

Gara d'appalto esperita ai sensi dell'articolo 55 del D. Lgs.vo n.50 del 18 aprile 2016 e ss.mm.ii. e realizzata mediante ricorso al "Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione", per la "fornitura dei servizi di supporto specialistico continuativo ed a richiesta con presidio on-site, manutenzione hardware e software di base preventiva, correttiva ed evolutiva, reperibilità ed interventi fuori orario, necessari al corretto funzionamento del sistema APFIS, in esercizio presso gli Uffici del Servizio di Polizia Scientifica (Roma) e le 14 (quattordici) sedi dei Gabinetti Regionali ed Interregionali di Polizia Scientifica, per un arco temporale di 36 (trentasei) mesi".

1) Domanda

Documento di riferimento: Allegato7 Schema Di Contratto Signed.pdf

Pag. 26 §7.3 - Trasferimento del "Know-how" a fine fornitura

Trattandosi di servizi di supporto specialistico, nella presente fornitura non è prevista una fase di "startup" e "presa in carico" dei "sistemi".

Al termine del contratto ed in tutti i casi di anticipata risoluzione dello stesso, l'Impresa si impegna a prestare all'Amministrazione e/o a terzi dalla stessa indicati, il massimo supporto e collaborazione per consentirne il subentro nella gestione dei servizi.

L'Impresa, a seguito della richiesta dell'Amministrazione, per un periodo massimo di 3 mesi, metterà a disposizione dell'Amministrazione, nelle modalità concordate con quest'ultima, risorse umane e documentazione.

Durante tale periodo, l'Impresa s'impegna a fornire tutte le indicazioni, le conoscenze maturate e le informazioni necessarie o utili a tale scopo, mettendo a disposizione dell'Amministrazione il proprio personale incaricato, al fine di consentire al subentrante il mantenimento dei livelli di servizio richiesti dal presente atto negoziale.

Sempre durante tale fase finale, in particolare, l'Impresa si impegna a garantire il proseguimento del servizio senza causare agli utenti dell'Amministrazione interruzioni o degrado degli "SLA" concordati.

Richiesta di chiarimento:

Si chiede definitiva conferma che il Fornitore subentrante non potrà beneficiare di un affiancamento iniziale. Si evidenzia l'opportunità di tale affiancamento, in quanto nella fase iniziale del contratto il Fornitore avrà bisogno di acquisire la documentazione necessaria alla conoscenza dell'architettura esistente e, di conseguenza, all'erogazione dei servizi di supporto specialistico e manutenzione dei sistemi.

Risposta

Si conferma l'impossibilità di prevedere un affiancamento del Fornitore subentrante con la società uscente, atteso che la presente procedura di gara ha per oggetto la fruizione di un "servizio di supporto alla conduzione sistemistica".

Conseguenza di quanto sopra è che il soggetto aggiudicatore non è quindi destinato ad assumere la conduzione del "Sistema" in questione, tant'è che si è ritenuto di non ricorrere allo strumento negoziale dell'"Accordo quadro – System Management 2".

2) Domanda

Documento di riferimento: Allegato7 Schema Di Contratto Signed.pdf

Pag. 16 §5.2.1 - Modalità di erogazione e dimensionamento

Il presente servizio dovrà garantire, sotto forma di presidio "on-site" presso il Servizio Polizia Scientifica, come indicato all'"Appendice 2 – Profili professionali" al capitolato tecnico, la presenza di almeno:

- N.1 appartenente alla figura di “specialista di tecnologia”, dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 20 e sabato 8-14;
- N.2 appartenenti alla figura di “sistemista senior”, dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18.

Le tre risorse professionali devono essere in grado di garantire supporto in tutte le attività tipiche di gestione del CED, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelle riguardanti la cura della rete di telecomunicazioni, “db administration”, “virtualization”, “backup/storage” e fornire consulenza sulle problematiche inerenti gli sviluppi futuri, anche nell’imminente progettazione/realizzazione del “Disaster Recovery”.

.....

Trattandosi di un servizio “a canone”, l’Amministrazione non entrerà nel merito del dimensionamento del “team” di risorse necessarie a garantire efficacemente l’erogazione del servizio in parola.

L’Impresa dovrà opportunamente prevedere sufficienti risorse per essere in grado di far fronte alle esigenze riportate.

