



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE

**Oggetto: APPALTO SPECIFICO PER “L’ADEGUAMENTO TECNOLOGICO ED EVOLUTIVO MEDIANTE L’ACQUISIZIONE DI APPARATI “HARDWARE” E LICENZE “SOFTWARE” DEL POLO DI ANAGNINA, CON CORRELATI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI”, ALL’INTERNO DELLA PROGETTUALITA’ DI DISASTER RECOVERY DEL SISTEMA INFORMATIVO INTERFORZE, AI SENSI DELL’ARTICOLO 55 DEL DECRETO LEGISLATIVO NR. 50 DEL 18/04/2016.**

## CHIARIMENTI

### DOMANDA 1

Rif. Capitolato Tecnico - Lotto 1, Paragrafo 2.1.1 e 2.1.2, pag. 4 e 5

Preso atto che il prodotto IBM VTL TS7620 Model 3959 SM2 non è più disponibile sul mercato, come da lettera di annuncio disponibile nel seguente documento disponibile in rete: [https://www-01.ibm.com/common/ssi/rep\\_ca/8/877/ENUSZG18-0068/ENUSZG18-0068.PDF](https://www-01.ibm.com/common/ssi/rep_ca/8/877/ENUSZG18-0068/ENUSZG18-0068.PDF), e che nello stesso documento IBM ne raccomanda la sostituzione attraverso le funzionalità di deduplica e replica native della soluzione IBM Spectrum Protect. Si chiede conferma che per dare continuità all’attuale soluzione di backup basata su Spectrum Protect (ex IBM TSM) debba essere offerta la soluzione consigliata dal produttore IBM che consta nel dettaglio delle seguenti componenti:

1. Spectrum Protect server su server x86 Linux configurato con almeno:
  - 16 processor cores, 1.7GHz or faster
  - 64 GB RAM
  - Qty 2 10-Gigabit Ethernet
  - Qty 4 8-Gigabit Fibre Channel
  - OS RedHat Enterprise Linux almeno 7.1
2. Spectrum Protect storage pool basato su IBM Storwize V5030 con almeno :
  - Qty 8 porte FC 16Gbps
  - 64GB cache
  - Qty 5 dischi SSD da 400GB
  - Qty 12 dischi da 2,4TB 2,5"
3. Servizi di aggoirramento, implementazione e migrazione necessari alla messa in opera della soluzione.

## RISPOSTA



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE

Si conferma quanto richiesto.

## **DOMANDA 2**

Rif. Capitolato Tecnico - Lotto 1, Paragrafo 2.1.1 e 2.1.2, pag. 4 e 6

Considerando la natura dell'infrastruttura di connettività di Storage Area Network che prevede l'estensione della fabric FC tra le due palazzine "A" e "B". Si chiede conferma che per la palazzina A la configurazione dei prodotti 9710-E06 dovrà prevedere al posto della Feature 5604 "FC 16 Gb SW SFP+ - 4 Pk" in qty 12 le seguenti feature:

- 5604 "FC 16 Gb SW SFP+ - 4 Pk" in qty 6
- 5614 "FC 16 Gb 10 km LW SFP+ - 4 Pk" in qty 6

Analogamente per la palazzina B la configurazione dei prodotti 9710-E06 dovrà prevedere al posto della Feature 5604 "FC 16 Gb SW SFP+ - 4 Pk" in qty 12 le seguenti feature:

- 5604 "FC 16 Gb SW SFP+ - 4 Pk" in qty 6
- 5614 "FC 16 Gb 10 km LW SFP+ - 4Pk" in qty 6

## **RISPOSTA**

Si conferma

## **DOMANDA 3**

Rif. Capitolato Tecnico - Lotto 1, Paragrafo 3, pag. 7

Considerando la necessità di rispondere puntualmente alle reali necessità e disponibilità dei due CED presenti nelle palazzine "A" e "B" si chiede di conoscere la quantità di armadi rack installabili nei CED di ogni Palazzina che dovranno ospitare gli oggetti forniti nella presente gara.

## **RISPOSTA**

Confermando quanto previsto all'Articolo 3 del CT circa la necessità per il fornitore a provvedere a fornire quanto necessario per permettere una corretta esecuzione dei lavori, si comunica che attualmente il numero degli armadi Rack previsti è pari a 7 (5 in Palazzina B e 2 in PalazzinaA). Resta inteso che il numero definitivo sarà oggetto di progettazione esecutiva così come indicato dall'articolo 3.2 del CT.

## **DOMANDA 4**

Rif. Capitolato Tecnico - Lotto 1, Paragrafo 2.1.1 e 2.1.2, pag. 5 e 6

Nello specifico vengono richiesti N. 250 cavi in fibra OM3 per la Palazzina A ed altrettanti per la Palazzina B di lunghezza da concordare con l'Amministrazione. Dato che il numero dei cavi richiesti non combacia con il numero di porte fornite (376 porte per Palazzina), si chiede conferma che debba essere fornito un numero di cavi pari al numero totale delle porte nelle configurazioni proposte.



