

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

## **Lotto 1**

### **QUESITO 1)**

**Allegato 11** In riferimento all'**Allegato 11 al Capitolato Tecnico del Lotto 1**, e specificatamente alla colonna "Data stimata di fine servizio", considerando che per alcune righe a partire da pagina 11 dell'allegato stesso la data viene riportata sempre al "31/12/2027", indifferentemente da quella di Last Date of Support (LDoS) dell'elemento alla riga, si chiede conferma che in ogni caso valga come "data stimata di fine servizio" la data inferiore tra quella LDoS ufficiale del Produttore e il termine desiderato del "31/12/2027";

### **Risposta al QUESITO 1)**

Si conferma quanto specificato nel capitolato tecnico al requisito [O3]. Le date di "*End of Support*" a cui l'Offerente/Fornitore deve fare riferimento per i codici prodotto (SKU) richiesti nel capitolato tecnico sono quelle ufficiali dichiarate e/o annunciate nei bollettini del Produttore, salvo i casi in cui il Produttore consenta l'eventuale estensione del supporto per i codici prodotto richiesti nel capitolato tecnico.

### **QUESITO 2)**

**Allegato 11** "In riferimento all'**Allegato 11 al Capitolato Tecnico del Lotto 1**, considerando che alcuni elementi hanno superato la data di Last Date of Support (LDoS), si chiede che sia comunque possibile considerare non indirizzabili e pertanto rimossi dall'elenco tutti gli elementi con data LDoS precedente o uguale al 31/12/2024. In particolare, ci si riferisce ai seguenti Serial Number:

FCH2321V08S, FOX1817G9SS, FOX1816GPN3, FOX1817G9TA, FOX1911GLDD".

### **Risposta al QUESITO 2)**

Considerato che per i codici prodotto (SKU) associati ai *serial number* FCH2321V08S, FOX1817G9SS, FOX1816GPN3, FOX1817G9TA, FOX1911GLDD è stata superata la data di LDoS ufficiale del Produttore, si conferma che è possibile stralciare i codici prodotto di manutenzione associati ai suddetti serial number, salvo il caso in cui il Produttore consenta una eventuale estensione

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

del relativo supporto o salvo i casi in cui il Fornitore vorrà proporre soluzioni equivalenti, senza oneri economici aggiuntivi per l'Amministrazione.

### **QUESITO 3)**

**Allegati 2-10** "In riferimento agli Allegati dal 2 al 10 al Capitolato Tecnico del Lotto 1, considerando che alcuni elementi hanno superato la data di Last Date of Support (LDoS) e/o non sono presenti nell'Allegato 11, si chiede che sia comunque possibile considerare non indirizzabili e pertanto rimossi dai rispettivi Allegati gli elementi indicati ed eventuali ""minor"" a essi collegati. In particolare, ci si riferisce ai seguenti Serial Number:

**Allegato 2:**  
SSII75200JN, SSII75200SZ, SSII75200RP, CAT2132L38M, FXS2124Q5TH, CAT2132L397, FXS2122Q11Z, CAT2132L37T, FXS2124Q5TP, CAT2132L36V, FXS2124Q5VC, CAT2132L390, FXS2124Q5VD, CAT2132L381, FXS2124Q5TN, CAT2132L35C, XS2124Q5V1, CAT2132L35P, FXS2122Q2JG

**Allegato 4:**  
SSII7040LE4, SSII70508V4, SSII71102YX, SSII71102YY, FCH2321V08S

**Allegato 5:**  
FDO1711Z1LE, FDO1711Z1HM, FDO1642H0QT, FDO1818Z17R, FDO1643X1KL, FDO1712H11R, FDO1712H11Z, FDO1712H11V, FDO1705H2LJ, FDO1712H11S, SSII71102YY, SSII7040LE4, SSII71102YX, SSII70508V4, CAT2132L383, CAT2132L386, FCH2321V08S

**Allegato 6:**  
FCW1651L0QF

**Allegato 8:**  
SSII920015T, SSII92001GA

**Allegato 10:**  
FOX1817G9SS, FOX1817G9TA, FOX1816GPN3";

### **Risposta al QUESITO 3)**

Si conferma solo per i serial number per i quali sono state già superate le date di *Last Date of Support* (LDoS) ufficiali del Produttore, salvo ovviamente i casi in cui il Produttore consenta una eventuale estensione del relativo supporto. A titolo esemplificativo, per i *serial number* di seguito indicati e

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

riportati nel quesito di chiarimento in questione, dovranno essere forniti i codici prodotto (SKU) richiesti nel capitolato tecnico almeno fino alla data di LDoS ufficiale del Produttore sotto riportata:

- FXS2124Q5TH, la cui data di LDoS risulta essere 31/10/2025
- FXS2122Q11Z, la cui data di LDoS risulta essere 31/10/2025
- FXS2124Q5TP, la cui data di LDoS risulta essere 31/10/2025
- FXS2124Q5VC, la cui data di LDoS risulta essere 31/10/2025
- FXS2124Q5VD, la cui data di LDoS risulta essere 31/10/2025
- FXS2124Q5TN, la cui data di LDoS risulta essere 31/10/2025
- FXS2124Q5V1, la cui data di LDoS risulta essere 31/10/2025
- FXS2122Q2JG, la cui data di LDoS risulta essere 31/10/2025

#### **QUESITO 4)**

**Allegato 9** In riferimento all'Allegato 9 al Capitolato Tecnico del Lotto 1, per quanto riguarda l'ambito CEN e specificatamente per le licenze e sottoscrizioni, si chiede conferma che le richieste originali di rinnovo da considerare siano quelle di cui alle tabelle a pag 2 dello stesso allegato;

#### **Risposta al QUESITO 4)**

Si conferma

#### **QUESITO 5)**

**Capitolato** In riferimento Capitolato Tecnico del Lotto 1, ovunque siano citati i codici prodotto di supporto specialistico del produttore Cisco, nello specifico CX-PDIC-DC-CSM, CX-PDIC-NW-CSM, CX-PDIC-CO-CSM, considerando che lo stesso produttore ha comunicato la recente sostituzione - a parità di contenuti e servizi offerti - degli stessi codici, si chiede conferma che sia possibile considerare e offrire, in luogo dei codici obsoleti, i nuovi codici SKU del produttore Cisco, rispettivamente indicati con: CX-PDIC-DCN-CSM, CX-PDIC-ENR-CSM, CX-PDIC-COA-CSM;

#### **Risposta al QUESITO 5)**

Si conferma.

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

## **QUESITO 6)**

**Allegato 2 e 3 - In riferimento agli Allegati 2 e 3 al Capitolato Tecnico del Lotto 1**, relativi all'ambito SSII-SDI, dove vengono riportati nelle tabelle dell'Allegato 2 i seguenti apparati per cui rinnovare manutenzione e licenze: FPR9K-SM-44= con Serial Number FLM2311055H, FLM230606T8, FLM230709LN, FLM2311055R, FLM2311054E, FLM23090C1R, e le relative licenze di cui all'Allegato 3 (L-FPR9K-44T-TM= in quantità 6), considerando la prossima data di LDoS (31/5/2025), si chiede conferma che sia richiesta al Fornitore la sostituzione di ciascuno detti elementi (quindi in quantità sei), ognuno rispettivamente con la versione HW superiore (FPR9K-SM-48=), a parità di livello di licenze richieste (L-FPR9K-48T-TM=), con durata delle stesse e della copertura di manutenzione di tipo Solution Support 24x7x4 almeno per 36 mesi e comunque fino alla data del 31/12/2027, con incluso l'intervento e tutte le attività necessarie da parte del Fornitore per la installazione, migrazione e messa in opera dei nuovi componenti sugli apparati esistenti;

## **Risposta al QUESITO 6)**

Nel confermare il contenuto del capitolato tecnico, si specifica che, vista la prossima data di LDoS (31/08/2025) ufficiale del Produttore, annunciata sul sito web del Produttore, per i serial number sopra riportati, ai fini di garantire la durata dei codici prodotto di manutenzione richiesta dall'Amministrazione, il Fornitore dovrà garantire la sostituzione dei suddetti elementi con la versione HW superiore (FPR9K-SM-48=), a parità di livello di licenze richieste (L-FPR9K-48T-TM=), mantenendo le stesse condizioni richieste nel capitolato tecnico in termini di durata delle stesse licenze e della copertura di manutenzione di tipo Solution Support 24x7x4 per almeno 36 mesi e comunque fino alla data del 31/12/2027, con incluse tutte le eventuali attività necessarie da parte del Fornitore per la installazione, configurazione, migrazione e messa in opera dei nuovi componenti sugli apparati esistenti, **a condizione che non vi siano oneri economici aggiuntivi per l'Amministrazione rispetto all'importo di avvenuta aggiudicazione per lo specifico lotto in questione.** Nelle more della sostituzione, dovranno essere garantiti i codici prodotto di manutenzione e le licenze software richieste nel capitolato tecnico per i serial number sopra indicati almeno fino alla data di LDoS ufficiale del Produttore o fino alla data di avvenuta sostituzione. La versione hardware/software superiore sarà oggetto di valutazione tecnica da parte del competente Ufficio dell'Amministrazione in fase di esecutività del discendente contratto.

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

Il personale impiegato dal Fornitore per le attività di configurazione e migrazione dei suddetti nuovi componenti sugli apparati esistenti deve essere composto da sistemisti esperti di tipo Senior e specialisti di prodotto di tipo Senior in grado di operare sugli apparati Cisco, di garantire il corretto espletamento delle attività di configurazione e migrazione, di cui:

- Almeno una figura professionale di livello senior che abbia conseguito almeno una certificazione di livello professional o expert, in ambito Security, tra le seguenti indicate
  - Certificazione "Cisco Certified Network Professional Security - CCNP Security"
  - Certificazione "Cisco Certified InterNetwork Expert Security - CCIE Security."

Le attività di sostituzione dovranno essere pianificate con il competente "Direttore di esecuzione del contratto" ai fini di evitare disservizi e di garantire la continuità operativa. Pertanto, il Fornitore dovrà garantire che le attività di installazione, configurazione e migrazione assicurino la continuità operativa e funzionale, anche con il supporto del vendor degli apparati. Le figure professionali impiegate dal Fornitore per le suddette attività devono possedere i requisiti tecnico-professionali derivanti dal possesso delle suddette certificazioni, con obbligo di rinnovo nel caso di scadenza nel corso dell'esecuzione contrattuale. Sarà onere del competente "Direttore dell'esecuzione del contratto" accertare il possesso di dette "certificazioni" in capo alle figure professionali all'uopo impiegate, procedendo a richiederne la sostituzione nell'ipotesi di assenza di idonea certificazione. Pertanto, il Direttore dell'esecuzione del contratto potrà richiedere la sostituzione delle figure professionali impiegate non ritenute adeguate per la mansione e l'attività svolta rispetto al ruolo richiesto, richiedendone la rimozione e la sostituzione delle stesse.

La fornitura in opera dei nuovi componenti in questione, comprensiva delle attività di installazione, configurazione ed eventuale migrazione, dovrà essere effettuata entro 60 giorni solari dalla data di inizio esecutività del contratto; l'approntamento alla verifica di conformità per i nuovi componenti dovrà essere effettuato entro 60 giorni solari dalla data di inizio esecutività del contratto.

