

Appalto Specifico n. 2293750

Fornitura di 500 smartphone rugged, con correlati servizi per 24 mesi, nell'ambito del Progetto "Strumenti tecnologici in mobilità per aumentare l'efficacia dell'azione operativa degli operatori della Polizia Ferroviaria nell'ambito del contrasto al terrorismo ed alla prevenzione dei reati in ambito ferroviario"

Fondo Sicurezza Interna 2014/2020 - ISF 1 – Police – Obiettivo Speciale 5 – Obiettivo Nazionale 2

RISPOSTE AI CHIARIMENTI

Domanda 1

Si chiede di confermare che l'importo relativo alla fatturazione della fornitura degli apparati sarà versato nella sua totalità nonostante ciò che è scritto nel paragrafo 12.2 dell'allegato "Schema di contratto 500 smartphone rugged" Le stesse dovranno: "Le spese relative alla presente fattura saranno liquidate nella misura di un 50% quale quota cofinanziamento UE e di un 50% quale quota di cofinanziamento nazionale, sulla base del tasso di cofinanziamento del "Fondo Sicurezza Interna 2014/2020".

Risposta 1

Si conferma che l'importo sarà versato nella sua totalità secondo quanto stabilito nello schema di contratto. E' evidente che la dicitura sopra riportata ha il solo intendimento di dare evidenza della ripartizione delle quote di finanziamento tra quelle derivanti da fondi Nazionali e Comunitari.

Domanda 2

Si chiede di specificare se il servizio di manutenzione e garanzia con rendicontazione a canone (24 mesi) si corrisposto in 2 canoni annuali posticipati nella sua interezza nonostante quanto riportato a pagina 25 dello stesso paragrafo 12.22 dell'allegato "Schema di contratto 500 smartphone rugged" "Le spese relative alla presente fattura saranno liquidate nella misura di un 50% quale quota cofinanziamento UE e di un 50% quale quota di cofinanziamento nazionale, sulla base del tasso di cofinanziamento del "Fondo Sicurezza Interna 2014/2020".

Risposta 2

Vedasi risposta precedente (n.1)

Domanda 3

Si chiede di specificare i trimestri aggiuntivi, relativi all'estensione del servizio di manutenzione, in quale campo devono essere inseriti in riferimento allo schema di offerta economica riportata a pag. 8 paragrafo 9 del "Capitolato Tecnico".

Risposta 3

I trimestri aggiuntivi offerti, in quanto oggetto di punteggio premiante, dovranno essere indicati nello schema di cui agli atti di gara, solo in ordine alla durata; non è prevista quotazione economica, né rimodulazione dei pagamenti.

Domanda 4

Si chiede di specificare con che modalità e tempistiche si fattureranno gli eventuali trimestri aggiuntivi relativi all'estensione del servizio di manutenzione.

Risposta 4

Vedasi risposta n.3

Appalto Specifico n. 2293750

Fornitura di 500 smartphone rugged, con correlati servizi per 24 mesi, nell'ambito del Progetto "Strumenti tecnologici in mobilità per aumentare l'efficacia dell'azione operativa degli operatori della Polizia Ferroviaria nell'ambito del contrasto al terrorismo ed alla prevenzione dei reati in ambito ferroviario"

Fondo Sicurezza Interna 2014/2020 - ISF 1 – Police – Obiettivo Speciale 5 – Obiettivo Nazionale 2

RISPOSTE AI CHIARIMENTI

Domanda 5

Si chiede di specificare in che sezione del portale sarà generata dal sistema la "Dichiarazione di Offerta economica".

Risposta 5

Si faccia riferimento alle guide pubblicate dal gestore della piattaforma al seguente link:

https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/supporto_guide.html

La Stazione Appaltante non ha evidenza di come gli OE generano la dichiarazione di offerta economica.

Domanda 6

Si richiede di specificare cosa si intende per attività di "installazione" descritta al capitolo 5 servizi di consegna" del Capitolato Tecnico. Si richiede inoltre di specificare se devono essere previsti servizi di prima configurazione del dispositivo.

Risposta 6

Si tratta di refuso. Il dispositivo deve essere consegnato. Non è prevista la configurazione.

Domanda 7

Si chiede conferma come da "Articolo 3" del documento di Schema di Contratto che l'unico interlocutore dell'Impresa Affidataria sarà il "Direttore dell'Esecuzione del Contratto e Responsabile di Progetto. Si chiede conferma inoltre che non sarà richiesto da parte dell'Impresa Affidataria contatto diretto con l'utente finale per tutta la durata del contratto.

