

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI CONDUZIONE SISTEMISTICA PER I SISTEMI SDI, BDN-DNA E N-SIS IN USO AL SERVIZIO PER IL SISTEMA INFORMATIVO INTERFORZE (SSII) DELLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2564539. RISPOSTE AI CHIARIMENTI**

**Domanda 1.**

<p><b>RICHIESTA D'OFFERTA</b>          "Servizi di conduzione sistemistica per i sistemi SDI, BDN-DNA e N-SIS....."</p>	<p>Nel § "2.1.2. Offerta Economica", nella tabella interventi fuori orario si fa riferimento ai soli interventi previsti per le figure di Capo Progetto e di Specialista di Tecnologia. Nei Capitolati Tecnici di N-SIS e di DBN-DNA ai § 7.2.3 si citano rispettivamente, per la figura di Sistemista Senior, 1.200 ore e 400 ore per ogni anno di erogazione.</p> <p>Si chiede di confermare che nell'Offerta Economica debbano essere quotate anche 1600 ore, per la figura di Sistemista Senior, per ogni anno di erogazione del Contratto.</p>
---	---

**Risposta 1.** Si conferma quanto richiesto. Per ogni anno di erogazione del Contratto, debbono essere quotate 1600 ore per la figura di Sistemista Senior. Si riporta di seguito la tabella corretta:

INTERVENTO FUORI ORARIO			
Descrizione	N° ore I Anno	N° ore II Anno	N° ore III Anno
Interventi fuori orario coordinatore/capo progetto	<b>320</b>	<b>320</b>	<b>320</b>
Interventi fuori orario specialista di tecnologia	<b>1200</b>	<b>1200</b>	<b>1200</b>
Interventi fuori orario sistemista senior	<b>1600</b>	<b>1600</b>	<b>1600</b>

**Domanda 2.**

<p><b>ALLEGATO 3 - CAPITOLATO TECNICO PARTE I - SDI</b></p>	<p>Nel § "6.2.1 Servizio di Monitoraggio Notturno/Festivo sistemi open con presidio onsite" si cita: "Il presente servizio comprende le attività di gestione e controllo della schedulazione di procedure codificate, monitoraggio dei sistemi per la rilevazione di malfunzionamenti hardware e/o software, interventi per la risoluzione dei malfunzionamenti. Gli interventi risolutivi devono essere effettuati entro un'ora dall'avvenuta attivazione del servizio onde scongiurare problematiche bloccanti che arrecherebbero forti disagi alle Forze di Polizia".</p> <p>Si chiede di confermare che la manutenzione hardware non è oggetto della presente procedura di gara e, di conseguenza, eventuali interventi risolutivi, terminati oltre l'ora e dovuti a malfunzionamenti hardware, non sono imputabili al RTI aggiudicatario.</p>
---	--

**Risposta 2.** Si conferma che la manutenzione hardware non è oggetto della presente procedura di gara. Si precisa che, in caso di malfunzionamento, qualora comporti la chiamata ad un separato servizio di manutenzione hardware, dal tempo di risoluzione dell'intervento dovrà essere scorporata la tempistica dovuta alla sostituzione di apparati o pezzi di ricambio, che non ricadono nella responsabilità dell'impresa aggiudicataria.

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI CONDUZIONE SISTEMISTICA PER I SISTEMI SDI, BDN-DNA E N-SIS IN USO AL SERVIZIO PER IL SISTEMA INFORMATIVO INTERFORZE (SSII) DELLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2564539. RISPOSTE AI CHIARIMENTI**

**Domanda 3.**

<p><b>ALLEGATO 3 - CAPITOLATO TECNICO PARTE II - NSIS</b></p>	<p>Nel § 6.1.1 “Servizio di conduzione operativa sistemi open presidio onsite” si cita: <i>“La gestione reti ha la finalità di garantire il corretto funzionamento dell’infrastruttura di rete LAN/WAN attraverso il suo continuo monitoraggio e l’integrazione con i fornitori titolari dei contratti di manutenzione delle apparecchiature di rete, siano esse parte del cablaggio, inclusi i dispositivi operanti come firewall, utilizzati e nella disponibilità dell’Amministrazione.</i></p> <p><i>A titolo indicativo e non esaustivo, le funzioni da supportare sono le seguenti: ... Gestione Reti – assistenza e manutenzione SW e HW;</i></p> <p>Si chiede di confermare che la manutenzione hardware dei sistemi e delle apparecchiature di rete non è oggetto della presente procedura di gara.</p>
---	--

**Risposta 3.** Vedi risposta 2. Si precisa che resta in capo all’impresa aggiudicataria l’onere di interfacciarsi con i Fornitori titolari dei contratti di manutenzione hardware per la corretta risoluzione dei malfunzionamenti, come previsto dal Capitolato Tecnico AQ – Par.5.1.2. Manutenzione sistemi.

**Domanda 4.**

<p><b>RdO_2564539_RiepilogoFO</b></p>	<p>Il documento “RdO_2564539_RiepilogoFO.pdf” riporta la scheda tecnica del servizio “FOSS - Interventi fuori orario - sistemista senior” con il parametro peso pari a 4800,00. Invece, nel documento RICHIESTA D’OFFERTA (file richiesta-di-offerta-aqsm2.pdf) tale servizio (FOSS) non è riportato nella tabella “PREZZI UNITARI SERVIZI BASE E OPZIONALI OFFERTI IN AQ” e successive tabelle che indicano le quantità totali previste per ciascun elemento di fornitura (cfr. pagine 10-14).</p> <p>Si chiede conferma che il suddetto servizio FOSS debba essere incluso nella fornitura per rendere in tal modo coerente il valore complessivo indicato per la base d’asta.</p>
---------------------------------------	--

**Risposta 4.** Si conferma quanto richiesto. Vedi risposta 1. Si precisa, altresì, che alla pagina n.12 del documento RICHIESTA D’OFFERTA, risulta presente nella tabella “PREZZI UNITARI SERVIZI BASE E OPZIONALI OFFERTI IN AQ” il servizio “FOSS – interventi fuori orario – sistemista senior”.

