

classifiche

PUBBLICA UTILITÀ

1 Enel www.enel.it (1) ↔  PUNTI DI FORZA: i servizi online. Il nuovo sito internazionale PUNTI DI DEBOLEZZA: difficile individuare contatti che non siano form o numeri verdi REALIZZATO DA: STAFF INTERNO	87,1 <table border="1"> <tr> <td>INFO</td> <td>SERVIZI</td> </tr> <tr> <td>8,0</td> <td>9,5</td> </tr> <tr> <td>ACCESSO</td> <td>VALUT. LABITALIA</td> </tr> <tr> <td>8,3</td> <td>8,5</td> </tr> </table>	INFO	SERVIZI	8,0	9,5	ACCESSO	VALUT. LABITALIA	8,3	8,5	2 Polizia di Stato www.poliziadistato.it (3) ▲  PUNTI DI FORZA: I-Pol, la Polizia in pod-cast. E le banche dati PUNTI DI DEBOLEZZA: difficile reperire i contatti sul territorio REALIZZATO DA: STAFF INTERNO	86,2 <table border="1"> <tr> <td>INFO</td> <td>SERVIZI</td> </tr> <tr> <td>8,4</td> <td>10,0</td> </tr> <tr> <td>ACCESSO</td> <td>VALUT. LABITALIA</td> </tr> <tr> <td>7,6</td> <td>8,3</td> </tr> </table>	INFO	SERVIZI	8,4	10,0	ACCESSO	VALUT. LABITALIA	7,6	8,3
INFO	SERVIZI																		
8,0	9,5																		
ACCESSO	VALUT. LABITALIA																		
8,3	8,5																		
INFO	SERVIZI																		
8,4	10,0																		
ACCESSO	VALUT. LABITALIA																		
7,6	8,3																		
3 Poste Italiane www.poste.it (2) ▼  PUNTI DI FORZA: i servizi online. Gli aggiornamenti sul phishing PUNTI DI DEBOLEZZA: pochi i link utili. Niente credits REALIZZATO DA: POSTECOM	86,0 <table border="1"> <tr> <td>INFO</td> <td>SERVIZI</td> </tr> <tr> <td>9,0</td> <td>8,3</td> </tr> <tr> <td>ACCESSO</td> <td>VALUT. LABITALIA</td> </tr> <tr> <td>8,7</td> <td>8,5</td> </tr> </table>	INFO	SERVIZI	9,0	8,3	ACCESSO	VALUT. LABITALIA	8,7	8,5	4 Inps (Istituto nazionale della previdenza sociale) www.inps.it (8) ▲  PUNTI DI FORZA: modulistica e servizi online. La novità Vicky, assistente virtuale PUNTI DI DEBOLEZZA: manca sempre una lingua straniera REALIZZATO DA: STAFF INTERNO	85,7 <table border="1"> <tr> <td>INFO</td> <td>SERVIZI</td> </tr> <tr> <td>8,4</td> <td>8,8</td> </tr> <tr> <td>ACCESSO</td> <td>VALUT. LABITALIA</td> </tr> <tr> <td>8,6</td> <td>8,5</td> </tr> </table>	INFO	SERVIZI	8,4	8,8	ACCESSO	VALUT. LABITALIA	8,6	8,5
INFO	SERVIZI																		
9,0	8,3																		
ACCESSO	VALUT. LABITALIA																		
8,7	8,5																		
INFO	SERVIZI																		
8,4	8,8																		
ACCESSO	VALUT. LABITALIA																		
8,6	8,5																		
5 Italia.gov.it www.italia.gov.it (7) ▲  PUNTI DI FORZA: la capacità di "guidare" verso i servizi online. Il sondaggio in home page PUNTI DI DEBOLEZZA: manca almeno una lingua straniera REALIZZATO DA: STAFF INTERNO	85,2 <table border="1"> <tr> <td>INFO</td> <td>SERVIZI</td> </tr> <tr> <td>8,6</td> <td>8,8</td> </tr> <tr> <td>ACCESSO</td> <td>VALUT. LABITALIA</td> </tr> <tr> <td>9,0</td> <td>7,7</td> </tr> </table>	INFO	SERVIZI	8,6	8,8	ACCESSO	VALUT. LABITALIA	9,0	7,7	6 Senato della Repubblica www.senato.it (5) ▼  PUNTI DI FORZA: la web tv e i disegni di legge "più richiesti". L'archivio online PUNTI DI DEBOLEZZA: mancano "tracce" di e-democracy REALIZZATO DA: STAFF INTERNO	85,1 <table border="1"> <tr> <td>INFO</td> <td>SERVIZI</td> </tr> <tr> <td>9,1</td> <td>7,5</td> </tr> <tr> <td>ACCESSO</td> <td>VALUT. LABITALIA</td> </tr> <tr> <td>9,2</td> <td>8,2</td> </tr> </table>	INFO	SERVIZI	9,1	7,5	ACCESSO	VALUT. LABITALIA	9,2	8,2
