

CAPITOLATO TECNICO

Aggiornamento licenze software di sicurezza per il sistema "APFIS"

Servizio Polizia Scientifica

Direzione Centrale Anticrimine della Polizia di Stato

Ministero dell'Interno - Dipartimento della Pubblica Sicurezza

1. Oggetto della fornitura

Oggetto della fornitura è l'estensione del supporto tecnico relativo al software Acronis Cyber Backup impiegato nell'ambito del sistema APFIS del Servizio Polizia Scientifica, presso la **Direzione Centrale Anticrimine della Polizia di Stato, sita in via Tuscolana, 1558 – CAP 00173 - Roma.**

2. Definizione della fornitura e durata

La fornitura prevede l'estensione del supporto tecnico relativo al software Acronis Cyber Backup installate presso il sistema APFIS e in uso al Servizio Polizia Scientifica, per la durata di 24 mesi.

3. Descrizione della fornitura

Si richiede l'estensione del supporto tecnico per il prodotto software Acronis Cyber Backup 12.5, già di proprietà dell'Amministrazione, al fine di assicurare all'Amministrazione il servizio Acronis di consultazione telefonica, 24 ore su 7 giorni, tempo di risposta 1 ora.

ID	Descrizione	Q.tà	Durata licenza e supporto
1.	Acronis Cyber Backup Advanced Server License Renewal Acronis Premium Customer Support ESD (rinnovo del supporto tecnico alla licenza Cyber Backup 12.5 Advanced Universal Licence)	1	24 mesi

4. Responsabile del servizio

Al fine di consentire una ordinata e regolare esecuzione contrattuale, all'atto della stipula del contratto di fornitura il fornitore deve indicare un responsabile del servizio che funga da interfaccia con l'Amministrazione per le comunicazioni relative ad aspetti logistici e amministrativi e, più in generale, che possa rappresentare il Fornitore ad ogni effetto. Informazioni ed eventuali disservizi e inadempienze comunicate al responsabile del servizio s'intendono come presentate direttamente al Fornitore.

5. Verifica di conformità

A seguito di comunicazione da parte del Fornitore, e comunque entro e non oltre 10 giorni dalla data di stipula del contratto, l'Amministrazione procede alla verifica di conformità della fornitura; la verifica si conclude con la redazione di apposito certificato di conformità.

Le operazioni di verifica di conformità si svolgono in un'unica fase di controllo inventariale, in cui il Fornitore deve presentare ogni documentazione necessaria ad attestare l'effettiva fornitura.

L'amministrazione si riserva la facoltà di effettuare ulteriori motivate verifiche, che ritenga opportune, mirate ad accertare l'effettivo rinnovo delle licenze software.

Il Fornitore deve garantire tutta l'assistenza necessaria e mettere a disposizione dell'Amministrazione tutte le apparecchiature e mezzi essenziali per l'effettuazione delle verifiche.

6. Modalità di presentazione dell'offerta economica

L'offerta economica è presentata mediante la compilazione della seguente tabella. Si precisa che devono essere inserite nella medesima tabella tutte le righe relative alle eventuali voci di costo di seguito non esplicitamente indicate, ma che concorrono al valore complessivo della fornitura.

Tutti gli importi s'intendono in Euro, IVA esclusa.

ID	Descrizione	Q.tà	Durata licenza e supporto	Codice Prodotto	Importo Unitario (€, IVA esclusa)	Importo Totale (€, IVA esclusa)
1.	Acronis Cyber Backup Advanced Server License Renewal Acronis Premium Customer Support ESD (rinnovo del supporto tecnico alla licenza Cyber Backup 12.5 Advanced Universal Licence)	1	24 mesi			
TOTALE OFFERTA (IVA ESCLUSA):						
di cui oneri previsti per sicurezza, specifici di attività di impresa:						