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI CONDUZIONE SISTEMISTICA PER I SISTEMI SDI, BDN-DNA E N-SIS IN USO AL SERVIZIO PER IL SISTEMA INFORMATIVO INTERFORZE (SSII) DELLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2564539. RISPOSTE AI CHIARIMENTI**

**Domanda 5.**

<b>RICHIESTA-DI-OFFERTA-AQSM2</b>	<p>Il documento "richiesta-di-offerta-aqsm2.pdf" prevede a pagina 5 un periodo di affiancamento iniziale, con l'operatore economico uscente, della durata massima pari a 3 (tre) mesi a decorrere verosimilmente dal 01/01/2021. L'art. 7 dello Schema di Contratto a pagina 17 indica invece la data del 01/01/2020 come data di inizio della presa in carico.</p> <p>Si chiede di confermare che trattasi di un refuso e che la data corretta sia 01/01/2021.</p>
-----------------------------------	---

**Risposta 5.** Si conferma la data corretta è il 01/01/2021

**Domanda 6.**

<b>RICHIESTA-DI-OFFERTA-AQSM2,§E</b>	<p>Si chiede di confermare che le parti del servizio che si intende subappaltare debbano essere indicate nella sezione "Scelta lotti" della procedura sul portale Acquistinrete</p>
--------------------------------------	---

**Risposta 6.** Deve essere inserita un'apposita dichiarazione ove vengono specificati servizi o parti di servizi oggetto di subappalto e la quota percentuale complessivo dello stesso. Tale dichiarazione redatta ai sensi del DPR 445/2000 andrà inserita, corredata di firma digitale, nell'apposito spazio "Eventuale documentazione amministrativa aggiuntiva"

**Domanda 7.**

<b>RICHIESTA-DI-OFFERTA-AQSM2,§E</b>	<p>Si chiede se debbano essere indicate le terne di subappaltatori e in caso affermativo quale documentazione debba essere prodotta dai subappaltatori scelti.</p>
--------------------------------------	--

**Risposta 7.** Non si conferma. Tale previsione è sospesa, ai sensi dell'art. 1, comma 18, secondo periodo, della legge n. 55 del 2019, fino al 31 dicembre 2020 e, conseguentemente, non va allegato alcun documento.

**Domanda 8.**

**Voce Interventi fuori orario**

Le tabelle riportate alle pagg. 13-14 della RdO, che definiscono complessivamente i fabbisogni dell'Amministrazione, non corrispondono con le omologhe tabelle riportate nei capitolati tecnici di ciascun servizio, nè sono coerenti con il valore della Base d'Asta dell'AS. In particolare, la tabella denominata INTERVENTI FUORI ORARIO riportata a pag. 14 della RdO sembra mancante della voce "Interventi fuori orario

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI CONDUZIONE SISTEMISTICA PER I SISTEMI SDI, BDN-DNA E N-SIS IN USO AL SERVIZIO PER IL SISTEMA INFORMATIVO INTERFORZE (SSII) DELLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2564539. RISPOSTE AI CHIARIMENTI**

sistemista senior" valorizzata a 1600 ore/anno per ciascuno dei tre anni di durata del contratto. Si chiede di confermare che trattasi di refuso e che, pertanto, la tabella denominata INTERVENTI FUORI ORARIO riportata a pag. 14 della RdO deve comprendere anche la voce "Interventi fuori orario sistemista senior" con i seguenti valori:

- N. ore I anno: 1600
- N. ore II anno: 1600
- N. ore III anno: 1600

**Risposta 8.** Si conferma quanto richiesto. Vedi risposta N.1

**Domanda 9.**

**Mancanza punteggi tecnici relativi al dimensionamento/mix di risorse professionali**

Al paragrafo 3.1 del Capitolato dell'AQ System Management è previsto che *“Nel modello di erogazione e remunerazione previsto per il servizio di conduzione operativa sistemi open, come dettagliato nel capitolo 7.1, l'Amministrazione definisce le proprie esigenze in termini di dimensioni dell'infrastruttura tecnologica da gestire, mentre il Fornitore ha la responsabilità di definire la composizione e il dimensionamento del team operativo (presidio onsite), ovvero di organizzare le attività nel proprio Centro Servizi (modalità remota), allo scopo di garantire il rispetto dei livelli di servizio imposti dall'Amministrazione, fermo restando quanto previsto al paragrafo 4.4.”*

In merito a tale disposizione, Consip S.p.A. - con la risposta alla domanda di chiarimento n. 2 - ha confermato che *“la proporzione nel mix di figure professionali da impiegare (profili, competenze)” e “la previsione di vincoli di co-presenza minimi del personale in relazione all'orario di servizio”, con riferimento alle varie tipologie di servizi base e opzionali di conduzione operativa e monitoraggio notturno/festivo, saranno introdotti quali criteri premianti in sede di Appalto Specifico. Come previsto al paragrafo 13.3 del Capitolato d'Oneri nella tabella relativa alle macro-aree di riferimento per la definizione dei criteri tecnici di AS, in corrispondenza della macro-area “Modalità di erogazione dei servizi”, infatti, “La valutazione dei servizi potrà basarsi su elementi quali:*

- *Dimensionamento e composizione dei gruppi di lavoro impegnati nei diversi servizi (per servizi erogati onsite);*
- *Organizzazione dei turni e distribuzione delle risorse sulle fasce orarie nell'ambito dell'orario complessivo (per servizi erogati onsite)”.*

Nei capitolati tecnici relativi all'Appalto Specifico, nonché nello Schema di Contratto viene indicata la composizione dei “gruppi di lavoro” suddivisa per singolo “sistema informativo”. In particolare l'art. 9.3 (“Organizzazione dei Gruppi di Lavoro”) dello Schema di Contratto specifica:

- a) il Sistema A (pag. 35 schema di contratto): *“È richiesta la presenza di: 1 Coordinatore/Capo progetto; Almeno 1 specialista di tecnologia/sistemista senior per ogni tecnologia utilizzata”*
- b) il Sistema B (pag. 36 schema di contratto): *“È richiesta la presenza di: 1 Coordinatore/Capo progetto... E' evidente che tali conoscenze devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali impiegate sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona”.*

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI CONDUZIONE SISTEMISTICA PER I SISTEMI SDI, BDN-DNA E N-SIS IN USO AL SERVIZIO PER IL SISTEMA INFORMATIVO INTERFORZE (SSII) DELLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2564539. RISPOSTE AI CHIARIMENTI**

c) Il Sistema C (pag. 37 schema di contratto): "L'Impresa, si impegna affinché il "team" impegnato nell'esecuzione di tali servizi presso il presidio, nel corso dell'esecuzione contrattuale, sia costituito da un numero giornaliero di risorse non inferiore a n.5 unità".