Pag. 18 §5.3.1 - Modalità di erogazione e dimensionamento

Il dimensionamento del presente servizio è strettamente dipendente dal numero e tipologia di risorse professionali impiegate nell’erogazione del medesimo.

Pag. 22 §5.5.1 - Modalità di erogazione e dimensionamento

Non potendo fin da ora prevedere l’impegno delle specifiche competenze durante l’intera durata contrattuale, le risorse impiegate dall’Impresa dovranno ricoprire l’intero spettro di competenze previste dal profilo “Specialista di tecnologia”.

Poiché i requisiti di gara non pongono limiti al numero di risorse da impiegare per i servizi di supporto specialistico e di reperibilità, si chiede se sia possibile dimostrare la totalità delle conoscenze richieste per il tramite di un team di lavoro, il quale complessivamente ricopra l’intero spettro di competenze previste in Appendice 2.

Risposta

Si conferma precisando che il numero minimo di risorse è quello indicato nel paragrafo 7.1 del capitolato tecnico. Come previsto al paragrafo 10.1 - Pianificazione, il Fornitore dovrà presentare un Piano delle Risorse Umane contenente, nel dettaglio, il profilo delle risorse impiegate ed il loro CV, che nell’insieme determinano, come richiesto, il team di lavoro.

3) Domanda

Documento di riferimento: Allegato7 Schema Di Contratto Signed.pdf

4.bis.1 – “Piano generale della fornitura”:

Entro il termine di 20 (dieci) giorni solari decorrenti dalla data di ricevimento della comunicazione,

l’Impresa redigerà e presenterà un “Piano generale della fornitura”

Richiesta di chiarimento:

Si chiede conferma che il numero massimo di giorni solari concessi per la presentazione del “Piano Generale della Fornitura” è pari a venti (20) e non a dieci (10), decorrenti dalla data di ricevimento della comunicazione dell’avvenuta approvazione del contratto e della sua registrazione.

Risposta

Si confermano 20 (venti) giorni solari.

4) Domanda

Documento di riferimento: Allegato7 Schema Di Contratto Signed.pdf

Pag. 11 § 5.1 – Servizio di manutenzione hardware e software di base preventiva, correttiva ed evolutiva
Si precisa che l'elenco degli apparati inserito in appendice sarà suscettibile di variazioni nel corso del contratto a causa di dismissioni e nuove acquisizioni, in quanto destinato a ricomprendere tutti gli apparati funzionali all'interno del perimetro che delimita l'intera "infrastruttura AFIS".

.....

Ove previsto, l'Impresa dovrà provvedere alla sottoscrizione dei relativi contratti di "assistenza hardware/software" (sistema operativo e software di base) con il relativo "vendor", permanendo comunque in capo all'Impresa la responsabilità del buon andamento della fornitura in argomento.

Richiesta di chiarimento:

Il Capitolato Tecnico non specifica quali servizi di assistenza coprano attualmente gli apparati costituenti l'Ambiente Operativo elencati in Appendice 3. Si chiede, pertanto, di dare evidenza dei servizi di assistenza vigenti, al fine di valutare le necessarie estensioni e attivazioni.

Risposta

Si precisa che, per una valutazione puntuale, sono stati forniti i numeri seriali degli apparati. Vedansi anche le risposte alle domande n. 6 e 9.

5) Domanda

Si richiede se, in caso di partecipazione in RTI tra 2 società con classi di ammissione differenti (e comunque superiori a quella minima richiesta nel capitolato d'onori), sia obbligatorio che il ruolo della mandataria sia assunto dalla società che abbia la classe di ammissione superiore rispetto all'altra.

Risposta

Non si conferma. Resta obbligatorio in capo alla mandataria lo svolgimento della quota maggioritaria delle prestazioni a prescindere dalle classi di ammissione di ciascuna società.

6) Domanda

Si richiedono gentilmente i seriali dei 2 Storage Huawei.