INFO	SERVIZI																		
8,6	8,8																		
ACCESSO	VALUT. LABITALIA																		
9,0	7,7																		
INFO	SERVIZI																		
9,1	7,5																		
ACCESSO	VALUT. LABITALIA																		
9,2	8,2																		
7 Carabinieri www.carabinieri.it (4) ▼  PUNTI DI FORZA: la versione vocale del sito. La Stazione virtuale PUNTI DI DEBOLEZZA: l'organizzazione dei contenuti non sempre è organica REALIZZATO DA: STAFF INTERNO	83,8 <table border="1"> <tr> <td>INFO</td> <td>SERVIZI</td> </tr> <tr> <td>8,5</td> <td>9,3</td> </tr> <tr> <td>ACCESSO</td> <td>VALUT. LABITALIA</td> </tr> <tr> <td>8,1</td> <td>7,5</td> </tr> </table>	INFO	SERVIZI	8,5	9,3	ACCESSO	VALUT. LABITALIA	8,1	7,5	8 Aeroporto Marconi di Bologna www.bologna-airport.it (9) ▲  PUNTI DI FORZA: le prenotazioni online. E l'attenzione all'accessibilità PUNTI DI DEBOLEZZA: il sito è più "cordialmente" funzionale della home page REALIZZATO DA: STAFF INTERNO, PLANET COMUNICAZIONE, ENDURANCE	83,2 <table border="1"> <tr> <td>INFO</td> <td>SERVIZI</td> </tr> <tr> <td>7,9</td> <td>8,9</td> </tr> <tr> <td>ACCESSO</td> <td>VALUT. LABITALIA</td> </tr> <tr> <td>8,8</td> <td>8,1</td> </tr> </table>	INFO	SERVIZI	7,9	8,9	ACCESSO	VALUT. LABITALIA	8,8	8,1
INFO	SERVIZI																		
8,5	9,3																		
ACCESSO	VALUT. LABITALIA																		
8,1	7,5																		
INFO	SERVIZI																		
7,9	8,9																		
ACCESSO	VALUT. LABITALIA																		
8,8	8,1																		
9 Camera dei deputati www.camera.it (6) ▼  PUNTI DI FORZA: la sezione dei deputati. Gli sforzi nella direzione dell'accessibilità PUNTI DI DEBOLEZZA: deve migliorare quanto a servizi online REALIZZATO DA: STAFF INTERNO	82,3 <table border="1"> <tr> <td>INFO</td> <td>SERVIZI</td> </tr> <tr> <td>9,1</td> <td>6,8</td> </tr> <tr> <td>ACCESSO</td> <td>VALUT. LABITALIA</td> </tr> <tr> <td>8,7</td> <td>8,0</td> </tr> </table>	INFO	SERVIZI	9,1	6,8	ACCESSO	VALUT. LABITALIA	8,7	8,0	10 Inail www.inail.it (10) ↔  PUNTI DI FORZA: la ricchezza di informazioni e i contatti. E Inail SuperAble.it PUNTI DI DEBOLEZZA: può crescere quanto a interattività REALIZZATO DA: STAFF INTERNO E Csc	80,6 <table border="1"> <tr> <td>INFO</td> <td>SERVIZI</td> </tr> <tr> <td>9,5</td> <td>7,1</td> </tr> <tr> <td>ACCESSO</td> <td>VALUT. LABITALIA</td> </tr> <tr> <td>8,3</td> <td>7,8</td> </tr> </table>	INFO	SERVIZI	9,5	7,1	ACCESSO	VALUT. LABITALIA	8,3	7,8
INFO	SERVIZI																		
9,1	6,8																		
ACCESSO	VALUT. LABITALIA																		
8,7	8,0																		
INFO	SERVIZI																		
9,5	7,1																		
ACCESSO	VALUT. LABITALIA																		
8,3	7,8																		