## **QUESITO 7)**

**Allegato 4 e 5 - In riferimento agli Allegati 4 e 5 al Capitolato Tecnico del Lotto 1**, relativi all'ambito NSIS, dove vengono riportati nelle tabelle dell'Allegato 4 i seguenti apparati per cui rinnovare manutenzione e licenze: FPR9K-SM-44= con Serial Number FLM230607G5, FLM231003GH, e le relative licenze di cui all'Allegato 5 (L-FPR9K-44T-TM= in quantità 2),

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

considerando la prossima data di LDoS (31/5/2025), si chiede conferma che sia richiesta al Fornitore la sostituzione di ciascuno di detti elementi (quindi in quantità due), ognuno rispettivamente con la versione HW superiore (FPR9K-SM-48=), a parità di livello di licenze richieste (L-FPR9K-48T-TM=), con durata delle stesse e della copertura di manutenzione di tipo Solution Support 24x7x4 almeno per 36 mesi e comunque fino alla data del 31/12/2027, incluso l'intervento e tutte le attività necessarie da parte del Fornitore per la installazione, migrazione e messa in opera dei nuovi componenti sugli apparati esistenti;

### **Risposta al QUESITO 7)**

Nel confermare il contenuto del capitolato tecnico, si specifica che, vista la prossima data di LDoS (31/08/2025) annunciata sul sito web del Produttore per i serial number sopra riportati, ai fini di garantire la durata dei codici prodotto di manutenzione richiesti dall'Amministrazione, il Fornitore dovrà garantire la sostituzione di ciascuno di detti elementi con la versione HW superiore (FPR9K-SM-48=), a parità di livello di licenze richieste (L-FPR9K-48T-TM=), mantenendo le stesse condizioni richieste nel capitolato tecnico in termini di durata delle stesse licenze e della copertura di manutenzione di tipo Solution Support 24x7x4 per almeno 36 mesi e comunque fino alla data del 31/12/2027, con incluse tutte le eventuali attività necessarie per la installazione, configurazione, migrazione e messa in opera dei nuovi componenti sugli apparati esistenti, **a condizione che non vi siano oneri aggiuntivi per l'Amministrazione rispetto all'importo di avvenuta aggiudicazione per lo specifico lotto in questione**; nelle more della sostituzione, dovranno essere garantiti i codici prodotto di manutenzione e le licenze richieste nel capitolato tecnico per i serial number sopra indicati almeno fino alla data di LDoS ufficiale del Produttore o fino alla data di avvenuta sostituzione. La versione hardware/software superiore sarà oggetto di valutazione tecnica da parte del competente Ufficio dell'Amministrazione in fase di esecutività del discendente contratto.

Il personale impiegato dal Fornitore per le attività di configurazione ed eventuale migrazione dei nuovi componenti sugli apparati esistenti deve essere composto da sistemisti esperti di tipo Senior e specialisti di prodotto di tipo Senior in grado di operare sugli apparati Cisco, di garantire il corretto espletamento delle attività di configurazione e migrazione, di cui:

- Almeno una figura professionale di livello senior che abbia conseguito almeno una certificazione di livello professional o expert, in ambito Security, tra le seguenti indicate
  - Certificazione "Cisco Certified Network Professional Security - CCNP Security"

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

- Certificazione "Cisco Certified InterNetwork Expert Security - CCIE Security.

Le attività di sostituzione dovranno essere pianificate con l'Amministrazione ai fini di evitare disservizi e ai fini di garantire la continuità operativa. Pertanto, il Fornitore dovrà garantire che le attività di installazione, configurazione e migrazione assicurino la continuità operativa e funzionale, anche con il supporto del vendor degli apparati. Le figure professionali impiegate dal Fornitore per le suddette attività devono possedere i requisiti tecnico-professionali derivanti dal possesso delle suddette certificazioni, con obbligo di rinnovo nel caso di scadenza nel corso dell'esecuzione contrattuale. Sarà onere del competente "Direttore dell'esecuzione del contratto" accertare il possesso di dette "certificazioni" in capo alle figure professionali all'uopo impiegate, procedendo a richiederne la sostituzione nell'ipotesi di assenza di idonea certificazione. Pertanto, il Direttore dell'esecuzione del contratto potrà richiedere la sostituzione delle figure professionali impiegate non ritenute adeguate per la mansione e l'attività svolta rispetto al ruolo richiesto, richiedendone la rimozione e la sostituzione delle stesse.

La fornitura in opera dei nuovi componenti, comprensiva delle attività di installazione, configurazione e migrazione, dovrà essere effettuata entro 60 giorni solari dalla data di inizio esecutività del contratto; l'approntamento alla verifica di conformità per i nuovi componenti dovrà essere effettuato entro 60 giorni solari dalla data di inizio esecutività del contratto.

## **QUESITO 8)**

**Allegato 4 - In riferimento agli Allegati 4 e 5 al Capitolato Tecnico del Lotto 1**, relativi all'ambito NSIS, dove viene riportato nelle tabelle dell'Allegato 4 il seguente apparato per cui rinnovare manutenzione e licenze: FMC2500-K9 con Serial Number FCH2321V08S, considerando la data di LDoS già raggiunta (31/7/2024), si chiede conferma che sia richiesta al Fornitore la sostituzione del predetto elemento (quindi in quantità uno), con la versione HW superiore (FMC2700), con durata della copertura di manutenzione di tipo Solution Support 24x7x4 almeno per 36 mesi e comunque fino alla data del 31/12/2027, incluso l'intervento e tutte le attività necessarie da parte del Fornitore per la installazione, migrazione e messa in opera dei nuovi componenti sugli apparati esistenti;

## **Risposta al QUESITO 8)**

Nel confermare il contenuto del capitolato tecnico, si specifica che, vista la l'ormai avvenuta data ufficiale di LDoS (31/07/2024) per il serial number sopra riportato, il Fornitore dovrà garantire la

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

sostituzione dell'elemento in questione con la versione superiore (FMC2700), mantenendo le stesse condizioni richieste nel capitolato tecnico in termini di codici prodotto di manutenzione del Produttore di tipo Solution Support 24x7x4 per almeno per 36 mesi e comunque fino alla data del 31/12/2027, con incluse tutte le eventuali attività necessarie per la installazione, configurazione, migrazione e messa in opera dei nuovi componenti sugli apparati esistenti, **a condizione che non vi siano oneri aggiuntivi per l'Amministrazione rispetto all'importo di avvenuta aggiudicazione per il lotto in questione.** La versione hardware/software superiore sarà oggetto di valutazione tecnica da parte del competente Ufficio dell'Amministrazione in fase di esecutività del discendente contratto.

Il personale impiegato dal Fornitore per le attività di configurazione ed eventuale migrazione del nuovo componente in questione deve essere composto da sistemisti esperti di tipo Senior e specialisti di prodotto di tipo Senior in grado di operare sugli apparati Cisco, di garantire il corretto espletamento delle attività di configurazione e migrazione, di cui:

- Almeno una figura professionale di livello senior che abbia conseguito almeno una certificazione di livello professional o expert, in ambito Security, tra le seguenti indicate
  - Certificazione "Cisco Certified Network Professional Security - CCNP Security"
  - Certificazione "Cisco Certified InterNetwork Expert Security - CCIE Security."

Le attività di sostituzione dovranno essere pianificate con l'Amministrazione ai fini di evitare disservizi e ai fini di garantire la continuità operativa. Pertanto, il Fornitore dovrà garantire che le attività di installazione, configurazione e migrazione assicurino la continuità operativa e funzionale, anche con il supporto del vendor degli apparati. Le figure professionali impiegate dal Fornitore per le suddette attività devono possedere i requisiti tecnico-professionali derivanti dal possesso delle suddette certificazioni, con obbligo di rinnovo nel caso di scadenza nel corso dell'esecuzione contrattuale. Sarà onere del competente "Direttore dell'esecuzione del contratto" accertare il possesso di dette "certificazioni" in capo alle figure professionali all'uopo impiegate, procedendo a richiederne la sostituzione nell'ipotesi di assenza di idonea certificazione. Pertanto, il Direttore dell'esecuzione del contratto potrà richiedere la sostituzione delle figure professionali impiegate non ritenute adeguate per la mansione e l'attività svolta rispetto al ruolo richiesto, richiedendone la rimozione e la sostituzione delle stesse.

La fornitura in opera del nuovo componente, comprensiva delle attività di installazione, configurazione e migrazione, dovrà essere effettuata entro 60 giorni solari dalla data di inizio



**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

esecutività del contratto; l'approntamento alla verifica di conformità del nuovo componente dovrà essere effettuato entro 60 giorni solari dalla data di inizio esecutività del contratto.

Si rappresenta altresì che gli apparati di rete e NGFW afferenti al Sistema NSIS rientrano del Perimetro di Sicurezza cibernetica e, pertanto, saranno a carico del Fornitore, senza oneri economici aggiuntivi per l'Amministrazione, la messa a disposizione di tutto quanto necessario per l'esecuzione di eventuali test che il CVCN dovesse prescrivere in merito ai nuovi componenti in questione. Il Fornitore dovrà, altresì, recepire ed implementare ogni indicazione o prescrizione imposta dal Centro di Valutazione presso il Ministero dell'Interno (CV Interno) ovvero dalla struttura tecnica che eventualmente condurrà l'attività di testing, pena la risoluzione del contratto e la risoluzione di qualsiasi obbligo da parte dell'Amministrazione a procedere alla stipula del contratto. Tutte le attività in questione dovranno essere eseguite dal Fornitore senza oneri economici aggiuntivi per l'Amministrazione, ivi compreso il recepimento delle eventuali prescrizioni imposte dal CV Interno ovvero dalla struttura tecnica che eventualmente condurrà l'attività di testing.

## **QUESITO 9)**

**Allegato 2 - In riferimento agli Allegati 2 al Capitolato Tecnico del Lotto 1**, relativi all'ambito SSII-SDI, dove vengono riportati nelle tabelle dell'Allegato 2 i seguenti apparati per cui rinnovare manutenzione e licenze: ASA-5525-X con Serial Number FGL2007408X, FGL2007408W, considerando la prossima data di LDoS (30/9/2025), si chiede conferma che sia richiesta al Fornitore la sostituzione di ciascuno detti elementi (quindi in quantità due), ognuno rispettivamente con un nuovo apparato equivalente o superiore (FPR3110), con durata della copertura di manutenzione di tipo Solution Support 24x7x4 almeno per 36 mesi e comunque fino alla data del 31/12/2027, con incluso l'intervento e tutte le attività necessarie da parte del Fornitore per la installazione, migrazione e messa in opera dei nuovi componenti sugli apparati esistenti.

## **Risposta al QUESITO 9)**

Nel confermare il contenuto del capitolato tecnico, si specifica che, vista la prossima data di LDoS (30/09/2025) annunciata sul sito web del Produttore per i serial number sopra riportati, ai fini di garantire la durata dei codici prodotto di manutenzione richiesti nel capitolato tecnico, il Fornitore dovrà garantire la sostituzione di ciascuno dei due elementi in questione con un nuovo apparato equivalente o superiore (FPR3110), mantenendo le stesse condizioni richieste nel capitolato tecnico

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

in termini di licenze e codici prodotto di manutenzione del Produttore di tipo Solution Support 24x7x4 per almeno 36 mesi e comunque fino alla data del 31/12/2027, con incluse tutte le attività necessarie per la installazione, migrazione e messa in opera dei nuovi componenti, **a condizione che non vi siano oneri aggiuntivi per l'Amministrazione rispetto all'importo di avvenuta aggiudicazione per lo specifico lotto in questione.** Nelle more della sostituzione, dovranno essere garantiti i codici prodotto di manutenzione e le licenze richieste nel capitolato tecnico per i serial number sopra indicati almeno fino alla data di LDoS ufficiale del Produttore o fino alla data di avvenuta sostituzione. La versione hardware/software superiore sarà oggetto di valutazione tecnica da parte del competente Ufficio dell'Amministrazione in fase di esecutività del discendente contratto.

