



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

IL CAPO DELLA POLIZIA DIRETTORE GENERALE DELLA PUBBLICA SICUREZZA

- VISTA** la legge 1 aprile 1981, nr. 121, recante Nuovo ordinamento dell'Amministrazione della pubblica sicurezza;
- VISTO** il Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza approvato con Regio Decreto 18 giugno 1931, n. 773 e *s.m.m.*;
- VISTO** il Regolamento di esecuzione al Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza approvato con Regio Decreto 6 maggio 1940, n. 653 e *s.m.m.*;
- VISTO** il Regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 9 luglio 2008, che fissa le norme in materia di accreditamento e abroga il regolamento (CEE) n. 339/93;
- VISTO** il decreto del Ministro dell'Interno 1 dicembre 2010, n.269, recante *"Disciplina delle caratteristiche minime del progetto organizzativo e dei requisiti minimi di qualità degli istituti e dei servizi di cui agli articoli 256-bis e 257-bis del Regolamento di esecuzione del Testo Unico delle Leggi di pubblica sicurezza, nonché dei requisiti professionali e di capacità tecnica richiesti per la direzione dei medesimi istituti e per lo svolgimento di incarichi organizzativi nell'ambito degli stessi istituti"*;
- VISTO** l'Allegato A, punto 4.1.2, del D.M. 269/2010 che dispone che gli istituti di vigilanza privata che operano in una delle classi funzionali A,B,D ed E e in un ambito territoriale di cui al punto "c" n.4 e n.5 devono dotarsi di una centrale operativa conforme alla norma "EN 50518 – Centro di monitoraggio e di ricezione di allarme. Parte 1 – Requisiti per il posizionamento e la costruzione; Parte 2 – Prescrizioni tecniche; Parte 3 – Procedure e requisiti di funzionamento";
- VISTO** il decreto del Ministro dell'Interno 4 giugno 2014, n.115, *"Regolamento recante la disciplina delle caratteristiche e dei requisiti richiesti per l'espletamento dei compiti di certificazione indipendente della qualità e conformità alle disposizioni del D.M. 1 dicembre 2010, n.269, degli istituti di vigilanza privata, autorizzati a norma dell'art. 134 del Testo Unico delle leggi di pubblica sicurezza e dei servizi dagli stessi offerti. Definizione delle modalità di riconoscimento degli organismi di certificazione indipendente"*;
- VISTO** l'art. 6, comma 2, del citato Decreto nr. 115/2014, per il quale il richiamo alle norme UNI, CEI, EN e ISO/IEC deve intendersi riferito all'ultima versione aggiornata;



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

- VISTO** l'art. 6, comma 8, del richiamato Decreto nr. 115/2014, che stabilisce che, con decreto del Capo della Polizia – Direttore Generale della Pubblica Sicurezza, sono individuate le modalità di valutazione della conformità da parte degli Organismi di certificazione indipendente;
- VISTO** il proprio Disciplinare adottato in data 24.02.2015 per la valutazione della conformità degli istituti e dei servizi di vigilanza privata da parte degli organismi di certificazione indipendente;
- VISTI** gli allegati A, paragrafo 6 (Tipologie di verifiche) e B, paragrafo 5 (Tipologie di verifiche), del Disciplinare del 24.02.2015, che stabiliscono che gli Organismi di certificazione indipendente devono utilizzare, rispettivamente, ai fini della certificazione, le *check list* di cui alle Tabelle 1,2, 2.1 e 2.2, annesse al medesimo Disciplinare;
- VISTO** il decreto del Capo della Polizia – Direttore Generale della pubblica sicurezza *pro-tempore* adottato in data 14 dicembre 2020 con il quale la Tabella 1 dell'Allegato A e le tabelle 2, 2.1 e 2.2 dell'Allegato B sono state sostituite dalle Tabelle *1 bis* e *2 bis*;
- VISTO** il decreto del Capo della Polizia – Direttore Generale della pubblica sicurezza *pro-tempore* adottato in data 12 ottobre 2022 con il quale le Tabelle *1 bis* e *2 bis* sono state sostituite;
- VISTA** la nota del 24 settembre 2024, con la quale l'Ente italiano di accreditamento ACCREDIA ha chiesto l'aggiornamento della Tabella 2 bis richiamata, al fine di recepire la nuova norma UNI CEI EN 50518:2023, che sostituisce la norma UNI CEI EN 50518:2022;

DISPONE

La Tabella *2 bis* dell'Allegato B del Disciplinare del 24 febbraio 2015, come modificato in data 14 dicembre 2020 e in data 12 ottobre 2022, è sostituita dalla Tabella *2 tris*, allegata al presente decreto, di cui costituisce parte integrante.

Roma, data del protocollo

Il Capo della Polizia
Direttore Generale della Pubblica Sicurezza
Pisani

ISTITUTO DI VIGILANZA

Sito di ubicazione dello ARC

 Sede operativa principale IdV Sede secondaria IdV

| TIPO DI AUDIT | GVI E RUOLO | DATA E SEDI VERIFICATE | DURATA (gg* u) | FIRME |
|---|------------------------|------------------------|----------------|-------|
| <input type="checkbox"/> Iniziale | Nome e cognome RGVI: | | | |
| <input type="checkbox"/> Sorveglianza 1 | | | | |
| <input type="checkbox"/> Sorveglianza 2 | Nome e cognome AVI/ET: | | | |
| <input type="checkbox"/> Rinnovo | | | | |
| <input type="checkbox"/> Altro: | | | | |
| <input type="checkbox"/> Iniziale | Nome e cognome RGVI: | | | |
| <input type="checkbox"/> Sorveglianza 1 | | | | |
| <input type="checkbox"/> Sorveglianza 2 | Nome e cognome AVI/ET: | | | |
| <input type="checkbox"/> Rinnovo | | | | |
| <input type="checkbox"/> Altro: | | | | |
| <input type="checkbox"/> Iniziale | Nome e cognome RGVI: | | | |
| <input type="checkbox"/> Sorveglianza 1 | | | | |
| <input type="checkbox"/> Sorveglianza 2 | Nome e cognome AVI/ET: | | | |
| <input type="checkbox"/> Rinnovo | | | | |
| <input type="checkbox"/> Altro: | | | | |

Istruzioni per la compilazione della checklist:

Il documento ricomprende tutti i requisiti normativi specifici previsti dalla norma tecnica, mentre risultano non applicabili tutti i requisiti già ricompresi nel quadro legislativo cogente degli Istituti di Vigilanza Privata. La checklist deve essere compilata a cura del GVI (Gruppo di Verifica Ispettiva) durante l'audit ed ha una durata triennale costituendo una memoria storica dei documenti visionati dai diversi auditor, in modo tale da rendere più efficace l'audit. Per ogni audit è prevista la registrazione in appositi spazi delle evidenze raccolte a supporto degli aspetti verificati, di ogni altra annotazione che si ritiene utile al fine di dimostrare la conformità e dei rilievi contestualmente emessi. Le fasi di audit sono state identificate in "Audit iniziale/rinnovo" "Sorveglianza 1", "Sorveglianza 2", "Altro" (audit di follow-up, straordinario, supplementare, etc.) Ogni evidenza deve essere classificata dando un esito: Conformità (C), Non Conformità (NC), Non Conformità minore (NCm) e Raccomandazione (R), come previsto da art. 4, Allegato B al Disciplinare del Capo della Polizia del 24.02.2015 e s.m.i. Nel caso siano presenti nel gruppo di verifica più auditor, è responsabilità del RGVI raccogliere in un unico documento le evidenze acquisite durante l'audit dall'intero gruppo di verifica.

Sono ammessi alla certificazione ai sensi dell'art. 6, comma 2 del DM 115/2014 e p.to 4.1.2, Allegato A del DM 269/2010 e s.m.i e Disciplinare del Capo della Polizia del 24.02.2015 e s.m.i Allegato B, solo ARC di Categoria I come definiti dalla norma UNI CEI EN 50518:2023 al par. 1. Pertanto qualsiasi riferimento generico ad "ARC" all'interno del presente documento, deve intendersi ad "ARC di Categoria I". Si rappresenta che il riferimento a tutti gli standard tecnici ricompresi nella presente checklist sono da ritenersi nell'edizione vigente al momento della valutazione iniziale o rinnovo, salvo specifiche disposizioni ufficialmente comunicate dal Ministero dell'Interno/Accredia.