Inoltre, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, si evidenzia che nell'Appendice 2 al Capitolato Tecnico – PARTE I - Profili professionali SDI al par. 1 si indica che *"In riferimento alle figure di specialista di tecnologia e sistemista senior, di seguito, sono evidenziate in quali ambiti è possibile far coincidere più figure specialistiche con lo stesso tecnico e quando invece è richiesta una figura specialistica per una singola specifica tecnologia"*, fornendo quindi una indicazione specifica circa i criteri da utilizzare per il mix di figure professionali da prevedere.

Tuttavia, a fronte di tali specifiche richieste, il Ministero non ha previsto l'attribuzione di punteggi tecnici di AS, in disaccordo con il carattere premiante prescritto dalla disciplina di gara dell'Accordo Quadro ed in particolare con i chiarimenti citati.

**Si chiede quindi di confermare** che l'eventuale mancato rispetto da parte del Fornitore dei requisiti indicati sopra citati non comporterà l'applicazione da parte dell'Amministrazione di penali e/o l'emissione di rilievi nei confronti del Fornitore.

**Risposta 9.** Non si conferma quanto richiesto. Si precisa che, in merito al punto c), trattasi di refuso. (in tal senso vedasi successiva risposta 32). Mentre, per quanto concerne i punti a) e b), si precisa che, laddove si legge il termine "presenza", esso non è da intendersi quale "vincolo di co-presenza fisica" e nemmeno ha la finalità di definire la composizione fisica del "gruppo di lavoro", chiamato, nello specifico, a espletare le attività pratiche di conduzione e monitoraggio, che rimane ad esclusivo appannaggio dell'Impresa, bensì è da intendersi afferente alle conoscenze che dovranno possedere i profili professionali richiesti. Difatti, come ampiamente documentato nelle relative appendici, le conoscenze tecniche sono state suddivise e dettagliate per ciascun profilo, prevedendosi, di conseguenza, specifici profili in relazione alle tecnologie di interesse, così escludendosi la possibilità che la stessa risorsa possa ricoprire più profili professionali. (Ad esempio, la risorsa che ricopre il profilo del "Coordinatore/Capo progetto" non può ricoprire anche il profilo di "sistemista senior"). Si precisa, altresì, che la previsione dell'assunto *"tali conoscenze devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali impiegate sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona"* permette all'Impresa aggiudicataria di poter coprire il profilo anche mediante l'impiego di più risorse.

Pertanto, in ordine a quanto riportato ai punti a) e b), si conferma che la mancata osservanza delle prescrizioni sarà soggetta all'applicazione da parte dell'Amministrazione di penali e/o all'emissione di rilievi nei confronti del Fornitore.

**Domanda 10.**

**Terna dei Subappaltatori**

Si chiede di confermare che in sede di offerta, il Fornitore che intenda ricorrere al subappalto deve indicare le attività e/o i servizi che intende subappaltare e la terna dei subappaltatori.

**Risposta 10.** Si conferma che in sede di offerta l'operatore economico che intenda ricorrere al subappalto debba indicare, ai sensi dell'articolo 105, comma 4, i servizi e o parti di servizi che si intende subappaltare. Al contrario, come già chiarito con precedente risposta n. 7, la previsione riguardante la dichiarazione della

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI CONDUZIONE SISTEMISTICA PER I SISTEMI SDI, BDN-DNA E N-SIS IN USO AL SERVIZIO PER IL SISTEMA INFORMATIVO INTERFORZE (SSII) DELLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2564539. RISPOSTE AI CHIARIMENTI**

terna dei subappaltatori è sospesa, in virtù dell'art. 1, comma 18, secondo periodo, della legge n. 55 del 2019, fino al 31 dicembre 2020.

**Domanda 11.**

**AQ SM Allegato 3 - P1 - CT SDI - §8.1 Organizzazione dei gruppi di lavoro – pag. 8**

Si chiede di confermare che nell'ambito SDI la richiesta di "Almeno 1 specialista di tecnologia/sistemista senior per ogni tecnologia utilizzata" è da intendersi come la richiesta per ogni tecnologia di uno specialista di tecnologia o in alternativa di un sistemista senior.

**Risposta 11.** Si conferma quanto richiesto. Nell'ambito del sistema SDI, per ogni tecnologia utilizzata, si richiede almeno 1 "specialista di tecnologia" ovvero in alternativa un "sistemista senior", laddove previsto dal relativo Appendice 2 – P1 – Profili professionali SDI.

**Domanda 12.**

**AQ SM Appendice 3 - P1 - Amb. Op. SDI, AQ SM Appendice 3 - P2 - Amb. Op. NSIS, AQ SM Appendice 3 - P3 - Amb. Op. DNA**

Si richiede un dettaglio maggiore relativamente ai volumi dei ticket specifici per ciascun ambito operativo (SDI/NSIS, DNA) in termini di tipologia ed in merito in orario e fuori orario

**Risposta 12.** Si precisa che, in ragione dell'eterogeneità dei sistemi coinvolti e dell'estrema mutabilità delle esigenze dei N.3 sistemi informativi coinvolti, non si hanno maggiori dettagli oltre a quanto già indicato nella documentazione tecnica.

