazione e riscrittura dei contenuti che ha completamente cambiato il modo di fruire degli stessi. Il cittadino/utente è al centro in un ambiente confortevole e pensato per guidarlo in modo chiaro alla risoluzione dei quesiti e individuazione degli strumenti.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@	@@1/2	@@@	@	@@@
2000	@@@	@	@@@@1/2	@@@	@@@
2001	@@	@	@@@@1/2	@@	@@
2002	@@@@1/2	@1/2	@@@@1/2	@1/2	@@@@1/2
2003	@@@@@	@@@	@@@@@	@	@@@@@
2004	@@@	@@@@@	@@@@@	@@@	@@@@1/2
2005	@@@	@@@@@1/2	@@@@@	@@	@@@@1/2
2006	@@@	@@@@@1/2	@@@@@	@@	@@@@1/2
2007	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@

## MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

<http://www.giustizia.it>

### Giudizio globale: @@@@

Il giudizio si conferma sui livelli degli ultimi due monitoraggi, il punteggio relativo all'usabilità è stato abbassato di mezzo punto perché l'implementazione da questo punto di vista è ferma al 2004 e l'entrata in vigore dei nuovi parametri sull'accessibilità imporrebbe alcune modifiche per migliorare la visualizzazione dei contenuti. Rispetto ad altri siti risulta evidente che si utilizza un carattere più piccolo, che penalizzano in particolare utenti con problemi di vista.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. Interattiva	Giudizio globale
2002	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@1/2
2003	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@	@@@@@
2004	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@

2006	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@
2007	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@

## MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE

<http://www.tesoro.it>

### Giudizio globale: @@@@1/2

Il giudizio finale risulta migliore rispetto al quello espresso nel 2006. Il sito mostra il continuo lavoro di adeguamento e implementazione tecnica per il mantenimento di buoni livelli di fruizione e di miglioramento dei servizi e - government per i cittadini e le imprese italiane.

Si suggerisce una rivisitazione della grafica per alleggerire la home page di un eccessivo uso di icone e simboli.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2000	@@@1/2	@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2001	@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@
2002	@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@
2003	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2004	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2005	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@	@@@@1/2
2006	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@
2007	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2

## MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO

<http://www.sviluppoeconomico.gov.it>

### Giudizio globale: @@@1/2

Il giudizio risulta leggermente inferiore rispetto al 2006 perché non sono state risolte alcune problematiche già evidenziate nel precedente monitoraggio. L'eccessivo numero di loghi e link non organizzati in home e che penalizzano l'aspetto usabilità e le FAQ che necessiterebbero di un lavoro di indicizzazione per argomenti e riclassificazione in funzione della tipologia di utente.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@
2004	@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2005	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2006	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2007	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2

## MINISTERO DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA

<http://www.miur.it>

### Giudizio globale: @@@@

Il sito del MIUR mostra un progresso rispetto al 2006 anche se non marcato, in funzione degli elementi di novità quali, grafica, linee guida sull'accessibilità, che sono stati introdotti in attesa di una valutazione più complessiva quando la ristrutturazione sarà stata completata.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.Interattiva	Giudizio Globale
1999	@@@@	@@@	@@@1/2	@1/2	@@@1/2
2000	@@	@@1/2	@@@@1/2	@	@@1/2
2001	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2002	@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@1/2
2003	@@@	@@@1/2	@@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2004	@@@	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2
2006	@@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2
2007	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@

## MINISTERO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE

<http://www.pubblicaistruzione.it>

### Giudizio globale: @@@@1/2

Il sito è decisamente migliorato rispetto al 2006 con un intervento di implementazione che ha investito tutti gli aspetti, dalla grafica, all'usabilità, ai contenuti, all'interattività che portano ad attribuire un lusinghiero più che buono al sito del Ministero della Pubblica Istruzione.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@@	@@@	@@@1/2	@1/2	@@@1/2
2000	@@	@@1/2	@@@@1/2	@	@@1/2
2001	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2002	@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@1/2
2003	@@@	@@@1/2	@@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2004	@@@	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2
2006	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@1/2
2007	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2

