



437769

FA CILIARE SEMPRE NELLA RISPOSTA



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
Ufficio Attività Contrattuali per l'Informatica gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

Roma, (data del protocollo)

CIG N. ZF51F44D04

CUP F69J16000380006

Determina a contrarre n.20852 del 4/7/2017

OGGETTO: Richiesta di offerta (RdO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione per la fornitura di n.5 postazioni di lavoro complete di stampante e lettore passaporti per il sistema "I-VIS", nell'ambito del "Fondo Sicurezza Interna 2014-2020-ISF2 Borders-Progetto 1.1.1"- "Acquisizione di una infrastruttura ICT centrale I-VIS e servizi" della Polizia di Stato – Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere.
CIG n. ZF51F44D04

PREMESSA

Il presente documento "Condizioni di fornitura" disciplina le modalità di svolgimento della richiesta di offerta (RdO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per la fornitura di n.5 postazioni di lavoro funzionali alla realizzazione dell'infrastruttura "ICT centrale I-VIS", progettualità della Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere, oggetto di finanziamento nell'ambito del "Fondo Sicurezza Interna 2014-2020 – ISF2 Borders – Progetto 1.1.1."

Propedeutica per la presentazione dell'offerta è l'**accettazione incondizionata** da parte della Società partecipante delle seguenti clausole, compendiate comunque nell'allegato 1 al presente documento, che dovrà essere sottoscritto, **a pena di esclusione**, dal legale rappresentante della Società:

- finanziamento della relativa spesa nell'ambito del "Fondo Sicurezza Interna 2014-2020 ISF2 Borders – Progetto 1.1.1", approvato con decreto n.555/ISF/U/0000116/2016 in data 6/06/2016;
- pagamento del corrispettivo, subordinato al preventivo esito positivo dei relativi controlli da parte dei competenti Uffici dell'Autorità Responsabile del "Fondo Sicurezza Interna 2014-2020 (ISF)" sulle procedure ed atti di gara e contrattuali, nella misura di un 50% quale quota comunitaria e di un 50% a titolo di cofinanziamento nazionale di cui al D.M. dell'Ispettore Generale Capo per i Rapporti Finanziari con l'Unione Europea del 21/03/2016, con conseguente non imputazione all'Amministrazione di eventuali ritardi che potrebbero verificarsi nella liquidazione delle relative fatture dipendenti da eventuali temporanee indisponibilità delle risorse del "Programma Nazionale Fondo Sicurezza Interna 2014-2020" assegnate;



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE

Ufficio Attività Contrattuali per l'Informatica gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

- annullamento della procedura di gara mediante l'esercizio del potere di autotutela nel caso di esito negativo dei controlli formali effettuati dai competenti Uffici dell'Autorità Responsabile del "Fondo Sicurezza Interna 2014-2020 (ISF)", con connessa totale o parziale soppressione del finanziamento assegnato al "Progetto" in parola;
- esclusione della facoltà di cessione, anche parziale, dei crediti derivanti dall'esecuzione delle prestazioni oggetto della presente richiesta di offerta (RdO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione;
- obbligo, in relazione ai vincoli di informazione e di pubblicità relativi al beneficio del finanziamento del "Fondo Sicurezza Interna 2014-2020 – ISF2 Borders", di procedere all'apposizione sulle apparecchiature delle etichette di riconoscimento, secondo le caratteristiche tecniche e strutturali dettagliate nel capitolato tecnico alla voce "Etichette sugli apparati", allegato alla presente richiesta di offerta;
- osservanza da parte della Società delle previsioni di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e ss.mm.ii, con conseguente, automatica risoluzione in caso di violazione degli obblighi di tracciabilità dei flussi attraverso i canali indicati nel contratto di convenzione, in applicazione dell'art.3, comma 8, della Legge 136/2010 e ss.mm.ii.;
- esecutività dell'ordine decorrente dalla data di ricezione da parte della Società della comunicazione di avvenuta approvazione dell'atto negoziale da parte dell'Autorità competente nell'ambito del "Programma Nazionale del Fondo Sicurezza Interna 2014-2020 – ISF2 Borders – Progetto 1.1.1" e dell'avvenuta registrazione del medesimo, a norma delle vigenti disposizioni di legge, da parte dei competenti Organi di Controllo, fatta salva l'ipotesi di cui all'articolo 32, comma 8, del Decreto Legislativo n.50/2016;
- indicazione nella relativa fattura, ai fini della successiva liquidazione, della dicitura "Le spese relative alla presente fattura saranno liquidate nella misura della misura di un 50% quale quota comunitaria e di un 50% a titolo di cofinanziamento nazionale di cui alla D.M. dell'Ispettore Generale Capo per i Rapporti Finanziari con l'Unione Europea del 21 marzo 2006 - "Programma Nazionale del Fondo di Sicurezza Interna 2014-2020 – ISF2 Borders – Progetto 1.1.1." - CIG ZF51F44D04 - CUP F69J16000380006 - CODICE IPA: TT1DH4

A seguito dell'accettazione delle clausole in premessa indicate, le Società partecipanti presenteranno un'offerta per la fornitura dettagliatamente descritta nell'unito capitolato tecnico che forma parte integrante della presente richiesta.

La consegna degli apparati in questione in questione dovrà essere effettuata, entro e non oltre il termine di 30 (trenta) giorni solari decorrenti dalla data di ricezione del relativo ordine da parte dell'Autorità competente nell'ambito del "Programma Nazionale del Fondo Sicurezza Interna 2014-2020-ISF2 Borders-Progetto 1.1.1" e dell'avvenuta registrazione del medesimo da parte dei competenti Organi di controllo, fatta salva l'ipotesi di cui all'articolo 32, comma 8, del D. Lgs.vo



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE

Ufficio Attività Contrattuali per l'Informatica gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

n.50/2016, al seguente indirizzo: Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere – via Tuscolana n.1558 – 00173 Roma, previ contatti con il “Referente per la consegna” e “Direttore dell’esecuzione del contratto” - Direttore Tecnico Principale Alessandro SERPICO – email: alessandro.serpico@poliziadistato.it - tel.0646530253.

Tale contatto preliminare è obbligatorio anche ai fini dell'autorizzazione all'accesso presso il compendio di Via Tuscolana.

I chiarimenti inerenti la gara dovranno essere richiesti tramite il sito dell'”e-procurement” della Pubblica Amministrazione entro e non oltre il 14 luglio 2017 alle ore 08:00.