Il personale impiegato dal Fornitore per le attività di configurazione e migrazione dei nuovi apparati in questione deve essere composto da sistemisti esperti di tipo Senior e specialisti di prodotto di tipo Senior in grado di operare sugli apparati Cisco, di garantire il corretto espletamento delle attività di configurazione e migrazione, di cui:

- Almeno una figura professionale di livello senior che abbia conseguito almeno una certificazione di livello professional o expert, in ambito Security, tra le seguenti indicate
  - Certificazione "Cisco Certified Network Professional Security - CCNP Security"
  - Certificazione "Cisco Certified InterNetwork Expert Security - CCIE Security."

Le attività di sostituzione dovranno essere pianificate con l'Amministrazione ai fini di evitare disservizi e ai fini di garantire la continuità operativa. Pertanto, il Fornitore dovrà garantire che le attività di installazione, configurazione e migrazione assicurino la continuità operativa e funzionale, anche con il supporto del vendor degli apparati. Le figure professionali impiegate dal Fornitore per le suddette attività devono possedere i requisiti tecnico-professionali derivanti dal possesso delle suddette certificazioni, con obbligo di rinnovo nel caso di scadenza nel corso dell'esecuzione contrattuale. Sarà onere del competente "Direttore dell'esecuzione del contratto" accertare il possesso di dette "certificazioni" in capo alle figure professionali all'uopo impiegate, procedendo a richiederne la sostituzione nell'ipotesi di assenza di idonea certificazione. Pertanto, il Direttore dell'esecuzione del contratto potrà richiedere la sostituzione delle figure professionali impiegate non ritenute adeguate per la mansione e l'attività svolta rispetto al ruolo richiesto, richiedendone la rimozione e la sostituzione delle stesse.

La fornitura in opera dei nuovi componenti, comprensiva delle attività di installazione, configurazione e migrazione, dovrà essere effettuata entro 60 giorni solari dalla data di inizio

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

esecutività del contratto; l'approntamento alla verifica di conformità dei nuovi componenti dovrà essere effettuato entro 60 giorni solari dalla data di inizio esecutività del contratto.

Si rappresenta altresì che gli apparati di NGFW afferenti al Sistema SDI rientrano del Perimetro di Sicurezza cibernetica e, pertanto, saranno a carico del Fornitore, senza oneri economici aggiuntivi per l'Amministrazione, la messa a disposizione di tutto quanto necessario per l'esecuzione di eventuali test che il CVCN dovesse prescrivere in merito agli apparati in questione. Il Fornitore dovrà, altresì, recepire ed implementare ogni indicazione o prescrizione imposta dal Centro di Valutazione presso il Ministero dell'Interno (CV Interno) ovvero dalla struttura tecnica che eventualmente condurrà l'attività di testing, pena la risoluzione del contratto e la risoluzione di qualsiasi obbligo da parte dell'Amministrazione a procedere alla stipula del contratto. Tutte le attività in questione dovranno essere eseguite dal Fornitore senza oneri economici aggiuntivi per l'Amministrazione, ivi compreso il recepimento delle eventuali prescrizioni imposte dal CV Interno ovvero dalla struttura tecnica che eventualmente condurrà l'attività di testing.

## **QUESITO 10)**

**Allegato 6 In riferimento agli Allegati 6 al Capitolato Tecnico del Lotto 1**, relativi all'ambito UAG, dove vengono riportati nelle tabelle dell'Allegato 6 i seguenti apparati per cui rinnovare manutenzione e licenze: ASA-5525-X con Serial Number FTX2044Y2J1, FTX2044Y2HM, considerando la prossima data di LDoS (30/9/2025), si chiede conferma che sia richiesta al Fornitore la sostituzione di ciascuno detti elementi (quindi in quantità due), ognuno rispettivamente con un nuovo apparato equivalente o superiore (FPR3110), con durata della copertura di manutenzione di tipo Solution Support 24x7x4 almeno per 36 mesi e comunque fino alla data del 31/12/2027, con incluso l'intervento e tutte le attività necessarie da parte del Fornitore per la installazione, migrazione e messa in opera dei nuovi componenti sugli apparati esistenti;

## **Risposta al QUESITO 10)**

Nel confermare il contenuto del capitolato tecnico, si specifica che, vista la prossima data di LDoS (30/09/2025) annunciata sul sito web del Produttore per i serial number sopra riportati, il Fornitore dovrà garantire la sostituzione di ciascuno degli elementi in questione sopra indicati con un nuovo

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

apparato equivalente o superiore (almeno di tipo FPR3110), mantenendo le stesse condizioni richieste nel capitolato tecnico in termini di licenze e codici prodotto di manutenzione del produttore di tipo Solution Support 24x7x4 per almeno per 36 mesi e comunque fino alla data del 31/12/2027, con incluse tutte le eventuali attività necessarie per la installazione, configurazione, migrazione e messa in opera dei nuovi componenti **a condizione che non vi siano oneri aggiuntivi per l'Amministrazione rispetto all'importo di avvenuta aggiudicazione per lo specifico lotto in questione.** Nelle more della sostituzione, dovranno essere garantiti i codici prodotto di manutenzione e le licenze richieste nel capitolato tecnico per i serial number sopra indicati almeno fino alla data di LDoS ufficiale del Produttore o fino alla data di avvenuta sostituzione. La versione hardware/software superiore sarà oggetto di valutazione tecnica da parte del competente Ufficio dell'Amministrazione in fase di esecutività del discendente contratto.

Il personale impiegato dal Fornitore per le attività di configurazione e migrazione dei nuovi apparati/componenti deve essere composto da sistemisti esperti di tipo Senior e specialisti di prodotto di tipo Senior in grado di operare sugli apparati Cisco, di garantire il corretto espletamento delle attività di configurazione e migrazione, di cui:

- Almeno una figura professionale di livello senior che abbia conseguito almeno una certificazione di livello professional o expert, in ambito Security, tra le seguenti indicate
  - Certificazione "Cisco Certified Network Professional Security - CCNP Security"
  - Certificazione "Cisco Certified InterNetwork Expert Security - CCIE Security."

Le attività di sostituzione dovranno essere pianificate con l'Amministrazione ai fini di evitare disservizi. Pertanto, il Fornitore dovrà garantire che le attività di installazione, configurazione e migrazione assicurino la continuità operativa e funzionale, anche con il supporto del vendor degli apparati. Le figure professionali impiegate dal Fornitore per le suddette attività devono possedere i requisiti tecnico-professionali derivanti dal possesso delle suddette certificazioni, con obbligo di rinnovo nel caso di scadenza nel corso dell'esecuzione contrattuale. Sarà onere del competente "Direttore dell'esecuzione del contratto" accertare il possesso di dette "certificazioni" in capo alle figure professionali all'uopo impiegate, procedendo a richiederne la sostituzione nell'ipotesi di assenza di idonea certificazione. Pertanto, il Direttore dell'esecuzione del contratto potrà richiedere la sostituzione delle figure professionali impiegate non ritenute adeguate per la mansione e l'attività svolta rispetto al ruolo richiesto, richiedendone la rimozione e la sostituzione delle stesse.

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

La fornitura in opera dei nuovi componenti, comprensiva delle attività di installazione, configurazione e migrazione, dovrà essere effettuata entro 60 giorni solari dalla data di inizio esecutività del contratto; l'approntamento alla verifica di conformità per i nuovi componenti dovrà essere effettuato entro 60 giorni solari dalla data di inizio esecutività del contratto.

#### **QUESITO 11)**

**In riferimento all'Allegato 2 al Capitolato Tecnico del Lotto 1** per l'ambito SSII-SDI, si chiede conferma che sia richiesta in offerta e da fornire, in aggiunta a quanto già presente nella tabella, l'attivazione della manutenzione di tipo Solution Support 24x7x4 almeno per 36 mesi e comunque fino alla data del 31/12/2027 (CON-ECMUS-SFFMCMVMW) per una istanza del software con SKU SF-FMC-VMW-300-K9, già in uso presso l'Amministrazione;

#### **Risposta al QUESITO 11)**

Si conferma.

#### **QUESITO 12)**

**In riferimento all'Allegato 2 al Capitolato Tecnico del Lotto 1** per l'ambito SSII-SDI, si chiede conferma che sia richiesta in offerta e da fornire, in aggiunta a quanto già presente nella tabella, una nuova Supervisor per uno degli apparati FPR9300, identificata dalla SKU FPR9K-SUP=, con durata della copertura di manutenzione di tipo Solution Support 24x7x4 almeno per 36 mesi e comunque fino alla data del 31/12/2027, con incluso l'intervento e tutte le attività necessarie da parte del Fornitore per la installazione, migrazione e messa in opera del nuovo componente sugli apparati esistenti;

#### **Risposta al QUESITO 12)**

Non si conferma.

#### **QUESITO 13)**

**In riferimento all'Allegato 9 al Capitolato Tecnico del Lotto 1** per l'ambito CEN, si chiede conferma che sia richiesta in offerta e da fornire per le due istanze VM di ISE (Cisco ISE Virtual Machine Medium), oltre al rinnovo delle licenze e/o sottoscrizioni, la manutenzione di tipo Solution Support 24x7x4 almeno per 36 mesi e comunque fino alla data del 31/12/2027 (CON-ECMUS-RISE9KVM);

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

**Risposta al QUESITO 13)**

Si conferma.

**QUESITO 14a)**

**In riferimento Capitolato Tecnico del Lotto 1**, ovunque siano citati i codici prodotto di supporto specialistico del produttore Cisco, nello specifico CX-PDIC-DC-CSM, CX-PDIC-NW-CSM, CX-PDIC-CO-CSM, considerando che lo stesso produttore ha comunicato la recente sostituzione - a parità di contenuti e servizi offerti - degli stessi codici, si chiede conferma che sia possibile considerare e offrire, in luogo dei codici obsoleti, i nuovi codici SKU del produttore Cisco, rispettivamente indicati con: CX-PDIC-DCN-CSM, CX-PDIC-ENR-CSM, CX-PDIC-COA-CSM.

**Risposta al QUESITO 14a)**

Vedi Risposta al Quesito 5.

**QUESITO 14b)**

Inoltre poichè tali codici danno diritto all'utilizzo di giornate di servizi specialistici erogabili dal vendor entro 12 mesi dall'acquisto, pena la decadenza del diritto acquisito, si chiede conferma che la committente intenda consumarli entro tale termine o di indicare una modalità alternativa con cui tali servizi saranno fruiti;

**Risposta al QUESITO 14b)**

Si conferma quanto specificato nel capitolato tecnico e che, pertanto, dovranno essere erogate nr. 12 giornate di supporto specialistico all'anno, per un totale di 36 giornate di supporto specialistico su 36 mesi, per ciascuno dei servizi di supporto specialistico richiesti nel capitolato tecnico, i cui codici prodotto sono stati sostituiti, come da indicazione del Produttore, dai nuovi codici sopra indicati.

