

**RAILWAY POLICE IS DAILY ENGAGED IN PROTECTING AND INCREASING THE SAFETY OF PASSENGERS ON TRAINS AND IN RAILWAY STATIONS.**

**A FEW SIMPLE ADVICES FOR A SAFE AND UNTRUBLED JOURNEY**

- **In the station**
  - Look after your luggage, don't lose sight of it. Unattended luggage will be checked by the police.
  - Keep your money and documents separated in the inside pockets of clothes and take care to keep your bags closed.
  - Entrance hall, ticket offices and self-services machine areas are the favourite places for pickpockets. Prepare money for tickets in advance avoiding to show possession of other valuable to the people around you.
  - Don't accept rail tickets by unknown persons. Purchase rail tickets exclusively through the official channel of sales.
  - Illegal transactions can hide behind different sales offers and for sales of "interesting prices" and you could find yourself victim of a fraud as well as accomplice in a crime.
  - Don't purchase services (taxi, hotel accommodation, sightseeing, luggage control) and goods (food items, articles of clothing, gift and household articles) from unlicensed persons.
- **In the rail line**
  - Don't cross a railway level crossing if the barriers are down or are being lowered.
  - Never attempt to get on and of the train on the go.
  - Don't lean out from the window and
- **For information or requests, contact exclusively the rail staff.**
- **In parking lots**
  - Make sure your vehicle has been locked and don't leave any objects or sight on the compartment, or luggage unattended while locking and unlocking the vehicle.
- **In subways**
  - Don't stay longer than strictly necessary, and pay particular attention in case of overcrowding.
- **On the train**
  - Don't leave valuables unattended in the train compartment, even if for a short time (mobile phone, computer, credit card documents.)
  - If travelling overnight, keep your valuables in a place that is not easily accessible to others; in the sleeping wagon, don't forget to lock your compartment.
  - Beware of any unlicensed seller who, telling you touching stories tries to take advantage of you for illegal purposes.



- Keep an eye on your luggage at the arrival and departure of the train.
- Always hold your rail tickets
- Refuse any leaflets and tickets requiring money; don't encourage begging phenomenon.
- For information and queries, contact exclusively the rail staff, informing them about anything suspicious which may occur:
- Through a direct telephone call they can ask for a prompt intervention of the police forces, if necessary.

**COMMON TRICKS FREQUENTLY USED BY THIEVES TO STEAL FROM YOU**

- TAKING ADVANTAGE OF TRAIN STOPS IN RAIL STATIONS TO STEAL VALUABLES TEMPORARILY UNATTENDED
- BUMMING INTO THE VICTIM
- USING SHEETS OF CARBOARD, NEWSPAPERS OR COATS TO COVER HANDS' MOVEMENTS DURING THE PICKPOCKETING
- CAUSING CROWD WHEN GETTING ON AND OFF TRAINS
- DIRTYING THE VICTIM AND THEN OFFERING TO HELP
- ASKING FOR INFORMATION IN ORDER TO DISTRACT THE VICTIM WHILE AN ACCOMPLICE STEALS FROM HIM TAKING ADVANTAGE OF HIS DECREASED ATTENTION
- TELLING THE VICTIM TOUCHING STORIES AND THEN ASKING FOR MONEY



**If you feel are being harassed or bothered or fear that something is going to happen to you contact the RAILWAY POLICE at the following telephone numbers or the Ferrovie staff**



Polizia di Stato

**Treni e Sicurezza**  
**CONSIGLI PER I VIAGGIATORI**



**Treni and SECURITY**



ADVICE FOR TRAVELLERS



LA POLIZIA FERROVIARIA È QUOTIDIANAMENTE IMPEGNATA NEL TUTELARE ED AUMENTARE LA SICUREZZA DEI VIAGGIATORI, SUI TRENI E NELLE STAZIONI.