1-OGGETTO DELLA FORNITURA

Il presente atto ha come oggetto la fornitura di n.5 postazioni di lavoro (postazioni I-VIS), equipaggiati come di seguito indicato:

- A. lettore e riconoscimento dei documenti “MRTD” e “eMRTD”;
- B. acquisizione dati biometrici primari (foto) e secondari (n.10 impronte digitali);
- C. stampa vignetta del visto.

Le postazioni di lavoro sono composte dai seguenti apparati “hardware”, meglio dettagliati nel capitolato tecnico allegato alla presente richiesta di offerta:

- **N.5 Personal computer completi di monitor, mouse e tastiera)**

Caratteristica	Valore minimo
Prestazioni del sistema (valore indice misurato attraverso SysMark 2012 Preview, SO MS Windows 7 professional a 64 bit, Overall rating)	> 110
Sistema Operativo	Microsoft Windows 7 in Italiano
Memoria ram installata	4 GB
Porte USB	4 porte (di cui almeno 2 di tipo USB 3.0)
Hard Disk	1
Velocità di rotazione Hard Disk	7.200 RPM
Capacità Hard Disk	500 GB
Masterizzatore	DVD±RW DL
Scheda audio	Presente
Requisiti di conformità indicati nella norma ISO 8802-3 e, in particolare, IEEE 802.3 (10Base-T), 802.3u (100Base-TX), 802.3ab (1000Base-T)	Si
Connettore RJ45	Si



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE

Ufficio Attività Contrattuali per l'Informatica gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

Connessione per il collegamento alla rete locale, cat. 5e, di lunghezza pari a 3 metri, con connettori pressofusi	Si
Software presenti	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft .Net Framework 4.0; • OCS Inventory Agent 4.0.6.1; • Adobe Reader 10.1; • Office 2010.
Monitor	LCD TFT da 18,5" Luminosità 250 cd/mq; Contrasto statico 800:1; Risoluzione 1280 X 768;
Tastiera connessa al sistema, di tipo italiana estesa, QWERTY con tasti funzione per Windows, con tastierino numerico separato	Si
Mouse	Connesso al sistema, di tipo ottico, a due o tre pulsanti e con rotella per lo scrolling, non cordless, risoluzione 800 dpi e lunghezza cavo almeno 1,5 m

• **N. 5 stampanti:**

Caratteristica	Valore minimo
Tipo stampante	Inkjet 4 colori
Stampa fronte/retro	Automatica integrata
Formato carta	A4
Memoria	64 Mb
Interfaccia USB	USB 2.0
Connettività	Ethernet
Risoluzione Stampa	4.800 x 1.200 dpi
Velocità di stampa	30 ppm
Capacità vassoio carta	250 fogli comune A4

NB: Per ogni stampante dovrà essere fornita una dotazione iniziale comprendente tutti i materiali di consumo originali (con la sola esclusione della carta), necessari per la produzione di almeno n.1.000 pagine A4 (ex ISO 19752). Tale dotazione dovrà essere fornita al momento della consegna ed installazione di ciascuna stampante.

- **N. 5 Soluzioni integrate "SLS442_IC Green Bit"** che prevedono il dispositivo per lettura impronte/documenti e fotocamera di acquisizione, comprensive di:
 - lettore Impronte digitali live scanner 442;
 - lettore Documenti ICAO;



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
Ufficio Attività Contrattuali per l'Informatica gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

- soluzione di acquisizione foto del volto.

La camera e la struttura di sostegno della stessa dovrà formare un unico componente. Il collegamento alla postazione è con "cavo USB".

Il criterio di aggiudicazione relativo alla presente procedura è quello dell'**offerta al minor prezzo, ai sensi dell'art.95, comma 4, lettera b), del D.Lgs.vo n.50/2016**.

L'offerta economica dovrà essere presentata mediante l'utilizzo dell'allegato "modello", valorizzandosi obbligatoriamente ogni campo richiesto, con indicazione obbligatoria degli oneri relativi ai rischi di sicurezza aziendali ai sensi dell'art. 95, comma 10, del D. Lgs.vo nr.50/2016, che dovranno risultare proporzionali rispetto al valore della fornitura.

È richiesta, altresì, l'accettazione incondizionata da parte della/e Società partecipante/i degli obblighi contenuti nei documenti "Patto d'integrità" e "Codice di comportamento dei dipendenti del Ministero dell'Interno", riportati rispettivamente negli allegati n. 4 e n. 5, che dovranno essere firmati digitalmente dal/i legale/i rappresentante/i della/e Società partecipante/i e restituiti tramite portale dell' "e-procurement".

Etichette sugli apparati

In relazione agli obblighi d'informazione e di pubblicità relativi al beneficio del finanziamento di cui trattasi, la Società aggiudicataria si impegna a rispettare le norme dettate dal Reg.(CE) 1048/2014, con particolare riferimento all'apposizione di etichette sulle apparecchiature oggetto della presente fornitura, fissate in modo permanente e ben visibili, riportanti il "design" e le caratteristiche tecniche e strutturali indicate nel capitolato tecnico allegato alla presente richiesta di offerta.

2-IMPORTO E VALIDITA' CONTRATTUALE

Il valore complessivo stimato del presente appalto è fissato in € **25.000,00, oltre IVA**, con supporto in garanzia per un arco temporale di 36 (trentasei) mesi, decorrenti dalla data di avvenuta consegna delle forniture di cui al precedente articolo 1.

Di conseguenza, saranno escluse le offerte economiche che comportino una spesa superiore.

3-DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO – RESPONSABILE GENERALE DI PROGETTO

Ai sensi dell'art. 101, comma 1, del D. Lgs.vo n. 50/2016, l'Amministrazione ha nominato il "Direttore dell'esecuzione" del contratto, in premessa menzionato, che avrà compiti di coordinamento, direzione e controllo tecnico contabile sull'esecuzione del presente contratto in ossequio al disposto normativo di cui all'art.111, comma 2, del menzionato decreto legislativo.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
Ufficio Attività Contrattuali per l'Informatica gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

Il "Direttore dell'esecuzione contrattuale", congiuntamente con il Responsabile Unico del Procedimento, dovrà assicurare altresì la regolare esecuzione da parte della Società, verificando che le attività e le prestazioni contrattuali siano eseguite in conformità ai documenti contrattuali.

La Società provvederà, entro il termine di giorni **10 (dieci)** a decorrere dalla ricezione dell'ordine, alla nomina di un "Responsabile Generale di Progetto (Project Manager)" con funzioni di unica interfaccia tecnico contabile con l'Amministrazione e di tale nomina dovrà essere data comunicazione alla Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere.