**Domanda 13.**

**AQ SM Appendice 2 - P3 - Profili professionali DNA**

Si chiede di confermare che le certificazioni richieste per ciascun profilo professionale sono da intendersi come "una tra" in caso di più certificazioni indicate per profilo. Si segnalano a questo proposito i seguenti due esempi:

- Coordinatore/capo progetto - Certificazioni richieste: - ITIL Foundation Service Management/Prince2 Foundation/PMI PMP
- Sistemista senior - Certificazioni richieste: MCSA: Windows Server/LPIC-1/LPIC-2/RHCSA: Red hat Certified System Administrator

**Risposta 13.** Non si conferma quanto richiesto. Le certificazioni indicate in corrispondenza delle certificazioni richieste nell'ambito dell'"Appendice 2 – P3 – Profili professionali DNA", per il Profilo "Coordinatore/capo progetto e Sistemista senior" rappresentano un refuso. Si riporta di seguito l'indicazione corretta delle certificazioni che dovranno essere possedute nel loro complesso, dalle risorse afferenti al profilo:

- Coordinatore/capo progetto - Certificazioni richieste:
  - o ITIL Foundation Service Management
  - o Prince2 Foundation oppure PMI PMP
- Sistemista senior - Certificazioni richieste:
  - o MCSA: Windows Server

- RHCSA: Red hat Certified System Administrator

**Domanda 14.**

**Servizio DNA**

Si richiede un chiarimento in quanto: nel documento "AQ\_SM Allegato 3 - P3 - CT DNA-signed" a pag. 5 paragrafo 6.1.1 è riportato l'elenco delle attività comprese nei servizi di base, tra queste è riportata l'attività "**Gestione reti**" mentre nel documento "AQ\_SM Appendice 3 - P3 - Amb. Op. DNA-signed" a pag. 3 cap. 1 è indicato che "**Rete** (non descritta poiché non oggetto di conduzione)". Le due affermazioni sembrano quindi essere in contrasto fra loro.

**Risposta 14.** Si precisa che, come descritto nel documento "AQ\_SM Allegato 3 - P3 - CT DNA-signed", alla pag. 5, Paragrafo 6.1.1.3 SERVIZIO GESTIONE RETI, "il personale del Servizio per il Sistema Informativo Interforze – IV Divisione BDN-DNA è autonomo nella gestione di tale servizio (...)", e, pertanto, non si ritiene oggetto di conduzione.

**Domanda 15.**

**Subappalto**

Premesso che

- il diritto dell'Unione Europea "sancisce la possibilità per gli offerenti di ricorrere al subappalto per l'esecuzione di un appalto, e ciò, in linea di principio, in modo illimitato." (CG, sent. Wroclaw, 14 luglio 2016, causa C-406/14, § 33);
- la prevenzione delle infiltrazioni della criminalità organizzata può giustificare una restrizione alle regole fondamentali che si applicano agli appalti (CG, sent. Vitali, 26 settembre 2019, causa C-63/18, § 37);
- tale restrizione deve essere attuata secondo un principio rigoroso di proporzionalità e quindi "una siffatta misura non deve eccedere quanto necessario per raggiungere l'obiettivo perseguito" (CG, sent. Edilux, 22 ottobre 2015, C-425/14, § 29; sent. Vitali, § 39);
- "una clausola del capitolato d'oneri di un appalto pubblico di lavori che impone limitazioni al ricorso a subappaltatori per una parte dell'appalto fissata in maniera astratta in una determinata percentuale dello stesso" ed a prescindere da verifiche in concreto circa i subappaltatori non è proporzionata ed è contraria al diritto dell'Unione (CG, sent. Wroclaw, § 35, sent. Vitali, §§ 28, 40, 43);
- "misure meno restrittive sarebbero idonee a raggiungere l'obiettivo perseguito" come la verifica preventiva dei subappaltatori consentita dall'art. 71 della direttiva 2014/24/UE (CG, sent. Vitali, §§ 42, 29 e 41);
- quanto agli aspetti tecnici, solo "qualora i documenti dell'appalto impongano agli offerenti di indicare, nelle offerte, le parti dell'appalto che essi hanno eventualmente l'intenzione di subappaltare e i subappaltatori proposti, l'amministrazione aggiudicatrice ha il diritto, per quanto riguarda l'esecuzione di parti essenziali dell'appalto, di vietare il ricorso a subappaltatori quando non sia stata in grado di verificare le loro capacità in occasione della valutazione delle offerte e della selezione dell'aggiudicatario" (CG, Sent. Wroclaw, § 34);
- al contrario è illegittima una clausola "che impone limitazioni al ricorso a subappaltatori per una parte dell'appalto fissata in maniera astratta in una determinata percentuale dello stesso, e ciò a prescindere dalla possibilità di verificare le capacità di eventuali subappaltatori e senza menzione alcuna del carattere essenziale degli incarichi di cui si tratterebbe. Sotto tutti tali profili, una clausola del genere

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI CONDUZIONE SISTEMISTICA PER I SISTEMI SDI, BDN-DNA E N-SIS IN USO AL SERVIZIO PER IL SISTEMA INFORMATIVO INTERFORZE (SSII) DELLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2564539. RISPOSTE AI CHIARIMENTI**

risulta incompatibile con la direttiva 2004/18, pertinente nell'ambito del procedimento principale" (CG, Sent. Wrocław, § 35);

– “una misura alternativa meno restrittiva e che garantisca la realizzazione dell'obiettivo perseguito [consiste] nel richiedere agli offerenti di indicare, nell'offerta, la parte dell'appalto e i lavori che essi hanno intenzione di subappaltare, i subappaltatori proposti e le loro capacità" (CG, sent. Borta, 5 aprile 2017, causa, C-298/15, §§ 57);

– alla luce di tali precetti, la previsione in oggetto, ove interpretata in senso diverso, risulterebbe anche macroscopicamente contraddittoria poiché la disciplina di gara consente la presentazione di offerte in RTI e mediante avalimento e limita esclusivamente il ricorso al subappalto mentre gli istituti in parola hanno il medesimo rapporto con la struttura e l'oggetto dell'appalto (cfr. CG, sent. Mannocchi Luigino, 10 ottobre 2013, causa C-94/12, in part. §§ 29-31);

– la questione è stata chiarita in termini sostanzialmente analoghi dalla Commissione Europea con la lettera di costituzione in mora per infrazione n. 2018/2273 alla sezione 1.3.A;

– come chiarito dal Consiglio di Stato con le sentenze nn. 8535/2019 e 389/2020, il limite posto dalla normativa nazionale al subappalto deve essere disapplicato;

tutto ciò premesso, si chiede di chiarire e confermare che i concorrenti potranno indicare in fase di partecipazione i subappaltatori di cui intendono avvalersi, presentando la relativa documentazione amministrativa, al fine di poter subappaltare agli stessi le prestazioni indicate anche in misura superiore al 40%, salvo motivato diniego da parte di codesto Ministero in ragione (a) dell'assenza in capo ai subappaltatori delle necessarie garanzie previste dalla legge per la prevenzione dell'infiltrazione criminale negli appalti ovvero (b) dell'assenza in capo ai medesimi dei prescritti requisiti di ordine tecnico.