1. DATI GENERALI DELL'ISTITUTO

| | | | | | |
|---|---|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------|
| Licenza ex art. 134 T.U.L.P.S. attestante l'ambito territoriale e l'ubicazione dello ARC | <input type="checkbox"/> Documento raccolto agli atti | <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> NC | <input type="checkbox"/> NCm | <input type="checkbox"/> R |
| <i>Riportare la registrazione del documento acquisito e analizzato</i> | | | | | |
| Visura camerale attestante l'ubicazione dello ARC - se dislocato in una sede diversa dalla sede operativa principale | <input type="checkbox"/> Documento raccolto agli atti | <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> NC | <input type="checkbox"/> NCm | <input type="checkbox"/> R |
| <i>Riportare la registrazione del documento acquisito e analizzato</i> | | | | | |
| Verbale Ispettorato Territoriale del MiSE per la Tipologia C Avanzata reso ai sensi del DM 56/2015 | <input type="checkbox"/> Documento raccolto agli atti | <input type="checkbox"/> C | <input type="checkbox"/> NC | <input type="checkbox"/> NCm | <input type="checkbox"/> R |
| <i>Riportare la registrazione del documento acquisito e analizzato</i> | | | | | |
| Verifica dei pertinenti requisiti dell'Allegato E al DM 269/2010 e s.m.i. - se non analizzati e registrati su specifica checklist Tab. 1 | | | | | |

- Sistemi di protezione del sito
- Alimentazione di emergenza sistemi di centrale operativa
- Comunicazione in fonìa

Evidenze raccolte

| | C | NC | NCm | R |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Verifica attuazione ed efficacia della chiusura rilievi emessi in audit precedente - Non applicabile per Audit iniziale

| Tipo audit | Classificazione e descrizione del rilievo |
|----------------|---|
| Rinnovo | Evidenza Chiusura / Efficacia |
| Sorveglianza 1 | |
| Sorveglianza 2 | |
| Altro: | |

2. REQUISITI NORMA TECNICA**Requisito EN 50518 §4.2 – Scelta del Sito**

È disponibile una documentata analisi dei rischi sull'ubicazione dello ARC? L'analisi considera almeno i rischi di attacchi criminali, d'incendio, di esplosione, di allagamento, di vandalismo e i pericoli potenzialmente derivanti da altri siti vicini e/o confinanti, tenendo presente anche i casi in cui l'ARC non occupa l'intero edificio? Nel caso l'ARC non occupa l'intero edificio, esso è separato dal resto dell'edificio tramite pareti, pavimenti, soffitti e aperture essenziali?

Nota: Si valutino inoltre le competenze dei soggetti estensori dell'analisi dei rischi.

Evidenze raccolte

| | C | NC | NCm | R |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | | | | | | | |
|----------------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Sorveglianza 2 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Requisito EN 50518**§5.2.1 – Pareti, pavimento e soffitto - Resistenza -derivanti da attacchi fisici**

Esiste evidenza che il guscio dello ARC è progettato e costruito in modo che tutti i suoi elementi strutturali, indicati al p.to 3.1.7 della norma (esclusi porte, finestre, vetrate, vani passaplichi e documenti, aperture di passaggio cavi e impianti tecnologici le cui caratteristiche vengono descritte più avanti) abbiano i requisiti riportati nella tabella seguente? Laddove fossero utilizzati altri metodi costruttivi o materiali da costruzione diversi da quelli riportati nella Tabella seguente, è dimostrabile che tali materiali abbiano resistenza fisica e balistica equivalente a quelli di seguito indicati in Tabella, con i relativi spessori?

Nota: La conformità di cui sopra deve essere dimostrata a mezzo di dichiarazione del professionista che ha redatto e firmato il progetto dello ARC.

| Elementi di costruzione | | Materiali | Spessore | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| Muri (pareti) perimetrali del guscio dello ARC e vano filtro d'entrata (conforme a All. A) | | Mattoni pieni Gettata in cemento Cemento armato Lastra di acciaio | ≥ 200 mm ≥ 150 mm ≥ 100 mm ≥ 8 mm | Spessori riducibili del 50% se lo ARC è collocato in un piano superiore al piano terra, o avente altezza dal suolo o da altro ripiano praticabile adiacente maggiore di 4 m. | | |
| Pareti interne | | Nessun requisito | Nessun requisito | | | |
| Pavimenti e soffitti | | Gettata in cemento Cemento armato Lastra di acciaio | ≥ 150 mm ≥ 100 mm ≥ 8 mm | le lastre di acciaio non sono direttamente esposte all'area esterna al "guscio" ove possono accedere anche persone estranee all'attività) | | |

Evidenze raccolte

Audit iniziale/rinnovo

Sorveglianza 1

Sorveglianza 2

Altro:

| | C | NC | NCm | R |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Requisito EN 50518**§5.3 - Porte perimetrali - Resistenza ad attacchi fisici e balistici**

La resistenza agli attacchi fisici e balistici di tutti i serramenti e di almeno una delle due porte del vano filtro d'entrata è conforme a quanto segue?

| Attacco fisico | Attacco balistico |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| EN 1627 classe resistenza 3 (RC3) | EN 1522 classificazione FB3 |

Laddove i serramenti dello ARC non fossero provvisti delle certificazioni corrispondenti a quanto indicato in Tabella, è dimostrabile che i requisiti di resistenza ad un attacco fisico e balistico siano equivalenti (vedi anche p.to 5.3 della norma)?

Nota: La conformità alle norme di cui sopra deve essere dimostrata a mezzo di certificazioni / test report di parte terza o dichiarazione del fabbricante purché essa mantenga una riferibilità a certificazioni / test report di parte terza.

Evidenze raccolte

| | C | NC | NCm | R |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Evidenze raccolte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------------------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--|
| Audit iniziale/rinnovo | | | | | | | | | |
| Sorveglianza 1 | | | | | | | | | |
| Sorveglianza 2 | | | | | | | | | |
| Altro: | | | | | | | | | |
| Requisito EN 50518 §5.4.1 - Superfici vetrate | | | | | | | | | |
| I serramenti vetri di finestre e porte-finestre dello ARC sono sempre chiudibili e riferibili solo dall'interno, tranne i casi in cui coincidano con uscite d'emergenza ? | | | | | | | | | |
| Sono in grado di offrire resistenza ad un attacco fisico o balistico come indicato di seguito? | | | | | | | | | |
| | Tipo | Attacco fisico | Attacco balistico | | | | | | |
| | Serramenti di finestre e porte-finestre | Classe Resistenza 3 (RC3) - EN 1627 | Classificazione FB3 - EN 1522 | | | | | | |
| | Sup. vetrate | Classificazione P5A - EN 356 | Classificazione BR 3-S - EN 1063 | | | | | | |
| Nota: La conformità alle norme di cui sopra deve essere dimostrata a mezzo di certificazioni / test report di parte terza o dichiarazione del fabbricante purché essa mantenga una riferibilità a certificazioni / test report di parte terza. | | | | | | | | | |
| L'interno del guscio dello ARC risulta sempre non visibile dall'esterno della struttura? | | | | | | | | | |
| Le Gli infissi delle finestre e delle porte-finestre ed i vetri in essi presenti garantiscono una resistenza al fuoco e al fumo almeno di 30 minuti? | | | | | | | | | |
| Nota: Per i suddetti serramenti registrare le evidenze a supporto della resistenza al fuoco e al fumo. | | | | | | | | | |
| Evidenze raccolte | | | | | | | | | |
| Audit iniziale/rinnovo | | | | C | NC | NCm | R | | |
| Sorveglianza 1 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Sorveglianza 2 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Altro: | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Requisito EN 50518 §5.5 - Resistenza al fuoco e al fumo | | | | | | | | | |
| Il guscio dello ARC garantisce la necessaria resistenza al fuoco e al fumo almeno di 30 minuti, in conformità ai requisiti della EN 13501-2? | | | | | | | | | |
| Nota: La conformità alla norma può essere dimostrata a mezzo di dichiarazione del fabbricante purché sia riferibile a certificazioni / test report di parte terza. | | | | | | | | | |
| Evidenze raccolte | | | | | | | | | |
| Audit iniziale/rinnovo | | | | C | NC | NCm | R | | |
| Sorveglianza 1 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Sorveglianza 2 | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Altro: | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Requisito EN 50518 §5.6 - Protezione contro gli effetti dei fulmini | | | | | | | | | |
| È disponibile una documentata analisi dei rischi circa la conformità ai requisiti della EN 62305-2 e all'art. 84 del D.lgs. n 81/08 e s.m.i.? Se sono state previste azioni di mitigazione, esse sono state debitamente implementate per proteggere lo ARC dagli effetti dei fulmini? | | | | | | | | | |
| Evidenze raccolte | | | | | | | | | |
| Audit iniziale/rinnovo | | | | C | NC | NCm | R | | |
| | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |

| | | | | | | | |
|----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Requisito EN 50518 §5.7.1 - Aperture

Lo ARC è stato progettato e costruito con le caratteristiche conformi ai punti della norma indicati a fianco di ciascuna voce elencata di seguito?