## MINISTERO DEL COMMERCIO INTERNAZIONALE

<http://www.mincomes.it>

**Giudizio globale: @@1/2**

Purtroppo il sito è lacunoso sotto tutti gli aspetti, il fatto che rappresenti una sezione di un altro sito già criticata nel precedente monitoraggio, impone un rapido intervento di ristrutturazione nel rispetto della normativa e delle regole base dell'usabilità.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2007	@@1/2	@@1/2	@@@	@@/2	@@1/2

## MINISTERO DEL LAVORO E PREVIDENZA SOCIALE

<http://www.lavoro.gov.it>

**Giudizio globale: @@@@1/2**

Questa nuova versione del sito mostra dei netti miglioramenti sotto il profilo dell'accessibilità e dell'organizzazione dei contenuti. Una grafica semplice che privilegia la navigazione e usabilità offrendo comunque un ambiente piacevole.

Purtroppo riteniamo di dover penalizzare la comunicazione interattiva per la parte Relazioni con il Pubblico nella quale si riscontra questa inutile sovrapposizione di due servizi, Centro Contatti e Urp, con le stesse funzioni e stessi riferimenti quando la normativa definisce anche la denominazione dell'Ufficio come URP. Tra l'altro bisogna ricordare che ormai la conoscenza dell'Urp è piuttosto diffusa e non si vede la necessità di creare una nuova sigla. In conseguenza di ciò il sito ottiene un punteggio uguale al 2006 che però penalizza gli altri aspetti positivi del riscontrati.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2001	@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@
2002	@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@
2003	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2004	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2
2005	@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2006	@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2007	@@@@	@@@@	@@@@	@@1/2	@@@@1/2

## MINISTERO DELLA SOLIDARIETA' SOCIALE

<http://www.solidarietasociale.gov.it>

**Giudizio globale: @@@1/2**

Nel complesso il sito raggiunge un giudizio più che sufficiente. Grafica semplice buon impianto di navigazione nel quale però vanno risolti i problemi legati a link non funzionanti e duplicazioni. In particolare i link non funzionanti danno una pessima immagine, se in una sezione non vi sono contenuti conviene sempre oscurare piuttosto che avere pagine di errore.

Per quanto riguarda l'interattività riteniamo che i codici di comunicazione su aspetti così critici come l'Ufficio delle Relazioni con il Pubblico dovrebbero rispettare quanto previsto dalla normativa e soprattutto essere in linea con le denominazioni ormai entrate nel bagaglio di conoscenze di utenti e cittadini.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2007	@@@1/2	@@@1/5	@@@@	@@@	@@@1/2

## MINISTERO DELLA DIFESA

<http://www.difesa.it>

**Giudizio globale: @@@@**

Nell'insieme il sito ottiene un giudizio buono su tutti i punti di analisi. Vi sono spazi di miglioramento soprattutto per quanto riguarda la logica di navigazione e l'organizzazione dei contenuti in modo da evitare gli elenchi di link troppo lunghi.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2007	@@@@	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@

## MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE, ALIMENTARI E FORESTALI (MIPAAF)

[www.politicheagricole.gov.it](http://www.politicheagricole.gov.it)

**Giudizio globale: @@@@1/2**

Il portale contiene sicuramente una grande quantità di informazioni, infatti la home page a prima vista può dare l'impressione di essere eccessivamente densa di nozioni. Invece a un'occhiata più approfondita i contenuti appaiono distribuiti con una certa logica, e la navigazione non è difficile, anche perché sono molti gli strumenti messi a disposizione degli utenti per muoversi con immediatezza. È inoltre incoraggiato il dialogo con gli addetti ai lavori, soprattutto attraverso il



ricorso alle mail. L'impressione è quindi positiva, anche se non esiste la possibilità di consultare i testi in lingue diverse dall'italiano.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2002	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2003	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@
2005	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@
2006	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@
2007	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2

## MINISTERO DELL'AMBIENTE E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE

<http://www.minambiente.it>

**Giudizio globale: @@@@1/2**

Fin dalla prima occhiata il sito dà un'impressione di ordine e di facile consultazione, oltre che di ricchezza di contenuti, grazie anche all'implementazione rispetto alla versione precedente. Gli argomenti sono affrontati in modo esauriente, e il fatto che vi si possa accedere seguendo diversi percorsi è sicuramente un aiuto. Ma è senza dubbio un limite la mancanza della traduzione in altre lingue, oltre alla difficoltà di reperire gli indirizzi a cui rivolgersi per essere maggiormente informati sulle tematiche ambientali.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2002	@@@1/2	@@@	@@@@	@@	@@@@
2003	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2004	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@
2005	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2006	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2
2007	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2

## MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE

<http://www.infrastrutturetrasporti.it>

La creazione di due Ministeri Infrastrutture e Trasporti ha portato alla creazione di due distinti siti. Per le Infrastrutture il sito è quello che in origine era Infrastrutture e Trasporti tanto che l'url è rimasto lo stesso.

**Giudizio globale: @@@**

Il sito raggiunge una valutazione appena sufficiente. Inefficace in termini di progettazione grafica è poco usabile e non accessibile ai diversamente abili. Sotto il profilo dei contenuti, a fronte di contenuti ampi, si evidenzia la necessità di una profonda riorganizzazione e ridefinizione del linguaggio utilizzato. Il sito raggiunge a mala pena la sufficienza sul piano dell'interattività con strumenti base.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio Globale
2003	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@	@@@
2004	@@@	@@@1/2	@@@	@@	@@@
2006	@@1/2	@@1/2	@@@	@@@	@@@
2007	@@1/2	@@1/2	@@@	@@@	@@@

## MINISTERO DEI TRASPORTI

<http://www.trasporti.gov.it>

### Giudizio globale: @@1/2

Il sito si mostra lacunoso sotto diversi aspetti, l'usabilità e la logica di navigazione sono insufficienti, i contenuti sono scarni e non ben strutturati l'interattività è inesistente data la scarsa attenzione riservata al reperimento dei contatti.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2007	@@@	@@1/2	@@@@	@@	@@1/2

## MINISTERO DELLA SALUTE

[www.ministerosalute.it](http://www.ministerosalute.it)

### Giudizio globale: @@@@1/2

Punto di forza del sito è proprio la sua interattività, che consente agli utenti di trovare risposta ai propri quesiti. Il portale è denso di contenuti, quindi è esauriente e utile, e la navigazione è facilitata attraverso i vari strumenti offerti e i molteplici percorsi che possono essere seguiti. Non risulta però esserci una dichiarazione chiara di accessibilità. Non c'è neanche la possibilità di tradurre i contenuti in inglese o in altre lingue.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@@1/2
2000	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2
2001	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2002	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@
2003	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@1/2	@@@@1/2

2004	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@
2006	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@
2007	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2

## MINISTERO DEI BENI E ATTIVITA' CULTURALI

<http://www.beniculturali.it>

### Giudizio globale: @@@@1/2

La ristrutturazione del sito ha portato all'attribuzione di punteggi più alti sia per quanto riguarda l'usabilità che la comunicazione interattiva. Il sito è finalmente accessibile. I contenuti già elemento di eccellenza sono ancora più fruibili e meglio identificabili. Tra i servizi dedicati al cittadino/turista proprio il "Cultural sms" è molto interessante. Il sito rappresenta un'ottima risorsa anche se naturalmente spazi di miglioramento sono presenti, così come per tutti gli altri siti esaminati. Del resto il web si caratterizza per essere un ambiente in continua evoluzione.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@	@@@@	@@@@1/2	@	@@@
2000	@@@	@@@@	@@@@1/2	@	@@@
2001	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@1/2	@@@@1/2
2002	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@1/2	@@@@1/2
2003	@@@@	@@	@@@@	@@@	@@@@
2004	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@	@@@@
2005	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2
2006	@@@@	@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2007	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2

## MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI

[www.comunicazioni.it](http://www.comunicazioni.it)

### Giudizio globale: @@@@

Il sito nella sua interezza è ben fornito di informazioni molto aggiornate. La grafica è chiara ed aiuta la consultazione, inoltre il pulsante utile a visionare il sito in versione WAI è facile da trovare grazie alla posizione strategica. Nel complesso il sito non è cambiato di molto rispetto lo scorso anno, presentando struttura e colori invariati. Elemento innovativo è stato, invece, il servizio di Numero Unico Nazionale, con il quale viene ottimizzata in parte l'interattività del sito. Bisogna, però, evidenziare la mancanza di un forum di discussione, che contraddice la natura del Ministero. Infine, la possibilità di consultare il sito in lingua inglese permette l'accesso alle informazioni anche ai visitatori stranieri.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.interattiv	Giud. globale
--	---------	-----------	-----------	----------------	---------------

				a	
2001	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@1/2
2002	@@@@	@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@@
2003	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2004	@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@
2006	@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2007	@@@@	@@@	@@@@	@@@@	@@@@