4 - ESECUTIVITA' ED EFFICACIA DELL'ORDINE

L'esecutività dell'ordine decorrerà dalla data di ricezione da parte della Società della comunicazione di avvenuta approvazione dell'atto negoziale da parte dell'Autorità competente nell'ambito del "Programma Nazionale del Fondo Sicurezza Interna 2014-2020 – ISF2 Borders – Progetto 1.1.1" e dell'avvenuta registrazione del medesimo a norma delle vigenti disposizioni di legge, da parte dei competenti Organi di Controllo, fatta salva l'ipotesi di cui all'articolo 32, comma 8, del Decreto Legislativo n.50/2016.

5-CONSEGNA, INSTALLAZIONE, APPRONTAMENTO ALLA VERIFICA E VERIFICA FUNZIONALE

5.1 Consegna

La Società provvederà, entro e non oltre il termine di **30 (trenta)** giorni solari, decorrenti dalla data di ricezione da parte della Società della comunicazione di avvenuta approvazione dell'atto negoziale da parte dell'Autorità competente nell'ambito del "Programma Nazionale del Fondo Sicurezza Interna 2014-2020 – ISF2 Borders – Progetto 1.1.1" e dell'avvenuta registrazione del medesimo a norma delle vigenti disposizioni di legge, da parte dei competenti Organi di Controllo, fatta salva l'ipotesi di cui all'articolo 32, comma 8, del Decreto Legislativo n.50/2016, alla consegna degli apparati oggetto di fornitura, presso il sito in premessa indicato.

In relazione alla consegna della fornitura il "Direttore dell'esecuzione" del contratto dovrà sottoscrivere una dichiarazione riportante la data di consegna degli apparati, allegando, ove rilasciati, i documenti di trasporto dallo stesso datati e controfirmati in modo leggibile.

L'attività di consegna si intende comprensiva di ogni onere relativo all'imballaggio, trasporto, facchinaggio e consegna "al piano".

La Società dovrà dotarsi di mezzi opportuni e/o di quant'altro necessario al trasporto ed allo scarico delle apparecchiature oggetto di fornitura negli appositi locali.

Il mancato rispetto dei termini previsti al precedente comma 1) comporterà l'applicazione delle specifiche penalità di cui al successivo articolo 8.

5.2 Installazione e approntamento alla verifica



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
Ufficio Attività Contrattuali per l'Informatica gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

Nel successivo termine di **15 (quindici)** giorni solari susseguenti all'avvenuta consegna della fornitura in parola, attestata dal "Direttore dell'esecuzione contrattuale", la Società aggiudicataria dovrà provvedere all'installazione dell'"hardware" e del "software di base" ed alla formalizzazione della successiva comunicazione di approntamento alla verifica funzionale dell'intera fornitura mediante invio di apposita comunicazione da inoltrare tramite **PEC al seguente indirizzo (dipps.dircentimm.aagg@pecps.interno.it)** MINISTERO DELL'INTERNO - DIPARTIMENTO DELLA P.S. - Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere - con sede in Via Tuscolana, 1558 - 00173 ROMA, **riportando esattamente nell'oggetto la dicitura "Fondo Sicurezza Interna 2014-2020 - ISF2 Border - Progetto 1.1.1" "Acquisizione di una infrastruttura ICT centrale I-VIS e servizi" della Polizia di Stato - Richiesta Di Offerta (RdO) n. _____**

Il mancato rispetto dei termini previsti al precedente comma 1 comporterà l'applicazione delle specifiche penalità di cui al successivo articolo 8.

5.3 Verifica funzionale

Successivamente, l'Amministrazione, per il tramite del "Direttore dell'esecuzione del contratto", entro il termine di 15 (quindici) giorni solari a decorrere dalla data di avvenuta comunicazione dell'approntamento alla verifica da parte della Società aggiudicataria, provvederà a verificare la conformità dell'intera fornitura.

Dell'avvenuta approvazione del certificato di tale verifica funzionale favorevole, l'Amministrazione ne darà comunicazione alla Società a mezzo PEC e/o via telefax e/o per mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento e/o consegna a mano.

In caso di esito negativo dell'attività di verifica, questa sarà ripetuta entro il termine massimo di ulteriori 15 (quindici) giorni dalla data di ricezione della comunicazione dell'esito negativo della verifica stessa.

Trascorsi tali 15 (quindici) giorni, qualora la fornitura non sia ancora disponibile per la verifica o le successive prove di verifica risultino ancora negative, l'Amministrazione potrà rifiutare la fornitura riservandosi la facoltà di risolvere il contratto per mancato adempimento, fatta riserva l'azione del risarcimento del danno.

Contro la determinazione negativa è ammesso il ricorso da parte della Società al Ministero dell'Interno.

6 - GARANZIA/MANUTENZIONE/LIVELLI DI SERVIZIO

La Società, a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione, da effettuare mediante raccomandata A/R e/o via telefax e/o tramite PEC e/o con consegna a mano da parte dell'Amministrazione, dell'avvenuta approvazione del certificato di positiva verifica funzionale,



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
Ufficio Attività Contrattuali per l'Informatica gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

dovrà erogare un servizio di assistenza e manutenzione in garanzia per un arco temporale di 36 (trentasei) mesi

Il servizio di manutenzione degli apparati dovrà consistere nel ripristino delle complete funzionalità, nella messa a disposizione di tutte le parti di ricambio in sostituzione e nell'esecuzione delle prove e dei controlli necessari a garantire il ripristino del pieno funzionamento degli apparati di proprietà dell'Amministrazione, entro i livelli di servizio di cui al successivo Paragrafo 6.3.

Il ripristino degli apparati dovrà avvenire a fronte di un guasto, blocco o altro inconveniente non bloccante, intendendosi per guasto qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità delle funzionalità del sistema in questione o, in ogni caso, qualsiasi difformità del prodotto in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.

6.1 – Modalità di gestione del servizio di manutenzione in garanzia

Sono comprese nel servizio tutte le attività di:

- installazione dell'"hardware" e del "software di base", la loro configurazione, personalizzazione ed eventuale distribuzione presso sistemi periferici in relazione ad aggiornamenti di configurazioni esistenti;
- allineamento dei sistemi "hardware e software" alle più recenti innovazioni tecnologiche rilasciate dai fornitori, nonché attivazione di tutte le attività necessarie per prevenire potenziali guasti dei sistemi e ripristino del funzionamento a fronte di eventuali guasti al fine di assicurare la regolare erogazione del servizio. Va precisato che le attività di innovazione tecnologica, come pure quelle relative alle correzioni, si riferiscono essenzialmente alla capacità di mantenere aggiornato ed in regolare stato di funzionamento sia il "software" che il "firmware" dell'"hardware". A seguito del rilascio, da parte del produttore, di un aggiornamento e/o di una correzione "software", l'attività di manutenzione deve essere svolta in sinergia con quella di gestione, per l'esecuzione ed il controllo delle operazioni di modifica e "upgrade" dei sistemi in esercizio.