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE

## RISPOSTA

Si conferma la necessità di prevedere i cavi in fibra per il numero di porte offerte (376 cavi in fibra per ciascuna Palazzina).

## **DOMANDA 5**

Rif. Capitolato Tecnico - Lotto 1, Paragrafo 2.1.1, pag. 4

Nello specifico viene richiesto il SW IBM SW Virtual Storage Center 5608-AE1 licenziato per la capacità dello storage sottostante. Considerando che la capacità sottostante sarà erogata da due sistemi IBM V7000 2076 mod. 124 che risultano ritirati dal mercato a partire da gennaio 2015, [https://www-01.ibm.com/common/ssi/rep\\_ca/1/877/ENUSZG14-0121/ENUSZG14-0121.PDF](https://www-01.ibm.com/common/ssi/rep_ca/1/877/ENUSZG14-0121/ENUSZG14-0121.PDF), e che l'intera infrastruttura fornita dovrà garantire almeno 36 mesi di manutenzione dalla verifica di conformità, si chiede conferma che, a parità di base d'asta, ed analogamente a quanto previsto per la Palazzina B, debba essere offerto un sistema analogo, stesse caratteristiche e configurazione, anche per la palazzina A in sostituzione delle vecchie infrastrutture (come previsto al paragrafo 3.3 "Moving e dismissione di apparati").

## RISPOSTA

Si conferma quanto richiesto.

## **DOMANDA 6**

Rif. Capitolato Tecnico - Lotto 1, Paragrafo 2.1.1, pag. 4

Nello specifico vengono richiesti n. 2 Server IBM Power S824 8286-42A. Tali apparecchiature saranno ritirate dal mercato a partire dal 28 febbraio 2019, [https://www-01.ibm.com/common/ssi/rep\\_ca/2/877/ENUSZG18-0132/ENUSZG18-0132.PDF](https://www-01.ibm.com/common/ssi/rep_ca/2/877/ENUSZG18-0132/ENUSZG18-0132.PDF) sostituiti con il modello S924 9009-42A di tecnologia più avanzata. Si chiede conferma che al posto dei due server IBM S824 8286-42A debbano essere offerti due server IBM S924 9009-42A.

## RISPOSTA

Si conferma.

## **DOMANDA 7**

Rif. Capitolato Tecnico - Lotto 1, Paragrafo 2.1.1, pag. 4

Nello specifico vengono richiesti n. 4 Upgrade di modelli IBM Power 740 8205-E6B piu' n. 2 upgrade di modelli IBM Power 750 8233-E8B. Considerando che l'intera infrastruttura fornita dovrà garantire almeno 36 mesi di manutenzione dalla verifica di conformità, visto che tali apparecchiature saranno dichiarate EOS (End of service) con lettera di annuncio [http://www-01.ibm.com/common/ssi/ShowDoc.wss?docURL=/common/ssi/rep\\_ca/4/877/ENUSZS17-0034/index.html&lang=en&request\\_locale=en](http://www-01.ibm.com/common/ssi/ShowDoc.wss?docURL=/common/ssi/rep_ca/4/877/ENUSZS17-0034/index.html&lang=en&request_locale=en) a partire dal 30 Settembre 2019. Si chiede conferma che, a parità di base d'asta, ed analogamente a quanto previsto per la Palazzina B,



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE

debbono essere offerti N. 2 sistemi IBM S924 9009-42A in analogia con quanto previsto per la Palazzina A. Ciò nel rispetto delle configurazioni specificate nel Capitolato di Gara e garantendo una potenza  $\geq$  a quella fornita dagli upgrade dei vecchi apparati (P740 e P750) e rendendo simmetrica l'architettura dell'infrastruttura richiesta (N. 2 server IBM S924 in Palazzina B e N. 2 server S924 in Palazzina A).

## RISPOSTA

Si conferma quanto richiesto.

## **DOMANDA 8**

Rif. Capitolato Tecnico - Lotto 1, Paragrafo 2.1.2 pag. 5

Considerando che nel capitolato si richiede la fornitura delle licenze software relative al prodotto IBM Websphere Application Server ND Versione 7.0.0.29 e che tale prodotto è andato in End of Support in Aprile 2018 <https://www-01.ibm.com/software/support/lifecycleapp/PLCDetail.wss?q45=S913706N13920K48>. Si chiede la conferma a poter fornire il medesimo prodotto, nelle medesime quantità nelle Versioni correntemente supportate.

## RISPOSTA

Si conferma.

## **DOMANDA 9**

Rif. Capitolato Tecnico - Lotto 1, paragrafo 3.2

Il capitolato recita: "In ogni caso il fornitore dovrà provvedere a quanto necessario (rack, cavi etc.) al fine di permettere l'installazione, configurazione e migrazione dei carichi di lavoro dalla vecchia alla nuova infrastruttura" ....

"Si specifica che il progetto esecutivo deve includere un piano dettagliato delle attività comprensivo delle fasi di installazione, configurazione, migrazione, test, verifica di conformità, formazione ed addestramento".