Risposta 7

I rapporti e le comunicazioni inerenti l'esecuzione del contratto discendente dalla procedura concorsuale in argomento intercorreranno tra le due figure sopra richiamate (il DEC per l'Amministrazione e il RP per l'affidatario), fatta salva la necessità in particolari situazioni non preventivabili allo stato attuale di coinvolgere altri soggetti.

Domanda 8

Si richiede di specificare il numero dei dispositivi da consegnare per le Sedi riportate nella tabella al capitolo 5 "Servizio di consegna" del Capitolato Tecnico

Risposta 8

Attualmente non si dispone di questa informazione. Sarà comunicato in sede di perfezionamento del contratto.

Appalto Specifico n. 2293750

Fornitura di 500 smartphone rugged, con correlati servizi per 24 mesi, nell'ambito del Progetto "Strumenti tecnologici in mobilità per aumentare l'efficacia dell'azione operativa degli operatori della Polizia Ferroviaria nell'ambito del contrasto al terrorismo ed alla prevenzione dei reati in ambito ferroviario"

Fondo Sicurezza Interna 2014/2020 - ISF 1 – Police – Obiettivo Speciale 5 – Obiettivo Nazionale 2

RISPOSTE AI CHIARIMENTI

Domanda 9

Al fine di poter dimensionare correttamente il servizio si chiede di riportare le seguenti informazioni inerenti al precedente contratto di supporto:

- a. Numero massimo di ticket aperti in un anno sul totale dei dispositivi sotto manutenzione;
- b. Numero massimo di ticket aperti in un anno per causa: danni accidentali;
- c. Numero massimo di ticket aperti in un anno per causa: problematiche software;

Risposta 9

Non si dispone di questa informazione

Domanda 10

Si richiede di specificare se la fornitura della componente "docking station" viene richiesta obbligatoriamente o come opzione definita nella tabella riportata al capitolo 10 del Capitolato Tecnico.

Risposta 10

La componente "docking station" è obbligatoria.

Domanda 11

Si richiede di specificare se rientra nella copertura del contratto di supporto problematiche inerenti alla normale usura della batteria del dispositivo.

Risposta 11

Anche la normale usura della batteria (intendendo il suo normale ciclo di vita) rientra nel contratto di supporto.

Domanda 12

Si richiede di specificare e dettagliare in fasi operative cosa consiste la verifica centralizzata di conformità inventariale e funzionale riportata al capitolo 4bis3 del documento Schema Contratto.

Risposta 12

Si conferma quanto riportato nello schema di contratto:

Entro il termine di 30 (trenta) giorni solari dall'avvenuta esecutività del contratto, l'Impresa provvederà alla consegna dell'intera fornitura presso un locale messo a disposizione dall'Amministrazione ovvero, senza oneri economici aggiuntivi a carico dell'Amministrazione, presso apposita sede individuata dall'Impresa.

Entro la stessa data dovrà presentare una comunicazione di "approntamento alla verifica".

Entro il termine di 20 (venti) giorni, decorrenti dalla comunicazione dell'Impresa di approntamento alla verifica centralizzata, la stessa verrà eseguita da apposita commissione, presso i locali di cui sopra.

Appalto Specifico n. 2293750

Fornitura di 500 smartphone rugged, con correlati servizi per 24 mesi, nell'ambito del Progetto "Strumenti tecnologici in mobilità per aumentare l'efficacia dell'azione operativa degli operatori della Polizia Ferroviaria nell'ambito del contrasto al terrorismo ed alla prevenzione dei reati in ambito ferroviario"

Fondo Sicurezza Interna 2014/2020 - ISF 1 – Police – Obiettivo Speciale 5 – Obiettivo Nazionale 2

RISPOSTE AI CHIARIMENTI

Entro il termine di 30 (trenta) giorni solari decorrenti dalla data della comunicazione dell'avvenuta approvazione del certificato di verifica di conformità centralizzata, l'Impresa dovrà assicurare la consegna e l'installazione degli apparati, oggetto della presente fornitura, presso le sedi delle Specialità del Servizio Polizia Ferroviaria, come da elenco di cui all'articolo 1.

Domanda 13

Si richiede di specificare se l'etichettatura del dispositivo sarà oggetto di verifica centralizzata e di conformità.

