

Richiesta di Offerta **RdO2510667** presentata sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), avente ad oggetto la “fornitura in opera di nr. 17 armadi “rack” per fonia e dati, l’installazione, configurazione e “messa in esercizio” di nr. 35 apparati di rete di tipo “switch”, completi di interfacce ottiche in rame, con connessi servizi di “assistenza correttiva ed evolutiva” ed “help desk”, per un arco temporale di 24 (ventiquattro) mesi, per l’operatività della nuova sede della Questura di Rimini”. **CIG 81979580F5**.

### **CHIARIMENTO 1**

Si chiede di specificare se all’interno dei rack in fornitura debbano essere previsti anche i patch panel per la connessione delle postazioni di lavoro. In tal caso si chiede di specificare la tipologia del prodotto.

### **RISPOSTA**

Si conferma quanto indicato nel capitolato. Ad ogni modo, si specifica che dovrà essere fornito in opera tutto quanto necessario per la corretta installazione e messa in esercizio degli armadi rack e degli apparati switch in fornitura.

### **CHIARIMENTO 2**

Con riferimento al documento Capitolato Tecnico par. 4.3 “Apparati di rete switch e relative interfacce” si richiede di specificare in dettaglio cosa si intende per “garanzia a vita” citato nelle caratteristiche degli apparati, evidenziando gli SLA richiesti....

### **RISPOSTA**

Per “*garanzia a vita*”, si intende la garanzia a vita rilasciata dal produttore degli apparati, comprensiva della sostituzione on site dell’apparato guasto o malfunzionante, con livelli di servizio “Next Business Day” .

### **CHIARIMENTO 3**

Con riferimento al documento Capitolato Tecnico par. 4.3 “Armadi rack e accessori” si richiede di specificare se la caratteristica “almeno tre cerniere” è riferita a entrambe le tipologie di porte e se possono essere utilizzate porte con un numero di cerniere diverso fermo restando il rispetto delle norme richieste....

### **RISPOSTA**

Si conferma che la caratteristica “*almeno tre cerniere*” è riferita a entrambe le tipologie di porte.