



DA CITARE SEMPRE NELLA RISPOSTA

# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE  
Ufficio Attività Contrattuali per l'Informatica, le Telecomunicazioni e gli Impianti Tecnici

Roma, (data di protocollo)

## CHIARIMENTI DI GARA

**Appalto specifico (n. iniziativa 2961536), ai sensi dell'articolo 55 del D. Lgs.vo 50 del 18 aprile 2016 e ss.mm.ii., realizzato mediante ricorso al "Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione" per "la fornitura di n. 350 (trecentocinquanta) "Smartphone rugged" con correlati servizi di garanzia, manutenzione e call-center, per un arco di temporale di 24 (ventiquattro) mesi, per le esigenze dei Compartimenti di Polizia Ferroviaria".**

### **"COMUNICAZIONE STAZIONE APPALTANTE"**

**A seguito di un intervenuto aggiornamento effettuato dal Servizio Polizia Ferroviaria della Direzione Centrale per la Polizia Stradale, Ferroviaria, delle Comunicazioni e per i Reparti Speciali della Polizia di Stato, quale ufficio beneficiario della fornitura in questione, è stato dato corso ad un aggiornamento del novero totale dei dispositivi necessari ammontante a 300 (trecento) unità, nonché ad una discendente redistribuzione dei medesimi nei Compartimenti di Polizia Ferroviaria, come da sottostante tabella:**

| <b>COMPARTIMENTI POLIZIA FERROVIARIA</b>  |    |
|---|----|
| Compartimento Polizia Ferroviaria per il Lazio Via Giolitti, 42 - 00185 Roma  | 35 |
| Compartimento Polizia Ferroviaria per la Calabria Via Barlaam, 2 - 89100 Reggio Calabria                            | 14 |
| Compartimento Polizia Ferroviaria per la Campania Corso Lucci interno Fs Stazione Napoli C.le bin 24 - 80142 Napoli | 18 |
| Compartimento Polizia Ferroviaria per l'Emilia-Romagna Via Bovi Campeggi, 26 - 40100 Bologna                        | 20 |
| Compartimento Polizia Ferroviaria per il Friuli-Venezia Giulia Piazza della Libertà 8-FV -1° piano, 34135 Trieste   | 14 |
| Compartimento Polizia Ferroviaria per la Liguria Via del Lagaccio, 1 16134 Genova                                   | 15 |
| Compartimento Polizia Ferroviaria per la Lombardia Via Ernesto Breda, 24 - 20124 Milano                             | 45 |
| Compartimento Polizia Ferroviaria per le Marche Piazza Rosselli, Ancona   | 16 |



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE  
**Ufficio Attività Contrattuali per l'Informatica, le Telecomunicazioni e gli Impianti Tecnici**

|   |            |
|---|------------|
| Compartimento Polizia Ferroviaria per il Piemonte e la Valle d'Aosta - Via Nizza, 4 bis - 10125 Torino      | 20         |
| Compartimento Polizia Ferroviaria per la Puglia, il Molise e la Basilicata - Corso Italia, 142 - 70100 Bari | 16         |
| Compartimento Polizia Ferroviaria per la Sardegna - Caserma via Mincio, 3 - 09123 Cagliari                  | 12         |
| Compartimento Polizia Ferroviaria per la Sicilia Piazza Giulio Cesare, 3 - 90127 Palermo                    | 16         |
| Compartimento Polizia Ferroviaria per la Toscana Via Val Fonda, 5 - 50123 Firenze                           | 27         |
| Compartimento Polizia Ferroviaria per il Veneto Via della Montagnola, 2 -30174 Mestre (Ve)                  | 16         |
| Compartimento Polizia Ferroviaria per Verona e Trentino-Alto Adige - Viale Piave 12/a - 37100 Verona        | 16         |
| <b>TOTALE FABBISOGNO</b>  | <b>300</b> |

1) **DOMANDA**

Cosa intendete nel capitolato per modalità di ricarica a contatto o per induzione

**RISPOSTA**

Per ricarica "a contatto" si intende una ricarica della batteria del dispositivo mediante contatti elettrici con due o più pin, solitamente "a molla", utilizzati per la loro maggiore durata rispetto ad altri contatti elettrici e per la resilienza del loro collegamento elettrico a shock meccanici e vibrazioni.

Per ricarica "ad induzione" si intende una ricarica della batteria del dispositivo senza contatto elettrico ma con la trasmissione di energia secondo il principio fisico dell'induzione elettrica, sistema ormai diffuso anche per gli smartphone di uso comune.

2) **DOMANDA**

Relativamente ai metodi di ricarica si richiede se i due metodi indicati, sono a scelta, oppure sono obbligatori entrambi?

**RISPOSTA**

Per la ricarica della batteria dello smartphone deve essere prevista almeno una delle modalità "a contatto" o "ad induzione", in aggiunta a quella mediante connettore USB.

3) **DOMANDA**

Compatibilità con SOTI e Citrix. Si richiede dichiarazione di compatibilità del fornitore, oppure che il dispositivo sia certificato da SOTI e Citrix ?

**RISPOSTA**

Si richiede dichiarazione di compatibilità del fornitore.



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE  
**Ufficio Attività Contrattuali per l'Informatica, le Telecomunicazioni e gli Impianti Tecnici**

4) **DOMANDA**

Si richiede se è ammessa una tolleranza per spessore minimo del dispositivo. Un dispositivo che ha uno spessore di 16,75mm per l'80% della superficie e di 20mm per una area pari al 20% della superficie totale è ammissibile ?

