



MINISTERO DELL'INTERNO



CAPITOLATO TECNICO

**Aggiornamento licenze software di sicurezza per il sistema “AFIS”
per le esigenze della Direzione Centrale Anticrimine –
Servizio Polizia Scientifica**

INDICE

1	PREMESSA.....	3
1.1	Definizioni.....	3
2	OGGETTO DELLA FORNITURA.....	3
2.1	Sede di lavoro	3
3	DESCRIZIONE DELLA FORNITURA	3
3.1	Software Sectigo.....	3
3.1.1	Modalità di esecuzione.....	4
3.1.2	Penali	5
4	RESPONSABILE DEL SERVIZIO	5
5	VERIFICA DI CONFORMITÀ.....	5
6	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE OFFERTA ECONOMICA.....	5

1 PREMESSA

Il presente capitolato tecnico descrive gli aspetti specialistici concernenti la fornitura di licenze software di sicurezza e dei relativi servizi di supporto tecnico necessari al corretto funzionamento del sistema AFIS, disponibile presso il Servizio Polizia Scientifica della Direzione Centrale Anticrimine della Polizia di Stato.

1.1 Definizioni

Nella documentazione di riferimento si ricorrerà più volte ad alcuni termini cui è attribuito il seguente significato:

- **Amministrazione:** l'Amministrazione contraente, ovvero il Ministero dell'Interno;
- **Capitolato Tecnico:** il presente documento;
- **Fornitore:** l'impresa aggiudicataria della gara, eventualmente mandataria di un RTI;
- **Fornitura:** quanto indicato come oggetto di fornitura e descritto dettagliatamente nel presente documento;
- **Servizio/i:** il servizio o l'insieme dei servizi di supporto tecnico, offerti dal fornitore, connessi alla fornitura in oggetto.
- **Guasto bloccante:** Si intende per guasto bloccante un malfunzionamento per cui è impedito l'uso di tutto il sistema o di una o più funzioni essenziali alla fruizione del servizio
- **Guasto non bloccante:** Si intende per guasto non bloccante un malfunzionamento che non compromette l'erogazione dei servizi essenziali, pur mettendoli a rischio o riducendone le prestazioni, oppure un guasto che compromette l'uso di funzionalità non essenziali.

2 OGGETTO DELLA FORNITURA

Costituisce oggetto della presente procedura di gara la **fornitura di un Software di sicurezza**, con relativa **estensione di validità temporale della licenza d'uso**, necessario al corretto funzionamento del sistema AFIS del Servizio Polizia Scientifica, presso la **Direzione Centrale Anticrimine della Polizia di Stato**, sita in via Tuscolana, 1558 – CAP 00173 - Roma.

2.1 Sede di lavoro

I servizi oggetto della presente fornitura dovranno essere prestati presso la Direzione Centrale Anticrimine, sita in Via Tuscolana, 1548, 00173 Roma (RM).

3 DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

Il Software è fornito unitamente a tutta l'eventuale documentazione tecnica e d'uso prevista (a titolo indicativo e non esaustivo: manuali descrittivi delle funzionalità del prodotto, modalità d'installazione/attivazione ecc.); la documentazione tecnica è fornita su supporto digitale CD/DVD in lingua inglese e, qualora pubblicata, in italiano.

3.1 Software Sectigo

Si richiede l'estensione di validità temporale per il Certificato "SSL Wildcard, emesso da Sectigo, di tipo Organization Validation", già di proprietà dell'Amministrazione, secondo le specifiche tecniche di seguito riportate:

ID	SERVIZIO	PRODOTTO	Q.tà	Durata licenza
1	Pacchetti software per la gestione di licenze	Certificato SECTIGO SSL + Wildcard RSA Organization Validation Secure Server CA – 5 Yr (estensione della validità temporale di certificato SSL wildcard, emesso da Sectigo, tipo Organization Validation)	1	5 anni

La fornitura della licenza d'uso, con i relativi servizi di supporto tecnico Sectigo, ha una durata di 60 mesi, a partire dalla data del 1 aprile 2022. Pertanto, alla data di esecutività del contratto, il Fornitore deve aggiornare la licenza attualmente utilizzata dall'Amministrazione, prorogandone la scadenza di ulteriori 60 mesi (31 marzo 2027).

3.1.1 Modalità di esecuzione

La prestazione dei servizi di supporto deve garantire una copertura di 5 giorni lavorativi a settimana (lunedì-venerdì), nell'orario 8.00-18.00. Il fornitore, durante il periodo di validità contrattuale, dovrà effettuare il servizio di supporto richiesto secondo le seguenti modalità.