## ECCO ALCUNI SEMPLICI SUGGERIMENTI PER UN VIAGGIO SERENO E SICURO

- **In stazione**
  - Attenzione al vostro bagaglio, non perderlo mai di vista; se incustodito, viene sottoposto a controlli di polizia.
  - Tenete il denaro ed i documenti separati e custoditeli nelle tasche interne degli abiti ed abbiate cura di chiudere sempre le borse.
  - I luoghi preferiti dai borseggiatori sono gli atri, le biglietterie e le zone self service: preparate prima dell'acquisto del biglietto la somma necessaria, evitando di mostrare a coloro che vi stanno intorno il possesso di altri valori.
  - "Non accettate biglietti dagli sconosciuti": acquistate i biglietti solo tramite i canali ufficiali di vendita.
  - Offerte di vendita diverse e/o a prezzi interessanti nascondono transazioni illecite e potreste ritrovarvi vittima di una truffa o corresponsabili di reato.
  - Non acquistate servizi (taxi, alberghi, giri turistici, portabagagli,...) e merci (generi alimentari, capi di
- abbigliamento, oggetti, da persone prive di regolare licenza.
- Per informazioni o richieste rivolgetevi soltanto al personale in servizio.
- **nei parcheggi**
  - Assicuratevi di aver chiuso bene l'auto ed evitate di lasciare oggetti in vista nell'abitacolo o bagagli incustoditi mentre aprite e chiudete l'auto.
  - **nei sottopassaggi**
    - Non trattenetevi oltre il tempo strettamente necessario e fate particolare attenzione in caso di eccessivo affollamento.
  - **In treno**
    - Non lasciate incustoditi nello scompartimento oggetti di valore, anche se per breve tempo (telefono, computer, carte di credito, documenti,...).
    - Se viaggiate di notte, metete al sicuro le cose di valore; in vagone letto ricordatevi di chiudere bene la vostra cabina.
    - Diffidate di ogni venditore abusivo e di chi, raccontandovi storie commoventi, tenta di approfittare della vostra disponibilità per scopi disonesti.



FURTI IN DANNO DEI VIAGGIATORI / THEFT ON TRAIN AND STATION



- Tenete d'occhio i bagagli al momento dell'arrivo del treno.
- Tenete sempre con voi il biglietto del viaggio.
- Rifiutate volentieri e biglietti contenenti richieste di denaro e non alimentate il fenomeno della questua.
- Rivolgetevi soltanto al personale del treno per informazioni e richieste, segnalando subito ciò che vi inospettisce: un collegamento telefonico diretto consente al personale di ottenere, se necessario, un tempestivo intervento delle Forze dell'Ordine

### ALCUNI TRUCCHI USATI FREQUENTEMENTE PER DERUBARE

- APPROPRIARE DELLE FERMATE DEI TRENI NELLE STAZIONI PER SOTTRARRE VALORI LASCIATI MOMENTANEAMENTE INCUSTODITI.
- URTARE LA VITTIMA PRESCELTA.
- UTILIZZARE CARTONI, GIORNALI, INDIUMENTI PER COPRIRE IL MOVIMENTO DELLE MANI DURANTE IL BORSEGGIO.
- PROVOCARE ASSEMBRAMENTO NELLA SALITA E DISCESA DAI TRENI.
- SPORCARE DI PROPOSITO LA VITTIMA PER POI OFFRIRE AIUTO.
- CHIEDERE INFORMAZIONI PER DISTRAERRE LA VITTIMA MENTRE UN COMPLICE APPROPITA DEL CALO DI ATTENZIONE.
- RACCONTARE STORIE COMMUOVENTI PER POI RICHIEDERE SOMME DI DENARO.



PIRELLA GÖTTSCHE LOWE



Se ti senti importunato o infastidito e temi qualcosa, rivolgiti alla POLIZIA FERROVIARIA ai numeri di seguito indicati o al personale ferroviario



NUMERI UTILI - USEFUL NUMBERS

ANCONA	P.zza Rosselli sn	T. 071/214971-2-3
BARI	C.so Italia nr.142	T. 080/5222908
BOLOGNA	Via Bovio Camppeggi nr.26	T. 051/42030
CAGLIARI	Via Sassari nr.64	T. 070/657689-6794600
FIRENZE	Via Val Fondra nr.5	T. 055/211012-288413
GENOVA	Via del Legaccio nr.1	T. 010/2745111
MILANO	Via Ernesto Breda nr. 94	T. 02/27002380
NAPOLI	C.so Meridionale nr.10	T. 081/2441111
PALERMO	P.zza Giulio Cesare nr.3	T. 091/6173224-6166023
R. CALABRIA	Via Baarlam nr.2	T. 0965/812177-778
ROMA	Via G. Giolitti nr.42	T. 06/4620341
TORINO	Via Nizza nr. 4	T. 011/6507216 - 6652407-3
TRIESTE	P.zza V. Veneto nr. 3	T. 040/3794936
VENEZIA	Via d. Montagnola nr. 2	T. 041/5445111
VERONA	Viale Plave nr. 12/a	T. 045/8054611



[www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it)