1. aree vetrate (5.4)
2. entrata dello ARC (5.7.2)
3. uscite d'emergenza (5.7.4)
4. aperture di ventilazione (5.7.5)
5. passaggi tecnici in entrata e in uscita (§5.7.6)
6. passa documenti (5.7.7)

Nota: Registrare l'evidenza di una pianta estratta dal progetto esecutivo analizzato e descrivere quanto ispezionato presso il sito.

Evidenze raccolte

| | C | NC | NCm | R |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Requisito EN 50518 §5.7.2.1 - Area di ingresso

Lo ARC è dotato di un'area di entrata e uscita (filtro) compresa tra 2 porte distinte contrapposte la cui superficie a pavimento non ecceda 6 m²?

Una delle 2 porte (in continuità con le pareti REI perimetrali dello ARC) possiede resistenza al fuoco di almeno 30 min ai sensi della EN 13501-2? La seconda porta, più interna, soddisfa i requisiti di cui al p.to 5.3 della norma?

Le 2 porte sono interbloccate, con chiusure e riferme automatiche operabili esclusivamente dall'interno dello ARC e con apertura alternata delle rispettive ante verso l'esterno (come da All. A alla norma)?

Entrambe le porte hanno meccanismi di chiusura e riferma elettromeccanici in conformità ai requisiti della EN 14846 con stringa di classificazione uguale o superiore a quanto segue?

| Posizione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|---------------------------------|-----------------|------------|---------------------------------------|------------------------|-----------|---|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| Caratteristica | Categoria d'uso | Durabilità | Massa della porta e forza di chiusura | Idoneità al fuoco/fumo | Sicurezza | Resistenza corrosione, temperatura, umidità | Sicurezza alla perforazione | Sicurezza funzione elettrica | Sicurezza manipolazione elettrica |
| Classificazione minima EN 14846 | 3 | 5 | 2 | D | 0 | L | 6 | 1 | 3 |

La conformità delle riferme automatiche deve essere dimostrata a mezzo di certificazioni / test report di parte terza o dichiarazione del fabbricante (es.: DoP) purché essa mantenga una riferibilità a certificazioni / test report di parte terza.

È presente un dispositivo di sblocco d'emergenza, protetto contro l'uso accidentale?

Il dispositivo per la chiusura e riferma, se installato a bordo porta, risulta avere il cavo elettrico inserito in un tubo di metallo e meccanicamente protetto?

È disponibile un dispositivo all'interno dello ARC che permetta lo sblocco immediato delle riferme delle porte, in caso di evacuazione d'emergenza?