Per quanto riguarda i guasti bloccanti:

- Tempi di ripristino entro 1 giorno lavorativo successivi alla chiamata.

Per quanto riguarda i guasti non bloccanti:

- Tempi di ripristino entro 2 giorni lavorativi successivi alla chiamata.

Il servizio di supporto dovrà prevedere la predisposizione, l'attivazione e comunicazione da parte del fornitore di un numero telefonico, attivo 8.00 – 18.00 cinque giorni su sette (lunedì-venerdì), e di una casella e-mail per l'apertura delle chiamate in caso di guasto/malfunzionamento.

Entro la data di inizio dei servizi il committente comunicherà al fornitore i nominativi e i gruppi di lavoro abilitati all'apertura delle chiamate da parte dell'Amministrazione. Si precisa che, ai fini della misurazione dei livelli di servizio, l'orario di ricezione della segnalazione via telefono o via posta elettronica da parte dell'Amministrazione è considerato il riferimento temporale di apertura della chiamata.

Il fornitore inserirà tale richiesta nel proprio sistema di gestione Trouble Ticket System (TTS) evidenziandone il livello di servizio ed assegnando ad essa un identificativo che dovrà comunicare all'apertura del guasto. Il sistema di gestione dovrà garantire il tracciamento della richiesta (stato dell'intervento) in tutte le sue fasi, fino alla chiusura dell'intervento stesso.

3.1.2 Penali

Il mancato rispetto dei termini previsti per l'esecuzione della fornitura e per i servizi di supporto comporterà l'applicazione delle seguenti penalità:

Tempo di risposta

In caso di ritardo nei tempi di risposta sono previste le seguenti penalità:

Valori di Soglia		Causale	Importi
Chiamate entranti perdute	– Max 5%	Per ogni punto o frazione percentuale in aumento rispetto ai valori di soglia.	0,1 per mille dell'importo netto contrattuale del servizio nel periodo di osservazione

Tempi di intervento e ripristino

Il mancato rispetto dei Livelli di servizio di cui al capitolo 3.1.1 comporterà l'applicazione di una penale pari allo 0,2 per mille del valore netto del contratto per ogni giorno lavorativo di ritardo.

4 RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Al fine di consentire una ordinata e regolare esecuzione contrattuale, all'atto della stipula del contratto di fornitura il fornitore dovrà indicare un responsabile del servizio, eventualmente coincidente con il soggetto firmatario del contratto, che funga da interfaccia con l'Amministrazione per le comunicazioni relative ad aspetti logistici ed amministrativi, e più in generale che possa rappresentare il Fornitore ad ogni effetto. Le comunicazioni e gli eventuali disservizi ed inadempienze comunicate al responsabile del servizio si intendono come direttamente presentate al Fornitore.

5 VERIFICA DI CONFORMITÀ

A seguito di comunicazione da parte del Fornitore, e comunque entro e non oltre 10 giorni dalla data di stipula del contratto, l'Amministrazione procede alla verifica di conformità della fornitura; la verifica si conclude con la redazione di apposito certificato di conformità. Le operazioni di verifica di conformità si svolgono in un'unica fase di controllo inventariale, in cui il Fornitore deve presentare ogni documentazione necessaria ad attestare l'effettiva fornitura. L'amministrazione si riserva la facoltà di effettuare ulteriori motivate verifiche, che ritenga opportune, mirate ad accertare l'effettivo rinnovo delle licenze software.

Il Fornitore deve garantire tutta l'assistenza necessaria e mettere a disposizione dell'Amministrazione tutte le apparecchiature e mezzi essenziali per l'effettuazione delle verifiche.

6 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE OFFERTA ECONOMICA

L'offerta economica dovrà essere presentata mediante la compilazione della sottostante tabella.

Si precisa che devono essere inserite tutte le righe relative alle singole voci di costo non esplicitamente indicate ma che concorrono al valore complessivo della fornitura.

Tutti gli importi si intendono IVA esclusa.

ID	Descrizione	Q.tà	Durata	Prezzo Unitario	Totale
1	Certificato SECTIGO SSL + Wildcard RSA Organization Validation Secure Server CA - 5 Yr (estensione della validità temporale di certificato SSL wildcard, emesso da Sectigo, tipo Organization Validation)	1	5 anni		
	Totale Fornitura (IVA Esclusa)				
	Oneri relativi ai rischi di sicurezza aziendali ai sensi dell'art. 95, comma 10, del D. Lgs.vo nr.50/2016				