**QUESITO 15)**

Si chiede conferma che il Service level description relativo i codici prodotto da offrire sia quello espresso nell'allegato 11 e non quello riportato in altri allegati;

**Risposta al QUESITO 15)**

Si conferma quanto specificato nel capitolato tecnico.

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

#### **QUESITO 16)**

Si chiede conferma che nel caso in cui fosse necessario sostituire apparati esistenti con nuovi modelli, che la migrazione sarà relativa ai soli servizi esistenti senza aggiungere nuove funzionalità. Si chiede inoltre conferma che i template degli apparati oggetto di eventuale sostituzione saranno messi a disposizione dalla committente.

#### **Risposta al QUESITO 16)**

Si conferma che, nei casi di sostituzione di apparati esistenti in *End of Support* con nuovi modelli sostitutivi, la migrazione sarà relativa ai servizi esistenti fatto salvo eventuali modifiche collegate alle nuove versioni hardware/software e alle eventuali nuove funzionalità che si rendessero necessarie in fase di esecutività contrattuale. Per i nuovi modelli in sostituzione di quelli esistenti, dichiarati dal Produttore in *End of Support* o prossimi all'*End of Support*, vedasi le risposte ai Quesiti 6,7,8,9,10. I dettagli in merito alle migrazioni saranno forniti in fase di esecutività contrattuale.

#### **QUESITO 17)**

In relazione alla durata delle licenze e codici di prodotto, si chiede di chiarire come determinare la durata dei rinnovi;

#### **Risposta al QUESITO 17)**

Si conferma quanto specificato nel capitolato tecnico.

#### **QUESITO 18)**

Nel CT Lotto 1 PAR 3 Requisito O1, viene richiesto di quotare il servizio di installazione, configurazione e attivazione delle licenze software. Si prega di chiarire la tipologia di attività da svolgere nel dettaglio;

#### **Risposta al QUESITO 18)**

Si conferma quanto specificato nel capitolato tecnico.

#### **QUESITO 19)**

**In riferimento agli Allegati 2 e 3 al Capitolato Tecnico del Lotto 1**, relativi all'ambito SSII-SDI, dove sono riportati nelle tabelle dell'Allegato 2 i seguenti apparati per cui è necessario il rinnovo di manutenzione e licenze: FPR9K-SM-44= con Serial Number FLM2311055H, FLM230606T8,

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

FLM230709LN, FLM2311055R, FLM2311054E, FLM23090C1R, e le relative licenze di cui all'Allegato 3 (L-FPR9K-44T-TM= in quantità 6), considerando la prossima data di LDoS (31/5/2025), si chiede conferma che sia richiesta al Fornitore la sostituzione di ciascuno di detti elementi (quindi in quantità sei), ognuno rispettivamente con la versione HW superiore (FPR9K-SM-48=), a parità di livello di licenze richieste (L-FPR9K-48T-TM=), con durata delle stesse e della copertura di manutenzione di tipo Solution Support 24x7x4 almeno per 36 mesi e comunque fino alla data del 31/12/2027, con incluso l'intervento e tutte le attività necessarie da parte del Fornitore per la installazione, migrazione e messa in opera dei nuovi componenti sugli apparati esistenti.

In caso di risposta affermativa si chiede di specificare come inserire il prezzo nel modello di offerta economica e di specificare come verrà regolamentata la fatturazione;

### **Risposta al QUESITO 19)**

Vedi la risposta al quesito 6.

Con riferimento alla fatturazione, si richiama il contenuto dell'articolo 13 dello "schema di contratto" relativo al Lotto 1, confermandosi, in ogni caso, che la liquidazione dell'intera fornitura, di cui al predetto Lotto, avverrà successivamente all'avvenuta approvazione della totalità dei positivi certificati di verifica di conformità inventariale, fatta salva la possibilità di una fatturazione anche anteriore. **Si ribadisce, altresì, che la sostituzione eventuale degli apparati in "End of Support" da parte del Fornitore non dovrà comportare oneri economici aggiuntivi a carico dell'Amministrazione, rispetto all'importo di avvenuta aggiudicazione per lo specifico lotto in questione.**

### **QUESITO 20)**

**In riferimento agli Allegati 2 al Capitolato Tecnico del Lotto 1**, relativi all'ambito SSII-SDI, dove vengono riportati nelle tabelle dell'Allegato 2 i seguenti apparati per cui rinnovare manutenzione e licenze: ASA-5525-X con Serial Number FGL2007408X, FGL2007408W, considerando la prossima data di LDoS (30/9/2025), si chiede conferma che sia richiesta al Fornitore la sostituzione di ciascuno detti elementi (quindi in quantità due), ognuno rispettivamente con un nuovo apparato equivalente o superiore (FPR3110), con durata della copertura di manutenzione di tipo Solution Support 24x7x4 almeno per 36 mesi e comunque fino alla data del



**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

31/12/2027, con incluso l'intervento e tutte le attività necessarie da parte del Fornitore per la installazione, migrazione e messa in opera dei nuovi componenti sugli apparati esistenti.

In caso di risposta affermativa si chiede di specificare come inserire il prezzo nel modello di offerta economica e di specificare come verrà regolamentata la fatturazione;

**Risposta al QUESITO 20)**

Vedi risposta al quesito 9.

Con riferimento alla fatturazione, vedi risposta al quesito 19.

**QUESITO 21)**

**In riferimento all'Allegato 2 al Capitolato Tecnico del Lotto 1** per l'ambito SSII-SDI, si chiede conferma che sia richiesta in offerta e da fornire, in aggiunta a quanto già presente nella tabella, l'attivazione della manutenzione di tipo Solution Support 24x7x4 almeno per 36 mesi e comunque fino alla data del 31/12/2027 (CON-ECMUS-SFFMCVMW) per una istanza del software con SKU SF-FMC-VMW-300-K9, già in uso presso l'Amministrazione;

**Risposta al QUESITO 21)**

Vedi risposta al Quesito 11.

**QUESITO 22)**

**In riferimento all'Allegato 2 al Capitolato Tecnico del Lotto 1** per l'ambito SSII-SDI, si chiede conferma che sia richiesta in offerta e da fornire, in aggiunta a quanto già presente nella tabella, una nuova Supervisor per uno degli apparati FPR9300, identificata dalla SKU FPR9K-SUP=, con durata della copertura di manutenzione di tipo Solution Support 24x7x4 almeno per 36 mesi e comunque fino alla data del 31/12/2027, con incluso l'intervento e tutte le attività necessarie da parte del Fornitore per la installazione, migrazione e messa in opera del nuovo componente sugli apparati esistenti.

In caso di risposta affermativa si chiede di specificare come inserire il prezzo nel modello di offerta economica e di specificare come verrà regolamentata la fatturazione.

**Risposta al QUESITO 22)**

Non si conferma.

Non è prevista alcuna fatturazione.

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

### **QUESITO 23)**

**In riferimento agli Allegati 4 e 5 al Capitolato Tecnico del Lotto 1**, relativi all'ambito NSIS, dove viene riportato nelle tabelle dell'Allegato 4 il seguente apparato per cui rinnovare manutenzione e licenze: FMC2500-K9 con Serial Number FCH2321V08S, considerando la data di LDoS già raggiunta (31/7/2024), si chiede conferma che sia richiesta al Fornitore la sostituzione del predetto elemento (quindi in quantità uno), con la versione HW superiore (FMC2700), con durata della copertura di manutenzione di tipo Solution Support 24x7x4 almeno per 36 mesi e comunque fino alla data del 31/12/2027, incluso l'intervento e tutte le attività necessarie da parte del Fornitore per la installazione, migrazione e messa in opera dei nuovi componenti sugli apparati esistenti.

In caso di risposta affermativa si chiede di specificare come inserire il prezzo nel modello di offerta economica e di specificare come verrà regolamentata la fatturazione;

### **Risposta al QUESITO 23)**

Vedi risposta al quesito 8.

Con riferimento alla fatturazione, vedi risposta al quesito 19.

### **QUESITO 24)**

**In riferimento agli Allegati 4 e 5 al Capitolato Tecnico del Lotto 1**, relativi all'ambito NSIS, dove vengono riportati nelle tabelle dell'Allegato 4 i seguenti apparati per cui rinnovare manutenzione e licenze: FPR9K-SM-44= con Serial Number FLM230607G5, FLM231003GH, e le relative licenze di cui all'Allegato 5 (L-FPR9K-44T-TM= in quantità 2), considerando la prossima data di LDoS (31/5/2025), si chiede conferma che sia richiesta al Fornitore la sostituzione di ciascuno di detti elementi (quindi in quantità due), ognuno rispettivamente con la versione HW superiore (FPR9K-SM-48=), a parità di livello di licenze richieste (L-FPR9K-48T-TM=), con durata delle stesse e della copertura di manutenzione di tipo Solution Support 24x7x4 almeno per 36 mesi e comunque fino alla data del 31/12/2027, incluso l'intervento e tutte le attività necessarie da parte del Fornitore per la installazione, migrazione e messa in opera dei nuovi componenti sugli apparati esistenti.

In caso di risposta affermativa si chiede di specificare come inserire il prezzo nel modello di offerta economica e di specificare come verrà regolamentata la fatturazione;

### **Risposta al QUESITO 24)**

Vedi risposta al quesito 7.

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

Con riferimento alla fatturazione, vedi risposta al quesito 19.

#### **QUESITO 25)**

**In riferimento agli Allegati 6 al Capitolato Tecnico del Lotto 1**, relativi all'ambito UAG, dove vengono riportati nelle tabelle dell'Allegato 6 i seguenti apparati per cui rinnovare manutenzione e licenze: ASA-5525-X con Serial Number FTX2044Y2J1, FTX2044Y2HM, considerando la prossima data di LDoS (30/9/2025), si chiede conferma che sia richiesta al Fornitore la sostituzione di ciascuno detti elementi (quindi in quantità due), ognuno rispettivamente con un nuovo apparato equivalente o superiore (FPR3110), con durata della copertura di manutenzione di tipo Solution Support 24x7x4 almeno per 36 mesi e comunque fino alla data del 31/12/2027, con incluso l'intervento e tutte le attività necessarie da parte del Fornitore per la installazione, migrazione e messa in opera dei nuovi componenti sugli apparati esistenti.

In caso di risposta affermativa si chiede di specificare come inserire il prezzo nel modello di offerta economica e di specificare come verrà regolamentata la fatturazione;

#### **Risposta al QUESITO 25)**

Vedi risposta al quesito 10.

Con riferimento alla fatturazione, vedi risposta al quesito 19.

#### **QUESITO 26)**

**In riferimento all'Allegato 9 al Capitolato Tecnico del Lotto 1**, relativamente all'ambito CEN e nello specifico per le licenze e sottoscrizioni, si chiede conferma che le richieste di rinnovo da considerare siano quelle di cui alle tabelle a pag 2 del medesimo allegato;

#### **Risposta al QUESITO 26)**

Vedi risposta al quesito 4.

#### **QUESITO 27)**

**In riferimento all'Allegato 9 al Capitolato Tecnico del Lotto 1** per l'ambito CEN, si chiede conferma che sia richiesta in offerta e da fornire per le due istanze VM di ISE (Cisco ISE Virtual Machine Medium), oltre al rinnovo delle licenze e/o sottoscrizioni, la manutenzione di tipo Solution

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

Support 24x7x4 almeno per 36 mesi e comunque fino alla data del 31/12/2027 (CON-ECMUS-RISE9KVM);

**Risposta al QUESITO 27)**

Vedi risposta al quesito 13.