**Risposta 15.** Non si conferma. Come già espresso nella “Richiesta di Offerta”, questa stazione appaltante, nel pieno rispetto del contenuto delle intervenute sentenze della Corte di Giustizia Europea C-63/18 del 26/09/2019 e C-402/18 del 27/11/2019, ha ritenuto che, nel caso di specie, non si possa prevedere un ricorso in via illimitata all'istituto del subappalto, sia per la natura tecnica della prestazione, che per specifiche esigenze che richiedono di non parcellizzare l'appalto, al fine di prevenire fenomeni di corruzione, spartizioni o di rischio di infiltrazioni criminali e mafiose, così fissando il limite del 40% dell'importo complessivo di aggiudicazione.

**Domanda 16.**

**Difformità tra Accordo Quadro e Appalto Specifico (punto 2 del Paragrafo C della Richiesta di offerta)**

Premesso che l'art. 54 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016, stabilisce che “Gli appalti basati su un accordo quadro non comportano in nessun caso modifiche sostanziali alle condizioni fissate nell'accordo quadro ...”; premesso altresì che l'art. 2, comma 4 dell'Accordo Quadro prevede espressamente che “I singoli Appalti Specifici ed i relativi Contratti di Fornitura saranno regolati dalle disposizioni in essi previste in attuazione e/o integrazione dei contenuti del presente Accordo Quadro, dalle disposizioni indicate al precedente comma, nonché da quanto verrà stabilito nella Richiesta di Offerta” **si chiede di confermare** che, diversamente da quanto stabilito al punto 2 del Paragrafo C della Richiesta di offerta, in caso di difformità tra quanto indicato nella documentazione dell'Accordo Quadro e quanto indicato nella documentazione dell'Appalto Specifico, prevalga la disciplina generale dell'Accordo Quadro.



**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI CONDUZIONE SISTEMISTICA PER I SISTEMI SDI, BDN-DNA E N-SIS IN USO AL SERVIZIO PER IL SISTEMA INFORMATIVO INTERFORZE (SSII) DELLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2564539. RISPOSTE AI CHIARIMENTI**

**Risposta 16.** Si chiarisce che, come precisato nella documentazione dell'AQ per l'affidamento dei servizi di System Management per le Pubbliche Amministrazioni – ID 1836, l'erogazione dei servizi nell'ambito dei singoli Appalti Specifici sarà regolamentata in maniera congiunta dalla documentazione dell'Accordo Quadro e degli Appalti Specifici.

In caso di difformità tra quanto indicato nella documentazione dell'Accordo Quadro e dell'Appalto Specifico, si specifica che prevale la disciplina particolare introdotta nella singola Richiesta di Offerta dell'Appalto Specifico.

Tale previsione è riportata nella richiesta di offerta messa a disposizione da Consip all'interno del "kit" documentale fornita nella relativa sezione di ogni singolo aggiudicatario e non sembra comunque andare in contrasto con quanto espresso nel chiarimento.

**Domanda 17.**

**Servizi SDI – Suddivisione servizi**

In Relazione all'ambito SDI si chiede di specificare quali servizi siano da considerarsi di tipo "produzione" e quali di "pre produzione"

**Risposta 17.** Si precisa che, in relazione all'ambito SDI, tutti Sistemi Informativi del Centro Elaborazione Dati, elencati nel relativo Appendice 3 - P1 - Amb. Op. SDI, sono dotati di un ambiente di "produzione" ed un ambiente di "pre-produzione/sviluppo".

**Domanda 18.**

ALLEGATO 3 alla RDO Schema Contratto System Management2	9.2	30	Dimensionamento delle figure professionali	In merito al dimensionamento delle figure professionali ed ai profili richiesti dai vari dipartimenti, si chiede di confermare che in linea con l'impostazione dell'accordo quadro, possa essere organizzato un unico team di gestione condiviso sui tre dipartimenti avente nel complesso gli skill/competenze richieste nei profili professionali e nell'altra documentazione di gara. Si chiede inoltre di confermare che tale team condiviso possa avere accesso a tutti gli strumenti messi a disposizione dell'amministrazione, per la gestione di tutti gli apparati dei 3 dipartimenti.
---	-----	----	--	---

**Risposta 18.** Non si conferma quanto richiesto. Come riportato al Paragrafo 7.2 dello schema di contratto (pag.17-18), l'Impresa aggiudicataria dovrà presentare un "Piano generale della fornitura" per ogni sistema informativo interessato (SDI-NSIS-DNA); il suddetto Piano comprenderà, a sua volta, il "Piano Preliminare delle Risorse Umane", contenente nel dettaglio il profilo delle risorse impiegate ed il loro "CV". Ciò premesso, rapportando le diverse esigenze rappresentate dai sistemi informativi in parola, il team di gestione non è da intendersi unico e condiviso. Le politiche di accesso alla gestione degli apparati saranno dettate dai rispettivi Direttori dell'Esecuzione che, come previsto al Paragrafo 4.4 dello schema di contratto (pag.13), saranno nella misura di "uno per ciascuno dei sistemi informativi interessati dai servizi di System Management".