Risposta

- Storage HUAWEI Oceanstore 5300v3 (n. 12 900GB SAS) P/N: 02350BVQ - S/N: 210235980810FB000674
- Storage HUAWEI Oceanstore 5300v3 (n. 14 3000GB SAS) P/N: 02350BWJ - S/N: 2102350BVB10FB000132

7) Domanda

Con riferimento al *Capitolato d'Oneri dell'Appalto Specifico, paragrafo 11.2 Comprova dei requisiti di accesso alla gara*, si prega di confermare che per la comprova del fatturato specifico sono accettate dalla Stazione Appaltante le seguenti modalità:

- dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione), attestante la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico da comprovare;
- copia delle fatture, accompagnate da dichiarazione di conformità all'originale resa ai sensi del DPR 445/2000 sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante del concorrente, e relativi contratti;

– originale sottoscritto digitalmente o copia conforme sottoscritta digitalmente dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente pubblico/committente privato contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione.

Risposta

Si conferma.

8) Domanda

Con riferimento al Capitolato d'Oneri dell'Appalto Specifico, paragrafo 5.1 Classi di ammissione, si prega di dare indicazione sull'importo del fatturato specifico da comprovare, in fase di eventuale aggiudicazione, relativo alla classe di ammissione della categoria merceologica.

Risposta

Ai sensi dell'articolo 2, Paragrafo 2.2 del Bando Istitutivo, l'operatore economico che risultasse aggiudicatario dovrà comprovare il fatturato specifico per servizi di assistenza tecnica e manutenzione, realizzato negli ultimi due esercizi finanziari, nella fattispecie compreso nello scaglione individuato nel capitolato d'oneri Paragrafo 5.1, relativo alla Classe di ammissione E1 compreso tra € 2.000.000,01 e € 5.000.000,00.

9) Domanda

Si richiedono cortesemente i seriali corretti dei CISCO NEXUS, in quanto quelli del capitolato non risultano al vendor

Risposta

- Switch CISCO Nexus 5548UP P/N: CMMDU000ARB - S/N: SSI200702DT
- Switch CISCO Nexus 2248TP-E S/N: FOX1944G1G5
- Switch CISCO Nexus 5548UP P/N: CMMDU000ARC - S/N: SSI192001LA
- Switch CISCO Nexus 2248TP-E S/N:FOX2033G53A

10) Domanda

Si prega di confermare che, nonostante sul Portale, nella sezione "Richieste", sia indicato come obbligatorio il *Documento attestante il versamento del contributo all'ANAC*, prevale quanto previsto dal Capitolato d'Oneri par. 1.7: *alcun contributo sarà dovuto dagli operatori economici candidati per la partecipazione alla presente procedura*, e che quindi il contributo ANAC non sia da versare.

Risposta

Si conferma.

11) Domanda

Par. del Capitolato d'Oneri - 7.1.1 Imposta di bollo – potete confermare che il pagamento dell'imposta di bollo può essere effettuato tramite F23? In caso positivo, potete comunicarci i codici necessari da inserire nel modello F23?

Risposta

Si conferma la possibilità di effettuare il pagamento dell'imposta di bollo tramite il modello F23: codice tributo 456T, codice ente TJN, causale RP ed F24: codice tributo 1552.

12) Domanda

7. Par. del Capitolato d'Oneri - 7.6 Subappalto – ove il Capitolato d'Oneri indica *“a pena di esclusione dall'AS”, in analogia a quanto stabilito per l'avvalimento, il subappalto in fase di “Appalto Specifico” è consentito solo se la Società subappaltatrice ha conseguito l'ammissione allo “SDAPA” alle categorie merceologiche oggetto dell'“Appalto Specifico” e in particolare in quelle comprendenti le prestazioni oggetto di subappalto, prima dell'invio della lettera di invito ed è stata quindi invitata*”, è da intendersi nel senso che nella dichiarazione sostitutiva di partecipazione vada indicato, oltre alla quota dei servizi da subappaltare, anche il nome del subappaltatore?

Risposta

Non si conferma. Non è prevista l'indicazione dei subappaltatori.

13) Domanda

Si richiede se la quota massima subappaltabile sia 30%, come indicato al par. 7.6 del Capitolato d'Oneri, oppure 40%, come indicato al par. 12 del medesimo.

Risposta

Si conferma il 40%.

14) Domanda

Si richiede se tra la documentazione amministrativa vada presentato anche il DGUE, il quale non è menzionato nell'elenco di cui al cap. 7 del Capitolato d'Oneri, ed è altresì indicato quale documento facoltativo sul Portale.