## DIPARTIMENTO DELLE POLITICHE GIOVANILI E ATTIVITA' SPORTIVE (POGAS)

[www.pogas.it](http://www.pogas.it)

**Giudizio globale: @@@@1/2**

Fin dalla prima occhiata il sito fornisce un'impressione positiva, dal momento che i contenuti sono esposti con chiarezza e sono facilmente individuabili. [www.pogas.it](http://www.pogas.it) dà un'immagine dinamica e giovanile, perfettamente corrispondente agli utenti a cui si indirizza principalmente. Se indovinata è la scelta di distinguere le due sezioni tramite l'utilizzo del verde e del blu, non può però essere trascurato il fatto che non è prevista la traduzione dei contenuti in inglese o in altre lingue.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2007	@@@@	@@@1/2	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2"

## DIPARTIMENTO DELLE POLITICHE COMUNITARIE

[www.politichecomunitarie.it](http://www.politichecomunitarie.it)

**Giudizio globale: @@@@ 1/2**

Si è visto che il sito si presenta con una grafica davvero ottimale per la navigazione e la ricerca delle informazioni, cosa molto importante per un sito che tratta tematiche fondamentali come quelle comunitarie.

I contenuti delle varie pagine sono sempre molto chiari, grazie anche all'aiuto apportato dal Dizionario degli Acronimi, che supporta la comprensione anche ai "on addetti ai lavori". Le notizie, i comunicati stampa, le rassegne stampa sono molto ben aggiornati, rendendo il sito davvero efficiente. Anche la newsletter segue queste caratteristiche.

Davvero utile è la presenza di servizi diretti al cittadino come Solvit, che permettono di risolvere gratuitamente ed in poco tempo problemi di matrice normativa e di scorretta applicazione di queste.

Quindi, in generale, il sito è efficiente e ben fornito di informazioni, servizi e link utili.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.interattiva	Giud. globale
2007	@@@@@	@@@@	@@@@@@	@@@@	@@@@1/2

## DIPARTIMENTO DEGLI AFFARI REGIONALI E DELLE AUTONOMIE LOCALI

[www.affariregionali.it](http://www.affariregionali.it)

### Giudizio globale: @@@1/2

Il sito nel suo complesso risulta adeguatamente curato sotto l'aspetto grafico, con pagine facilmente consultabili e veloci da aprire.

I contenuti risultano chiari e abbastanza semplici nella comprensione, con la possibilità di accedere a moltissime notizie, anche di testate nazionali. Tutte ovviamente inerenti tematiche di livello Regionale o relative alle Autonomie locali.

La newsletter permette di essere sempre aggiornati con un buon servizio.

Attraverso una cartina dell'Italia cliccabile nelle varie Regioni visualizza molti indirizzi e numeri utili.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.interattiva	Giud. globale
2007	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@	@@@@1/2

## DIPARTIMENTO DIRITTI E PARI OPPORTUNITA'

[www.pariopportunita.gov.it](http://www.pariopportunita.gov.it)

### Giudizio globale:@@@

Il sito è in fase di ristrutturazione. Certo sorprende trovare ancora una volta il sito in fase di reingegnerizzazione. Nel 2006 addirittura non era stato possibile valutarlo. Per quanto riguarda contenuti e interattività ci aspettiamo che il lavoro porti ad una consistente implementazione di funzioni.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2004	@@@	@@1/2	@@@	@@1/2	@@@
2005	@@@@	@@1/2	@@@@	@@1/2	@@@
2006	/	/	/	/	/
2007	@@@	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@

## DIPARTIMENTO RIFORME E INNOVAZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

[www.innovazionepa.gov.it](http://www.innovazionepa.gov.it)