| Se presente una o più aree d'uscita/entrata, queste sono tutte conformi al p.to 5.7.2.1 della norma? | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R | |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Requisito EN 50518 §5.7.3 - Ingresso di emergenza | | | | | |
| Qualora l'ingresso sia controllato da operatori all'interno dello ARC, in caso di emergenza, è presente una procedura per poter accedere comunque allo ARC senza l'aiuto di persone all'interno? Chiavi, codici o carte utilizzati per ottenere l'accesso sono conservate in modo sicuro (es. in una cassaforte)? L'accesso a tali dispositivi è limitato ad un elenco di persone identificate? | | | | | |
| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R | |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Requisito EN 50518 §5.7.4 - Uscite di emergenza | | | | | |
| Le ante delle porte di uscita d'emergenza dello ARC sono apribili verso l'esterno e prevedono meccanismi di apertura conformi alle UNI EN 179 o UNI EN 1125 o UNI EN 13637? I meccanismi d'apertura di emergenza sono azionabili solo dall'interno dello ARC? Si raccomanda di eseguire una prova di funzionamento e di registrarne esito. Nota: La conformità alle norme di cui sopra deve essere dimostrata a mezzo di certificazioni / test report di parte terza o dichiarazione del fabbricante purché essa mantenga una riferibilità a certificazioni / test report di parte terza. | | | | | |
| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R | |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Requisito EN 50518 §5.7.5.1 - Ventilazione | | | | | |
| I sistemi di ventilazione installati nello ARC sono controllati dall'interno? Tutte le bocchette di ventilazione sono protette con alette a tenuta ermetica in modo da essere facilmente chiuse manualmente, dall'interno dell'ARC o automaticamente, nei casi in cui del gas o del fumo stia penetrando nell'ARC? Laddove l'area di immissione o emissione della bocchetta ecceda 0,02 m ² , sono stati predisposti adeguati dispositivi antintrusione atti a segnalare un allarme? | | | | | |
| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R | |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Sorveglianza 2 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 §5.7.6.1 - Bocchette di servizio (Passaggi tecnici in entrata ed uscita) | | | | | | | | | |
| L'introduzione di cavi di servizio è praticata a mezzo di una perforazione nella struttura dello ARC non superiore a 0,02 m ² in sezione trasversale? Le perforazioni sono colmate con materiali resistenti al fuoco per minimizzare la propagazione del fuoco e del fumo all'interno dello ARC? | | | | | | | | | |
| Evidenze raccolte | | | | | | | | | |
| Audit iniziale/rinnovo | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 §5.7.7.1 - Passa documenti (apertura protetta e/o scivolo di trasferimento) | | | | | | | | | |
| È presente una apertura provvista di dispositivo e/o scivolo di trasferimento passa documenti nella struttura del guscio dello ARC? La predetta apertura è realizzata con materiali che proteggano da attacchi fisici e balistici come da p.to 5.3 della norma e provvista di 2 sportelli contrapposti che si aprono alternativamente, interbloccati con serrature di sicurezza, per prevenire in qualsiasi momento, un accesso diretto all'interno del guscio? Le operazioni di apertura e di chiusura degli sportelli sono controllate dall'interno del guscio dello ARC? Lo sportello esterno apre sempre verso l'esterno rispetto al guscio dello ARC? Sono disponibili sistemi di comunicazione vocale fra l'area operativa del guscio dello ARC e l'esterno del passa documenti? | | | | | | | | | |
| Evidenze raccolte | | | | | | | | | |
| Audit iniziale/rinnovo | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 §5.8.1.1 - Locale adibito per l'apparecchiatura di processamento dati | | | | | | | | | |
| Il centro di ricezione, ubicato all'interno del guscio dello ARC, è equipaggiato con la seguente apparecchiatura? | | | | | | | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. interfaccia dello AMS per l'interconnessione con lo RCT; 2. i server del sistema di gestione allarmi (database, archivi); 3. apparecchiature per registrazioni vocali 4. componenti attivi della rete (router, modem, commutatori di rete, etc.); 5. componenti passivi della rete (pannelli di permutazione, dispositivi di interconnessione, cablaggio, etc.); 6. apparecchiature di comunicazione (centraline per reti telefoniche private automatiche, PABX, etc.); 7. punto interno di trasferimento LAN/WAN (provider della rete). | | | | | | | | | |
| Nota: La necessità della presenza di più RCT (Receiving centre transceiver) all'interno dello ARC di Categoria 1 può essere riscontrata a fronte di una dichiarazione di conformità del progettista resa a sensi della EN 50136-1:2012. Dettagli ulteriori ai punti 9.1.12 e 9.1.20 della norma. | | | | | | | | | |
| Evidenze raccolte | | | | | | | | | |
| | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 | | | | | | | |
| §5.8.1.2 - Locale apparecchiatura ubicato nello stesso edificio o nei locali dello ARC | | | | | | | |
| Laddove l'apparecchiatura, di cui al p.to 5.8.1.1 della norma, non fosse ubicata all'interno del guscio dello ARC ma in ogni caso nello stesso edificio o pertinenze nei locali dello ARC, sono disponibili evidenze oggettive in merito a quanto segue? | | | | | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> analisi rischi documentata e completa conforme al p.to 4.2 della norma; requisiti di costruzione aventi resistenza agli attacchi fisici e balistici conformi ai seguenti p.ti 5.2.1, 5.3, e 5.4.1. resistenza al fuoco e al fumo conforme al p.to 5.5; protezione contro fulmini conforme al p.to 5.6; sistemi d'allarme conformi ai seguenti p.ti 6.1.2, 6.1.3, 6.1.4 e 6.1.9; fornitura energia elettrica conforme al p.to 7 della norma (compreso il generatore di cui al p.to 7.2); cavi per l'energia elettrica esterni e cablaggio di comunicazione all'ARC che devono essere protetti contro i danni fisici e dal fuoco. | | | | | | | |
| Non è necessario che ci sia un'area d'entrata con vano filtro e doppie porte. L'accesso a questa area dovrà essere gestito e autorizzato dal guscio dello ARC, inoltre deve essere previsto un sistema di videosorveglianza con immagini visibili dall'interno dello stesso guscio dello ARC per identificare le persone autorizzate, prima di farle entrare il nel locale dell'apparecchiatura e di elaborazione e trattamento dei dati. | | | | | | | |
| Evidenze raccolte | | | | | | | |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 | | | | | | | |
| §5.8.1.3 – Locale apparecchiature situato in una posizione distante dal guscio dell'ARC (sito remoto) | | | | | | | |
| Il sito remoto ove risulta installata tutta o parte dell'apparecchiatura di cui al p.to 5.8.1.1 deve trovarsi all'interno di un luogo sicuro. Le performance di connessione fra il sito remoto e lo ARC, in termini di sicurezza dei dati, della protezione contro la manipolazione e della disponibilità sono uguali a o superiori alla categoria DP4 della norma EN 50136-1? | | | | | | | |
| Nota: Se lo ARC, come ridondanza, ha un sito secondario per le apparecchiature di elaborazione dei dati, questo deve soddisfare i requisiti di Categoria 1. Se il sito remoto non è certificato EN 50518, riportare le evidenze a supporto della conformità alla Cat. I. | | | | | | | |
| Sul punto si richiama la Circolare del MISE (ora MIMIT) del 02.12.2015, allegata alla Circolare del Ministero dell'Interno prot. 557/PAS/U/001419/10089.D(1)REG del 27/01/2016, la quale dispone espressamente quanto segue: "Nel caso di remotizzazione di dotazioni radio/telefoniche previste in Centrale Operative il luogo dove sono allocate le stesse va trattato come centrale operativa sia per le dotazioni (principale e di riserva che devono essere selezionabili da remoto) che per l'alimentazione (gruppo di continuità ed elettrogeno). I locali devono comunque essere in uso esclusivo all'Istituto e non presso soggetti terzi. Tali luoghi sono soggetti a valutazione da parte del MIMIT (già MISE)". | | | | | | | |
| Evidenze raccolte | | | | | | | |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 §5.9.1 - Cavi di comunicazione | | | | | | |
| Tutti i cavi di comunicazione nel tratto tra i punti d'entrata nell'edificio ed il guscio dello ARC sono protetti contro i danni fisici e l'incendio? | | | | | | |
| Tutte le comunicazioni via cavo e/o wireless (senza fili) che trasmettono messaggi verso e da lo ARC e anche verso e da l'I&HAS remoto connesso allo ARC, sono protetti conformemente alla EN 50136-1? | | | | | | |
| È attivo un servizio di assistenza 24h su 24 per ogni circuito di telecomunicazione? | | | | | | |
| Evidenze raccolte | | | | | | |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 §5.10.1 - Servizi | | | | | | |
| All'interno del guscio dello ARC sono installati e funzionanti dei servizi igienici e di lavaggio? | | | | | | |
| Evidenze raccolte | | | | | | |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 §6.1.1 - Sistemi di allarme dello ARC | | | | | | |
| L'ARC deve essere dotato di strumenti elettronici di rilevamento e sorveglianza conformi a quanto indicato nei punti da 6.1.2 a 6.1.10 incluso. | | | | | | |
| Tutti i sistemi citati nel presente articolo devono essere mantenuti conformemente alle corrispondenti Norme applicabili. Laddove non esistano le relative Norme, la manutenzione deve essere conforme alle linee guida del produttore, in modo da assicurare l'affidabilità in qualsiasi momento. | | | | | | |
| All'interno del guscio dell'ARC, nelle seguenti circostanze, deve venire segnalata una condizione di allarme, la quale deve essere notificata anche ad altro ARC, conformemente ai requisiti per la categoria I della presente Norma: | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • è stato rilevato attacco dall'esterno (vedi 6.1.2); • la presenza di finestre/ superfici vetrate aperte (vedi 6.1.3); • è stato rilevato un incendio (vedi 6.1.4); • le porte di entrata/uscita non sono bloccate (vedi 6.1.5); • il dispositivo antirapina è stato azionato (vedi 6.1.7); | | | | | | |

- il monitoraggio di sicurezza dell'operatore si è attivato (vedi 6.1.8);

- presenza di messaggi provenienti dai sistemi di allarme dell'ARC (vedi 6.1.9).

Nei casi in cui l'IdV non abbia non disponga di ulteriore centrale conforme EN 50518, è disponibile un contratto/accordo di collaborazione con altro IdV già dotato di ARC di Cat. I certificato e operante nel pertinente ambito territoriale per lo svolgimento dei compiti richiamati nei predetti punti? Il concorso e le modalità di trattamento dei segnali da parte dello ARC di Cat. I di altro IdV è stato opportunamente disciplinato nel Regolamento di Servizio approvato dal Questore della sede operativa principale?

| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Requisito EN 50518 §6.1.2 - Sistemi di allarme dello ARC - Attacco dall'esterno

Lo ARC è protetto da un sistema d'allarme intrusione e aggressione (I&HAS) progettato ed installato in conformità al grado 3 delle norme EN 50131-1 e CEI 79-3?

La centralina di controllo e di segnalazione che governa l'I&HAS dello ARC è ubicata all'interno dello stesso ARC?

Le aree dell'edificio occupate dall'Istituto che gestisce lo ARC e nel quale lo ARC è ubicato sono protette da un I&HAS progettato ed installato in conformità alle EN 50131-1 e CEI 79-3? È presente all'interno del guscio dello ARC un dispositivo di segnalazione che avverta gli operatori presenti, nel caso si generi un allarme?

È raccomandabile che i sistemi siano progettati, attivati, installati e mantenuti secondo la linea guida applicativa CLC/TS 50131-7 già integrata nella CEI 79-3.

| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Requisito EN 50518 §6.1.3 - Sistemi di allarme dello ARC - Superfici vetrate

Qualsiasi superficie vetrata apribile è equipaggiata con un dispositivo che ne segnali l'apertura?

All'apertura viene segnalata una condizione di allarme notificata anche ad altro ARC, conformemente ai requisiti per la Cat. I? Si raccomanda di eseguire una verifica di funzionamento e registrarne evidenza dell'esito.

| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Requisito EN 50518 §6.1.4 - Sistemi di allarme dello ARC - Incendio

Le aree dell'edificio occupate dall'Istituto che opera lo ARC, sono protette da un sistema di rilevazione e allarme antincendio conforme ai requisiti nazionali della UNI 9795 per la

progettazione dell'impianto con componenti certificati in conformità alla serie UNI EN 54, per il livello più alto di protezione.