**Domanda 19.**

ALLEGATO 3 - CAPITOLATO TECNICO PARTE I - SDI	4 6.1.1.3 6.1.1.5 7.1	4,5,6, 7	Servizi base di gestione network e sicurezza	Si chiede di confermare che i numeri esposti in tabella di paragrafo 7.1 (20 apparati anno) relativamente ai servizi base di gestione network/sicurezza siano un refuso e vadano quindi considerati a 0, in quanto nei paragrafi 4, 6.1.1.3 e 6.1.1.5 si esplicita che " per i servizi di Base "Gestione Reti" e "Gestione della sicurezza Logica", il Servizio per il Sistema Informativo Interforze è autonomo e pertanto, come precisato nei rispettivi capitoli, per tali attività verranno erogate, su richiesta dell'Amministrazione, giornate di "supporto specialistico a richiesta".
---	--------------------------------	-------------	--	---

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI CONDUZIONE SISTEMISTICA PER I SISTEMI SDI, BDN-DNA E N-SIS IN USO AL SERVIZIO PER IL SISTEMA INFORMATIVO INTERFORZE (SSII) DELLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2564539. RISPOSTE AI CHIARIMENTI**

**Risposta 19.** Non si conferma quanto richiesto. Si precisa che, in riferimento al sistema SDI, l'assunto di cui alla pag. 4, Paragrafo 4, laddove è riportato *"per i servizi di Base Gestione Reti e Gestione della sicurezza Logica il Servizio per il Sistema Informativo Interforze è autonomo (...)"*, costituisce refuso. Si confermano i numeri esposti in tabella al Paragrafo 7.1 del capitolato tecnico Parte I – SDI, precisando quanto indicato ai Paragrafi 6.1.1.3 e 6.1.1.5, laddove si prevede l'erogazione di un congruo numero di giornate di "supporto specialistico a richiesta" qualora sia necessario delineare strategie architetture o consulenze ad hoc.

**Domanda 20.**

ALLEGATO 3 - CAPITOLATO TECNICO PARTE 1, 2 e 3	8.2	9	Affiancamento iniziale	In merito all'attività di assessment iniziale si chiede di confermare che l'Amministrazione metterà a disposizione i propri strumenti di discovery per la verifica degli apparati in ambito.
--	-----	---	------------------------	--

**Risposta 20.** Non si conferma quanto richiesto. Come previsto dalla documentazione tecnica, durante la fase di startup, dovrà essere effettuato un "assessment", da parte del Fornitore, sulla consistenza e coerenza dei dati di "asset e configuration" e delle relazioni tra gli stessi. Tale "assessment" sarà sottoposto ad approvazione dell'Amministrazione, per il tramite di ciascuno dei Direttori dell'Esecuzione contrattuale.

**Domanda 21.**

ALLEGATO 3 - CAPITOLATO TECNICO PARTE I - SDI	10.3.4	13	Qualità della documentazione prodotto	In merito all'IQ07 si chiede di confermare che ai fini della valutazione della qualità dei documenti, l'Amministrazione condividerà con il fornitore ad inizio fornitura una serie di template di documenti da usare durante la fornitura o che comunque ci si accorderà sui modelli di documenti da fornire.
---	--------	----	---------------------------------------	---

**Risposta 21.** Non si conferma, precisandosi che la qualità di un documento esula dal rispetto di un template o modello ma opera a livello contenutistico.

**Domanda 22.**

ALLEGATO 3 - CAPITOLATO TECNICO PARTE I – PARTE 2 e PARTE 3	8.5	10	Strumenti del centro servizi	Si chiede di confermare che non è richiesta al fornitore la messa a disposizione di alcuno strumento e che tutto quanto necessario all'erogazione dei servizi verrà messo a disposizione dall'Amministrazione
---	-----	----	------------------------------	---

**Risposta 22.** Si conferma che, come previsto al Paragrafo 8.5 del capitolato tecnico (parte I – II – III), non sono richiesti strumenti del Centro Servizi del Fornitore.

**Domanda 23.**

ALLEGATO 3 - CAPITOLATO	6	5	Descrizione dei servizi	Si chiede di confermare che non è richiesta al fornitore la messa a disposizione di postazioni di lavoro per il personale impiegato presso la sede dell'Amministrazione
-------------------------	---	---	-------------------------	---

**Risposta 23.** Si conferma quanto richiesto. Non è richiesto al Fornitore la messa a disposizione delle postazioni di lavoro per il personale impiegato presso la sede dell'Amministrazione.

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI CONDUZIONE SISTEMISTICA PER I SISTEMI SDI, BDN-DNA E N-SIS IN USO AL SERVIZIO PER IL SISTEMA INFORMATIVO INTERFORZE (SSII) DELLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2564539. RISPOSTE AI CHIARIMENTI**

**Domanda 24.**

ALLEGATO 3 - CAPITOLATO TECNICO PARTE I - SDI	10.3.6	15	Tutela della riservatezza e trattamento dei dati	Si chiede di confermare che L'amministrazione si impegnerà ad implementare le Misure Tecniche e Organizzative appropriate nell'ambito della propria area di responsabilità come richiesto dalle Leggi sulla Protezione dei Dati in vigore, ivi incluse le Misure Tecniche e Organizzative applicate sui sistemi ove i Dati Personali del Cliente sono conservati, e ai quali il fornitore può accedere, tra le quali - in via esemplificativa e non esaustiva - il controllo delle password, la protezione anti-virus, la pseudoanonimizzazione, la cifratura.
---	--------	----	--	--

**Risposta 24.** Si conferma. L'Amministrazione si impegnerà ad implementare le misure tecniche ed Organizzative appropriate nell'ambito della propria area di responsabilità fermo restando il ruolo "pro-attivo" del Fornitore secondo quanto richiesto al Paragrafo 10.3.6 del capitolato tecnico (Parte I-II-III) - *Tutela della riservatezza e trattamento dei dati*.

**Domanda 25.**

ALLEGATO 3 - CAPITOLATO TECNICO PARTE I - SDI	10.3.6	15	Tutela della riservatezza e trattamento dei dati	Si chiede di confermare che qualsiasi soluzione tecnologica necessaria ad adeguare l'infrastruttura dell'amministrazione alle policy GDPR (es. Crittografia dei dati, introduzione di alta affidabilità sui server, infrastrutture di backup, pseudonimizzazione dei dati, etc.) sarà totalmente a carico dell'amministrazione e che il fornitore sarà esclusivamente un esecutore dei servizi in compliance con le regole imposte dal cliente e dal GDPR.
---	--------	----	--	--

**Risposta 25.** Si conferma quanto richiesto. Si precisa che sarà totalmente a carico dell'Amministrazione l'adeguamento dell'infrastruttura alle policy GDPR, fermo restando il ruolo "pro-attivo" del Fornitore secondo quanto richiesto al paragrafo 10.3.6 del capitolato tecnico (Parte I-II-III) - *Tutela della riservatezza e trattamento dei dati*.