**QUESITO 28)**

**In riferimento agli Allegati dal 2 al 10 al Capitolato Tecnico del Lotto 1**, visto e considerato che alcuni elementi hanno superato la data di Last Date of Support (LDoS) e/o non sono presenti nell'Allegato 11, si chiede che sia possibile rimuovere dai rispettivi Allegati gli elementi indicati ed eventuali "minor" a essi collegati. In particolare, ci si riferisce ai seguenti Serial Number:

Allegato 2:

SSI175200JN, SSI175200SZ, SSI175200RP, CAT2132L38M, FXS2124Q5TH, CAT2132L397, FXS2122Q11Z, CAT2132L37T, FXS2124Q5TP, CAT2132L36V, FXS2124Q5VC, CAT2132L390, FXS2124Q5VD, CAT2132L381, FXS2124Q5TN, CAT2132L35C, XS2124Q5V1, CAT2132L35P, FXS2122Q2JG

Allegato 4:

SSI17040LE4, SSI170508V4, SSI171102YX, SSI171102YY, FCH2321V08S

Allegato 5:

FDO1711Z1LE, FDO1711Z1HM, FDO1642H0QT, FDO1818Z17R, FDO1643X1KL, FDO1712H11R, FDO1712H11Z, FDO1712H11V, FDO1705H2LJ, FDO1712H11S, SSI171102YY, SSI17040LE4, SSI171102YX, SSI170508V4, CAT2132L383, CAT2132L386, FCH2321V08S

Allegato 6:

FCW1651L0QF

Allegato 8:

SSI1920015T, SSI192001GA

Allegato 10:

FOX1817G9SS, FOX1817G9TA, FOX1816GPN3;

**Risposta al QUESITO 28)**

Vedi risposta al quesito 3.

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

### **QUESITO 29)**

**Relativamente all'Allegato 11 al Capitolato Tecnico del Lotto 1**, ed in riferimento alla colonna "Data stimata di fine servizio", considerando che per alcune righe a partire da pagina 11 dell'allegato stesso la data viene riportata sempre al "31/12/2027", indifferentemente da quella di Last Date of Support (LDoS) dell'elemento alla riga, si chiede conferma che valga come "data stimata di fine servizio" la data inferiore tra quella LDoS ufficiale del Produttore e il termine desiderato del "31/12/2027";

### **Risposta al QUESITO 29)**

Vedi risposta al quesito 1.

### **QUESITO 30)**

**Relativamente all'Allegato 11 al Capitolato Tecnico del Lotto 1**, dal momento che alcuni elementi hanno superato la data di Last Date of Support (LDoS), si chiede che sia possibile rimuovere dall'elenco tutti gli elementi con data LDoS precedente o uguale al 31/12/2024. In particolare, ci si riferisce ai seguenti Serial Number: FCH2321V08S, FOX1817G9SS, FOX1816GPN3, FOX1817G9TA, FOX1911GLDD;

### **Risposta al QUESITO 30)**

Vedi risposta al quesito 2.

### **QUESITO 31)**

Si chiede conferma che sia possibile fatturare l'intera fornitura all'attivazione dei codici prodotto e SKU del vendor per l'intera durata del servizio e non su base annuale;

### **Risposta 31)**

Si richiama il contenuto dell'articolo 13 dello "schema di contratto" relativo al Lotto 1, confermandosi, in ogni caso, che la liquidazione dell'intera fornitura, di cui al predetto Lotto, avverrà successivamente all'avvenuta approvazione della totalità dei positivi certificati di verifica di conformità inventariale e non su base annuale, fatta salva la possibilità di una fatturazione anche anteriore.

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

### **Domanda 32)**

**In riferimento all'allegato 12 A Modello di offerta economica**, si chiede conferma che poichè viene richiesto di indicare il dettaglio delle singole voci di costo di fornitura di licenze software e codici di prodotto (SKU) del produttore, tale dettaglio possa essere riportato in un file allegato all'offerta. Tale file conterrà il dettaglio delle quantità, della durata (anche per gli SKU con scadenza inferiore ai 36 mesi) e dei prezzi dei servizi offerti per singolo item; pertanto nella tabella di cui al modello di offerta economica sarà riportato genericamente quantità "1" e Totale Prezzo offerto risultante dall'allegato;

### **Risposta 32)**

Si conferma.

## **Lotto 2**

### **QUESITO 1)**

**Capitolato tecnico:** l'oggetto della fornitura è la messa in opera e attivazione di licenze software, codici prodotto (SKU) di manutenzione e codici prodotto di supporto specialistico del produttore Citrix. Tuttavia, essendo presenti apparati SDX14040 e SDX 14040-40G dichiarati EOS dal Vendor da Ottobre 2024 e pertanto non più supportabili, si chiede di confermare che la fornitura prevede la loro sostituzione con apparati equivalenti e/o superiori indicati dal codice 6002070: ADC SDX Zero Capacity HW - 16000Z;

### **Risposta 1)**

Nel confermare il contenuto del capitolato tecnico, considerando il sopravvenuto "End of support" per gli apparati SDX 14040 in questione e che, secondo le indicazioni del Produttore, il possibile modello sostitutivo è rappresentato dal codice "6002070" che identifica l'ADC SDX Zero Capacity HW - 16000Z, si conferma che dovrà essere garantita la sostituzione degli apparati SDX14040 e SDX 14040-40G dichiarati in "End of Support" nei bollettini del Produttore con apparati equivalenti o superiori individuati dal modello "ADC SDX Zero Capacity HW - 16000Z", con tutte le necessarie attività di installazione e configurazione dei nuovi apparati e le attività di migrazione, **a condizione che non vi siano oneri economici aggiuntivi per l'Amministrazione rispetto all'importo di avvenuta aggiudicazione per lo specifico lotto in questione.** Pertanto, le licenze ed i codici prodotto di manutenzione del produttore dovranno essere previsti sui nuovi apparati sostitutivi in questione.

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

La versione hardware superiore sarà oggetto di valutazione tecnica da parte del competente Ufficio dell'Amministrazione in fase di esecutività del discendente contratto. Il personale impiegato dal Fornitore per le attività di configurazione e migrazione degli apparati del produttore Citrix deve essere composto da sistemisti esperti di tipo Senior e specialisti di prodotto di tipo Senior in grado di operare sugli apparati di bilanciamento di carico in questione, di garantire il corretto espletamento delle attività di configurazione e migrazione, di cui:

- Almeno una figura professionale che abbia conseguito almeno una certificazione di livello Professional o Expert, in ambito networking del produttore degli apparati di Bilanciatori di carico, tra le seguenti indicate:
  - Citrix Certified Professional – App Delivery and Security
  - Citrix Certified Expert – App Delivery and Security

Le attività di sostituzione dovranno essere pianificate con l'Amministrazione ai fini di evitare disservizi ed ai fini di garantire la continuità operativa e funzionale. Pertanto, il Fornitore dovrà garantire che le attività di installazione, configurazione e migrazione assicurino la continuità operativa e funzionale, anche con il supporto del vendor degli apparati. Le figure professionali impiegate dal Fornitore per le suddette attività devono possedere i requisiti tecnico-professionali derivanti dal possesso delle suddette certificazioni, con obbligo di rinnovo nel caso di scadenza nel corso dell'esecuzione contrattuale. Sarà onere del competente "Direttore dell'esecuzione del contratto" accertare il possesso di dette "certificazioni" in capo alle figure professionali all'uopo impiegate, procedendo a richiederne la sostituzione nell'ipotesi di assenza di idonea certificazione. Pertanto, il Direttore dell'esecuzione del contratto potrà richiedere la sostituzione delle figure professionali impiegate non ritenute adeguate per la mansione e l'attività svolta rispetto al ruolo richiesto, richiedendone la rimozione e la sostituzione delle stesse.

La fornitura in opera dei nuovi apparati, in sostituzione di quelli in End of Support, comprensiva dei servizi di installazione, configurazione e migrazione, dovrà essere effettuata entro 80 giorni solari dalla data di inizio esecutività del contratto; l'approntamento alla verifica di conformità per i nuovi apparati in questione dovrà essere effettuato entro 80 giorni solari dalla data di inizio esecutività del contratto.

Si rappresenta altresì che gli apparati di bilanciamento di carico afferenti al Sistema SSII rientrano del Perimetro di Sicurezza cibernetica e, pertanto, sarà a carico del Fornitore, senza oneri economici aggiuntivi per l'Amministrazione, la messa a disposizione di tutto quanto necessario per l'esecuzione

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

di eventuali test che il CVCN dovesse prescrivere in merito agli apparati in questione. Il Fornitore dovrà, altresì, recepire ed implementare ogni indicazione o prescrizione che dovesse essere imposta dal Centro di Valutazione presso il Ministero dell'Interno (CV Interno) ovvero dalla struttura tecnica che eventualmente condurrà l'attività di testing, pena la risoluzione del contratto e la risoluzione di qualsiasi obbligo da parte dell'Amministrazione a procedere alla stipula del contratto. Tutte le attività in questione dovranno essere eseguite dal Fornitore senza oneri economici aggiuntivi per l'Amministrazione, ivi compreso il recepimento delle eventuali prescrizioni imposte dal CV Interno ovvero dalla struttura tecnica che eventualmente condurrà l'attività di testing.

## **QUESITO 2)**

**Capitolato tecnico:** si chiede di confermare che in caso di risposta affermativa circa la possibilità di prevedere la sostituzione degli apparati dichiarati EOS con apparati equivalenti e/o superiori, il collaudo e la fatturazione di tale componente hardware potrà essere disgiunta dalla componente di licenze. Tale richiesta è motivata dalla differente tempistica prevista per la fornitura della componente hardware rispetto a quella delle licenze, circa due mesi, si potrà così evitare ritardi sulla attivazione dei servizi legati alle licenze il cui approvvigionamento ha tempi immediati. Qualora confermate la richiesta in aggiunta si chiede la conseguente revisione dello schema di contratto in modo da renderlo compatibile sia con i tempi di consegna della componente hardware sia con la possibilità di collaudo e fatturazione disgiunta della stessa;

## **Risposta 2)**

Vedi risposta al quesito 1 per le tempistiche di fornitura in opera degli apparati sostitutivi, comprensive delle attività di installazione, configurazione e migrazione e per l'approntamento delle verifiche di conformità.

Si precisa che la sostituzione degli apparati in "End of Support" sarà regolamentata in sede di stipula del discendente contratto relativo al Lotto in questione.

## **QUESITO 3)**

**Capitolato tecnico:** facendo presente che i listini del vendor hanno subito un aggiornamento, si chiede di confermare che sia possibile sostituire i codici (6000591, 6002069, 6000393) che



**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

individuano le diverse licenze software con l'unico codice oggi presente nel listino del vendor "Universal Hybrid Multi-Cloud". Qualora possibile si informa che la licenza sw ("Universal Hybrid Multi-Cloud") nella versione premium comprende anche la precedente licenza sw 6000071 Application Delivery Management;

### **Risposta 3)**

Si conferma che è possibile sostituire i codici sopra indicati con il codice sostitutivo presente nel listino del vendor "6002994" relativo a "*Citrix Platform Universal Hybrid Multi-Cloud*", che comprende anche la precedente licenza software 6000071 Application Delivery Management.