Risposta

La presentazione del DGUE è obbligatoria solo per l'operatore economico aggiudicatario.

15) Domanda

Riferimento:

Il concorrente indica all'atto dell'offerta, nella “Dichiarazione sostitutiva di partecipazione” di cui al precedente Paragrafo 7.2, le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo nei limiti del 30% dell'importo complessivo del contratto, in conformità a quanto previsto dall'art. 105 del Codice; in mancanza di tali indicazioni il subappalto è vietato. [...]

Questa stazione appaltante ritiene che, nel caso di specie, non si possa prevedere un ricorso in via illimitata all'istituto del subappalto, sia per la natura tecnica della prestazione, che per specifiche esigenze che richiedono di non parcellizzare l'appalto, al fine di prevenire fenomeni di corruzione, spartizioni o di rischio di infiltrazioni criminali e mafiose, fissandosi per la fattispecie in parola il limite del 40% dell'importo complessivo del contratto.

Quesito:

Si chiede di confermare che concordemente con quanto previsto dal vigente codice degli appalti il limite massimo per la quota di subappalto è pari al 40% dell'importo complessivo del contratto

Risposta

Si conferma il 40%.

16) Domanda

Riferimento:

- supporto specialistico continuativo con presidio "on-site";
- reperibilità;
- interventi fuori orario;
- supporto specialistico a richiesta;

Quesito:

Si chiede di confermare che le attività indicate saranno svolte tutte presso la sede del Servizio Polizia Scientifica della Direzione Centrale Anticrimine, in via Tuscolana nr. 1548 – Roma

Risposta

Non si conferma. Si conferma quanto previsto da capitolato tecnico. In particolare per il supporto specialistico a richiesta si richiama quanto previsto al paragrafo 7.4 – Supporto Specialistico a richiesta – laddove *"si precisa che delle n.100 giornate annuali di Supporto specialistico a richiesta, n.10 giornate annuali potranno essere richieste presso le sedi periferiche a fronte di problematiche non risolvibili da remoto"*. Per completezza, in merito agli interventi fuori orario, si veda risposta n.18.

17) Domanda

Riferimento:

Tuttavia, a pena di esclusione dall'AS, in analogia a quanto stabilito per l'avvalimento, il subappalto in fase di "Appalto Specifico" è consentito solo se la Società subappaltatrice ha conseguito l'ammissione allo "SDAPA" alle categorie merceologiche oggetto dell'Appalto Specifico e in particolare in quelle comprendenti le prestazioni oggetto di subappalto, prima dell'invio della lettera di invito ed è stata quindi invitata.

Quesito:

Posto che:

- non è ipotizzabile, per analogia, estendere al subappalto quanto stabilito dal bando istitutivo SDAPA per l'avvalimento, dal momento che i due istituti sono assolutamente diversi sia nella sostanza che in termini di implicazioni, finalità ed effetti;
- non vi è alcun limite nel capitolato d'oneri Consip relativo alla qualificazione SDAPA in ordine alle imprese da indicare come subappaltatori e che non se ne richiede in particolare l'avvenuta preventiva qualificazione;
- il subappaltatore non acquisisce in quanto tale la qualità di offerente;
- la responsabilità dell'esecuzione rimane in capo all'offerente già qualificato;
- fermo il possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del Codice, non vi è ragione di limitare il novero dei subappaltatori ai soggetti prequalificati e che, anzi, una simile previsione rappresenta una ingiustificata limitazione al principio di massima partecipazione, posto che laddove partecipassero in ipotesi in forma singola o associata tutte le imprese qualificate, il vincolo si tradurrebbe in un divieto di subappalto che sarebbe contrario alla normativa europea

Si chiede di confermare che la previsione riportata nel Riferimento debba essere letta nel senso che il subappalto in fase di "Appalto Specifico" è consentito anche se la Società subappaltatrice non ha conseguito l'ammissione allo "SDAPA" alle categorie merceologiche oggetto dell'Appalto Specifico e in particolare in quelle comprendenti le prestazioni oggetto di subappalto, prima dell'invio della lettera di invito e non è stata quindi invitata.

