

CAPITOLATO TECNICO

Personal Computer per Progetto “Controllo del territorio in mobilità”.

Sommario

1	PREMESSA.....	3
2	OGGETTO DELLA FORNITURA.....	3
2.1	Durata.....	3
3	REQUISITI DI CONFORMITÀ.....	4
4	DEFINIZIONE DELLA FORNITURA.....	5
4.1	PC Desktop.....	5
5	DESCRIZIONE DEI SERVIZI.....	8
5.1	Consegna.....	8
6	ASSISTENZA E MANUTENZIONE.....	8
6.1	Manutenzione hardware.....	8
6.2	Modalità di esecuzione.....	8
6.3	VERIFICA DI CONFORMITÀ.....	8
6.4	CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE.....	8

1 PREMESSA

Le soluzioni che i partecipanti offriranno dovranno rispondere alle specifiche ed ai requisiti tecnici che verranno sotto esposti, ciò premesso quanto offerto dovrà attenersi ad una tecnologia pari o superiore a quella descritta.

2 OGGETTO DELLA FORNITURA

L'oggetto della fornitura è rappresentato dal complesso degli apparati, dei servizi e delle attività come descritti nel presente capitolato tecnico.

- Personal Computer Desktop
- Servizi di manutenzione .

La Fornitura dovrà conformarsi ai requisiti di base di seguito indicati:

1. tutti i componenti dovranno soddisfare i requisiti e presentare caratteristiche tecniche non inferiori a quanto riportato nel presente Capitolato Tecnico;
2. i componenti, laddove di pertinenza, dovranno essere forniti secondo le quantità, indicate nel presente Capitolato Tecnico;

In merito alla presente Fornitura, si precisa inoltre che:

- tutti gli apparati forniti dovranno essere nuovi di fabbrica ed essere costruiti utilizzando parti nuove;
- l'Impresa dovrà provvedere a consegnare tutti i componenti con software di base preinstallati, comprensivi di licenze e manuali d'uso, patch di sistema e di sicurezza aggiornate almeno alla data di firma del Contratto;

2.1 Durata

Si precisa che i servizi di manutenzione HW e SW devono coprire un periodo di 36 mesi a partire dalla data di collaudo funzionale.

3 REQUISITI DI CONFORMITÀ

Il fornitore dovrà garantire la conformità delle apparecchiature alle normative CEI o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego delle apparecchiature medesime ai fini della sicurezza degli utilizzatori.

Tutto il materiale hardware previsto nel presente appalto dovrà rispondere ai seguenti requisiti di carattere generale:

- essere consegnato completo di quanto necessario per il corretto avviamento, interconnessione con i sistemi esistenti ed utilizzo (cavi di alimentazione, cavi di connessione, adattatori, materiali di consumo di prima dotazione, ecc.);
- rispettare i requisiti stabiliti nel D.Lgs. 19 settembre 1994, n. 626;
- operare con una alimentazione di rete da 230V \pm 10%, 50 Hz, secondo le caratteristiche dell'alimentazione della rete italiana ed i componenti dovranno rispettare le norme EPA;
- operare nell'intervallo di temperatura da 0°C a + 40°C e nell'intervallo di umidità compresa dal 20% all'90% senza condensazione;
- essere conforme:
 - alle norme CEI 74-2 (EN60950), di sicurezza del prodotto;
 - alla direttiva CEE 90/270 recepita con legge nr. 142 del 19 Febbraio 1992;
 - ai requisiti di immunità definiti dallo Standard EN55024;
 - ai requisiti di sicurezza (es. IMQ) e di emissione elettromagnetica (es. FCC) certificati da Enti riconosciuti a livello europeo;
- dove essere munito dei marchi di certificazione riconosciuti da tutti i paesi dell'Unione Europea e dove essere conforme alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica;
- corredato della documentazione, sia in forma cartacea che digitale, per ciascun componente (e.g.: manuale d'uso e manutenzione) includendo la descrizione delle eventuali architetture realizzate.
- Le parti elettriche delle apparecchiature dovranno essere conformi allo standard EPA ENERGY STAR.

In relazione alle apparecchiature ed ai servizi offerti l'Amministrazione prenderà in considerazione solo prodotti hardware di costruttori d'apparecchiature informatiche che abbiano una struttura produttiva i cui sistemi d'assicurazione della qualità siano stati certificati conformi alle norme della serie UNI-EN-ISO 9001:2008 da un Ente accreditato, nazionale od internazionale

4 DEFINIZIONE DELLA FORNITURA

Di seguito sono descritte le caratteristiche tecniche minime cui devono necessariamente rispondere tutte le apparecchiature che costituiscono la fornitura.

4.1 PC Desktop

Di seguito sono indicate le caratteristiche tecniche minime PC. Il fornitore è tenuto a valorizzare la colonna "VALORE OFFERTO" in modo da riportare nell'apposita riga il dato corrispondente alla caratteristica richiesta. Si precisa per alcune caratteristiche è indicato un valore minimale da rispettare a pena esclusione mentre per altre è riportato il valore esatto richiesto. In ogni caso è mandatorio riportare il valore offerto.