### **QUESITO 4)**

**Capitolato Tecnico:** facendo presente che i listini del vendor hanno subito un aggiornamento, si chiede di confermare che sia possibile sostituire l'assistenza specialistica di tipo "Priority" del produttore Citrix con l'assistenza Citrix Unified Services che comprende le medesime modalità per il supporto in ambito "mission critical";

### **Risposta 4)**

Si conferma.

### **QUESITO 5)**

**Capitolato Tecnico:** facendo presente che i listini del vendor hanno subito un aggiornamento, il codice "4063691 CCS - Citrix Consulting Services - 48H" non è più disponibile. Si chiede di confermare che sia possibile sostituire tale servizio con quelli erogati da partner certificato tramite personale esperto in possesso della certificazione Citrix Certified Expert – App Delivery and Security (CCE-AppDS) nella misura di 60 almeno gg/persona;

### **Risposta 5)**

Si conferma.

### **QUESITO 6)**

**Par. 6, pagg. 13-15 Capitolato Tecnico**

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

Con riferimento alla frase "Servizi di installazione, configurazione e attivazione delle licenze software in fornitura" riferita a ciascuna delle 4 AREE indicate: CEN di Napoli, CICO di Bari, UAG, SSII-SDI e NSIS, si chiede di precisare se i suddetti servizi sono a carico del Fornitore o del Produttore e, inoltre, se sono da intendersi erogati da remoto;

### **Risposta 6)**

Si conferma che i servizi di installazione, configurazione e attivazione delle licenze software e dei codici prodotto di manutenzione richiesti in fornitura sono a carico del Fornitore, che dovrà espletare i suddetti servizi anche con il supporto del Produttore. I Servizi di installazione, configurazione e attivazione delle licenze software in fornitura potranno essere effettuati anche da remoto, salvo diversa indicazione da parte del Produttore degli apparati e salvo i casi in cui è necessario l'intervento on site.

### **QUESITO 7)**

#### **Par. 6, pagg. 13-14 Capitolato Tecnico**

Con riferimento alla frase "Fornitura e attivazione dei codici prodotto (SKU) di assistenza specialistica di tipo Priority del produttore Citrix sui bilanciatori di carico presso il CEN di Napoli per almeno 36 mesi e comunque fino al 31/12/2027" riferita all' AREA CICO di Bari, si chiede di precisare che trattasi di refuso il riferimento al CEN di Napoli e che è da intendersi invece come CICO di Bari. In caso di risposta affermativa, si fa presente che lo stesso refuso è presente anche nel file 'All. 12B al CO Modello di offerta economica predisposto dalla SA\_ Lotto 2\_Firmato.pdf';

### **Risposta 7)**

Si conferma che a pag. 14 del capitolato tecnico, nella tabella 9 relativa al Modello di offerta economica, vi è un refuso all'interno della voce "*Fornitura e attivazione dei codici prodotto (SKU) di assistenza specialistica di tipo Priority del produttore Citrix sui bilanciatori di carico per almeno 36 mesi e comunque fino al 31/12/2027*" all'interno nell'AREA relativa al CICO di Bari: la suddetta voce riguarda apparati di bilanciamento di carico presso il CICO di Bari e pertanto l'ufficio destinatario è il CICO di Bari. Il modello di offerta economica ricalca la tabella 9 riportata nel capitolato tecnico.

### **QUESITO 8)**

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

#### **par. 6, pag. 14 Capitolato Tecnico**

Con riferimento alla frase "Fornitura e attivazione di codici prodotto (SKU) di supporto specialistico erogato dal produttore Citrix di tipo "CCS - Citrix Consulting Services" sui bilanciatori di carico presso l'UAG della Direzione Centrale della Polizia Criminale per le attività di installazione, configurazione, migrazione e progettazione" riferita all' AREA UAG, si chiede di confermare che tale tipologia di servizio è richiesta solo per l' AREA UAG e che è da erogarsi unicamente per tale area . In caso di risposta affermativa, si chiede di precisare se il supporto specialistico richiesto è da intendersi erogato da remoto.

#### **Risposta 8)**

Con riferimento al codice "CCS - Citrix Consulting Services - 48H" vedasi risposta al Quesito 5.

Ad ogni modo, si conferma che il suddetto codice prodotto di supporto specialistico debba erogarsi per l'Ufficio Affari Generali della Polizia Criminale, come specificato nel capitolato tecnico; inoltre il suddetto supporto specialistico dovrà essere erogato on site, salvo per le attività di

- progettazione, laddove richieste, che possono essere erogate anche da remoto
- installazione, configurazione e attivazione delle licenze software in fornitura, che potranno essere effettuate anche da remoto, salvo diversa indicazione da parte del Produttore degli apparati e salvo i casi in cui è necessario l'intervento on site.

#### **QUESITO 9)**

Lotto2\_Capitolato\_Tecnico\_Firmato.pdf

#### **par. 6, pagg. 13-15 Capitolato tecnico**

Con riferimento alla frase "Servizi di installazione, configurazione e attivazione delle licenze software in fornitura" riferita a ciascuna delle 4 AREE indicate: CEN di Napoli, CICO di Bari, UAG, SSII-SDI e NSIS, si chiede di fornire un maggior dettaglio relativamente all'attività di configurazione;

#### **Risposta 9)**

I dettagli relativi alle attività di configurazione saranno forniti in fase di esecutività contrattuale.

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

#### **QUESITO 10)**

##### **All. 12B al CO Modello di offerta economica predisposto dalla SA\_ Lotto 2\_Firmato.pdf**

par. 1, pag. 2

Con riferimento all'AREA CEN di Napoli, si fa presente che il dettaglio della relativa fornitura non risulta presente in tabella. Inoltre, non risultano leggibili diverse righe della tabella. Si chiede quindi la cortesia di voler rimandare l'Allegato 12B nel formato completo e leggibile;

#### **Risposta 10)**

Il predetto allegato è stato correttamente ripubblicato in formato pdf nella sezione "documentazione" del Portale "acquistinrepa" ed in formato editabile sul sito "www.poliziadistato.it" al link <https://www.poliziadistato.it/articolo/164266c87df59e67f480891254>

#### **QUESITO 11)**

##### **Schema contratto Lotto 2\_Firmato.pdf**

Art. 5.1, pag. 20

Con riferimento ai contenuti dell'Art. 5.1 – Attivazione "codici prodotto di manutenzione" del documento denominato "Schema contratto Lotto 2\_Firmato", si chiede cortesemente di confermare se il testo del medesimo articolo contenga o meno dei refusi e, se del caso, si chiede cortesemente di fornire il testo corretto ed aggiornato del predetto Art. 5.1 – Attivazione "codici prodotto di manutenzione";

#### **Risposta 11)**

Si conferma il testo dell'articolo 5, Paragrafo 5.1., dello "schema di contratto" relativo al Lotto 2.

#### **QUESITO 12)**

##### **Schema contratto Lotto 2\_Firmato.pdf**

Art. 15, pag. 40

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

Con riferimento all'Art. 15 – Clausola dell'Amministrazione più favorita del documento denominato "Schema contratto Lotto 2\_Firmato" che recita testualmente: "L'Impresa assicura che i prezzi indicati nella lettera di offerta e riprodotti in contratto sono i più favorevoli praticati a parità di prestazioni, termini e condizioni, a qualsiasi altro soggetto pubblico in Italia e in ambito comunitario e che eventuali minori prezzi, fino al collaudo dell'applicativo previsto nel presente contratto, saranno applicati anche alla presente fornitura. Tale clausola non sarà applicata con effetto retroattivo per le eventuali prestazioni simili già erogate ed accettate dall'Amministrazione", si chiede cortesemente di confermare che il riferimento presente nel testo a "prezzi [...] più favorevoli praticati" debba essere inteso come soggettivamente riferentesi ai prezzi praticati dal solo e medesimo O.E. offerente/partecipante/aggiudicatario a favore di "qualsiasi altro soggetto pubblico in Italia e in ambito comunitario" e, dunque, non a condizioni economiche praticate da terzi soggetti diversi dal medesimo O.E;

#### **Risposta 12)**

Si conferma.

#### **QUESITO 13)**

##### **Schema contratto Lotto 2\_Firmato.pdf**

Art. 26, pag. 48

Con riferimento all'Art. 26 – Risoluzione in caso di condanna penale del documento denominato "Schema contratto Lotto 2\_Firmato" e con particolare riferimento all'inciso presente nel testo del medesimo predetto articolo che recita testualmente: "[...] qualora la responsabilità penale venisse accertata successivamente all'avvenuta esecuzione del contratto, l'Amministrazione, a salvaguardia della propria immagine, potrà richiedere all'Impresa la corresponsione di un indennizzo pari al 10% dell'importo del contratto", si chiede cortesemente di confermare che:

- 1) il riferimento presente nel testo debba intendersi riferito solo ed esclusivamente a responsabilità penali connesse e collegate al Contratto ed alle forniture ivi previste; e
- 2) ove presente, quale sia il limite temporale di applicazione e/o applicabilità della previsione/clausola in discussione;

#### **Risposta 13)**

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

Con riferimento al contenuto dell'articolo 26 dello "schema di contratto" relativo al Lotto 2 e, in particolare, del primo comma, nella parte in cui testualmente si legge "*esercizio di un'azione penale, a carico del rappresentante legale dell'Impresa o dei suoi Organi Societari o di uno dei suoi componenti, per delitti contro la Pubblica Amministrazione*", si chiarisce che, qualora l'Amministrazione dovesse venire a conoscenza dell'intervenuto esercizio dell'azione penale, a carico dei soggetti citati nel cennato articolo, **per qualsivoglia delitto contro la Pubblica Amministrazione**, anche se tale fattispecie penale non sia riconducibile alla fornitura del Lotto in questione o sia accertata successivamente all'esecuzione dell'atto negoziale medesimo, la medesima potrà procedere a sospendere in via cautelare il contratto o a risolverlo, in caso di condanna definitiva.

#### **QUESITO 14)**

Art. 1.2, pagg. 6 e ss.

Con esclusivo riferimento al **Lotto 2**, si chiede cortesemente di confermare che le previsioni tutte di cui all'Art. 1.2 Perimetro Nazionale di sicurezza cibernetica del documento denominato "Capitolato oneri 6 lotti 625\_Firmato" non saranno applicabili alle forniture ed ai servizi oggetto del predetto Lotto;

#### **Risposta 14)**

Si conferma che il "Centro di Valutazione e Certificazione Nazionale (CVCN)", in riscontro ad apposita richiesta di parere dell'Amministrazione, ha ritenuto la fornitura, oggetto del Lotto 2, non rientrante tra le categorie del D.P.C.M. 15 giugno 2021 e, di conseguenza, non sottoposta alle prescrizioni normative relative al "Perimetro di sicurezza cibernetica".

Nell'occasione, si fa presente che, allo stato attuale, l'unica fornitura riconducibile al cennato "perimetro" rimane quella relativa al Lotto 6, fatto salvo che, nell'ipotesi di sostituzione degli apparati dichiarati in "End of Support", i medesimi saranno preventivamente oggetto di segnalazione al "Centro di Valutazione e Certificazione Nazionale (CVCN)", in ordine alle componenti "hardware", per le conseguenti valutazioni di competenza.