Risposta 13

In sede di collaudo centralizzato verrà verificata, a cura della Commissione, la rispondenza delle predette etichette al modello fornito dall'Amministrazione con gli atti di gara. Al termine delle operazioni di verifica le stesse verranno apposte sui dispositivi oggetto di fornitura e comunque prima dell'inizio delle operazioni di consegna presso le sedi previste.

Domanda 14

Si richiede di specificare se la fase di etichettatura del dispositivo può essere svolta dall'impresa affidataria direttamente presso il locale messo a disposizione dall'Amministrazione prima della verifica di conformità.

Risposta 14

Vedasi risposta precedente.

Domanda 15

Si chiede di confermare che gli allegati "Patto di Integrità" e "Codice di comportamento" non debbano essere prodotti in fase di gara, ma solo in caso di aggiudicazione della stessa.

Risposta 15

Si ribadisce quanto già espresso al punto 7.1 del capitolato d'oneri che recita "... gli operatori economici, con la presentazione dell'offerta, dichiarano di conformarsi agli obblighi derivanti dalla "Clausola sociale", "Patto di integrità" e dal "Codice di comportamento dei dipendenti del Ministero dell'Interno" che ad ogni buon fine sono allegati in bozza a "Sistema" e sul sito del committente (Allegati nr. 2 e 3)".

Pertanto, l'accettazione incondizionata è sancita dalla presentazione dell'offerta da parte degli operatori economici mentre l'affidatario li sottoscriverà unitamente al contratto.

Appalto Specifico n. 2293750

Fornitura di 500 smartphone rugged, con correlati servizi per 24 mesi, nell'ambito del Progetto "Strumenti tecnologici in mobilità per aumentare l'efficacia dell'azione operativa degli operatori della Polizia Ferroviaria nell'ambito del contrasto al terrorismo ed alla prevenzione dei reati in ambito ferroviario"

Fondo Sicurezza Interna 2014/2020 - ISF 1 – Police – Obiettivo Speciale 5 – Obiettivo Nazionale 2

RISPOSTE AI CHIARIMENTI

Domanda 16

Tenuto conto che viene da Voi richiesto per quanto riguarda la voce Audio dello smartphone, Altoparlante e Auricolari, si chiede di voler cortesemente specificare: se nella fornitura degli smartphone devono essere forniti anche gli auricolari.

Risposta 16

Si conferma. Sono richiesti anche gli auricolari.

Domanda 17

Tenuto conto che al P.to 6 GARANZIA E MANUTENZIONE viene da Voi richiesto un Servizio di Manutenzione di 24 mesi mentre al P.to 9 Base d'asta e modalità di presentazione dell'offerta voi indicate 12 mesi, siamo a chiedere di voler cortesemente specificare se: il periodo minimo richiesto per il servizio di manutenzione è di 12 mesi e viene premiato un periodo ulteriore di 12 mesi, con il punteggio tecnico massimo di 12 punti; oppure se viene richiesto il servizio di manutenzione per un periodo minimo di 24 mesi ed in caso vengano offerti altri 12 mesi di manutenzione, questi ulteriori 12 mesi verranno premiati al massimo con 12 punti?

Risposta 17

Viene richiesto un periodo minimo di garanzia e manutenzione di 24 mesi. Oltre i 24 mesi verrà attribuita la premialità secondo i parametri descritti nel capitolato tecnico.

Domanda 18

nella tabella del PUNTEGGIO TECNICO, per quanto riguarda le caratteristiche premianti del display, viene premiato un display di dimensioni uguali o superiori a 5,5" con un punteggio di 2,5 punti. Tenuto conto che sul mercato di riferimento degli smartphone rugged si trovano display con dimensioni superiori a quelle minime da voi richieste di 5", ma inferiori a 5,5". Non essendo prevista una premialità per un display da 5,2" questo penalizza fortemente i prodotti che garantiscono un display maggiore di 5" e inferiore a 5,5". Al fine di non penalizzare le offerte di smartphone di tipo rugged dalle dimensioni del display di 5,2", siamo a chiedervi di voler riconsiderare il punteggio per questa voce, al fine di poter premiare in quota parte, anche la dimensione del display da 5,2"

Risposta 18

Si considerino i punteggi di seguito riportati:

- Display > 5" **1 punti**
- Display ≥ 5.5" **2,5 punti**
- Display ≥ di 6" **5 punti**