Dovranno essere previste, quindi, attività di manutenzione preventiva (attività di manutenzione atta a prevenire l'occorrenza di errori, malfunzioni e guasti) e di manutenzione correttiva (attività di manutenzione a seguito di segnalazioni di malfunzioni o guasti). Sono comprese in questa classe anche le attività volte al miglioramento o arricchimento funzionale, a seguito di migliorie decise e introdotte dal fornitore di sistemi, che non comportano oneri contrattuali.

6.2 – Linea dedicata e servizio "Trouble Ticket System"

Il servizio di manutenzione dovrà prevedere l'attivazione da parte dell' Impresa di un numero telefonico di contatto, di un indirizzo email e di un "Trouble Ticket System" (TTS) per la gestione



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
Ufficio Attività Contrattuali per l'Informatica gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

dei guasti e malfunzionamenti di un apparato o di una componente di esso, attivo 5 (cinque) giorni su 7 (sette), escluso sabato, domenica e festivi, con fascia oraria 9.00/18.00.

Si precisa che, ai fini della misurazione dei livelli di servizio, l'orario di inoltro della chiamata via telefono o a mezzo "email" da parte dell'Amministrazione è considerato il riferimento temporale di apertura del "ticket".

La Società dovrà inserire tale richiesta nel proprio "TTS" evidenziandone il livello di servizio ed assegnando ad essa un identificativo che dovrà comunicare all'Amministrazione all'apertura del guasto. Il sistema di gestione dovrà garantire il tracciamento della richiesta (stato dell'intervento) in tutte le sue fasi, fino alla chiusura dell'intervento stesso.

La Società dovrà utilizzare parti di ricambio nuove di fabbrica, identiche alle parti sostituite e, ove esistenti, prodotte dallo stesso costruttore delle apparecchiature. Le parti di ricambio, il ritiro e lo smaltimento dovranno essere fornite dalla Società aggiudicataria dell'appalto senza alcun onere per l'Amministrazione.

Nel caso in cui, a fronte di un guasto di un apparato, la Società non sia provvista della parte di ricambio richiesta per la riparazione, potrà, al fine di ripristinare il servizio, operare la sostituzione con un altro sistema (o con un'altra componente) avente le medesime caratteristiche ed in grado di ristabilire la corretta e completa funzionalità.

Tale soluzione è da considerarsi sempre e comunque provvisoria e non svincola la Società dall'obbligo di fornire l'apparato (o la componente) necessario per la riparazione.

La Società dovrà quindi intervenire nuovamente per operare la corretta sostituzione entro e non oltre 15 (quindici) giorni lavorativi dal ripristino temporaneo del servizio.

Quanto reintegrato dovrà essere oggetto di verifica funzionale da parte dell'Amministrazione per mezzo del "Direttore dell'esecuzione del contratto".

6.3 – Livelli di servizio per l'assistenza e la manutenzione in garanzia

Relativamente al periodo di erogazione del servizio (36 mesi), i livelli di servizio minimi attesi sono i seguenti:

Durata:	36 mesi
Modalità:	On Site
Copertura:	5 gg su 7, escluso sabato, domenica e festivi Dalle ore 9 alle ore 18

Indicatore del servizio	Valori di soglia	Periodo di osservazione
Servizi di assistenza e manutenzione - Guasti bloccanti	Tempo di ripristino: ≤ 12 ore nel 95% dei casi ≥ 24 ore nel 5% dei casi	trimestrale



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
Ufficio Attività Contrattuali per l'Informatica gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

Servizi di assistenza e manutenzione - Guasti non bloccanti	Tempo di ripristino: ≤ 24 ore nel 95% dei casi ≥ 72 ore nel 5% dei casi	trimestrale
---	---	-------------

Qualora la Società aggiudicataria non dovesse provvedere, nel termine prescritto al ripristino del malfunzionamento, saranno applicate le penalità di cui al successivo articolo 8 (Penali).

6.4 - Livelli di servizio linea dedicata e servizio di "Trouble Ticket System"

Durata:	36 mesi
Modalità:	On Site
Copertura:	5 gg su 7, escluso sabato, domenica e festivi Dalle ore 9 alle ore 18

La Società dovrà garantire i seguenti livelli minimi di servizio:

1) Risposta entro 20" per il 90% delle chiamate ricevute.

Verrà misurato il tempo che intercorre tra l'inizio della chiamata e la risposta da parte dell'operatore. In caso di chiamata perduta va misurato il tempo complessivo della chiamata.

2) Percentuale di chiamate perdute non superiore al 5%.

Il mancato rispetto dei "livelli di servizio" del presente Paragrafo comporterà l'applicazione di specifiche penalità previste al successivo articolo 8.

7 - GARANZIA DEFINITIVA.

La Società aggiudicataria, ai sensi dell'articolo 103 del D. Lgs. n. 50/2016, entro il termine di 10 (dieci) giorni dal ricevimento dell'ordine, pena la decadenza dall'affidamento della fornitura in questione, deve costituire e produrre a sua scelta e con le modalità di cui all'articolo 93, commi 2 e 3 del D. Lgs.vo n. 50/2016, idonea garanzia sotto forma di cauzione o fideiussione, pari al 10% dell'importo della fornitura, ridotta secondo le previsioni dell'articolo 93, comma 7.

La cauzione è prestata a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché a garanzia del rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'appaltatore. La garanzia cessa di avere effetto solo alla data di emissione del certificato di collaudo provvisorio o del certificato di regolare esecuzione.

Al fine di salvaguardare l'interesse pubblico alla conclusione del contratto nei termini e nei modi programmati in caso di aggiudicazione con ribassi superiori al dieci per cento la garanzia da costituire è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10 per cento. Ove il



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
Ufficio Attività Contrattuali per l'Informatica gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

ribasso sia superiore al venti per cento, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al venti per cento.

Le fidejussioni devono essere conformi allo schema tipo approvato con decreto del Ministro dello sviluppo economico di concerto con il Ministro delle infrastrutture e dei trasporti e previamente concordato con le banche e le assicurazioni o loro rappresentanze.