## **Lotto 4**

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

### **QUESITO 1)**

**In riferimento al Capitolato Tecnico del Lotto 4**, in particolare a quanto riportato al paragrafo 2.1 - "Descrizione della fornitura" e nell'Allegato 2 - "Piano distribuzione licenze software", poiché, a parità di tutto quanto in oggetto di fornitura, è possibile fornire licenze software e codici prodotto SKU di manutenzione del produttore Radware utilizzando i codici prodotto SKU del listino ufficiale Cisco, si chiede conferma che sia possibile fornire licenze software e codici prodotto SKU dal listino Cisco;

### **Risposta 1)**

Si conferma quanto specificato nel capitolato tecnico.

### **QUESITO 2)**

A pag. 3 del documento di Determina per il lotto 4 è indicata una base d'asta pari a € 15.488.939,68, IVA esclusa mentre nello Schema contratto Lotto 4 a pag.3 è indicata una base d'asta pari a € 14.907.211,69, I.V.A esclusa. Si chiede di confermare quale sia l'importo corretto della base d'asta del Lotto 4;

### **Risposta 2)**

Con riferimento al lotto 4, si conferma che l'importo corretto è **14.907.211,69, I.V.A. esclusa**, come riportato sullo schema di contratto e sulla seconda parte della determina (da pagina 5 in poi), significando che il diverso importo di Euro 15.488.939,68, I.V.A. esclusa, citato a pagina 3 del medesimo documento, fa riferimento all'iniziale quantificazione della fornitura relativa al lotto in questione, soggetta a rivalutazione a seguito del "Parere" emesso dall'Agid.

## **Lotto 6**

### **QUESITO 1)**

**OGGETTO: Allegato 3 – Elenco apparati e prodotti IBM**

**DESCRIZIONE REQUISITO**

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

Pagina 32 Tabella 3 - Elenco apparti, materiali e codici prodotto di manutenzione su FEX Switch SAN IBM

Fornitura - Nr. 16 FEX SAN Switch 48 port (Nr. 16 IBM 8977-T48)

### **QUESITO**

Si chiede conferma della necessità di offrire apparati di **ultima generazione "IBM Storage Networking SAN48C-7 - 9024-V48"** equipaggiati con SFP FC a 32 Gbps, configurati in maniera coerente con quanto richiesto per gli apparati di **vecchia generazione "IBM Storage Networking SAN48C-6 - 8977-T48"**, in modo da fornire caratteristiche innovative che potranno rendere più duraturo nel tempo l'investimento dell'amministrazione, grazie anche alla possibilità da parte degli apparati FEX SAN switch **SAN48C-7** e SAN Director IBM **8978-E08**, anch'essi oggetto della presente procedura, di passare in futuro a connettività FC full 64Gbps con l'adeguamento dei soli SFP senza la necessità di acquisire nuovi apparati.

### **Risposta al QUESITO 1)**

Si conferma.

### **QUESITO 2)**

**OGGETTO: Allegato 3 – Elenco apparati e prodotti IBM**

### **DESCRIZIONE REQUISITO**

Pagina 32 Tabella 3 - Elenco apparti, materiali e codici prodotto di manutenzione su FEX Switch SAN IBM

Fornitura - Nr. 16 FEX SAN Switch 48 port (Nr. 16 IBM 8977-T48)

### **QUESITO**

Considerando che il SW Cisco DCNM è in fase di "End of Life" e successivo "End of Services" come evidenziato nel seguente link: [End-of-Sale and End-of-Life Announcement for the Cisco DCNM 11.5.x](#)

Si chiede conferma della necessità di offrire la feature: **AJWQ "3 yr 64G Ent Switch Prem Sub License"** che offre contemporaneamente l'insieme delle funzioni e licenze:

- 1) **NDFC (Nexus Dashboard Fabric Controller), nuova versione del DCNM**
- 2) **Enterprise package**
- 3) **SAN Analytics**



**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

si veda link IBM Storage Networking SAN48C-7 - 9024-V48 -Sales manual

al posto delle feature:

- 1) **AJJD** "DCNM Advanced Edition eDelivery"
- 2) **AJJC** "Enterprise Pkg eDelivery"
- 3) **8S1746** "SAN Insights"

da garantire la fornitura delle funzioni richieste con la copertura per una durata di almeno 36 mesi o superiore e comunque fino al 31/12/2027, come richiesto nel capitolato tecnico.

### **Risposta al QUESITO 2)**

Si conferma.

### **QUESITO 3)**

**OGGETTO: Allegato 3 – Elenco apparati e prodotti IBM**

#### **DESCRIZIONE REQUISITO**

Pagina 32 Tabella 3 - Elenco apparati, materiali e codici prodotto di manutenzione su FEX Switch SAN IBM

Fornitura - Nr. 16 FEX SAN Switch 48 port (Nr. 16 IBM 8977-T48)

#### **QUESITO**

Si chiede conferma che quanto riportato in termini di quantità, evidenziato in rosso nella tabella riportata di seguito per i codici **AJJD** ed **AJJR** ci sia stato un problema di formattazione nella digitazione delle quantità corrette.

<b>Codice Prodotto</b>	<b>descrizione</b>	<b>q.ty</b>
AJJD	DCNM Advanced Edition eDelivery	32
AJJR	Cabinet Jumper Power Cord, 250 VAC16A,C14-C15	0

Si chiede quindi conferma che le quantità corrette sono:

<b>Codice Prodotto</b>	<b>descrizione</b>	<b>q.ty</b>
AJJD	DCNM Advanced Edition eDelivery	16

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

AJJR

Cabinet Jumper Power Cord, 250 VAC16A,C14-C15 32

Quindi almeno Q.ta 1 SW DCNM o meglio della nuova versione del SW denominata NDFC che lo sostituisce con nuove modalità di licensing (si veda quesito "2"), Q.ta 2 di power cord per consentire l'alimentazione dei due power presenti su ogni switch, per ognuno dei 16 FEX SAN Switch richiesti.

### **Risposta al QUESITO 3)**

Si conferma

### **QUESITO 4)**

**OGGETTO: Allegato 3 – Elenco apparati e prodotti IBM**

#### **DESCRIZIONE REQUISITO**

Pagina 31 Tabella 1 - Elenco apparati e materiali e codici prodotto di manutenzione relativi a IBM SAN 384C-6

Fornitura di Nr 2 IBM SAN384C-6

#### **QUESITO**

Considerato che il SW Cisco DCNM è in fase di "End of Life" e successivo "End of Services" come evidenziato nel seguente link: [End-of-Sale and End-of-Life Announcement for the Cisco DCNM 11.5.x](#)

Si chiede conferma della necessità di offrire la feature: **AJWH** "3 yr Director Adv Sub License for E04, E08, and E16" che offre l'insieme delle funzioni e licenze:

- 1) **NDFC (Nexus Dashboard Fabric Controller), nuova versione del DCNM**
- 2) **Enterprise package**

si veda link allegato IBM Storage Networking SAN48C-7 - 9024-V48 -Sales manual

al posto delle feature:

- 1) **AJJA** " DCNM SAN Advanced Edition"
- 2) **AJJ9** "Enterprise Package "

in modo da garantire la fornitura delle funzioni richieste con la copertura per una durata di almeno 36 mesi o superiore e comunque fino al 31/12/2027, come richiesto nel capitolato tecnico.

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

#### **Risposta al QUESITO 4)**

*Si conferma.*

#### **QUESITO 5)**

**Capitolato - In riferimento Capitolato Tecnico del Lotto 6**, ovunque sia citato il codice prodotto di supporto specialistico del produttore Cisco, nello specifico CX-PDIC-NW-CSM, considerando che lo stesso produttore ha comunicato la recente sostituzione - a parità di contenuti e servizi offerti - dello stesso codice, si chiede conferma che sia possibile considerare e offrire, in luogo del codice obsoleto, il nuovo codice SKU del produttore Cisco, indicato con: CX-PDIC-ENR-CSM;

#### **Risposta al QUESITO 5)**

Si conferma.

#### **QUESITO 6)**

**Allegato 2 - In riferimento Capitolato Tecnico del Lotto 6, Allegato 2**, ovunque sia richiesto un codice SKU che si riferisca a una specifica versione Software di Sistema Operativo per gli apparati (p.es. SC9300U29176, Cisco Catalyst 9300 XE 17.6 UNIVERSAL), considerando la naturale evoluzione del Software stesso, si chiede conferma che sia possibile offrire e fornire, a parità di tutte le altre condizioni, una versione Software uguale o superiore;

#### **Risposta al QUESITO 6)**

Si conferma.

#### **QUESITO 7a)**

**In riferimento al Capitolato Tecnico del Lotto 6**, ovunque sia citato il codice prodotto di supporto specialistico del produttore Cisco, nello specifico CX-PDIC-NW-CSM, considerando che lo stesso produttore ha comunicato la recente sostituzione - a parità di contenuti e servizi offerti - dello stesso codice, si chiede conferma che sia possibile considerare e offrire, in luogo del codice obsoleto, il nuovo codice SKU del produttore Cisco, indicato con: CX-PDIC-ENR-CSM

#### **Risposta al QUESITO 7a)**

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

Vedi risposta al Quesito 5.

#### **QUESITO 7b)**

Inoltre poichè tali codici danno diritto all'utilizzo di giornate di servizi specialistici erogabili dal vendor entro 12 mesi dall'acquisto, pena la decadenza del diritto acquisito, si chiede conferma che la committente intenda consumarli entro tale termine o di indicare una modalità alternativa con cui tali servizi saranno fruiti;

#### **Risposta al QUESITO 7b)**

Si conferma quanto specificato nel capitolato tecnico e nei documenti di gara. Il suddetto codice di supporto specialistico è previsto per le attività di supporto alla configurazione e migrazione che dovranno essere completate entro le tempistiche indicate nei documenti di gara.

#### **QUESITO 8)**

In relazione alla durata delle licenze e codici di prodotto, si chiede di chiarire come determinare la durata dei rinnovi;

#### **Risposta al QUESITO 8)**

Si conferma quanto specificato nel capitolato tecnico.

#### **QUESITO 9)**

Si chiede conferma che non sia necessario fornire eventuali elementi passivi di rete (Patch panel/bretelle) in quanto l'attività prevede la sostituzione di apparati già in produzione con stesse caratteristiche o simili. In caso contrario si prega di dettagliare eventuali esigenze;

#### **Risposta al QUESITO 9)**

Si conferma quanto specificato nel capitolato. Come indicato al paragrafo 3.2 del capitolato tecnico, dovrà essere fornito in opera cassetteria, patch panel, cablaggio e tutto quanto necessario per la posa in opera e l'installazione di tutte le apparecchiature richieste nel capitolato tecnico al fine della loro corretta configurazione e installazione.

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

#### **QUESITO 10)**

**In riferimento Capitolato Tecnico del Lotto 6, Allegato 2**, ovunque sia richiesto un codice SKU che si riferisca a una specifica versione Software di Sistema Operativo per gli apparati (p.es. SC9300U29176, Cisco Catalyst 9300 XE 17.6 UNIVERSAL), si chiede conferma che sia possibile offrire e fornire, a parità di tutte le altre condizioni, una versione Software uguale o superiore.

#### **Risposta al QUESITO 10)**

Vedi risposta al Quesito 6.