Appalto Specifico n. 2293750

Fornitura di 500 smartphone rugged, con correlati servizi per 24 mesi, nell'ambito del Progetto "Strumenti tecnologici in mobilità per aumentare l'efficacia dell'azione operativa degli operatori della Polizia Ferroviaria nell'ambito del contrasto al terrorismo ed alla prevenzione dei reati in ambito ferroviario"

Fondo Sicurezza Interna 2014/2020 - ISF 1 – Police – Obiettivo Speciale 5 – Obiettivo Nazionale 2

RISPOSTE AI CHIARIMENTI

Domanda 19

Nella tabella del PUNTEGGIO TECNICO si assegnano punteggi alla docking station fornita, se questa presenta anche le caratteristiche di docking station ricarica e sincronizzazione dati con il PC/ Docking station ricarica e sincronizzazione dati in rete dati. Desideriamo evidenziare che la docking station non viene richiesta nel capitolato tecnico e tantomeno nella lista delle caratteristiche degli smartphone oggetto di gara. Si chiede pertanto di voler specificare se la docking station deve essere fornita obbligatoriamente e quali caratteristiche minime deve avere per poter essere ammessa in gara

Risposta 19

Vedasi risposta n.10

Domanda 20

Capitolato d'Oneri allegato alla Lettera di Invito – Capitolato 3 contenente le Informazioni generali

Nei due documenti indicati a sinistra sono riportati due formule diverse per la valutazione dell'offerta economica. Si chiede di confermare che la formula corretta è la "**Lineare min-max (interdipendente)**" indicata nel Capitolato3, contenente il quadro generale delle informazioni legate all'Appalto Specifico.

Risposta 20

Si conferma. la formula corretta è la "Lineare min-max (interdipendente)" riportata sul portale "<https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/>"

Domanda 21

Capitolato Tecnico (pag. 4)

Nella tabella a pag. 4, riga 5 (Processore), per la caratteristica "Velocità per core in GHz" è scritto un valore pari a 17,00 GHz. Si chiede di confermare che questo valore vada calcolato secondo la formula indicata nella tabella a pagina 10, riga 5 (Velocità di clock per core).

In caso affermativo, poiché 17,00 GHz è un valore minimo ammesso, si chiede di chiarire la motivazione dell'attribuzione dei punteggi tecnici espressa nella tabella a pagina 10, riga 5 (Velocità di clock per core) anche per valori inferiori a 17,00 GHz (2 punti per valori da 16,01 a 17 GHz).

Risposta 21

Si tratta di refuso

Domanda 22

Capitolato Tecnico (pag. 10)

Si chiede di confermare che nella riga 5 "Velocità di clock per core", l'indicazione dell'intervallo "10,01 – 20,00 GHz" è un refuso e che il valore corretto "19,01 – 20,00 GHz".

Appalto Specifico n. 2293750

Fornitura di 500 smartphone rugged, con correlati servizi per 24 mesi, nell'ambito del Progetto "Strumenti tecnologici in mobilità per aumentare l'efficacia dell'azione operativa degli operatori della Polizia Ferroviaria nell'ambito del contrasto al terrorismo ed alla prevenzione dei reati in ambito ferroviario"

Fondo Sicurezza Interna 2014/2020 - ISF 1 – Police – Obiettivo Speciale 5 – Obiettivo Nazionale 2

RISPOSTE AI CHIARIMENTI

Risposta 22

Si tratta di refuso

Domanda 23

Capitolato Tecnico (pag. 11)

Con riferimento alla tabella di pag. 11, riga 14 "dimensione del display" si chiede di confermare che se ai fini della attribuzione del punteggio massimo sia ammissibile una tolleranza in difetto di 0,17% per un valore di 5,99" in luogo di 6".

Risposta 23

E' ammissibile.

Domanda 24

Capitolato Tecnico (pag. 11)

Con riferimento alla tabella di pag. 11, riga 15 "Bluetooth" si chiede di confermare che per la caratteristica Low Energy (basso consumo energetico) sia ammissibile NFC, in alternativa a Bluetooth.

Risposta 24

Non si conferma. (Si confermano le specifiche riportate nel C.T.)

INFORMAZIONE GENERALE

Qualora non risultasse disponibile l'accesso alla compilazione del DGUE elettronico, è ammessa la compilazione del solo modulo allegato in PDF.