La garanzia fideiussoria a scelta dell'aggiudicatario può essere rilasciata dai soggetti di cui all'articolo 93, comma 3 del D. Lgs.vo n. 50/2016.

Nell'eventualità di ricorso ad intermediari finanziari il modulo di fidejussione deve contenere gli estremi dell'autorizzazione di cui all'art. 107, comma 3, del D. Lgs.vo 1 settembre 1993, n. 385.

La garanzia dovrà essere corredata da un'autodichiarazione resa, ai sensi degli artt. 46 e 76 del D.P.R. n. 445/2000 con allegato un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità, con la quale il sottoscrittore dell'Istituto di credito/assicurativo dichiara di essere in possesso dei poteri per impegnare il garante.

In alternativa, la sottoscrizione della garanzia potrà essere corredata da autentica notarile ai sensi dell'articolo 2703 del Codice Civile.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di effettuare controlli a campione interrogando direttamente gli istituti di credito/assicurativi circa le garanzie rilasciate ed i poteri dei sottoscrittori.

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, secondo comma, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

La garanzia è progressivamente svincolata a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo dell'80 per cento dell'iniziale importo garantito.

L'ammontare residuo della cauzione definitiva deve permanere fino alla data di emissione del certificato di collaudo provvisorio o del certificato di regolare esecuzione, o comunque fino a dodici mesi dalla data di ultimazione dei lavori risultante dal relativo certificato.

Lo svincolo è automatico, senza necessità di nulla osta del committente, con la sola condizione della preventiva consegna all'istituto garante, da parte dell'appaltatore o del concessionario, degli stati di avanzamento dei lavori o di analogo documento, in originale o in copia autentica, attestanti l'avvenuta esecuzione.

Sono nulle le pattuizioni contrarie o in deroga. Il mancato svincolo nei quindici giorni dalla consegna degli stati di avanzamento o della documentazione analoga costituisce inadempimento del garante nei confronti dell'impresa per la quale la garanzia è prestata.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
Ufficio Attività Contrattuali per l'Informatica gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

Qualora l'ammontare della polizza dovesse ridursi per qualsiasi causa, la Società aggiudicataria dovrà provvedere al reintegro entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta effettuata dall'Amministrazione; in caso di inottemperanza alla richiesta di integrazione della cauzione, venuta meno totalmente o parzialmente, il reintegro avviene mediante ritenuta sull'importo del prezzo da versare alla Società aggiudicataria, fatta salva la facoltà, da parte dell'Amministrazione, in caso di inadempimento, di dichiarare risolto il contratto ed incamerare la cauzione residua nonché la richiesta di ogni maggior danno.

Le stazioni appaltanti possono incamerare la garanzia per provvedere al pagamento di quanto dovuto dal soggetto aggiudicatario per le inadempienze derivanti dalla inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori addetti all'esecuzione dell'appalto.

In caso di raggruppamenti temporanei le garanzie fideiussorie e le garanzie assicurative sono presentate, su mandato irrevocabile, dalla mandataria in nome e per conto di tutti i concorrenti ferma restando la responsabilità solidale tra le imprese.

La garanzia definitiva non dovrà contenere una data di scadenza e resterà in vigore per tutta la durata del contratto compreso il periodo delle garanzie e delle manutenzioni previste.

Non è in alcun modo ammessa l'eventuale richiesta, da parte della Società aggiudicataria, volta ad ottenere la sospensione del provvedimento di incameramento del deposito cauzionale emesso dall'Amministrazione.

La Società aggiudicataria dovrà trasmettere, debitamente compilato, il Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) (allegato 2) di cui all'articolo 85 del D. Lgs. n.50/2016, eccezion fatta per le parti IV Sezioni B e C, di cui si allega versione editabile e per la cui compilazione si rimanda ad una attenta lettura delle istruzioni relative (allegato 2 bis), nonché la dichiarazione relativa alla tracciabilità dei pagamenti, giusto quanto previsto dalla Legge 13/08/2010, n.136 e s.m.i.

8 - PENALI

Consegna

Ogni ritardo rispetto ai previsti termini di consegna (30 giorni), di cui al precedente articolo 5, Paragrafo 5.1, comporterà l'applicazione di una penale, in misura giornaliera, corrispondente all'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale.

Installazione e approntamento alla verifica

Il mancato rispetto dei termini previsti per l'installazione e approntamento alla verifica (15 giorni), di cui al precedente articolo 5, Paragrafo 5.2, comporterà l'applicazione di una penale, in misura giornaliera, corrispondente all'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale.

Garanzia/Manutenzione/Livelli di servizio



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE

Ufficio Attività Contrattuali per l'Informatica gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

- Il mancato rispetto dei valori di soglia di cui al precedente articolo 6, Paragrafo 6.3 (**Livelli di servizio per l'assistenza e la manutenzione in garanzia**), comporterà l'applicazione delle seguenti penali, così di seguito distinte:

GUASTI BLOCCANTI – Tempo di ripristino

Per ogni ora di ritardo oltre le 12 (dodici) ore tollerabili nel 95% dei casi ed oltre le 24 (ventiquattro) ore nei restanti casi sarà applicata una penale pari allo 0,4 per mille del valore contrattuale;

GUASTI NON BLOCCANTI – Tempo di ripristino

Per ogni ora di ritardo oltre le 24 (ventiquattro) ore tollerabili nel 95% dei casi ed oltre le 72 (settantadue) ore nei restanti casi sarà applicata una penale pari allo 0,2 per mille del valore contrattuale;

Linea dedicata – “Trouble Ticket System (TTS)

Il mancato rispetto dei valori di soglia di cui al precedente articolo 6, Paragrafo 6.4, comporterà l'applicazione delle seguenti penali:

Valori di Soglia		Penali	
		Causale	Importi
Tempo Max Attesa	20 secondi nel 90% dei casi 60 secondi nel 10% dei casi	Per ogni punto o frazione percentuale in meno rispetto ai valori di soglia	0,1% del valore contrattuale del servizio nel periodo di osservazione
Chiamate Entranti perse	Max 5%	Per ogni punto o frazione percentuale in meno rispetto ai valori di soglia	0,1% del valore contrattuale del servizio nel periodo di osservazione

Termine essenziale

In tutte le ipotesi previste di applicazione di penali disciplinate dai precedenti capoversi, l'ammontare complessivo delle penalità non potrà, in ogni caso, superare il 10% dell'importo contrattuale o della cauzione.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE

Ufficio Attività Contrattuali per l'Informatica gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

Parimenti, in tutte le ipotesi previste di applicazione di penali disciplinate dai precedenti capoversi, trascorso il termine di 15 (quindici) giorni, da considerarsi termine essenziale ai sensi dell'articolo 1457 del Codice civile, il ritardo è da considerarsi grave inadempimento e l'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto, all'incameramento del deposito cauzionale, nonché all'esecuzione in danno della Società, fermo restando quanto previsto dall'art. 145, 4 comma, del D.P.R. n. 207/2010.