Risposta

Non si conferma. Non è consentito subappaltare le attività ad un operatore economico non ammesso alla categoria merceologica oggetto dell'AS in quanto non in possesso dei requisiti necessari per l'esecuzione delle prestazioni.

18) Domanda

Riferimento:

Il presente servizio riguarda le attività di supporto specialistico svolte al di fuori del normale orario di lavoro: sia nei casi in cui è necessario intervenire a causa di malfunzionamenti [...]

Quesito:

Si chiede di confermare che il personale scelto per le attività di "Interventi fuori orario" non debba essere impiegato per la risoluzione dei malfunzionamenti, dal momento che questa attività è demandata al "servizio di manutenzione hw e sw di base" operativo h24 7x7, e che, pertanto, la richiesta di presa in carico in 1h e relativa penale legata all'indicatore TPCA, non sia applicabile a questa casistica.

Risposta

Non si conferma. Come previsto dal capitolo 6.5 del Capitolato Tecnico - Servizio di Manutenzione – *“dall’apertura del ticket per malfunzionamento rilevato presso una qualsiasi sede, centrale (Servizio Polizia Scientifica) o periferica (Gabinetti Regionali e Interregionali di Polizia Scientifica) dell’infrastruttura AFIS, decorre il tempo di risoluzione entro il quale la problematica dovrà essere risolta, ricorrendo al servizio dell’Intervento Fuori Orario laddove necessario”*.

Ciò premesso, come previsto dal paragrafo 6.3 del Capitolato Tecnico - Interventi fuori orario – *“In entrambi i casi (sia nei casi in cui è necessario intervenire a causa di malfunzionamenti, sia nei casi in cui l’Amministrazione richiede la presenza di personale on-site, fuori orario, per attività straordinarie programmate o su esplicita richiesta dell’Amministrazione), la presenza dello specialista in sede, con contestuale presa in carico dell’anomalia, deve essere garantita entro 1 ora dalla richiesta di intervento, pena l’applicazione della relativa penale prevista dall’indicatore TPCA - Tempestività della presa in carico delle anomalie”*

19) Domanda

Riferimento:

Per le attività di supporto specialistico, l'Amministrazione richiede la reperibilità, al di fuori del normale orario di lavoro, del personale già impegnato nelle attività on-site

Quesito:

Al fine di una più flessibile organizzazione dei turni di lavoro nell'ambito del presidio, si chiede la possibilità di far effettuare il servizio di reperibilità anche a personale non impegnato on-site

Risposta

Non si conferma

20) Domanda

Riferimento:

Variazione dei corrispettivi

Per i servizi a canone, questi ultimi potranno essere periodicamente rivisti in base alla variazione del numero e tipologia di componenti gestite, in aumento o diminuzione

Quesito:

Si chiede di confermare che la variazione dei corrispettivi sia applicabile, per la durata contrattuale, al solo servizio di "Manutenzione hardware e software di base"

Risposta

Non si conferma

21) Domanda

Riferimento:

Tale processo dovrà essere collegato al sistema di trouble ticketing dell'Amministrazione [...]

Quesito:

Si chiede di specificare la modalità in cui avverrà l'accesso al sistema di trouble ticketing dell'Amministrazione

Risposta

Si precisa che le modalità tecniche di collegamento con il Sistema di Service Management indicato al paragrafo 8.5.2 del capitolato tecnico, verranno definite con il personale tecnico del Servizio Polizia Scientifica, a seguito della stipula contrattuale.

22) Domanda

Riferimento:

Tutte le attività che saranno svolte dal fornitore in questa fase, utilizzando le risorse professionali e le giornate lavorative già previste in questo contratto, non dovranno in alcun modo gravare sull'operatività delle risorse umane e tecnologiche impiegate.

Quesito:

Si chiede di confermare che per le attività previste per il periodo di trasferimento di know-how non siano richieste risorse aggiuntive da parte del Fornitore

Risposta

Non si conferma. Il fornitore deve garantire il trasferimento del know how senza causare agli utenti dell'Amministrazione interruzioni o degrado degli SLA concordati, quindi se ritenuto necessario può fornire risorse aggiuntive senza oneri per l'Amministrazione.