### Giudizio globale:@@@@1/2

Il sito nel suo complesso essendo una sezione di fatto all'interno del portale del Governo beneficia in termini di grafica e usabilità delle soluzioni valide applicate alla struttura principale. Per quanto riguarda i contenuti questi sono chiari ed esaustivi mentre l'interattività ottiene un punteggio sufficiente dato che gli aspetti più evoluti in termini di interazione sono stati sviluppati all'interno dei tre nuovi portali di servizi per il cittadino, le imprese e il turismo.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.Interattiva	Giudizio globale
2002	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2003	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@	@@@@1/2
2004	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@
2006	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@	@@@@1/2
	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@	@@@@1/2

## POLIZIA DI STATO

<http://www.poliziadistato.it>

### Giudizio globale: @@@@

Il giudizio del sito rimane ottimo, in quanto la grafica è sempre semplice e funzionale. Le caratteristiche principali del sito non sono cambiate molto rispetto lo scorso monitoraggio, tranne per la grafica del banner contenente l'intestazione, che è stato sprovvisto delle foto della Polizia. La home page presenta alcuni cambiamenti estetici e di posizionamento di alcuni bottoni.

Notevole è il miglioramento apportato dal posizionamento più strategico e funzionale (in alto a destra) dei pulsanti per entrare nella sezione dell'Accessibilità che ottimizza l'usabilità del sito per tutti.

L'interattività è stata migliorata attraverso l'implementazione del Commissariato on-line e l'inserimento del Sondaggio.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.interattiva	Giud. globale
2001	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2002	@@@	@@@	@@@	@@	@@@
2003	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2005	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@
2006	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2007	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@

## Carabinieri

<http://www.carabinieri.it>

### Giudizio globale: @@@@

Il sito mostra continui progressi consentono di confermare il punteggio ottenuto nel 2006. Il sito certificato dal CNIPA, ottiene il massimo sotto tutti i profili esaminati e con l'adozione di nuovi servizi migliora l'interattività già eccellente con la nuova sezione download per scaricare tool diversi sul pc e telefoni cellulari. Il portale mobile per l'accesso via cellulare e soprattutto la tv e la radio web con la doppia formula palinsesto e on demand.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@	@@	@@@	@@@	@@@
2004	@@@	@@	@@@	@@@ 1/2	@@@
2005	@@@@ 1/2	@@@@@	@@@@ 1/2	@@@@@	@@@@ 1/2
2006	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2007	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@

## Guardia di Finanza

<http://www.gdf.it>

### Giudizio globale: @@@

Il sito appare con una concezione un pò vecchia di navigazione e organizzazione dei contenuti. Offre informazioni di base ma nessun vero servizio evoluto per il cittadino e anche la prte più ludica è abbastanza semplice. Il sito raggiunge così una valutazione sufficiente ma non brilla in nessuno degli aspetti presi in esame e risulta nell'insieme molto distante dagli standard qualitativi raggiunti da Polizia Carabinieri e Vigili del Fuoco.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2007	@@@1/2	@@@	@@@1/2	@@@	@@@

## VIGILI DEL FUOCO

<http://www.vigilfuoco.it>

### Giudizio globale: @@@@1/2

Il sito dei Vigili del Fuoco si presenta con un buon impianto. L'usabilità è molto curata e il sito è tra quelli che ha ottenuto la certificazione a norma di legge ed esibisce il bollino del CNIPA. Elevati gli standard dei contenuti e dell'interattività con la possibilità di inviare suggerimenti e votare le diverse parti del sito così come il servizio per abilitare la navigazione via palmare.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2007	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@1/2



## COMMISSIONE EUROPEA

<http://ec.europa.eu>

**Giudizio globale: @@@@1/2**

Il sito è molto facile da navigare, previa una buona conoscenza della lingua inglese che è onnipresente. Infatti, non tutte le pagine sono consultabili nella ben 22 lingue ufficiali.

La grafica è funzionale e coerente con la natura del sito, la presenza di poche foto e animazioni permette un caricamento abbastanza veloce delle pagine.

Il sito risulta accessibile, nonostante non vi sia la presenza esplicita di marchi W3C/WAI, inoltre è possibile visionare il sito nella versione Solo Testò.

I contenuti sono molto aggiornati e relativamente difficili da comprendere anche nelle tematiche più specifiche, grazie al dizionario dei termini chiave dell'Unione Europea.