NR. 140 PC DESKTOP		
CARATTERISTICHE	VALORE RICHIESTO	VALORE OFFERTO
Quantità	<i>Nr. 140</i>	
MARCA/ MODELLO	<i>Dichiarare il valore offerto</i>	
FORMA TELAIO	Tower	
PROCESSORE		
Processore	<i>Intel DC i3-6100 3.70 GHz o equivalente</i>	
Prestazioni del sistema (valore indice misurato attraverso SysMark 2014 SE , S.O. MS Windows 10 professional a 64 bit, Overall rating)	<i>>= 620</i>	
MEMORIA		
RAM Installata	4Gb	
Ram max	<i>32 GB</i>	
Velocità RAM	<i>Dichiarare il valore offerto</i>	
Tipo RAM	DDR4 - 2133	
HD		
Capacità disco fisso	Nr.1 HD 500GB	
Interfaccia Disco Fisso	SATA3	
Velocità rotazione	7.200 rpm,	
SOTTOSISTEMA GRAFICO		
Scheda grafica	<i>Hd Graphics 530</i>	
Risoluzione Video	1920x1200 a 60 Hz	
MONITOR		

Tipo	LCD TFT wide con retroilluminazione LED con cavi di collegamento	
Dimensione	21,5" o sup.	
Formato	16:9	
Risoluzione max	1920 x 1080	
Colori	16.7 Milioni	
Tempo di risposta	<= 5ms	
Contrasto standard	>= 700:1	
Contrasto dinamico	>= 20.000:1	
Luminosità	>= 200 cd/mq	
Porte	VGA, DVI-D	
Certificazioni	Enrgystar 6– ISO Certified Production	
Sicurezza	Kensington Lock	
Supporto VESA	Sì	
UNITÀ OTTICA		
Unità Ottica	Masterizzatore DVD+/- R/RW dual layer Lightscribe	
Cache Buffer	2 MB	
Velocità supportate	Lettura 16x, scrittura 4x (DVD)	
CONNETTIVITA'		
Rete	LAN Gigabit Ethernet 10/100/1000 integrata Wake on LAN	
Scheda Audio	16 bit	
SLOT E PORTE		
Porte Standard	4 USB 3.0 (di cui almeno 2 frontali) 2 USB 2.0 1 Rj-45 1 seriale (9 pin) 2 porte x tastiera e mouse 1 VGA 1 Display Port	

Tastiera e mouse	Tastiera Italiana 108 tasti USB o PS/2, mouse 2 tasti ottico con scroll USB o PS/2	
FUNZIONALITA' DI SICUREZZA		
Sicurezza	<i>Kensington Lock</i>	
disabilitazione da Bios del boot da unità rimovibili	SI	
Disabilitazione da BIOS delle porte USB e del lettore DVD con password	SI	
disabilitazione, o protezione con password del sistema	SI	
disabilitazione, o protezione con password del setup del sistema	SI	
protezione con password di sicurezza per utente e amministratore da BIOS	SI	
Hardware certificato secondo il programma “ Windows Hardware Quality Labs ” e compatibilità per l’ultima versione di Microsoft Windows disponibile	SI	
SOFTWARE		
Sistema operativo	Licenza Microsoft Windows 10 Pro 64bit con downgrade a Microsoft® Windows® 8/7 Pro 64bit	
Garanzia Hardware		
Durata e modalità	3 anni On Site Next Business Day	

5 DESCRIZIONE DEI SERVIZI

5.1 Consegna.

Il fornitore deve procedere alla consegna del materiale oggetto di fornitura. La consegna degli apparati deve avvenire presso le sedi delle TLC indicate nel piano di consegna che verrà comunicato.

6 ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Per tutte le apparecchiature in fornitura deve essere fornito un servizio di assistenza e garanzia per un periodo di trentasei mesi (36) decorrendo dalla data di emissione del certificato di conformità.

Il servizio di manutenzione degli apparati consiste nel ripristino delle complete funzionalità, nella messa a disposizione di tutte le parti di ricambio in sostituzione e nell'esecuzione delle prove e dei controlli necessari a garantire il ripristino del pieno funzionamento degli apparati di proprietà dell'Amministrazione, entro i LdS di seguito indicati.

Il ripristino degli apparati deve avvenire a fronte di un guasto, blocco o altro inconveniente non bloccante, intendendosi per guasto qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità delle funzionalità del sistema in questione o, in ogni caso, qualsiasi difformità del prodotto in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.

La prestazione dei servizi di manutenzione deve garantire una copertura di 5 giorni la settimana e nell'orario 9.00-18.00, l'Impresa, durante il periodo di validità contrattuale, dovrà effettuare il servizio di manutenzione hardware e software secondo le seguenti modalità.

6.1 Manutenzione hardware

Il fornitore si impegna alla fornitura delle parti di ricambio e gli interventi dovranno essere di tipo on-site, inoltre deve garantire la fornitura di patches e aggiornamenti durante il periodo di copertura del contratto, deve eventualmente permettere l'accesso gratuito al sito aziendale, dal quale sia possibile ricevere informazioni su nuove versioni e aggiornamenti dei prodotti software installati.

Per quanto riguarda i guasti bloccanti:

- Tempi di Risoluzione entro NBD.

6.2 Modalità di esecuzione

Il servizio di manutenzione dovrà prevedere l'attivazione da parte del fornitore della predisposizione e comunicazione di un numero telefonico di contatto e di un fax per l'apertura delle chiamate in caso di guasto/malfunzionamento di un apparato o di una componente di esso, attivo 8.00 – 19.00, cinque giorni su sette.

6.3 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Le operazioni di verifica di conformità saranno eseguite da una specifica commissione, a tal fine designata formalmente dall'Amministrazione, che dovrà verificare la piena funzionalità di tutti i sistemi e la loro corrispondenza ai requisiti imposti.

In generale, per dare avvio alle operazioni di collaudo, l'Amministrazione dovrà ricevere da parte del fornitore una formale comunicazione di approntamento al collaudo.

6.4 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La fornitura sarà aggiudicata secondo il criterio del minor prezzo. così come previsto dall'art. 95, comma 4 del D. Lgs. 50 del 18 aprile 2016.