Si chiede di confermare che quanto riportato nei due paragrafi del capitolato tecnico e riportati nel campo "Descrizione", intende esprimere tutte le attività relative alla messa in produzione degli ambienti Attuali dell'Amministrazione sui nuovi apparati, ed in particolare:

- installazione degli apparati e di eventuali componenti aggiuntivi oggetto della fornitura con l'aggiornamento software laddove necessario;
- cablaggio degli apparati comprensiva della fornitura di tutta la cassetteria e conseguente riorganizzazione del Rack in base alle configurazioni stabilite con il personale tecnico dell'Amministrazione;
- configurazione ed inizializzazione delle apparecchiature e del relativo software;



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE

- riconfigurazione degli ambienti di replica tra sito primario e secondario (Palazzina A e Palazzina B);
- formazione e training on the job per il personale dell'Amministrazione, sulle nuove feature introdotte dai nuovi server Power stabilite con il personale tecnico dell'Amministrazione;
- predisposizione della infrastruttura di virtualizzazione, creazione dei profili degli ambienti ed installazione del software di base propedeutico ad accogliere gli ambienti applicativi;

Si chiede inoltre di confermare che tutte le attività di migrazione applicativa e migrazione dati, non menzionate nel Capitolato Tecnico, saranno a carico dei contratti di conduzione applicativa che l'Amministrazione ha in essere. In caso contrario si chiede di fornire l'elenco delle applicazioni attualmente in uso da questa Amministrazione e le informazioni utili per un corretto dimensionamento dell'effort necessario.

## RISPOSTA

Si conferma che le attività elencate costituiscono tutte quelle oggetto della fornitura.

Si conferma, altresì, che le attività di migrazione applicativa e dei dati non sono oggetto di questa fornitura.

## **DOMANDA 10**

Rif. Capitolato Tecnico - Lotto 2, Apparati Oracle Exadata

I codici previsti nella gara in oggetto definiscono solo attività di installazione ed avviamento delle macchine EXADATA.

Nel capitolo e nel contratto invece si parla anche di altre attività che non trovano la relativa quotazione nella gara.

In particolare attività di configurazione, personalizzazione ed eventuale distribuzione presso "sistemi" periferici in relazione ad aggiornamenti di configurazioni esistenti".

Si richiede di confermare che le attività oggetto del contratto saranno esclusivamente l'installazione e l'avviamento delle macchine.

## RISPOSTA

Le attività oggetto del contratto devono comprendere anche il codice Oracle: B87961- Oracle Workload Planning and Design. Infatti per mero errore materiale, nella redazione della "Tabella 1 – Apparati Oracle Exadata" di pag 3 e 4 del Capitolato Tecnico Lotto 2, è stato omesso il codice su scritto. Quindi tale codice va considerato parte integrante della fornitura come i servizi di installazione e va aggiunto in coda alla tabella. Il codice B87961 comprende le attività di migrazione del DB ORACLE dalla piattaforma attualmente in esercizio ai sistemi ingegnerizzati Oracle Exadata.

## **DOMANDA 11**

Rif. Capitolato Tecnico - Lotto 2, Apparati Oracle Exadata



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE

I codici previsti nella gara, in ambito manutenzione, prevedono la fornitura del servizio di manutenzione e supporto tecnico ORACLE reattivo rispetto alle problematiche, non sono quindi previste attività di patching e update come si legge sul contratto al passaggio “allineamento dei sistemi “hardware” e “software di base” alle più recenti innovazioni tecnologiche rilasciate dai fornitori, nonché attivazione di tutte le attività necessarie per prevenire potenziali guasti dei “sistemi” e ripristino del funzionamento a fronte di eventuali guasti al fine di assicurare la regolare erogazione del servizio”.

Si chiede di confermare che le attività di manutenzione siano quelle espressamente acquisite tramite i codici ORACLE.

## RISPOSTA

Si conferma che le attività di manutenzione sono quelle acquisite tramite i codici Oracle, ma si precisa altresì che i sistemi oggetto della fornitura, alla data di verifica di conformità favorevole, devono essere aggiornati all'ultimo livello di patch (hardware, firmware e software di base) compatibile con l'ambiente dell'Amministrazione.

## **DOMANDA 112**

Relativamente alle classi di ammissione del lotto 2, si possiede la classe richiesta per storage e software, ma non la E1 per server ed apparati di rete. È possibile partecipare al lotto 1.

## RISPOSTA

Per la partecipazione ai vari lotti è condizione imprescindibile che l'operatore economico:

1. Sia abilitato allo SDAPA di riferimento;
2. Abbia attestato tutte le classi di ammissione, relativamente alle categorie merceologiche richieste nell'appalto specifico alla data di ammissione e/o modifica dati, come riscontrato da Consip, comunque prima dell'invio della lettera di invito.

In alternativa il medesimo operatore economico potrà rispondere alla lettera di invito sotto forma associativa, con altro operatore economico abilitato al medesimo SDAPA, che abbia già conseguito, come riscontrato da Consip prima dell'invio della lettera di invito, i fatturati minimi richiesti dalla stazione appaltante, di cui il primo soggetto è carente, nonché facendo ricorso all'istituto dell'avvalimento di cui al Paragrafo 5.2 del capitolato d'oneri.