

## RISPOSTE AI CHIARIMENTI

**Richiesta di Offerta nr. 2447794**, presentata in data 19/11/2019 sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), per l'approvvigionamento di servizi di sviluppo e personalizzazione di una soluzione "Machine Learning ed Intelligenza Artificiale" per il trattamento dei testi, di manutenzione preventiva e correttiva con assistenza "on site" e "training on the job". CIG 81031979B2

D. 1 .

L'articolo 2 delle Condizioni di Fornitura, afferma che tutti i servizi, ad eccezione del supporto alla personalizzazione devono essere erogati presso la sede CRAIM di Via del Castro Pretorio. Potete indicare quale è il luogo previsto per il supporto alla personalizzazione?

**R.1**

**I servizi dovranno essere erogati presso l'ufficio sito in Viale del Castro Pretorio, 5.**

D.2.

Nel Capitolato Tecnico è specificato che l'offerta economica deve presentare la composizione del team di lavoro, specificando per ciascuna figura professionale la percentuale di impiego nel team di lavoro e il relativo costo unitario. In base a tale affermazione la percentuale di impiego può essere interpretata in due modi.

a. come rapporto tra il numero di giorni previsti per l'impegno di ogni figura professionale e la durata temporale del progetto (3 mesi);

b. come rapporto tra il numero di giorni previsti per l'impegno di ogni figura professionale e il totale dell'impegno stimato in 120 gg/uu. Potete chiarire quale è l'interpretazione corretta?

**R.2**

**Si conferma l'interpretazione esposta al punto 2.**

D3

L'articolo 6 delle Condizioni di Fornitura, al punto 6.1, richiede un servizio di Help Desk per tutta la durata del contratto. Tuttavia non ci è chiaro come deve essere valutato il prezzo di tale servizio, che per sua natura è un servizio a corpo, visto che nel Capitolato Tecnico specifica che nell'offerta economica devono essere presentati solamente i Prezzi unitari delle figure professionali e il Costo medio figura professionale.

**R.3**

**Il costo dell'HD, data l'esigua durata contrattuale (3 mesi), dovrà essere ricompreso nel costo medio delle figure professionali impiegate per la manutenzione correttiva e preventiva.**

D.4.

L'articolo 6 delle Condizioni di Fornitura, al punto 6.1, richiede un servizio di Help Desk per tutta la durata del contratto a partire dalla data di stipula del contratto. Tuttavia leggendo il Capitolato Tecnico che al § 2.2 recita: "Dovrà essere garantito, durante l'intera validità contrattuale, la manutenzione del prodotto software realizzato e dovrà includere tutte le attività di prevenzione delle malfunzioni e di ripristino della funzionalità del software installato", si evince che il servizio di Help Desk verrà attivato solo dopo l'installazione del software realizzato. Quale deve essere l'interpretazione corretta?

**R.4**

**Si conferma quanto richiesto da capitolato.**

D5

si richiede se i CV presentati devono essere nominativi.

**R5**

**Dopo la firma del contratto il curriculum dovrà essere nominativo e non può essere diverso da quello presentato in forma anonima.**

D6

Si chiede di confermare che i dati per l'addestramento e test saranno in numero statisticamente significativo e tali da coprire tutti i possibili scenari.

**R6**

**SI CONFERMA**

D7

Si chiede di confermare che i dati (documenti) per l'addestramento e il test della soluzione NLP saranno forniti dalla Stazione Appaltante coprendo tutte le lingue richieste.

**R7**

**SI CONFERMA**

D8

Si chiede di indicare quali tipi di task NLP sono richiesti.

**R8**

**I task richiesti per lo sviluppo della soluzione, l'elenco non ha pretesa di esaustività ma costituisce un riferimento, sono i seguenti : Stemming, Lemmatisation, Word Embeddings, Part-of-Speech Tagging, Named Entity Recognition, Named Entity Disambiguation, Sentiment Analysis, Semantic Text Similarity, Language Identification, Text Summarisation, Relation Identification.**

D9

Si chiede di indicare il dominio dei documenti che la soluzione richiesta dovrà gestire.

**R9**

**Il dominio dei documenti è inerente a problematiche di pubblica sicurezza**

D10

Si chiede di confermare se la Stazione Appaltante dispone già di almeno una "soluzione di trattamento di documenti in linguaggio naturale" in esercizio.

Se sì, si richiedono le ulteriori seguenti informazioni:

- quale/i soluzione/i
- sono opensource o soggette a licenza;
- sono installate in cloud o su datacenter privato.

**R10**

**La Stazione appaltante non possiede soluzioni di questa tipologia.**

D11

Al punto 3. del Capitolato Tecnico viene richiesto di comprovare la realizzazione di almeno n.1 progetti nell'ambito del Computational Language Learning e sugli algoritmi per l'apprendimento di conoscenza linguistica. Come dobbiamo presentare il progetto, attraverso un documento ad hoc da allegare all'offerta tecnica oppure soltanto nel dettaglio dei CV del gruppo di lavoro?

**R11**

**Si richiede che all' offerta tecnica venga allegato documentazione comprovante la realizzazione di almeno un progetto nel suddetto ambito.**

D12

Al punto 2.2. del Capitolato Tecnico, tra i sottopunti, viene richiesto "Estensione del sistema a più lingue". Cosa si intende nello specifico?

**R12**

**Il sistema richiesto non dovrà operare solo sulla lingua italiano ma almeno su italiano, inglese, francese, tedesco e l'arabo come auspicabile.**