Nota: Se l'Istituto che opera lo ARC ha al suo interno una o più attività soggette a controllo e autorizzazione da parte dei Vigili del Fuoco (ex All. 1 al DPR 151 dell'1/08/2011), verificare l'evidenza e la validità delle autorizzazioni. Ove non esistano attività soggette a controllo e autorizzazione da parte dei VV.F., verificare che sia applicato quanto stabilito dall'art. 46 del D.Lgs. 81/08 ai fini antincendi e dal D.M. 3/09/2021 (Criteri generali di progettazione, realizzazione ed esercizio della sicurezza antincendio per luoghi di lavoro, ai sensi dell'art. 46, comma 3, lettera a), punti 1 e 2, del D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81)

Al verificarsi di eventuali situazioni di emergenza viene segnalata una condizione di allarme notificata anche ad altro ARC, conformemente ai requisiti per la Cat. I?

Evidenze raccolte

| | C | NC | NCm | R |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Requisito EN 50518**§6.1.5 - Sistemi di allarme dello ARC - Ingresso / uscita**

È disponibile un allarme acustico o ottico all'interno del guscio dello ARC che segnali agli operatori quando una o entrambe le porte del vano d'ingresso allo stesso guscio dello ARC non sono perfettamente chiuse e rifermate, ad eccezione dei casi in cui le porte di entrata o d'uscita si aprano per il transito delle persone autorizzate?

All'apertura delle porte viene segnalata una condizione di allarme notificata anche ad altro ARC, conformemente ai requisiti per la Cat. I? Si raccomanda di eseguire una verifica di funzionamento e registrarne evidenza dell'esito.

Evidenze raccolte

| | C | NC | NCm | R |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Requisito EN 50518**§6.1.6 - Sistemi di allarme dello ARC – Attacco con gas soporiferi o letali**

Lo ARC è equipaggiato con sistemi di allarme rilevamento gas, almeno per il monossido di carbonio, al fine di avvertire gli operatori prima che i livelli del gas raggiungano concentrazioni pericolose che impongano l'immediata evacuazione dei locali?

Evidenze raccolte

| | C | NC | NCm | R |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Requisito EN 50518**§6.1.7 - Sistemi di allarme dello ARC - Aggressione**

Sono installati e funzionanti all'interno dello ARC dispositivi anti-aggressione installati in conformità alle norme EN 50131-1 e CEI 79-3?

Essi risultano predisposti in posizioni adiacenti all'entrata, alle uscite d'emergenza, al passa documenti e presso le postazioni operative degli operatori dello ARC? Si raccomanda di eseguire una verifica di funzionamento e registrarne evidenza dell'esito.

All'azionamento del dispositivo anti-aggressione viene segnalata una condizione di allarme notificata anche ad altro ARC, conformemente ai requisiti per la Cat. 1? Si raccomanda di eseguire una verifica di funzionamento e registrarne evidenza dell'esito.

| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 §6.1.8 - Sistemi di allarme dello ARC - Monitoraggio della sicurezza antinfurtunistica | | | | |
| La sicurezza e la protezione degli operatori nel guscio dell'ARC è automaticamente verificata ad intervalli massimi di 60 minuti quando sono presenti meno di tre operatori? Si raccomanda di eseguire una verifica di funzionamento e registrarne evidenza dell'esito. | | | | |
| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 §6.1.9 - Sistemi di allarme dello ARC - Messaggi provenienti dai sistemi che proteggono lo ARC | | | | |
| I messaggi generati dal sistema d'allarme dello ARC sono notificati ad un altro ARC remoto di Categoria 1? Lo ARC che riceve i messaggi è ubicato in edificio diverso? Il sistema di trasmissione dell'allarme è conforme alla EN 50136-1, categoria minima SP4 o DP3? | | | | |
| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 §6.1.10 - Sistemi di allarme dello ARC - Sistema di videosorveglianza che protegge lo ARC | | | | |
| Tutti i varchi d'ingresso dell'edificio e le zone antistanti e circostanti dove è ubicato il guscio dello ARC sono videosorvegliati dall'interno dello stesso ARC in conformità alle indicazioni della EN 62676-4? | | | | |
| Il personale dello ARC è in grado di identificare preventivamente le persone autorizzate all'accesso nel guscio dello ARC e permettere loro di entrare? | | | | |
| Il personale dello ARC è in grado di identificare il personale autorizzato ad usare i varchi protetti o passa-documenti? | | | | |
| Per quanto attiene ai sistemi elettronici di controllo accessi, ove applicabile, si faccia riferimento ai requisiti della serie EN 60839. | | | | |
| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 §7.1 - Alimentazione elettrica da rete | | | | | | |
| L'alimentazione da rete è utilizzata come sorgente principale di energia elettrica anche se sono ammesse sorgenti affidabili alternative? È disponibile un'indicazione, nel guscio, della sorgente di energia in uso? Qualora l'alimentazione principale si interrompa, è disponibile un allarme acustico o visivo, sufficiente ad avvertire gli operatori? La sorgente di rete è in grado di fornire energia sufficiente per alimentare il normale carico dello ARC e per poter simultaneamente ricaricare le batterie dello UPS, che devono raggiungere la capacità richiesta entro 24h? | | | | | | |
| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R | | |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Requisito EN 50518 §7.2.1 - Alimentazione elettrica di emergenza | | | | | | |
| L'alimentazione elettrica di emergenza ha una capacità tale da garantire il funzionamento ininterrotto di tutte le apparecchiature di comunicazione, segnalazione, monitoraggio, registrazione, funzionamento delle porte ad interblocco elettrico delle rispettive serrature di ingresso/uscita del guscio, ventilazione ed illuminazione essenziale, inclusa la necessaria energia per la appropriata telesorveglianza, per un periodo di almeno 24 h, sulla base di una richiesta di energia pari a 1,2 volte la richiesta normale? Il passaggio dalla alimentazione di rete e quella di emergenza è ininfluente sul normale funzionamento delle apparecchiature? | | | | | | |
| L'alimentazione di emergenza è basata su generatore/i, supportati da un UPS conforme alla EN 62040-1? | | | | | | |
| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R | | |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Requisito EN 50518 §7.2.2 - UPS | | | | | | |
| L'UPS e qualsiasi apparecchiatura di scambio automatico dell'alimentazione sono ubicati all'interno del guscio dello ARC? In alternativa essi sono collocati all'interno di una zona conforme ai requisiti di costruzione di uno ARC di Categoria 1 come descritto ai punti 5.2.1, 5.3, 5.4.1, 5.5, 5.6, equipaggiato con sistemi d'allarme in conformità ai punti 6.1.2, 6.1.4 e 6.1.5, con accesso a questa zona controllato da un sistema di videosorveglianza e autorizzato dal guscio dello ARC? L'UPS si attiva automaticamente nel momento in cui la tensione primaria scende sotto il livello richiesto per l'operatività dello ARC? Quando la tensione primaria è ripristinata, la batteria dello UPS procede a ricaricarsi automaticamente? Le installazioni delle batterie sono conformi alla EN 50272-2? La capacità dell'UPS è sufficiente per alimentare le attrezzature dello ARC per almeno 10 minuti? | | | | | | |
| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R | | |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |

| | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 §7.2.3 - Generatore di emergenza | | | | | | |
| È disponibile un generatore all'interno del guscio dello ARC con opportuna separazione fisica dall'area operativa volta a garantire adeguata resistenza al fuoco in conformità al p.to 5.5 della norma? | | | | | | |
| Tutti i generatori di emergenza sono provvisti di carburante sufficiente per azionare e far funzionare ininterrottamente il generatore per almeno 24h? Hanno un sistema rapido indipendente d'avviamento, che si attiva automaticamente quando manca l'energia primaria di rete? L'azionamento del generatore di emergenza è segnalato nello ARC? La batteria richiesta per l'avviamento del generatore di emergenza è tenuta sotto carica dalla rete elettrica primaria? | | | | | | |
| Se il generatore non è installato all'interno del guscio dello ARC, esso è posto all'interno di una zona conforme ai punti 6.1.2, 6.1.4 e 6.1.5 della norma e con accesso controllato da telecamere di videosorveglianza e autorizzato dallo stesso guscio dello ARC? | | | | | | |
| Nota: Il generatore deve garantire allo ARC dell'IDV un'alimentazione elettrica continuativa di almeno 24 ore a prescindere dalla capacità del suo serbatoio. | | | | | | |
| Evidenze raccolte | | | | | | |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 §8.1 - Sistema di gestione degli allarmi | | | | | | |
| È disponibile un sistema di gestione dei messaggi e degli allarmi strutturato secondo l'Allegato C della norma che conserva, memorizza, organizza, controlla, gestisce e permette il ripristino dei dati dei sistemi dei clienti collegati con lo ARC? Esso è interfacciato con le apparecchiature di ricezione degli allarmi per la segnalazione automatica dei messaggi e dei segnali provenienti da ciascun sistema di allarme collegato allo ARC? | | | | | | |
| Nota: La verifica che il sistema sia in grado di gestire gli eventi nell'intervallo che va da T_{FACT} a $T_{REACTION}$ interpretato congiuntamente alla Figura 2 della norma può essere riscontrata a fronte di una dichiarazione di conformità del progettista resa a sensi della EN 50136-1:2012. | | | | | | |