23) Domanda

Riferimento:

[...] l'ausiliaria di un concorrente può essere indicata, quale subappaltatore, nella terna di altro concorrente*. (*articolo sospeso fino al 31/12/2020 ai sensi dell'art. 1, comma 18, secondo periodo, della Legge n. 55 del 2019)

Quesito:

Si chiede di confermare che secondo quanto previsto dal Decreto Rilancio, non sia necessario indicare la terna dei subappaltatori.

Risposta

Si conferma la non indicazione della terna di subappaltatori.

24) Domanda

Riferimento:

Ai sensi dell'art. 86, comma 4, del Codice, l'operatore economico che, per fondati motivi, non è in grado di presentare le referenze richieste può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dalla stazione appaltante.

Quesito:

Si chiede di confermare che sia possibile presentare come documenti idonei alla comprova delle capacità economiche e finanziarie le fatture quietanzate riferite alle categorie merceologiche di riferimento dell'appalto.

Risposta

Vedasi risposta 7.

25) Domanda

allegato-7--schema-di-contratto - Obblighi dell'Impresa nei confronti del proprio personale dipendente ed in materia di tutela ambientale

Con riferimento all'articolo 18 nonché al programma di coperture assicurative in atto del Fornitore, quest'ultimo segnala che sono in essere e manterrà in essere per l'intera durata contrattuale le polizze assicurative e i relativi massimali, di seguito descritti:

- a. una polizza assicurativa definita "General Liability " (Polizza Responsabilità Civile Terzi/Prodotti) a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), derivanti dall'attività svolta dal Fornitore nonché a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), causati dai prodotti fabbricati, venduti e distribuiti dal Fornitore. in ogni caso in cui derivino da negligenza del Fornitore e per i quali il Fornitore sia legalmente responsabile; Massimale assicurato: USD 15M per sinistro e per anno assicurativo;
- b. una polizza assicurativa definita "Professional Liability" (Polizza RC Professionale) a copertura della responsabilità civile per perdite patrimoniali involontariamente cagionate a terzi in conseguenza di un fatto colposo, nell'esercizio dei servizi professionali prestati dal Fornitore (ove per fatto colposo si intende qualsiasi negligenza, errore, dichiarazione inesatta o omissione, commessa esclusivamente nello svolgimento dei servizi professionali prestati) che assicura i rischi derivanti dall' attività professionale svolta dallo stesso Fornitore; Massimale assicurato: USD 10M per sinistro e per anno assicurativo

Si chiede conferma che:

1. Tali polizze assicurative e i relativi massimali, così come sopra descritti, soddisfano quanto richiesto al riguardo da codesta Stazione Appaltante e possono considerarsi allineati alle previsioni della documentazione di gara;
2. Ai fini della prova delle coperture assicurative richieste ai sensi del contratto, è sufficiente produrre copia dei certificati assicurativi relativi alle polizze in essere e non è necessario produrre l'intera polizza;
3. Non è necessario che i singoli tipi di copertura assicurativa indicati nel contratto siano separatamente dettagliati nelle polizze assicurative, essendo sufficiente che, da un punto di vista sostanziale, sia garantita la copertura di tutti gli elementi richiesti dal contratto;

Risposta

Sussiste in capo all'Impresa l'obbligo di ottemperare a tutti gli obblighi derivanti da disposizioni di legge e regolamentari vigenti in materia di lavoro, assumendosene a carico tutti i relativi oneri, comunque, manlevando l'Amministrazione da tutte le eventuali conseguenze derivanti dall'inosservanza delle norme e prescrizioni suddette.

26) Domanda

CT pag. 7 cap. 6.1.1: "mantenere sempre aggiornata e funzionante..." Si prega di specificare meglio tale indicazione, se riferita agli apparati hw oppure se si tratta di refuso ed è da interpretare come riferito al solo aspetto sw nello specifico come aggiornamenti firmware e download patch.

Risposta

Si conferma quanto richiesto da Capitolato Tecnico. Tale indicazione è riferita all'hardware e software di base come previsto nella descrizione del paragrafo citato.

27) Domanda

CT Appendice 3, par.1 pag. 6 e 7: nelle tabelle dell'appendice mancano alcuni seriali su diverse apparecchiature. Si prega di integrare i dati mancanti per poter permettere a tutti di procedere con una quotazione consona e completa.

Risposta

Vedansi le risposte n.6 e n.9.