

Appalto specifico "PR.480.Q Network Management e Trouble Ticket System per Si.S.In."

ID Negoziazione: **2164271**

Codice univoco IPA: U64LLU

INFORMAZIONI GENERALI	
Criterio di aggiudicazione	Prezzo più basso
Presentazione delle offerte al netto di IVA	Si
Ordinamento delle offerte	Al ribasso
Unità di misura delle offerte	Valuta euro
Valore Appalto specifico	550000,00
Durata del contratto (n° mesi)	36
Cifre decimali offerta economica	2
Soglia di rilevanza comunitaria	Sopra soglia
Numero Lotti	1

DETTAGLIO LOTTI

N° LOTTO	DENOMINAZIONE	CIG	TOTALE BASE D'ASTA/VALORE PRESUNTO
1	Lotto 1	7781544D3D	550.000,00

LOTTO 1 - DATI DI LOTTO

N° Lotto	1
Denominazione	Lotto 1
CIG	7781544D3D
Categoria/e di ammissione	Apparati di rete
N° articoli	6
Totale base d'asta	550.000,00

Lotto 1 - Servizio di assistenza e manutenzione

Quantità: **1**

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Nome del servizio	Si	Valore unico ammesso	Servizi di assistenza e manutenzione
Tipologia sistemi	Si	Valore unico ammesso	Sistemi informatici
Descrizione sistemi	Si	Valore unico ammesso	Sistema informatico per la gestione della rete e per la gestione dei ticket
MANUTENZIONE CORRETTIVA	Si	Valore unico ammesso	Lun-Dom

Copertura giorni intervento			
MANUTENZIONE CORRETTIVA Copertura orario intervento	Si	Valore unico ammesso	H24
MANUTENZIONE CORRETTIVA Tempo di ripristino (TR1A) [h]	Si	Valore minimo ammesso	>=4
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Tempo di ripristino (TR1B) [h]	Si	Valore minimo ammesso	>=8
MANUTENZIONE CORRETTIVA Incidenza casi (TR1A) [%]	Si	Valori compresi tra	>=0 <=95
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Tempo di ripristino (TR2A) [h]	Si	Valore minimo ammesso	>=24
MANUTENZIONE CORRETTIVA Tempo di ripristino (TR2B) [h]	Si	Valore minimo ammesso	>=72
MANUTENZIONE CORRETTIVA Incidenza casi (TR2A) [%]	Si	Valori compresi tra	>=0 <=90
Unità di misura	Si	Lista di scelte	Servizio
Note del Fornitore	Si	Nessuna regola	
Prezzo	Si	Nessuna regola	

Lotto 1 - Servizio di supporto specialistico

Quantità: 170

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Nome del servizio	Si	Valore unico ammesso	Servizio di supporto specialistico
Unità di misura	Si	Lista di scelte	Giorni
Figure professionali [numero]	Si	Valore minimo ammesso	>=1
Prezzo	Si	Nessuna regola	

Lotto 1 - Formazione

Quantità: 10

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Nome del servizio	Si	Valore unico ammesso	Formazione
Unità di misura	Si	Lista di scelte	Giorni
Figure professionali [numero]	Si	Valore minimo ammesso	>=1
Prezzo	Si	Nessuna regola	

Lotto 1 - Sistema informatico per la gestione della rete

Quantità: 1

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
----------------	----------------------------	----------------------	----------------

Oggetto dell'acquisizione	Si	Valore unico ammesso	Sistema informatico
Tipo dispositivo	Si	Valore unico ammesso	Appliance fisico
Unità di misura	Si	Lista di scelte	Fornitura
Free-standing e/o da rack	Si	Valore unico ammesso	da rack
Marca	Si	Nessuna regola	
Codice articolo produttore	Si	Nessuna regola	
Nome commerciale	Si	Nessuna regola	
Prezzo	Si	Nessuna regola	

Lotto 1 - Attività di installazione e configurazione

Quantità: 1

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Nome del servizio	Si	Valore unico ammesso	Attività di installazione e configurazione
Tipologia sistemi	Si	Valore unico ammesso	Sistemi informatici
Descrizione sistemi	Si	Valore unico ammesso	Sistema informatico per la gestione della rete e per la gestione dei ticket
Unità di misura	Si	Lista di scelte	Servizio
Note del Fornitore	Si	Nessuna regola	
Prezzo	Si	Nessuna regola	

Lotto 1 - Sistema informatico per la gestione dei ticket

Quantità: 1

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Oggetto dell'acquisizione	Si	Valore unico ammesso	Sistema informatico
Tipo dispositivo	Si	Valore unico ammesso	Appliance fisico
Unità di misura	Si	Lista di scelte	Fornitura
Free-standing e/o da rack	Si	Valore unico ammesso	da rack
Marca	Si	Nessuna regola	
Codice articolo produttore	Si	Nessuna regola	
Nome commerciale	Si	Nessuna regola	
Prezzo	Si	Nessuna regola	

--	--	--	--