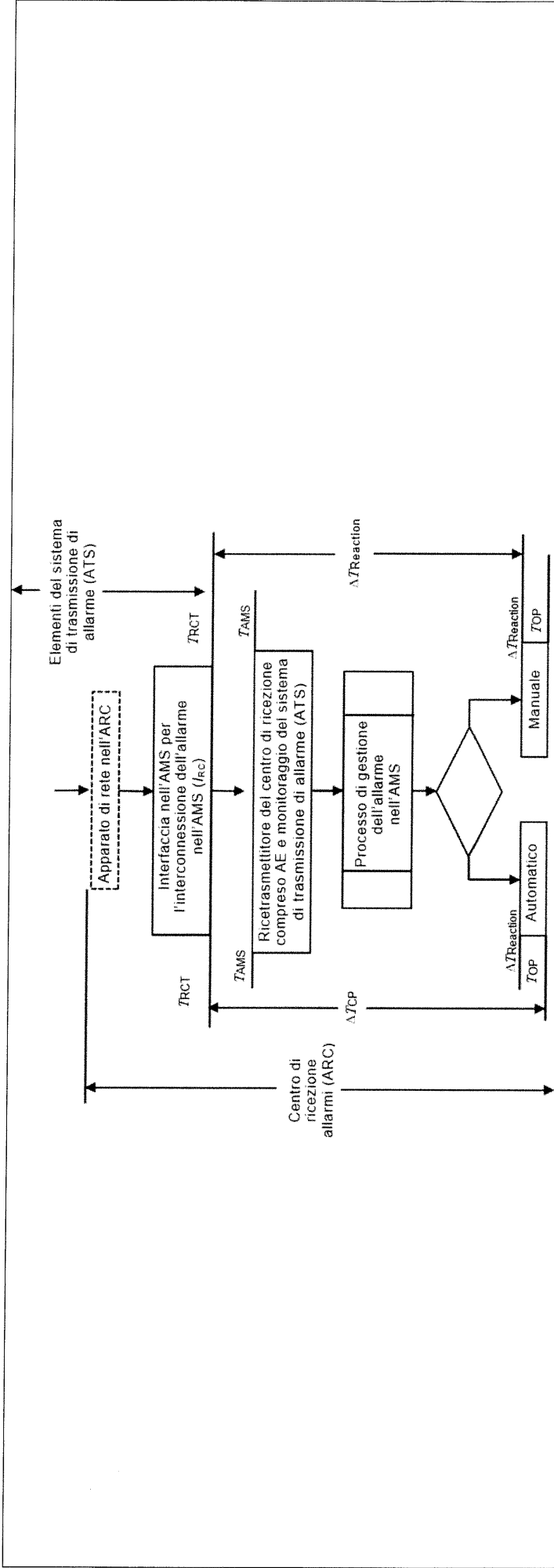


Figura 2

| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 §8.2 - Sincronizzazione temporale delle apparecchiature | | | | |
| Tutti i dispositivi per i quali è registrato un riferimento temporale, nel fornire il servizio dello ARC, sono sincronizzati con una fonte oraria sincronizzata UTC (Tempo Coordinato Universale) per il fuso orario dell'Italia? La sincronizzazione è ottenuta da parte del sistema di gestione degli allarmi, dal personale dello ARC o da fonti interne o esterne? La sincronizzazione tra orario del sistema di gestione e orario UTC è effettuata almeno ogni 24 ore? L'assenza di sincronizzazione nell'arco delle 24 ore è trattata come anomalia del sistema di gestione degli allarmi? Viene considerata come anomalia una differenza superiore a 5 secondi nella sincronizzazione dell'orario del sistema di gestione degli allarmi con l'orario UTC? Per componenti con un'interfaccia grafica utente per la gestione ed elaborazione degli allarmi, l'orario locale utilizzato dallo ARC è sempre disponibile? | | | | |
| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R |

| | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 §8.3 - Registrazione e tracciabilità degli eventi | | | | | | | |
| Lo ARC registra in automatico i seguenti eventi, con indicazione di data e ora? | | | | | | | |
| 1. T _{RCI} , T _{AMS} , T _{REACTION} e T _{OP} ; | | | | | | | |
| 2. ogni comunicazione esterna con identificazione della parte che comunica (aree presidiate o telefonate) tipo e contenuto del messaggio; | | | | | | | |
| 3. ogni azione intrapresa dall'operatore, con dettagli dell'azione e identificazione dell'operatore che l'ha eseguita, nonché indicazione dell'ora, dei minuti e la data, ad azione completata; | | | | | | | |
| 4. qualsiasi azione automatica intrapresa dal sistema gestione degli allarmi (come da Allegato C). | | | | | | | |
| Tutti i dati circa le comunicazioni e le azioni effettuate sono conservate in modalità rintracciabile per un periodo minimo di 3 mesi? Riportarne evidenza. | | | | | | | |
| Evidenze raccolte | | | | | | | |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 §8.4 - Conservazione dei dati | | | | | | | |
| I dati, per ogni sistema d'allarme collegato con lo ARC, sono conservati, memorizzati e facilmente reperibili e disponibili in base alle necessità, alla direzione e agli operatori dello ARC? I dati sono sempre aggiornati? Le modifiche apportate ai dati sono registrate per con indicazione dell'ora, minuti e data? I dati modificati a fronte di modifiche al contratto con il cliente, i cambiamenti che riguardano l'organizzazione del cliente, oppure obsolescenza del cliente, oppure annullamento o un'integrazione al contratto del cliente, sono conservati per un minimo di 3 anni? Riportarne evidenza. | | | | | | | |
| I dati includono quanto segue? | | | | | | | |
| 1. numero unico di riferimento per ciascuno degli impianti d'allarme collegati con lo ARC; | | | | | | | |
| 2. nome cognome, indirizzo, numeri telefonici dei luoghi presidiati del cliente; | | | | | | | |
| 3. azioni da intraprendere per ogni messaggio d'allarme; | | | | | | | |
| 4. contatti di chi deve rispondere/intervenire (detentore della chiave, servizi d'emergenza, ecc.); | | | | | | | |
| 5. ogni altro dato richiesto dallo ARC per gestire i messaggi e gli allarmi ed effettuare azioni e interventi concordati; | | | | | | | |
| 6. definizione degli allarmi insieme al livello di priorità ed i corrispondenti tempi di risposta/intervento. | | | | | | | |
| Evidenze raccolte | | | | | | | |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 §9.1.1 - Procedure | | | | | | |
| Sono disponibili delle procedure operative standard e rese disponibili a tutto il personale secondo le necessità della funzione? Ogni procedura operativa identifica una figura responsabile per la redazione (progettazione), attuazione, esecuzione, valutazione e manutenzione della stessa? Laddove siano stabiliti KPI per misurare l'implementazione ed i relativi livelli di qualità delle procedure operative, sono state identificate congiuntamente delle modalità di misurazione? È disponibile un documento nel quale vengono registrati la data di emissione di ogni procedura operativa ed ogni aggiornamento? | | | | | | |
| Nella redazione e applicazione delle procedure risulta evidente il coinvolgimento del Professionista della Security? | | | | | | |
| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R | C | R |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 §9.1.2 - Procedura per creazione, modifica e cancellazione dei servizi o degli account dei clienti | | | | | | |
| È disponibile una procedura che identifica le modalità di modifica e archiviazione dei dati master in conformità ai punti 8.3 e 8.4 della norma? | | | | | | |
| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R | C | R |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 §9.1.3 - Procedura per la Gestione dei messaggi/segnali | | | | | | |
| È disponibile una procedura per la gestione dei messaggi/segnali trattati presso lo ARC che comprenda la ricezione, il trattamento e le azioni degli operatori: dalla comunicazione all'operatore (T _{REACTION}) alla prima azione svolta da parte dell'operatore o dal sistema di gestione dell'allarme (T _{OP}), come indicato in Figura 2 della norma? | | | | | | |
| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R | C | R |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 §9.1.4 - Procedura per Comunicazione con i servizi di intervento | | | | | | |
| È disponibile una procedura per la gestione dei servizi di intervento che comprenda le informazioni specifiche da fornire, come richiesto dagli stessi servizi di intervento quali: polizia, vigili del fuoco, guardie e detentori delle chiavi dei siti controllati dallo ARC? | | | | | | |
| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R | C | R |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 §9.1.5 - Procedure per Servizi forniti dallo ARC | | | | | | | |
| È disponibile una procedura per la gestione dei servizi forniti dallo ARC, comprese performance e altri KPI? | | | | | | | |
| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R | | | |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| Requisito EN 50518 §9.1.6 - Procedura per Verifica dell'allarme | | | | | | | |
| È disponibile una procedura per la verifica e gestione dei segnali di allarme e dei messaggi? Es.: verifica sequenziale, acustica, visiva e verifica cliente/utente | | | | | | | |
| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R | | | |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| Requisito EN 50518 §9.1.7 - Procedura per aumento imprevisto dei segnali di allarme | | | | | | | |
| È disponibile una procedura che descriva le misure di emergenza contingenti da attuare per la gestione di un aumento inatteso di attività di ricezione degli allarmi? Quali possibili cause sono state prese in esame nella procedura? | | | | | | | |
| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R | | | |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| Requisito EN 50518 §9.1.8 - Procedura per Guasti nel sistema di trasmissione degli allarmi | | | | | | | |
| È disponibile una procedura che descriva le potenziali anomalie di funzionamento e i guasti rilevati nel sistema di trasmissione dell'allarme, la gestione degli stessi, inclusi gli effetti sugli indicatori di prestazione? | | | | | | | |
| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R | | | |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |

| | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 §9.1.9 - Procedura per Controlli di mantenimento della qualità del servizio | | | | | | |
| È disponibile una procedura che regola i controlli per impedire risposte/interventi inadeguati e inappropriati da parte dello ARC ai fini della sicurezza di persone o beni protetti. La procedura prevede il monitoraggio della effettuazione (tecnica automatica o da parte di persone) della risposta/intervento come definito nel piano d'azione concordato? | | | | | | |
| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R | | |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Requisito EN 50518 §9.1.10 - Procedura per Installazione, manutenzione, protezione, smaltimento e riciclo delle apparecchiature sotto il controllo dello ARC | | | | | | |
| È disponibile una procedura che identifica le figure autorizzate all'approvazione, installazione, manutenzione, smaltimento/riciclo dei dispositivi/attrezzatura apparecchiature? La procedura prende in esame gli specifici rischi associati ai dati e ai software licenziati eventualmente coinvolti? La procedura assicura che i dispositivi/apparecchiature siano adeguatamente protetti? | | | | | | |
| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R | | |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Requisito EN 50518 §9.1.11 - Procedura per il Monitoraggio e le prove delle apparecchiature | | | | | | |
| È disponibile una procedura per la corretta gestione dello ARC che contenga i seguenti monitoraggi delle apparecchiature e registrazione dei relativi risultati? | | | | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> giornalmente: monitoraggio e prove del corretto funzionamento del RCT, del sistema di gestione dei segnali d'allarme, degli apparati di segnalazione, delle apparecchiature e delle reti informatiche dello ARC, delle linee di comunicazione vocali; mensilmente: monitoraggio e prove del corretto funzionamento di tutti i componenti del sistema di alimentazione elettrica, come definiti ai punti 7.1 e 7.2 della norma, e dei sistemi d'allarme che proteggono lo ARC; annualmente: monitoraggio e prove del corretto funzionamento, a seguito interruzione della fonte primaria di alimentazione elettrica, di tutti i componenti del sistema di alimentazione elettrica come definiti ai punti 7.1 e 7.2 della norma e dei sistemi d'allarme che proteggono lo ARC. | | | | | | |
| Riportarne evidenza. | | | | | | |
| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R | | |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |

Requisito EN 50518**§9.1.12 - Procedura a seguito di anomalia, guasti ed errori di segnalazione**

È disponibile un apparato in standby o una procedura che si attivi automaticamente o da parte dell'operatore dello ARC entro 1 h dal momento in cui la presenza di un'anomalia/guasto/errore è stata rilevata e comunicata all'operatore, per gestire le anomalie di qualsiasi apparecchiatura coinvolta nella ricezione, visualizzazione od inoltrò di segnali di allarme, inclusa l'alimentazione?

Nota 1:

Il processo di ripristino del guasto include un lasso di tempo (periodo) iniziale e non superiore a 15 minuti entro il quale deve essere formalizzato il rapporto di guasto.

Fissati:

- t_0 = momento nel quale avviene l'evento di anomalia/guasto
- p = periodo entro il quale con procedura automatica o manuale deve essere formalizzata il guasto
- s = periodo entro il quale, con procedura automatica o manuale deve essere messo in funzione il (nuovo) dispositivo di scorta per ripristinare le funzionalità del dispositivo (originale) in anomalia.

Le seguenti relazioni devono essere rispettate:

$$t_0 < p < 15 \text{ min}$$

$$(t_0 + p) < s < (t_0 + p + 1h)$$

La disponibilità mensile dello ARC è espressa nella percentuale di tempo nel quale i componenti funzionali per la ricezione dei segnali di allarme sono operativi ai sensi della presente in conformità alla norma?

Nota 2:

I componenti funzionali includono tutta le apparecchiature coinvolte nella ricezione e elaborazione dei messaggi e dei segnali d'allarme, compresi, ma non limitati allo RCT, in conformità alla EN 50136-3, nonché il sistema di gestione dei messaggi e segnali d'allarme con l'hardware e il software e i necessari componenti della rete.

Nota 3:

Il calcolo della disponibilità è inteso al 100% anche laddove i componenti funzionali dello ARC siano duplicati, in modo da fornire la necessaria ridondanza, cosicché un singolo componente malfunzionante non infici la ricezione o la segnalazione dei messaggi e dei segnali di allarme.

Evidenze raccolte

| | C | NC | NCm | R |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Requisito EN 50518**§9.1.13 - Procedura per la gestione delle informazioni**

È disponibile una procedura per descrivere il sistema di conservazione dei dati, come questi sono organizzati, modificati, gestiti e recuperati? La procedura specifica come vengono interfacciati i dati con tutta l'apparecchiatura di ricezione degli allarmi per la segnalazione automatica dei messaggi di tutti i sistemi d'allarme dei clienti e per la conservazione delle registrazioni degli eventi operativi che li riguardano? La procedura descrive il sistema di manutenzione, protezione, conservazione e cancellazione dei dati (conformemente alla EN 15713)? Sono stabilite misure per prevenire la perdita, distruzione, falsificazione, accesso/rilascio non autorizzato dei dati, sia intenzionale che non? Le misure prendono in

considerazione il rispetto dei requisiti legali e normativi, gli obblighi contrattuali e commerciali, anche ai sensi del punto 8.4 della norma?

Ogni sistema d'allarme connesso allo ARC è codificato e registrato con riferimento univoco che contiene i relativi dettagli e ogni altra relativa istruzione? È disponibile una registrazione storica individuale per ciascun impianto collegato allo ARC nella quale tutti i messaggi, gli allarmi pertinenti e le azioni effettuate dall'operatore sono registrati?

| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Requisito EN 50518 §9.1.14 - Procedura di sicurezza per il back-up dei dati

È disponibile una procedura che descriva come opera il sistema di back-up dei dati del cliente e del relativo sistema collegato allo ARC e come testarne la disponibilità e l'affidabilità? Qualora lo ARC è operato congiuntamente ad altro ARC (di proprietà del medesimo IdV), in modo da mantenere la conformità al punto 10.5.1 della norma, l'accesso ai dati dei clienti è disponibile presso entrambi gli ARC?

| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Requisito EN 50518 §9.1.15 - Procedura per la riservatezza e la classificazione dell'informazione

È disponibile una procedura che descriva come viene garantita e mantenuta la riservatezza dei dati da parte delle persone autorizzate al loro utilizzo ?