La comunicazione interattiva è ottima, con la possibilità di usufruire del servizio di newsletter e della sezione EUROPE DIRECT.

Quindi, il giudizio finale è positivo per la grafica, i contenuti e l'interattività, ma negativo per quanto concerne l'Accessibilità.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.interattiv a	Giud. globale
2005	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2006	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2007	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2

## GOVERNO INGLESE

[www.direct.gov.uk](http://www.direct.gov.uk)

**Giudizio globale: @@@@@**

Un grande pregio del sito è l'ampia gamma di servizi forniti ai cittadini, in modo da soddisfare le varie esigenze e da adattarsi ai singoli casi. Una disponibilità tutt'altro che usuale in altri portali analoghi, anche se così come quelli dei ministeri italiani non è prevista la traduzione dei contenuti in altre lingue.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2006	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2007	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@

## GOVERNO SPAGNOLO

<http://www.la-moncloa.es>

Giudizio Globale: @@@@

Il sito nel suo complesso si mantiene gradevole visivamente e non presenta grossi cambiamenti rispetto lo scorso anno. La navigazione è abbastanza agevole, tranne quando si finisce nei link esterni (dei Vicepresidenti Primera y Segundo, delle Delegazioni, del Turismo in Spagna e del portale dell'Istituto del Commercio Estero) che disorientano un po' l'utente.

Nell'ambito interattivo vi è stato il miglioramento apportato dalla possibilità di collegarsi in diretta con importanti eventi istituzionali (Conexión en directo).

Inoltre è stata rilevata una cattiva gestione delle traduzioni offerte, applicate solamente in alcuni menù e alcune parti di testo che rimangono fisse nel tempo, mentre per le notizie recenti è disponibile solo la versione spagnola. Questo allontana dalla consultazione gli utenti stranieri.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.interattiva	Giud. globale
2005	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@@	@@@	@@@@
2006	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@	@@@@
2007	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@	@@@@

## GOVERNO FINLANDESE

<http://www.vnk.fi>

Giudizio globale: @@@@

Sottolineiamo ancora una volta l'importanza dovuta al fatto che il sito risulta semplice da usare e che orientarsi una volta al suo interno è altrettanto facile rendendolo così usufruibile al massimo anche per utenti non esperti. Si possono trovare nel sito del governo finlandese tutte le informazioni necessarie senza che le pagine siano sovraccariche di informazioni.

L'intenzione di essere il più possibile trasparenti va altrettanto apprezzato, infatti è possibile reperire nel sito numeri di telefono e indirizzi posta ed e-mail di tutti i ministeri. Nella sezione *feedback* si possono addirittura indirizzare delle domande direttamente al governo ed inviarli per mezzo posta elettronica. Si può altrettanto scegliere a proprio piacimento la grandezza del carattere e la lingua con cui consultare il sito.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2006	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@
2007	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2

## GOVERNO IRLANDESE

<http://www.irish.gov.ie>

### Giudizio globale: @@@

Il sito del governo irlandese non presenta decisamente le sembianze di un tipico sito istituzionale. Esso permette di trovare le informazioni di interesse per l'utente fornendo link ad altri siti istituzionali ma appare sostanzialmente povero di informazioni. La grafica è semplice e comprensibile anche se il sito non è tipicamente strutturato come i suoi omologhi svedese, norvegese e finlandese ad esempio. Uno dei problemi che il sito presenta, come annotato anche negli studi degli anni precedenti, è la piccola dimensione del testo grafico rendendo difficile la lettura per questo la valutazione è stata inferiore al 2006.

Una serie di strumenti quali (faq, help e search) come sopra sottolineato rendono facile il reperimento delle informazioni. Per quanto riguarda alla comunicazione interattiva il sito pare non curare particolarmente questo aspetto in quanto manca un servizio di newsletter, podcast e RSS. La valutazione complessiva resta uguale a quella del 2006 ma i punteggi su contenuti e usabilità sono stati abbassati in funzione degli elementi sopra evidenziati.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@	@@@1/2	@@@1/2	@@@	@@@
2006	@@@	@@@@	@@@1/2	@@@	@@@
2007	@@@	@@@	@@@	@@@	@@@

## GOVERNO NORVEGHESE

<http://odin.dep.no/odin/engelsk>

### Giudizio globale: @@@@

Il sito del governo norvegese ha le sembianze di un sito istituzionale per eccellenza. La navigazione risulta facile anche per l'utente non esperto. Esteticamente perfetto, i colori molto sobri e delicati rendono piacevole la navigazione.