#### **QUESITO 11)**

**Nel CT Lotto 6, ALLEGATO 2** pagina 24, è indicata la fornitura di n°4 apparati Nexus 7700 REMANUFACTURED. Tuttavia, nel PAR 3 è riportata la seguente nota: Nessuna delle componenti hardware e software della soluzione proposta in fornitura può essere stata dichiarata in "End of Life" e/o in "End of Support" dal produttore. Pertanto, qualora al momento della formulazione dell'offerta vi siano componenti hardware e software dichiarati in "End of Life" e/o in "End of Support" dal produttore tra quelli richiesti in fornitura, il Fornitore dovrà presentare in offerta apparati/componenti e/o sistemi equivalenti. Alla luce di questa nota, potete confermare che si potrà procedere con la fornitura di apparati Nexus 7700 di tipo refurbished?

#### **Risposta al QUESITO 11)**

Si conferma che solo per lo specifico caso dei moduli per gli apparati Nexus 7700 presso il CICO di Bari dovranno essere forniti in opera moduli ricondizionati, come indicato nell'apposita sezione dell'Allegato 2 al capitolato tecnico.

#### **QUESITO 12)**

In relazione al requisito O6, poiché tutte le parti Hardware e Software oggetto di fornitura sono state indicate dall'Amministrazione all'interno degli allegati al capitolato tecnico del Lotto 6, si chiede di confermare che tale requisito sia un refuso e che si debba intendere già soddisfatto dalla scelta dei

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

prodotti. All'interno del bando di gara, infatti, non viene data la possibilità di proporre apparati sostitutivi laddove fosse riscontrato di non poter soddisfare il predetto requisito.

In alternativa, laddove il produttore dovesse indicare alcuni prodotti in end-of-support prima dei 5 anni richiesti, si chiede di comunicare i nuovi prodotti da fornire;

### **Risposta al QUESITO 12)**

Si conferma quanto specificato nel capitolato tecnico e che negli allegati al capitolato tecnico e nella risposta ai presenti quesiti di chiarimento sono indicati tutti gli apparati e materiali che devono essere previsti in fornitura. Ad ogni modo, come indicato al paragrafo 3 del capitolato tecnico, alla data di presentazione della offerta, nessuna delle componenti hardware e software della soluzione proposta in fornitura può essere stata dichiarata in "End of Life" e/o in "End of Support" dal produttore, ad eccezione di alcuni moduli ricondizionati specificatamente richiesti nell'Allegato 2 al capitolato tecnico; pertanto, qualora al momento della formulazione dell'offerta vi siano componenti hardware e software dichiarati in "End of Life" e/o in "End of Support" dal produttore tra quelli richiesti in fornitura, il Fornitore dovrà presentare in offerta apparati/componenti e/o sistemi equivalenti, salvo il caso sopra specificato.

### **QUESITO 13)**

In relazione al requisito O13, e più in generale anche ai requisiti O7 e O14, si richiede la conferma che nelle attività e materiali da fornire per la posa in opera delle apparecchiature siano da prevedere solo i materiali per la realizzazione di connettività locale (patch, bretelle, ecc) e non sia da includere la realizzazione di eventuali cablaggi strutturati né di adeguamenti degli impianti elettrici e di condizionamento, né di opere civili;

### **Risposta al QUESITO 13)**

Si conferma quanto specificato nel capitolato tecnico. Come indicato al paragrafo 3.2 del capitolato tecnico, dovrà essere fornito in opera cassetteria, patch panel, cablaggio e tutto quanto necessario per la posa in opera e l'installazione di tutte le apparecchiature richieste nel capitolato tecnico al fine della loro corretta configurazione e installazione.

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

#### **QUESITO 14)**

In relazione al cap. 4 (Test CVCN) del Capitolato Tecnico di gara, e più precisamente laddove si chiede che il fornitore dovrà: "*assicurare la propria collaborazione [...] per l'allestimento di un ambiente di test adeguatamente rappresentativo della realtà di esercizio degli oggetti di fornitura*", si chiede di indicare se gli apparati necessari per l'allestimento di tale ambiente di Test saranno forniti dall'Amministrazione al di fuori della presente gara o se debbano essere utilizzati gli apparati oggetto di fornitura;

#### **Risposta al QUESITO 14)**

Le prescrizioni del CVCN sono riportate nel capitolato tecnico. Per l'ambiente di test il fornitore dovrà predisporre tutto quanto necessario per l'allestimento di un ambiente di test adeguatamente rappresentativo della realtà di esercizio degli oggetti di fornitura ovvero in grado di replicare un contesto operativo che consenta di analizzare la corretta implementazione delle funzioni di sicurezza e di eseguire test di intrusione, coerentemente con quanto illustrato nell'Analisi del Rischio di questa Amministrazione. I test saranno effettuati sugli apparati oggetto di fornitura per i quali il CVCN ha prescritto i test, tenendo conto dei modelli previsti, ovvero delle licenze software oggetto della fornitura stessa.

#### **QUESITO 15)**

In relazione al cap. 4 (Test CVCN) del Capitolato Tecnico di gara, e più precisamente laddove si chiede che dovrà essere predisposto: "*[...] un ambiente di test adeguatamente rappresentativo della realtà di esercizio degli oggetti di fornitura*", si chiede di confermare che, laddove si rendesse necessario impiegare apparati aggiuntivi rispetto a quanto previsto all'interno del presente capitolato, questi verranno resi disponibili dall'Amministrazione;

#### **Risposta al QUESITO 15)**

I test verranno eseguiti sugli apparati per i quali il CVCN ha prescritto i test, come indicato nel capitolato tecnico. Sarà cura del Fornitore predisporre tutto quanto necessario come da prescrizioni del CVCN.

#### **QUESITO 16)**

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

**In riferimento all'Allegato 3 del Capitolato Tecnico del Lotto 6**, considerando che gli switch SAN IBM contenuti nelle Tabella 1 e Tabella 3 sono apparati re-brandizzati del produttore Cisco, si chiede se sia possibile fornire tali apparati utilizzando i codici prodotto SKU del listino ufficiale Cisco, a parità di caratteristiche tecniche e con gli stessi livelli di servizio per i codici prodotto di manutenzione e di supporto specialistico;

### **Risposta al QUESITO 16)**

Si conferma quanto specificato nel capitolato tecnico e nei rispettivi allegati al capitolato tecnico. Vedasi anche le risposte ai quesiti 1,2,3,4.

### **QUESITO 17)**

#### **Schema di contratto**

Si chiede conferma che sia possibile fatturare le singole voci di fornitura di prodotti e servizi del vendor al momento della consegna degli apparati;

### **Risposta 17)**

Si richiama il contenuto dell'articolo 13 dello schema di contratto relativo al Lotto 6, confermandosi, in ogni caso, che la liquidazione dell'intera fornitura, di cui al predetto Lotto, avverrà successivamente all'avvenuta approvazione della totalità dei positivi certificati di verifica di conformità inventariale e funzionale, fatta salva la possibilità di una fatturazione anche anteriore.

### **QUESITO 18)**

In riferimento all'allegato 12 F Modello di offerta economica, si chiede conferma che poichè viene richiesto di indicare il dettaglio delle singole voci di costo di fornitura di licenze software e codici di prodotto (SKU) del produttore, tale dettaglio possa essere riportato in un file allegato all'offerta. Tale file conterrà il dettaglio delle quantità, della durata (anche per gli SKU con scadenza inferiore ai 36 mesi) e dei prezzi dei servizi offerti per singolo item; pertanto nella tabella di cui al modello di offerta economica sarà riportato genericamente quantità "1" e Totale Prezzo offerto risultante dall'allegato;

### **Risposta 18)**



**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

Si conferma.

#### **QUESITO 19)**

In relazione ai termini di pagamento e fatturazione riportati nello schema di contratto dei lotti 1 e 6, si prega di confermare che a fronte del completamento di tutte le verifiche di conformità inventariale, l'operatore economico potrà emettere fattura per l'intero importo di fornitura previsto ed il relativo pagamento sarà in unica soluzione a 60gg dffm.

#### **Risposta 19)**

Si richiama il contenuto dell'articolo 13 degli schemi di contratto relativi al Lotto 1 ed al Lotto 6, confermandosi, in ogni caso, che la liquidazione dell'intera fornitura, di cui ai predetti Lotti, avverrà, in un'unica soluzione, successivamente all'avvenuta approvazione della totalità dei positivi certificati di verifica di conformità inventariale e funzionale, fatta salva la possibilità di una fatturazione anche anteriore.

## **Comune a tutti i Lotti**

### **Capitolato d'oneri**

#### **QUESITO 1)**

In riferimento a quanto previsto all'Art 8.1 del Capitolato d'oneri, si chiede conferma che ai fini dell'accettazione del Patto di integrità sia sufficiente la compilazione e la sottoscrizione della dichiarazione integrativa Allegato 8 e che pertanto non sia richiesto in fase di gara di produrre l'Allegato 4 Patto di integrità compilato e sottoscritto;

#### **Risposta 1)**

Si rappresenta che, come previsto al Paragrafo 8.1 del capitolato d'oneri, gli operatori economici, con la presentazione dell'offerta, dichiarano di conformarsi agli obblighi derivanti dal "Patto di integrità" e dal "Codice di comportamento dei dipendenti del Ministero dell'Interno". La dichiarazione da rendersi sul "Modello di dichiarazione integrativa" rappresenta un'attestazione rafforzativa dell'intendimento dell'operatore economico, che non muta/aggiunge comunque quanto manifestato tramite la concretizzazione e presentazione della proposta economica.

**Appalto Specifico nr. 4176822**, ai sensi dell'articolo 32 del D.Lgs.vo nr. 36/2023, avente ad oggetto "l'aggiornamento degli "apparati" di rete in "End of Support", nonché al rilascio di licenze "software" ed attivazione dei "codici prodotto di manutenzione" e dei "codici prodotto di supporto specialistico" dei Produttori degli "apparati di rete" e di sicurezza dei "Brand" "Cisco", "Citrix", "Checkpoint", "Radware" e "Juniper", in esercizio presso gli Uffici centrali e periferici della Polizia di Stato, per una durata di 36 (trentasei) mesi", suddivisa in 6 (sei) lotti.

## **QUESITO 2)**

In riferimento a quanto previsto all'Art 8.1 del Capitolato d'oneri, si chiede conferma che ai fini dell'adesione ai Protocolli di Legalità sia sufficiente la sottoscrizione della dichiarazione integrativa Allegato 8 e che pertanto non sia richiesto in fase di gara di produrre ulteriore documentazione;

### **Risposta 2)**

Si conferma, precisandosi che allo stato attuale comunque non si rilevano "Protocolli di legalità" vigenti ai quali aderire.

## **QUESITO 3)**

Buonasera, si chiede gentile conferma in merito al valore di:

- cauzione provvisoria richiesta;
- contributo obbligatorio;

### **Risposta 3)**

Per la quantificazione della cauzione provvisoria e del contributo ANAC, si richiama il contenuto dell'articolo 8, Paragrafi 8.3 e 8.4, del capitolato d'oneri, significando che gli importi dovuti variano in relazione al Lotto a cui si intende partecipare.

## **QUESITO 4)**

### **Allegato 8 al CO**

Con la presente si richiede di specificare qual è la "normativa interna in tema di Golden Power" indicata nell'All 8 al CO\_ Dichiarazione Integrativa, ove non fosse liberamente accessibile, dove poterne prendere visione;

### **Risposta 4)**

La normativa in tema di "Golden Power" è quella prevista dal decreto legge 15 marzo 2012 n. 21, convertito con modificazioni dalla Legge nr. 56 dell'11 maggio 2012.