Qualora l'importo complessivo delle medesime dovesse risultare superiore al limite del 10% dell'importo contrattuale, l'Amministrazione, previa diffida ad eseguire l'attività entro il termine ultimo di 30 giorni, procederà alla risoluzione contrattuale in danno dell'aggiudicatario ed all'incameramento del deposito cauzionale, fatto salvo il diritto dell'ulteriore risarcimento per i danni causati dall'inadempimento del contratto.

L'applicazione delle penali non preclude il diritto dell'Amministrazione di richiedere il risarcimento del danno ulteriore.

Le domande per disapplicazione delle penalità, motivate e documentate esaurientemente, dovranno essere presentate all'Amministrazione, pena la decadenza, entro 30 (trenta) giorni solari dalla data di ricezione della raccomandata con la quale è stata comunicata l'applicazione della penalità.

9-TERMINI DI PAGAMENTO - TRACCIABILITA' - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Pagamento

Le parti contrattuali, concordemente tra loro, convengono, come in effetti convengono, che, ai sensi dell'articolo 4, comma 4, del Decreto Legislativo 9 ottobre 2002, n. 231, che recepisce la Direttiva 2000/35/CE, come modificato dal Decreto Legislativo 9 novembre 2012, n. 192 di recepimento della Direttiva 2011/7/UE, l'Amministrazione provvederà al pagamento della fornitura oggetto del presente atto, entro il termine di 60 (sessanta) giorni lavorativi decorrenti, a seconda dei casi, dalla data di ricevimento della fattura elettronica, di cui all'articolo 1, commi da 209 a 214, della Legge 24/12/2007, nr. 244, da emettersi successivamente alla data di ricezione della comunicazione di approvazione del certificato di avvenuta verifica funzionale favorevole della fornitura, ovvero, nell'ipotesi di ricevimento della fattura in data anteriore, entro il termine di 60 (sessanta) giorni, comunque decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di approvazione del certificato di avvenuta verifica funzionale favorevole della fornitura, in aderenza alle previsioni di cui alle lettere b), c) e d) dell'articolo 4 del suindicato Decreto Legislativo n. 231/2002 e ss.mm.ii..

La predetta fattura dovrà essere intestata a: MINISTERO DELL'INTERNO - DIPARTIMENTO DELLA P.S. - Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere - con sede in Via Tuscolana, 1558 - 00173 ROMA, secondo le modalità disposte dall'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 (**Tracciabilità dei flussi finanziari**), recante il numero **CODICE CIG**



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
Ufficio Attività Contrattuali per l'Informatica gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

ZF51F44D04 e Codice CUP F69J16000380006 trasmesse secondo le modalità previste dalla Legge nr. 244 del 24/12/2007 e dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze nr. 55 del 3/4/2013 recante il relativo Regolamento di attuazione, con **codice IPA: TT1DH4**.

La stessa dovrà necessariamente riportare anche la seguente dicitura: **La spesa relativa alla presente fattura sarà liquidata nella misura di un 50% quale quota comunitaria e di un 50% a titolo di cofinanziamento nazionale di cui alla D.M. dell'Ispettore Generale Capo per i Rapporti Finanziari con l'Unione Europea del 21 marzo 2106 - Programma Nazionale del Fondo di Sicurezza Interna 2014-2020 – ISF2 Borders – Progetto 1.1.1.**

In virtù dell'ammissione al cofinanziamento di cui al precedente capoverso l'Amministrazione non potrà essere ritenuta responsabile dei ritardi che potrebbero verificarsi nella liquidazione delle fatture dipendenti da eventuali temporanee indisponibilità delle risorse del "Fondo Sicurezza Interna 2014 – 2020" assegnate al "Progetto 1.1.1";

Resta fin d'ora inteso che il presente contratto si intenderà espressamente risolto in tutti i casi in cui risulterà che le transazioni sono state eseguite senza avvalersi di Banche o della Società Poste Italiane S.p.A..

Tracciabilità

La Società affidataria comunicherà all'Amministrazione, ai sensi dell'art. 3 della Legge 136/2010, gli estremi identificativi del conto corrente dedicato al transito di tutti i movimenti finanziari relativi alle commesse pubbliche, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso.

La Società, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente note all'Amministrazione le variazioni che si dovessero verificare circa le modalità di pagamento di cui sopra.

Clausola risolutiva espressa

In caso di violazione degli obblighi di tracciabilità dei flussi attraverso i canali bancari così indicati, il rapporto si intenderà **automaticamente risolto**, in applicazione dell'articolo 3, comma 8 della Legge n. 136/2010.

10 - BREVETTI E DIRITTI D'AUTORE

La Società aggiudicataria sosterrà ogni onere di difesa contro qualsiasi azione legale promossa nei confronti dell'Amministrazione, qualora tale azione si fondi sulla pretesa che le macchine o i programmi o i prodotti "software" e il materiale su licenza, di seguito indicati congiuntamente con il termine "prodotti", o il loro uso violino in Italia brevetti per invenzione, modelli industriali o diritti d'autore.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE

Ufficio Attività Contrattuali per l'Informatica gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

In tal caso, la Società aggiudicataria pagherà le somme eventuali dovute a titolo di risarcimento danni e le spese giudiziali in seguito a sentenza di condanna esecutiva, purché l'Amministrazione informi immediatamente per iscritto la Società aggiudicataria di tali azioni promosse contro di essa, nonché di tutte le relative intimazioni preliminari e l'Amministrazione abbia conferito alla Società aggiudicataria, riguardo a tali azioni le più esclusive facoltà di controllo della difesa anche in relazione ad eventuali trattative per la composizione della vertenza.

Le obbligazioni derivanti alla Società aggiudicataria dalla presente clausola sono subordinate alla condizione che se i suddetti prodotti divengano, o ad opinione della Società aggiudicataria possano divenire, oggetto di un'azione legale per violazione in Italia di brevetti o diritti d'autore, l'Amministrazione riconosca alla Società aggiudicataria, a scelta ed a spese di quest'ultima, la facoltà di far ottenere all'Amministrazione il diritto di continuare ad usare i prodotti in questione o di sostituirli o modificarli in modo che non violino più brevetti o diritti d'autore o ancora di ritirarli se nessuna di queste alternative, a giudizio della Società aggiudicataria, fosse ragionevolmente attuabile.

