

Appalto specifico "Supporto specialistico e manutenzione hardware dell'infrastruttura del Sistema APFIS"

ID Negoziazione: **2626213**

Codice univoco IPA: U64LLU

INFORMAZIONI GENERALI	
Criterio di aggiudicazione	Prezzo più basso
Presentazione delle offerte al netto di IVA	Si
Ordinamento delle offerte	Al ribasso
Unità di misura delle offerte	Valuta euro
Valore Appalto specifico	4200000
Durata del contratto (n° mesi)	36
Cifre decimali offerta economica	2
Soglia di rilevanza comunitaria	Sopra soglia
Numero Lotti	1

DETTAGLIO LOTTI

N° LOTTO	DENOMINAZIONE	CIG	TOTALE BASE D'ASTA/VALORE PRESUNTO
1	Lotto 1	844702625F	4.200.000,00

LOTTO 1 - DATI DI LOTTO

N° Lotto	1
Denominazione	Lotto 1
CIG	844702625F
Categoria/e di ammissione	Servizi di Assistenza Tecnica e Manutenzione
N° articoli	5
Totale base d'asta	4.200.000,00

Lotto 1 - Servizio di supporto specialistico a richiesta

Quantità: **300**

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Nome del servizio	Si	Valore unico ammesso	Supporto specialistico a richiesta
Figura professionale	Si	Valore unico ammesso	Specialista di tecnologia
Unità di misura	Si	Lista di scelte	Giorni
Prezzo	Si	Nessuna regola	

Lotto 1 - Servizio di supporto specialistico continuativo

Quantità: 1

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Nome del servizio	Si	Lista di scelte	Supporto Specialistico Continuativo (Cfr. CT Parte II)
Prezzo	Si	Nessuna regola	
Unità di misura	Si	Lista di scelte	Servizio

Lotto 1 - Intervento Fuori Orario

Quantità: 750

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Nome del servizio	Si	Valore unico ammesso	Intervento Fuori Orario (Cfr. CT Parte II)
Figura professionale	Si	Valore unico ammesso	Sistemista Senior
Unità di misura	Si	Lista di scelte	Ore
Prezzo	Si	Nessuna regola	

Lotto 1 - Reperibilità

Quantità: 16500

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Nome del servizio	Si	Valore unico ammesso	Reperibilità' (Cfr. CT Parte II)
Figura professionale	Si	Valore unico ammesso	Sistemista Senior
Unità di misura	Si	Lista di scelte	Ore
Prezzo	Si	Nessuna regola	
Punto di accesso	Si	Valore unico ammesso	Numero verde
Copertura giorni di intervento	Si	Valore unico ammesso	come da CT Parte II
Copertura orario di intervento	Si	Valore unico ammesso	come da CT Parte II
Incidenza Chiamate perdute [%]	Si	Valore massimo ammesso	<=5
Tempo di attesa [s]	Si	Valore massimo ammesso	<=60
Incidenza casi [%]	Si	Valore minimo ammesso	>=90

Lotto 1 - Servizio di manutenzione hardware e software di base

Quantità: 1

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Nome del servizio	Si	Valore unico ammesso	Servizio di manutenzione hardware

			e software di base (cfr. CT Parte II)
Tipologia sistemi	Si	Lista di scelte	come da CT Parte II e relative Appendici
Descrizione sistemi	Si	Valore unico ammesso	Come da CT Parte II e relative Appendici
MANUTENZIONE CORRETTIVA Copertura giorni intervento	Si	Lista di scelte	H24
MANUTENZIONE CORRETTIVA Copertura orario intervento	Si	Lista di scelte	0,00-24,00
MANUTENZIONE CORRETTIVA Tempo di ripristino (TR1A) [h]	Si	Valore massimo ammesso	<=8
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Tempo di ripristino (TR2A) [h]	Si	Valore massimo ammesso	<=24
MANUTENZIONE CORRETTIVA Sostituzione apparecchiature (SWAP)	Si	Lista di scelte	SI
Prezzo	Si	Nessuna regola	
Unità di misura	Si	Lista di scelte	Servizio