

Gara d'appalto ai sensi dell'articolo 60, comma 1, del D. Lgs.vo 50 del 18 aprile 2016 e ss.mm.ii., per la fornitura di 30 (trenta) "sistemi software" per l'estrazione e l'analisi forense di evidenze digitali, con connessi servizi di supporto per una durata di 36 (trentasei) mesi, in favore del Servizio Polizia Postale e delle Comunicazioni

Quesito n.1

CAP 2 – OGGETTO DELLA FORNITURA

“Lo strumento deve essere completo di tutta l’attrezzatura necessaria per l’estrazione di dati da dispositivi portatili”

DOMANDA: La soluzione di acquisizione “sistema/i” proposta deve prevedere anche la parte hardware che ospiterà il sistema operativo della soluzione, ovvero, il fornitore dovrà fornire anche uno strumento hardware per l'estrazione dei dati da dispositivi mobile?

Risposta n.1

Si veda Risposta N.2. Si precisa che, qualora la soluzione necessiti di dispositivi fisici (soluzione integrata con hardware dedicato, chiavette di attivazione, etc.) che risultino necessari per l'esecuzione su di un PC/LAPTOP di proprietà dell'Amministrazione, questi dovranno essere forniti nell'ambito della soluzione proposta.

Quesito n.2

CAP 2 – OGGETTO DELLA FORNITURA

“Lo strumento deve essere completo di tutta l’attrezzatura necessaria per l’estrazione di dati da dispositivi portatili”

DOMANDA: Qualora la soluzione di acquisizione proposta risultasse idonea anche con la sola componente software, installazione della stessa verrà effettuata su PC/LAPTOP di vs proprietà?

Risposta n.2

Si conferma quanto richiesto. Si precisa che, oltre la componente software installata su PC/LAPTOP di proprietà dell'Amministrazione, come previsto da documentazione di gara, la fornitura deve comprendere l'attrezzatura necessaria per l'estrazione di dati comprendente il kit di cavi di connessione ai dispositivi portatili.

Quesito n.3

CAP 2 – OGGETTO DELLA FORNITURA

“Lo strumento deve essere completo di tutta l’attrezzatura necessaria per l’estrazione di dati da dispositivi portatili”

DOMANDA: Qualora la soluzione di acquisizione proposta risultasse idonea anche con la sola componente software, installazione della stessa è a vostro carico?

Risposta n.3

Si, precisandosi che la soluzione dovrà essere corredata dalla documentazione tecnica d'installazione come previsto da documentazione di gara.

Gara d'appalto ai sensi dell'articolo 60, comma 1, del D. Lgs.vo 50 del 18 aprile 2016 e ss.mm.ii., per la fornitura di 30 (trenta) "sistemi software" per l'estrazione e l'analisi forense di evidenze digitali, con connessi servizi di supporto per una durata di 36 (trentasei) mesi, in favore del Servizio Polizia Postale e delle Comunicazioni

Quesito n.4

CAP.3.1 SISTEMI – (2) SOFTWARE PER L'ANALISI FORENSE DEI DATI ESTRATTI

“L'apparato di estrazione deve essere corredato di apposito software in grado di analizzare le evidenze digitali rinvenute nelle memorie dei dispositivi analizzati”

DOMANDA: Il software corredato per l'analisi forense dei dati estratti sarà installato su PC/LAPTOP di vs proprietà?

Risposta n.4

Si veda Risposta N.2.

Quesito n.5

CAP 7 LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI - SLA.3 – “Notifica disponibilità nuove versioni e pianificazione aggiornamento – 6 gg lavorativi”

DOMANDA: Aggiornamenti periodici software da pianificarsi sono da eseguirsi a carico del fornitore? Sarà considerata idonea anche la sola notifica di nuove versioni con eventuale supporto telefonico, qualora si rendesse necessario? Se a carico del fornitore si prega di indicare con quale modalità (onsite/remoto/telefonico)?

Risposta n.5

Gli aggiornamenti periodici software saranno considerati idonei anche mediante la sola notifica di nuove versioni ed eventuale supporto telefonico, da parte del Fornitore, qualora lo stesso si rendesse necessario.

Quesito n.6

CAP 6.1 Servizio di assistenza (help desk)

“L'impresa deve garantire l'assistenza a fronte di richieste e quesiti che si presentino durante l'utilizzo dei sistemi. A tal fine è richiesto un servizio di supporto telefonico da attuarsi con un numero unico messo a disposizione dal Fornitore e di una casella di posta elettronica (mail con risposta automatica) per l'apertura delle chiamate, attivo 8.00 – 18.00, sei giorni su sette”

DOMANDA: In alternativa alla casella di posta elettronica, un portale online dedicato e disponibile 24/7 può considerarsi idoneo per l'apertura delle chiamate di assistenza (con relativa email di conferma di apertura chiamata certificata lato fornitore)? Il portale non sostituisce il supporto telefonico che rimane invariato.

Risposta n.6

Si conferma.