**Domanda 26.**

ALLEGATO 3 - CAPITOLATO TECNICO PARTE I - SDI	10.3.6	15	Tutela della riservatezza e trattamento dei dati	Si chiede di confermare che la redazione/revisione del Piano di Sicurezza è al di fuori dello scopo del servizio oggetto del contratto e rimarrà a totale carico dell'Amministrazione
---	--------	----	--	---

**Risposta 26.** Si conferma. La redazione/revisione del Piano di Sicurezza rimane a totale carico dell'Amministrazione fatta salva la possibilità, per quest'Ultima, di avvalersi dei servizi di supporto previsti in fornitura.

**Domanda 27.**

Richiesta di Offerta Aqsm2	2.1	14	Offerta Economica	In merito alla tabella riassuntiva di pagina 14 relativa al dimensionamento degli interventi fuori orario, si evidenzia una incongruenza rispetto a quanto riportato nei documenti ' Aq_sm allegato 3 - p2 e p3' in quanto non è presente la baseline di 400 + 1200 ore anno per la figura di sistemista senior presenti nelle baseline dei singoli capitolati tecnici. Si chiede di indicare quale valore baseline è quello corretta.
----------------------------	-----	----	-------------------	--

**Risposta 27.** (Vedi Risposta 1). In merito alla tabella riassuntiva di pagina 14, relativa al dimensionamento degli interventi fuori orario, si riporta di seguito la tabella corretta che comprende 1600 ore (400+1200) di interventi fuori orario sistemista senior:

INTERVENTO FUORI ORARIO			
Descrizione	N° ore I Anno	N° ore II Anno	N° ore III Anno
Interventi fuori orario coordinatore/capo progetto	<b>320</b>	<b>320</b>	<b>320</b>
Interventi fuori orario specialista di tecnologia	<b>1200</b>	<b>1200</b>	<b>1200</b>

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI CONDUZIONE SISTEMISTICA PER I SISTEMI SDI, BDN-DNA E N-SIS IN USO AL SERVIZIO PER IL SISTEMA INFORMATIVO INTERFORZE (SSII) DELLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2564539. RISPOSTE AI CHIARIMENTI**

Interventi fuori orario sistemista senior	1600	1600	1600
---	------	------	------

**Domanda 28.**

Richiesta di Offerta Aqsm2	2.1	14	Offerta Economica	In merito alla tabella riassuntiva di pagina 14 relativa al dimensionamento della conduzione operativa open orario esteso, si evidenzia una incongruenza rispetto a quanto riportato nei documenti ' Aq_sm allegato 3 - p2 ' in quanto i valori di storage espressi sono diversi. Si chiede di indicare quale valore baseline è quello corretta.
----------------------------	-----	----	-------------------	--

**Risposta 28.** Si conferma la correttezza della tabella a pagina 14 della Richiesta di Offerta, di seguito riportata:

CONDUZIONE OPERATIVA SISTEMI OPEN PRESIDIO ONSITE ORARIO ESTESO									
Descrizione		Tipologia	N° elem. I Anno	N° elem. II Anno	N° elem. III Anno	N° max per cluster	N° cluster I Anno	N° cluster II Anno	N° cluster III Anno
presidio onsite orario esteso server logici Unix/Linux	U1	Server logico Unix/Linux semplice	30	30	30	60	2	2	2
	U2	Server logico Unix/Linux complesso	40	40	40	30			
presidio onsite orario esteso server logici Windows	W1	Server logico Windows semplice	100	100	100	80	3	3	3
	W2	Server logico Windows complesso	60	60	60	40			
Presidio onsite orario esteso apparati rete/sicurezza	R1	Apparato rete/sicurezza semplice	20	20	20	200	1	1	1
	R2	Apparato rete/sicurezza complesso	50	50	50	100			
Presidio onsite orario esteso sottosistemi DBMS	D1	Sottosistema DBMS semplice	10	10	10	50	8	8	8
	D2	Sottosistema DBMS complesso	158	158	158	20			
Quantità complessiva di storage installato (TeraByte)			286	286	286				
Livello di complessità infrastruttura storage (0, 1, 2, 3, 4)			4	4	4				

**Domanda 29.**

ALLEGATO 3 - CAPITOLATO TECNICO PARTE 1, 2 e 3	8.2	9	Affiancamento iniziale	In merito alla frase: 'Eventuale installazione ed avvio operativo degli strumenti a supporto della fornitura richiesti dall'Amministrazione' si chiede di confermare trattasi di refuso non essendo richiesti al fornitore strumenti come esplicitato al capitolo 8.5
--	-----	---	------------------------	---

**Risposta 29.** Non si conferma. Si precisa che l'accezione "eventualmente" è indicativa del fatto che nel presente Appalto Specifico, non essendo richiesti strumenti a supporto della fornitura, tale attività non dovrà avere luogo.

**Domanda 30.**

ALLEGATO 3 - CAPITOLATO TECNICO PARTE 3 - CT DNA	6.1.1	5	Servizi di conduzione sistemi open presidio on site	In merito agli orari di servizio si chiede di confermare trattati di fascia oraria 9-18 feriali e quindi di 40 ore settimanali + pausa pranzo, e non 45 come riportato nel capitolato.
--	-------	---	---	--

**Risposta 30.** Si conferma quanto richiesto.

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI CONDUZIONE SISTEMISTICA PER I SISTEMI SDI, BDN-DNA E N-SIS IN USO AL SERVIZIO PER IL SISTEMA INFORMATIVO INTERFORZE (SSII) DELLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2564539. RISPOSTE AI CHIARIMENTI**

**Domanda 31.**

ALLEGATO 3 - CAPITOLATO TECNICO PARTE 3 – CT DNA	6.1.1.3 6.1.1.4 6.1.1.5 7.1	4,5,6,7	Servizi base di gestione DB, network e sicurezza	Si chiede di confermare che i numeri esposti in tabella di paragrafo 7.1 (35 DB anno) relativamente ai servizi base di gestione DB siano un refuso e vadano quindi considerati a 0 (come per network e sicurezza), in quanto nei paragrafi 4, 6.1.1.3 e 6.1.1.5 si esplicita che “ per i servizi di Base “Gestione Reti” “Gestione Applicativi e Base Dati” e “Gestione della sicurezza Logica”, il Servizio per il Sistema Informativo Interforze è autonomo e pertanto, come precisato nei rispettivi capitoli, per tali attività verranno erogate, su richiesta dell'Amministrazione, giornate di “supporto specialistico a richiesta” così come anche ribadito nel documento ‘ALLEGATO 3 alla RDO Schema Contratto System Management2’ capitolo 8.1
--	-----------------------------------	---------	--	---

**Risposta 31.** Non si conferma. Si precisa che il Servizio per il Sistema Informativo Interforze– IV Divisione BDN-DNA è autonomo per la parte di conduzione dei sistemi di storage, backup e virtualizzazione dei sistemi server e client e, pertanto, limitatamente a tale ambito, si prevede l'erogazione di “Attività di supporto a richiesta”. Si confermano i numeri esposti in tabella al Paragrafo 7.1 del capitolato tecnico Parte III – DNA come riscontrabile dai profili professionali indicati nella relativa Appendice.