In quest'ultima ipotesi, la Società aggiudicataria rimborserà all'Amministrazione:

- se trattasi di macchine, il loro valore al netto del valore di ammortamento alla data computato secondo la normale prassi della Società aggiudicataria;
- se trattasi di prodotti "software" o di materiale su licenza, l'importo pagato dall'Amministrazione per il loro acquisto.
- la Società aggiudicataria non avrà alcuna responsabilità per qualsiasi azione legale promossa contro l'Amministrazione basata su:
- combinazione, funzionamento od uso di un prodotto fornito dalla Società aggiudicataria con apparecchiature o dati non forniti dalla Società aggiudicataria;
- modifiche effettuate dall'Amministrazione di un prodotto fornito dalla Società aggiudicataria;
- violazione in Italia di brevetti e diritti d'autore causata da un prodotto non fornito dalla Società aggiudicataria anche se da essa distribuito.

Quanto sopra definisce i limiti di responsabilità della Società aggiudicataria in relazione a violazione di brevetti o diritti d'autore.

11 - RISERVATEZZA

La Società si obbliga a garantire il rigoroso rispetto della normativa contenuta nel Codice in materia di protezione dei dati personali, di cui al Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii..

In particolare, il personale della Società che, nell'ambito dell'erogazione del servizio oggetto della fornitura, si troverà a dover utilizzare i dati messi a disposizione dall'Amministrazione ed indicati



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE

Ufficio Attività Contrattuali per l'Informatica, gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

quali "elementi classificati riservati" dovrà essere abilitato a tale utilizzazione nel medesimo grado richiesto per i dipendenti dell'Amministrazione stessa.

E' fatto divieto al personale della Società di divulgare i dati attinenti alle informazioni riservate ed al personale dell'Amministrazione di cui venga a conoscenza in relazione all'esecuzione del presente contratto.

Ove la Società intenda diffondere:

- a) informazioni riguardanti i dati tecnici e le attività d'impiego dei beni in fornitura, che non siano state precedentemente rese pubbliche mediante la pubblicazione del bando di gara;
- b) immagini dei beni in fornitura prima che essi siano stati consegnati all'Amministrazione ed impiegati nei servizi d'istituto;

dovrà rivolgere apposita istanza all'Ufficio per le Relazioni Esterne della Segreteria del Dipartimento della Pubblica Sicurezza, indirizzata per conoscenza all'Ufficio Attività Contrattuale per l'Informatica, gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni, all'Ufficio Tecnico e Analisi di Mercato e al Servizio Logistico della Direzione Centrale dei Servizi Tecnico-Logistici e della Gestione Patrimoniale.

Il predetto Ufficio per le Relazioni Esterne provvederà a fornire apposito riscontro, tenendo informati gli altri Uffici interessati.

L'Amministrazione può espressamente autorizzare i dipendenti della Società ai fini dell'eventuale trattamento dei dati personali.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza di cui ai commi precedenti, l'Amministrazione ha la facoltà di dichiarare risolto il presente contratto, fermo restando che la Società sarà tenuta a risarcire tutti i danni che dovessero derivare all'Amministrazione.

La Società aggiudicataria, inoltre, è tenuta a far osservare al proprio personale le disposizioni interne che fossero eventualmente comunicate dall'Amministrazione, ivi compresa l'eventuale richiesta di fornire gli estremi anagrafici e quelle di un documento ufficiale di riconoscimento di ciascun addetto ai servizi oggetto del presente ordine.

La Società aggiudicataria inoltre è tenuta a far assoggettare il proprio personale ai controlli che l'Amministrazione dovesse decidere in sede locale.

12-CONTROVERSIE

Tutte le controversie, nessuna esclusa, derivanti dalla interpretazione ed esecuzione dell'ordine che verrà stipulato, verranno deferite esclusivamente all'Autorità giurisdizionale competente.

13-RESPONSABILITA'

La Società aggiudicataria non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia, oltre quelle espressamente previste nel presente contratto, fatti salvi i limiti inderogabili di legge.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE

Ufficio Attività Contrattuali per l'Informatica gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

L'Amministrazione conviene che il limite massimo di responsabilità della Società aggiudicataria per danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo, compresi i danni per eventuali violazioni di brevetti (ma escluse eventuali violazioni di diritti d'autore) conseguenti o connessi alla prestazione dei servizi oggetto del presente contratto, sarà costituito da un ammontare pari al valore del contratto stesso, maggiorato del 50%.

L'Amministrazione conviene inoltre che la Società aggiudicataria non sarà responsabile per qualsiasi pretesa avanzata da terzi contro l'Amministrazione, a meno che non si tratti di pretesa per violazione di brevetti o diritti d'autore come sopra previsto.

14-RECESSO DELL'AMMINISTRAZIONE

Ai sensi dell'art.109 del Decreto Legislativo 50 del 18 aprile 2016, è in facoltà dell'Amministrazione, previa formale comunicazione da darsi con preavviso non inferiore a venti giorni, di recedere, in qualunque tempo, dal contratto mediante il pagamento delle prestazioni eseguite, come fatto constare da verbale redatto in contraddittorio fra le parti, nonché del 10% (dieci per cento) dell'importo residuale necessario per raggiungere i quattro quinti dell'ammontare globale del contratto.

In ossequio al disposto di cui all'art. 1, comma 13, del D.L. n. 95/2012, convertito con Legge 7/8/2012, n. 135, l'Amministrazione si riserva il diritto di recedere in qualsiasi tempo dal contratto, previa formale comunicazione a codesta Società con preavviso non inferiore a quindici giorni e previo pagamento delle prestazioni già eseguite oltre al decimo delle prestazioni non ancora eseguite, nel caso in cui, tenuto conto anche dell'importo per le prestazioni non ancora eseguite, i parametri delle intervenute convenzioni stipulate da CONSIP S.p.A., ai sensi dell'art.26, comma 1, della Legge 23/12/1999, n. 488, siano migliorativi rispetto a quelli del contratto stipulato e codesta Società non acconsenta ad una modifica proposta da Consip S.p.A., delle condizioni economiche tali da rispettare il limite di cui all'art. 26, comma 3, della Legge n. 488/1999.