La procedura prevede una politica di conservazione dei documenti e dei supporti di archiviazione rimovibili (clear desk policy) ed una di protezione dei dati mostrati sullo schermo (clear screen policy)?

La procedura comprende la classificazione delle informazioni e le istruzioni per l'etichettatura, in termini di requisiti legali, valutando criticità, valore e della sensibilità alla divulgazione o modifica non autorizzata?

| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Requisito EN 50518 §9.1.16 - Procedura per rapporti con fornitori essenziali

È disponibile una procedura che descriva come lo ARC e i fornitori essenziali interagiscono? Per ogni fornitore è disponibile un apposito contratto scritto che contenga specifiche procedure concordate?

La procedura contempla il monitoraggio dell'aggiornamento delle prestazioni del fornitore rispetto agli accordi stabiliti, con apposito riesame periodico non superiore all'anno?

| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 §9.1.17 - Procedure amministrative | | | | |
| È disponibile una procedura che descriva il rapporto fra i processi operativi e quelli amministrativi? Es.: vendite, gestione dei contratti col cliente e col fornitore, fatturazione, etc. | | | | |
| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 §9.1.18 - Procedura per l'accesso fisico | | | | |
| È disponibile una procedura che descriva come viene controllato l'ingresso e l'uscita delle persone che richiedono l'accesso al guscio dello ARC ed i relativi metodi d'identificazione? L'accesso fisico è controllato da un operatore dall'interno del guscio dello ARC, al momento dell'entrata? È disponibile un registro di tutti i visitatori? | | | | |
| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 §9.1.19 - Procedura per l'accesso da remoto | | | | |
| È disponibile una procedura che descriva l'ingresso e l'uscita da remoto da qualsiasi sistema dello ARC? La procedura descrive inoltre se l'accesso alle apparecchiature di processamento delle informazioni ricevute (come da p.to 5.8 della norma) è controllato da procedura log-in / log-out che registra ora, minuti, data, credenziali della persona e azioni effettuate? L'accesso da remoto può essere concesso soltanto tramite l'autorizzazione degli operatori del guscio dello ARC? Nota: Ulteriori indicazioni sull'accesso da remoto sono contenute nell'Allegato B della norma. | | | | |
| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 §9.1.20 - Procedura per la continuità operativa e condizioni di emergenza | | | | |

È disponibile una procedura atta a garantire la continuità operativa e il ripristino in condizioni di emergenza per le attività dello ARC? Il piano prevede sufficienti approfondimenti e dettagli per poter descrivere come verranno ripristinati i servizi di monitoraggio? Il gestore dello ARC ha effettuato il riesame semestrale del piano? Il personale è addestrato sulle procedure d'emergenza operative per affrontare eventi distruttivi? Le procedure di intervento a seguito di emergenze sono concordate con i clienti e con i servizi esterni d'emergenza per permettere il funzionamento continuo dello ARC anche durante la verifica dell'emergenza, il contenimento dei danni e l'eliminazione degli stessi? È disponibile una procedura operativa per affrontare il caso in cui l'ARC cessi completamente di funzionare?

Nota: la conformità al presente punto può essere dimostrata anche attraverso una certificazione accreditata del *Business Continuity Management System (BCMS)* ai sensi della ISO 22301 in edizione corrente.

| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Requisito EN 50518 §9.1.21 - Procedura per evacuazione di emergenza e rientro

È disponibile una procedura che descriva come effettuare una parziale o totale evacuazione, in caso di emergenza, e le azioni per il rientro e il ripristino dell'operatività, dopo l'evacuazione?

| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Requisito EN 50518 §9.1.22 - Procedura per l'ingresso di emergenza

È disponibile una procedura che descriva come effettuare l'ingresso di emergenza, come al p.to 5.7.3 della norma? Tutto il personale risulta formato e addestrato sulle procedure d'emergenza con cadenza almeno semestrale e tale attività è registrata?

| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Requisito EN 50518 §9.1.23 - Procedura per indicatori delle prestazioni

È disponibile una procedura che descriva come le statistiche di prestazione sono elaborate e rese disponibili per dimostrare che i servizi indicati nel contratto sono stati correttamente espletati? La procedura contempla almeno tutti i servizi indicati nel contratto del cliente, le prestazioni relative alla gestione dei messaggi e delle segnalazioni d'allarme ricevute (si veda anche p.to 9.2) e le anomalie e i guasti dell'ATP?

| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 §9.2 - Criteri di prestazione - gestione dei messaggi | | | | |
| È disponibile una procedura per il calcolo delle statistiche di prestazione su un periodo di tempo di 12 mesi? Il tempo ΔT_{Top} calcolato è conforme almeno ai seguenti criteri? | | | | |
| 1. per le segnalazioni di allarme aggressione: 30 secondi per 80% degli allarmi ricevuti e 60 secondi per 98,5% degli allarmi ricevuti; | | | | |
| 2. per tutti le altre segnalazioni di allarme: 90 secondi per 80% degli allarmi ricevuti e 180 secondi per 98,5% degli allarmi ricevuti. | | | | |
| Nota: Nel calcolo del ΔT_{Top} per gli allarmi "security" non sono ammessi dispositivi a risposta ritardata. | | | | |
| Evidenze raccolte | | | | |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 §10.4 - Sistema di gestione | | | | |
| Il sistema di gestione dello ARC mantiene documentate e aggiornate le politiche e i piani per i seguenti aspetti? | | | | |
| 1. Gestione dei rischi e delle emergenze | | | | |
| 2. Gestione delle informazioni | | | | |
| 3. Gestione reclami | | | | |
| 4. Gestione personale | | | | |
| 5. Gestione clienti | | | | |
| 6. Gestione dei partner commerciali. | | | | |
| Nota: il p.to 10.4 della norma riporta informazioni utili alla valutazione dei requisiti di cui sopra, fermo restando che la parziale conformità al presente requisito può essere dimostrata anche attraverso una certificazione accreditata del Business Continuity Management System (BCMS) ai sensi della ISO 22301, del Information Security Management System (ISMS), ai sensi della ISO 27001. | | | | |
| Evidenze raccolte | | | | |
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Requisito EN 50518 §10.5.1 - Personale | | | | |

All'interno del guscio dello ARC sono sempre presenti un minimo di 2 persone capaci di applicare tutte le procedure operative e le metodologie per garantire conformità ai criteri prestazionali definiti al p.to 9.2 della norma? Riportare evidenza dell'ordine di servizio dello ARC.
Nota: È consentita deroga al requisito solo se lo ARC funzioni congiuntamente con un altro ARC della stessa categoria di proprietà dello stesso IdV.

| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Requisito EN 50518 §10.5.2 - Controlli e verifiche sulla sicurezza

È disponibile una procedura che preveda che tutte le persone che entrano nel guscio dello ARC vengano controllate e che i visitatori autorizzati ad accedere siano costantemente accompagnati anche mentre si trovano all'interno di esso?

| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Requisito EN 50518 §10.5.3 – Formazione

È stata erogata adeguata formazione alle GPG su aspetti teorici e pratici e sulle regole e le procedure dello ARC? È stato attuato un periodo di formazione di base indispensabile per garantire agli operatori del guscio un minimo di competenza nello svolgimento delle specifiche mansioni prima che ciascun soggetto possa gestire allarmi senza essere sottoposto a supervisione? È previsto che venga erogata formazione ulteriore circa l'uso di una nuova apparecchiatura o per acquisire conoscenza delle modifiche apportate alle procedure operative? Tutti i periodi e i contenuti della suddetta formazione sono documentati e oggetto di riesame annuale?

| Evidenze raccolte | C | NC | NCm | R |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Audit iniziale/rinnovo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sorveglianza 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Altro: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