Le informazioni sono organizzate in maniera razionale e lineare infatti si può trovare con tranquillità ogni informazione a cui si è interessati.

L'usabilità risulta altrettanto ottima infatti si può scegliere la dimensione del carattere e tra quattro lingue. Si possono anche ascoltare discorsi ecc. in formato mp3. Il sito risulta essere molto aggiornato e le informazioni che vi si trovano sono appropriate, la comunicazione interattiva merita anche un buon giudizio.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@1/2	@@@	@@@@	@@@1/2	@@@@
2006	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@@

2007	@@@1/2	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@@
------	--------	--------	--------	------	------

## GOVERNO SVEDESE

<http://wwwsweden.gov.se>

### Giudizio globale: @@@1/2

Il giudizio globale sul sito del governo svedese altro non può essere che ottimo. La grafica mostra sobrietà ed essenzialità sia nella scelta dei colori come anche nella disposizione della pagina (menu semplice, pochi link, poche immagini e foto). Il sito dispone di una serie di strumenti che rendono la sua usabilità semplice anche per gli utenti non esperti, infatti si può scegliere la dimensione del carattere del testo, il suo colore e anche il colore dello sfondo della pagina web.

La comunicazione interattiva è altrettanto ben curata, permette di trovare senza difficoltà una serie di indirizzi, numero telefono, fax e mail sia del governo che dei vari ministeri e dipartimenti. Si può anche contattare via e-mail il webmaster per vari problemi che si possono riscontrare durante la navigazione.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2006	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2007	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2

## GOVERNO AUSTRIACO

<http://www.austria.gv.at>

### Giudizio globale: @@@1/2

Il sito migliora il giudizio rispetto al 2006. Sono infatti state implementate le funzioni di usabilità e accessibilità e anche l'interattività è ulteriormente cresciuta grazie al portale dei servizi digitali vera porta d'accesso all'Austria degli e-service e dell'innovazione tecnologica. Graficamente il portale si mantiene semplice, lineare, omogeneo ed essenziale, la navigazione è facile e rapida e il sito del governo stesso accessibile anche in inglese (anche se non tutte le pagine sono tradotte).

I contenuti si presentano in modo chiaro e completo, ben organizzati e presenti anche in più lingue. I materiali sono sempre rintracciabili, e presenti in versioni facilmente scaricabili.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@1/2	@@@@
2006	@@@@	@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@
2007	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2

## GOVERNO FRANCESE

<http://www.premier-ministre.gouv.fr>

**Giudizio globale: @@@@**

Il portale quest'anno raggiunge il punteggio pieno. Nel suo insieme appare un ottimo strumento di conoscenza dell'azione di Governo oltre ad essere fornito di una serie di strumenti di dialogo con il cittadino, primo fra tutti la sezione Forum denominata "Il dibattito pubblico online". Interessante l'organizzazione dei contenuti strutturati per temi consentono di avere un quadro delle decisioni e di accedere con facilità agli approfondimenti e ai portali specifici. Ulteriore elemento positivo la sezione "Chantiers" dove sono monitorate le priorità dell'azione governativa. Il portale totalmente accessibile con la scelta di garantire pieno accesso a tutte le categorie.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giud. Globale
2005	@@@	@@@	@@@@	@@@@	@@@1/2
2006	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2007	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@

## GOVERNO TEDESCO

<http://www.bundesregierung.de>

**Giudizio globale: @@@@**

Il sito si conferma sugli standard del 2006. Si presenta con una grafica piacevole e non troppo complessa da capire, con possibilità di ingrandimento del carattere e molte icone esplicative. La valutazione sull'usabilità risulta più bassa dato che non è più presente il link alla versione solo testo.

Ricordiamo a favore la presenza del portale anche nelle lingue inglese e francese. I contenuti sono notevolmente ricchi e ben curati, di facile lettura ed accattivanti.