**RISPOSTA**

Si conferma quanto indicato nel Capitolato Tecnico in termini di specifiche dimensionali.

5) **DOMANDA**

Si richiede se è ammesso un dispositivo dotato di #2 SIM di cui #1 Nano SIM ed una eSIM (Virtuale)

**RISPOSTA**

No, si conferma quanto indicato nel Capitolato Tecnico.

6) **DOMANDA**

Si richiede se è ammessa una tolleranza del 10% per la dimensione del Display ?

**RISPOSTA**

No, si conferma quanto indicato nel Capitolato Tecnico sul valore minimo della diagonale del display

7) **DOMANDA**

Si richiede se è ammesso un dispositivo dotato di Ingress Protection Level pari ad IP67. Quindi protetto da immersioni in acqua ad una profondità di 1 mt per massimo 30' consecutivi.

**RISPOSTA**

No, si conferma quanto indicato nel Capitolato Tecnico.

8) **DOMANDA**

In riferimento al Capitolato Tecnico, cap. 3.1 CARATTERISTICHE DEGLI APPARATI e cap. 9.0 MODELLO DETTAGLIO PUNTEGGIO TECNICO , si evidenzia una apparente incongruità nei documenti pubblicati in gara . Nello specifico oggetto della fornitura sono richiesti n. 350 Smartphone analiticamente descritti , che non prevedono espressamente le basi di ricarica (prodotti comunque venduti a parte e non compresi nella dotazione base dello smartphone da parte dei maggiori produttori) . Viceversa nel modello Dettaglio punteggio tecnico sono attribuiti dei punti tecnici a tali basi di ricarica non presenti.



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE

**Ufficio Attività Contrattuali per l'Informatica, le Telecomunicazioni e gli Impianti Tecnici**

|   |  |
|---|--|
| Si assegnano punteggi alla docking station fornita se questa presenta anche le caratteristiche di : |  |
| - Docking station ricarica e sincronizzazione dati con il PC punti assegnati 1                      |  |
| - Docking station ricarica e sincronizzazione dati in rete dati punti assegnati 2                   |  |

In premessa si richiede pertanto di confermare se le basi di ricarica debbano essere effettivamente fornite, ed in caso positivo vi preghiamo di indicarne le specifiche minime.

## **RISPOSTA**

Viene richiesta la fornitura di un dispositivo di ricarica per ciascuno dei due metodi previsti nel Cap. 3 - Area "Metodi di ricarica": 1- a contatto o per induzione; 2 – con USB-Type "C". Il punteggio tecnico premiale viene attribuito nel caso in cui la docking station consenta anche la sincronizzazione dati.

## **9) DOMANDA**

Si evidenzia comunque che la base d'asta pari ad €192.500,00 , da cui vanno detratti costi fissi per €6.541,00 a carico del vincitore per spese di pubblicità legale/imposta di bollo/contributi di gara, risulta essere già troppo bassa in presenza dei soli prodotti smartphone e servizi richiesti. Nel caso in cui venisse confermata anche la fornitura delle basi di ricarica si richiede di incrementare il valore base d'asta indicato, onde evitare il rischio di una gara probabilmente deserta.

## **RISPOSTA**

Si conferma il valore della base d'asta indicato, alla luce della "comunicazione" della stazione appaltante in premessa del presente documento.

## **10) DOMANDA**

In riferimento al Capitolato Tecnico, cap. 4.0 SERVIZIO DI CONSEGNA , laddove espressamente richiesto "Si precisa che l'attività di consegna e di installazione si intende comprensiva di ogni onere relativo all' imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano" degli apparati oggetto di fornitura." , si prega di chiarire cosa si intende per installazione dei medesimi, assunto che trattasi di semplice fornitura e consegna di apparati comunque pienamente conformi alle specifiche tecniche richieste

## **RISPOSTA**

La frase utilizzata rappresenta uno standard per le forniture di tipo hardware/software. Nel caso specifico, per "installazione" si intende che gli smartphone dovranno essere forniti di sistema operativo già installato, nonchè delle applicazioni di base previste dal produttore.

## **11) DOMANDA**



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE

**Ufficio Attività Contrattuali per l'Informatica, le Telecomunicazioni e gli Impianti Tecnici**

In riferimento al Capitolato Tecnico, cap. 5.0 GARANZIA E MANUTENZIONE , laddove espressamente richiesto “Qualora il dispositivo presenti un malfunzionamento, guasti o rotture, anche causati da eventi accidentali, il fornitore deve assicurarne il funzionamento, sostituendo il pezzo.” si evidenzia che pur in presenza di apparati smartphone rugged molto robusti , dotati di schermi antigraffio e resistenti agli urti , sarebbe auspicabile proteggere i medesimi schermi con apposite pellicole di protezione previste da tutti i produttori. Tanto più in presenza di un utilizzo a bordo treno o ancor peggio sulla massicciata dei binari, dove a causa di spazi angusti e/o complessi e ancor più probabile che gli schermi possano danneggiarsi a seguito cadute accidentali. Per tale motivo richiediamo l’inserimento di questa specifica nella fornitura, che ovviamente comporta ulteriori costi da considerare (ndr. richiesto aumento base d’asta)

**RISPOSTA**

Si conferma quanto indicato nel Capitolato Tecnico. L’eventuale fornitura di pellicola di protezione aggiuntiva sarà a carico del Fornitore.

IL DIRETTORE DELL’UFFICIO  
(Tommaso Tafuri)