In ottemperanza al disposto di cui all'art. 92, comma 3, del D.Lgs n. 159/2011 (Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, nonché nuove disposizioni in materia di documentazione antimafia, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 13 agosto 2010, n. 136.) l'Amministrazione recederà dal contratto nell'ipotesi di esito positivo dell'informazione antimafia, fatto salvo il pagamento del valore delle opere già eseguite e il rimborso delle spese sostenute per l'esecuzione del rimanente, nei limiti delle utilità conseguite.

15-PATTO DI INTEGRITÀ

Ai sensi del disposto normativo di cui all'articolo 1, comma 17, della Legge 190/2012, l'Amministrazione e la Società aggiudicataria dichiarano di conformarsi agli obblighi contenuti nell'unito "Patto di integrità" (allegato 4), che diviene parte integrante del presente documento, impegnandosi reciprocamente ad improntare i rispettivi comportamenti ai principi di trasparenza e correttezza in esso contenuti.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE

Ufficio Attività Contrattuali per l'Informatica gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

16-CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI DEL MINISTERO DELL'INTERNO

Le parti dichiarano di conformarsi agli obblighi derivanti dall'unito "Codice di comportamento dei dipendenti del Ministero dell'Interno" (allegato 5), adottato nel rispetto del disposto normativo di cui al D.P.R. 16/4/2013, nr. 62, approvativo del relativo Regolamento, a norma dell'articolo 54, comma 5, del Decreto Legislativo del 30 marzo 2001 n. 165 (Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche), come sostituito dall'art. 1, comma 44, della Legge del 6 novembre 2012, n. 190 (Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione) e in riferimento agli atti di indirizzo emanati dalla Commissione Indipendente per la Valutazione la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche in materia di codice di comportamento approvate con Delibera n. 75/2013 "Linee guida in materia di codici di comportamento delle pubbliche amministrazioni".

17 - CONDIZIONI DEL CONTRATTO

1) Dovranno essere osservate le norme in vigore per l'Amministrazione del patrimonio e per la contabilità generale dello Stato, le "Condizioni generali per gli acquisti e le lavorazioni del materiale di vestiario, equipaggiamento, servizi generali e casermaggio per la Polizia di Stato, nonché la vendita dei materiali stessi non più adatti al servizio", approvate con D.M. n. 999.9687 del 28.3.1953, registrato alla Corte dei Conti il 29.5.1953, registro n. 17 - Interno - foglio n. 81, nonché le norme previste dal Regolamento di Contabilità dell'Amministrazione della Pubblica Sicurezza, approvato con DPR 7.8.1992, n. 417.

2) In caso di inadempimento degli obblighi assunti con il presente ordine l'Amministrazione ha facoltà di farli adempiere a rischio e pericolo di codesta Società e potrà rescindere l'obbligazione stessa mediante semplice denuncia, fatto salvo, comunque, il diritto all'esercizio dell'azione per il risarcimento dei danni derivanti dall'inadempienza suddetta.

3) La stipula del presente ordine viene eseguita sotto l'osservanza degli adempimenti previsti dalle Leggi n. 575, 55 e 47 rispettivamente del 31/05/1965, 19/03/1990 e 17/01/1994, dal Decreto Legislativo n. 490 dell'08/08/1997, dal D.P.R. 03/06/1998 n. 252 e dal D.Lgs n. 159/2011, come integrato e corretto dal D.Lgs. 218/2012.

La fornitura non potrà essere subappaltata o affidata in cottimo.

Non si considerano subappalto gli acquisti di materiali, semilavorati, effettuati presso terzi per l'approvvigionamento dei componenti previsti in commercio.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di risolvere il contratto e procedere ad esecuzione in danno, nel caso in cui venissero rilevati subappalti non autorizzati nel corso dell'esecuzione del contratto.

4) La Società si obbliga ad adottare nei confronti dei lavoratori occupati nei lavori costituenti oggetto della fornitura, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
Ufficio Attività Contrattuali per l'Informatica gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data dell'offerta, alla categoria e nella località in cui si svolgono i lavori, nonché le condizioni risultanti dalle successive modifiche ed integrazioni ed in genere ogni altro contratto collettivo applicabile nella località, successivamente stipulato con la categoria. La Società appaltatrice si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i suindicati contratti anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

I suddetti obblighi vincolano la Società appaltatrice anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o che receda da esse. L'Amministrazione, in caso di violazione degli obblighi suddetti, previa comunicazione alla Società appaltatrice delle inadempienze da essa accertate o ad essa denunciate dall'Ispettorato del Lavoro, sospenderà l'emissione del mandato di pagamento per un ammontare corrispondente, fino a che l'Ispettorato suddetto non avrà accertato che è corrisposto ai dipendenti quanto loro dovuto ovvero che la vertenza è stata definita. Per tale sospensione o ritardo di pagamento la Società appaltatrice non potrà opporre eccezioni all'Amministrazione appaltante, né avrà titolo a risarcimento di danni.

5) La Società dovrà risultare in regola con gli adempimenti contributivi ex art. 2 del D.L. 25/09/2002, n. 210, convertito con modificazioni nella Legge 22/11/2002, n. 266.

6) Si allega il DUVRI statico (**Allegato 3**).

7) L'Amministrazione ha valutato nel caso "di specie" la non sussistenza di interferenze nelle attività lavorative, con oneri pari a zero.

8) E' esclusa la facoltà di cessione, anche parziale, dei crediti derivanti dall'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente atto.

9) Tutte le dichiarazioni formulate ai fini della partecipazione alla presente procedura di gara devono essere rese secondo le modalità previste dal D.P.R. n. 445/2000 e successive integrazioni di cui alla Legge 12/11/2011 n. 183.

Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui al presente comma. In particolare, in caso di mancanza, incompletezza e di ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e del documento di gara unico europeo di cui all'articolo 85, con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica e all'offerta tecnica, la stazione appaltante assegna al concorrente un termine, non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere. In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, il concorrente è escluso dalla gara. Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.

IL DIRIGENTE

(Tommaso Tafuri)



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
Ufficio Attività Contrattuali per l'Informatica gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

ALLEGATO ALLE CONDIZIONI DI FORNITURA

OFFERTE ECONOMICHE

Il criterio di aggiudicazione dell'indagine in argomento è quello del minor prezzo ai sensi dell'art.95, comma 4, del D.Lgs. 50 del 18/04/2016.

L'offerta dovrà essere formulata sul portale dell'*e-procurement*, entro le ore **10:00 del 31/07/2017.**

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di un'unica offerta valida ai sensi dell'art 95, comma 12, del D.lgs. n.50/2016.

Nell'ipotesi di parità assoluta tra più offerte si procederà ai sensi dell'art. 77 del Regio decreto 23 maggio 1924, n. 827.