

Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
UFFICIO TECNICO E ANALISI DI MERCATO SETTORE I

RISPOSTE AI CHIARIMENTI

Oggetto: Progetto ISTIRT, (Interpretation Service and Tools to extract device's information for Immigration Risks on Terrorism) finanziato con le risorse del Fondo Sicurezza Interna Borders and Visa. Richiesta di supporto per la definizione finale dei capitolati tecnici, procedure di gara e gestione amministrativo – contabile mediante contabilità speciale

Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
UFFICIO TECNICO E ANALISI DI MERCATO SETTORE I

1 CHIARIMENTI

Si riportano nel seguito i quesiti formulati e le rispettive risposte:

Quesito nr. 1

Rif. Cap. 5.1

Cap. 5.2.1-2-3-7-4-5

Ai fini del calcolo dei dispositivi supportati si richiede se possono essere considerati quei dispositivi che devono essere precedentemente all'uso dello strumento offerto sottoposti a procedure di root o jailbreak.

Risposta al quesito nr. 1

Non si conferma quanto richiesto.

Quesito nr. 2

Rif. Cap. 5.1.14

Cap. 5.2.9-12-13

Si richiede di confermare che c.d. Sistema Potenziato è da considerarsi 1 degli 11 oggetto della procedura.

Risposta al quesito nr. 2

Si Conferma.

Quesito nr. 3

Rif. Cap. 6.4

Si richiede di confermare che il numero di corsi di 5 giorni cadauno da tenere è 3.

Risposta al quesito nr. 3

Si Conferma.

Quesito nr. 4

Rif. Paragrafo 6 - SERVIZI - 6.1 ? Servizio di assistenza telefonica (help desk):

Possiamo considerare idonea la disponibilità di un portale online, in lingua Italiana, disponibile 24/7 per l'apertura delle chiamate di assistenza con relativa certificazione di apertura della chiamata di assistenza (in tempo reale) attraverso conferma via email generata dal sistema di ticketing?

Risposta al quesito nr. 4

Si Conferma.

Roma, 18/12/2018