L'interattività della comunicazione del sito del governo tedesco è notevole: dalla newsletter, all'abbonamento a quattro diverse riviste elettroniche, dal portale per l'interazione con i bambini, al manuale per la vita in Germania dedicato agli stranieri (elementi aggiuntivi rispetto all'anno precedente). Ricordiamo poi la possibilità di interagire direttamente con primo ministro ed uffici vari sia via telefono che e-mail. Si possono poi scaricare documenti, filmati, e molto altro. Al quale si aggiunge come sopra evidenziato il servizio video podcast con il quale il Cancelliere settimanalmente colloquia con i cittadini tedeschi sui temi più rilevanti dell'agenda politica.

Nel complesso il sito si giudica positivamente per contenuti e servizi di comunicazione interattiva che offre, ma permangono della mancanze a livello di usabilità e grafica.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@	@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@
2006	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@
2007	@@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@

## Tabella riassuntiva monitoraggio siti istituzionali 2007

### LEGENDA

@= scarso  
 @@= insufficiente  
 @@@= sufficiente  
 @@@@=buono  
 @@@@@=ottimo  
 A=accessibile  
 ST= solo testo  
 LT= Listen to text  
 N= no accessibile  
 CA= possibilita' ingrandire carattere  
 CNIPA= certificazione

GRIGLIA DI VALUTAZIONE	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale	Accessibilità
GOVERNO	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	A
SENATO	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	A
CAMERA	@@@1/2	@@@@	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@	A
MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@	A
MINISTERO DEGLI INTERNI	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	A
MINISTERO DELLA GIUSTIZIA	@@@1/2	@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	A
MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2	A +CNIPA
MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	A
MINISTERO DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA	@@@@	@@@@	@@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	A PARZ
MINISTERO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@@172	@@@@@1/2	A
MINISTERO DEL COMMERCIO INTERNAZIONALE	@@1/2	@@1/2	@@@	@@1/2	@@1/2	N
MINISTERO DEL LAVORO E PREVIDENZA SOCIALE	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@1/2	A + CNIPA
MINISTERO DELLA SOLIDARIETA' SOCIALE	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@	@@@@1/2	A + CNIPA

MINISTERO DELLA DIFESA	@@@@	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	A
MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE, ALIMENTARI E FORESTALI	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	A + CNIPA
MINISTERO DELL'AMBIENTE E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@1/2	@@@@1/2	A
MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE	@@1/2	@@1/2	@@@	@@@	@@@	N
MINISTERO DEI TRASPORTI	@@@	@@1/2	@@@	@@	@@1/2	A
MINISTERO DELLA SALUTE	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	A PARZ
MINISTERO DEI BENI E ATTIVITA' CULTURALI	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	A
MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI	@@@@	@@@	@@@@	@@@@	@@@@	A
DIP DELLE POLITICHE GIOVANILI E ATTIVITA' SPORTIVE	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	A
DIP POLITICHE COMUNITARIE	@@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@1/2	A
DIP DEGLI AFFARI REGIONALI E DELLE AUTONOMIE LOCALI	@@@@	@@@	@@@@	@@@	@@@1/2	A
DIP DIRITTI E PARI OPPORTUNITA'	@@@	@@@	@@@1/2	@@@	@@@	A
DIP RIFORME E INNOVAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2	A
POLIZIA DI STATO	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	A
CARABINIERI	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	A
GUARDIA DI FINANZA	@@@1/2	@@@	@@@1/2	@@@	@@@	N
VIGILI DEL FUOCO	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	A + CNIPA
COMMISSIONE EUROPEA	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	A
GOVERNO INGLESE	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@	A
GOVERNO	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@	@@@@	A



SPAGNOLO						
GOVERNO FINLANDESE	@@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@1/2	N
GOVERNO IRLANDESE	@@@	@@@	@@@	@@@	@@@	A
GOVERNO NORVEGESE	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	LT
GOVERNO SVEDESE	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	A
GOVERNO AUSTRIACO	@@@@	@@@@1/5	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	A
GOVERNO FRANCESE	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	A
GOVERNO TEDESCO	@@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@	

## NOTA

I siti ministeriali italiani presi in esame dal monitoraggio sono 29.