**Domanda 32.**

ALLEGATO 3 - CAPITOLATO TECNICO PARTE 3 – CT DNA	6, 7 e 8.1	9	Organizzazione dei gruppi di lavoro	Si chiede di chiarire le 5 risorse minime richieste per quali servizi debbano essere messe in campo. In base a quanto riportato nel capitolo 6, l'unico servizio base richiesto è la gestione dei server windows mentre tutto il resto sarà gestito in modalità a richiesta tramite i servizi di supporto specialistico essendo l'amministrazione autonoma. Le 5 risorse devono dunque servire per la gestione dei soli 95 server windows? Si fa notare che questo vincolo è in contrasto con i requirement dell'accordo quadro che prevedeva la totale autonomia del fornitore nel dimensionamento dei team di servizio.
--	------------	---	-------------------------------------	---

**Risposta 32.** Si precisa che, in ambito sistema informativo DNA, il vincolo di N.5 risorse minime co-presenti rappresenta un refuso. Si precisa, inoltre, che la gestione dei server Windows non è l'unico servizio base richiesto; si veda Risposta N.31.

**Domanda 33.**

Aq_sm Appendice 2 – P1 – Profili professionali sdi	1	3	Descrizione dei profili professionali	In merito alla frase: ‘In riferimento alle figure di specialista di tecnologia e sistemista senior, di seguito, sono evidenziate in quali ambiti è possibile far coincidere più figure specialistiche con lo stesso tecnico e quando invece è richiesta una figura specialistica per una singola specifica tecnologia’ si chiede di definire se trattasi di refuso in quanto nella descrizione dei profili non si evince poi quali figure possono coincidere e quali no.
--	---	---	---------------------------------------	--

**Risposta 33.** Non si conferma. Si precisa il rigo “Qualifica Professionale” riporta le tecnologie per le quali il profilo professionale sia da intendersi unico. (Ad esempio: “Sistemista Senior MySql/Sql Server” sta ad indicare che i profili di “Sistemista Senior Mysql” e “Sistemista Senior Sql Server” possono coincidere).

**Domanda 34.**

Aq_sm Appendice 2 – P3 – Profili professionali dna	1	3	Descrizione dei profili professionali	In merito ai profili professionali da usare per l'erogazione dei servizi si chiede di includere anche le figure di sistemista e sistemista junior per l'espletamento dei servizi base di conduzione.
--	---	---	---------------------------------------	--

**Risposta 34.** Non si conferma quanto richiesto.

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI CONDUZIONE SISTEMISTICA PER I SISTEMI SDI, BDN-DNA E N-SIS IN USO AL SERVIZIO PER IL SISTEMA INFORMATIVO INTERFORZE (SSII) DELLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2564539. RISPOSTE AI CHIARIMENTI**

**Domanda 35.**

ALLEGATO 3 alla RDO Schema Contratto System Management2	8.1	19	Servizi base- Servizio di conduzione operativa dei sistemi on site	Nel paragrafo 8.1 in merito alla descrizione dei servizi di gestione della sicurezza logica per i sistemi A, B e C è chiaramente indicato che: "Il personale del Servizio per il Sistema Informativo Interforze è autonomo nella gestione di tale servizio e, pertanto, si richiede all'Impresa la sua erogazione esclusivamente in modalità di "attività di supporto a richiesta", preventivamente un congruo numero di giornate, qualora sia necessario delineare strategie architetture o consulenze ed interventi ad hoc in tali ambiti. Si chiede di chiarire come mai allora perché i servizi di gestione della sicurezza logica sono richiesti a pagina 8 del documento aq_sm allegato 3 - p2 -ct nsis.
---	-----	----	--	--

**Risposta 35.** Trattasi di refuso, precisandosi che, per il sistema NSIS, le attività richieste in merito alla gestione della sicurezza logica sono descritte a pag.8 del capitolato tecnico Parte II – NSIS.

**Domanda 36.**

Aq _sm appendice 1 – p3 –	4.1	6	ARC	In merito all'indicatore aggiuntivo ARC si chiede di specificare che si applica esclusivamente alle sostituzioni permanenti dei ruoli chiave e che tali ruoli chiave siano: responsabile della fornitura e responsabile del servizio.
---------------------------	-----	---	-----	---

**Risposta 36.** Non si conferma. Come esplicitato dalla descrizione dell'indicatore stesso, si riferisce a *"periodi di affiancamento a seguito di sostituzione del personale impiegato nei servizi oggetto della fornitura"*.

**Domanda 37.**

ALLEGATO 3 alla RDO Schema Contratto System Management2	9.3	34	Organizzazione dei gruppi di lavoro	In merito alla presenza minima del team di lavoro si chiede di confermare che eventuali sostituzioni per ferie o malattie saranno concordate con l'amministrazione qualora ritenute strettamente necessarie all'esecuzione dei servizi. Nel caso in cui il fornitore riesca a garantire il mantenimento degli SLA anche in periodi di malattia/ferie di una o più risorse, nulla potrà essere imputato in termini di penali al fornitore.
---	-----	----	-------------------------------------	---

**Risposta 37.**

Si precisa che il vincolo di "presenza minima del team di lavoro", richiesto nell'ambito del sistema Banca Dati Nazionale del DNA, costituisce un refuso. Si veda risposta N.32.

**Domanda 38.**

ALLEGATO 3 - CAPITOLATO TECNICO PARTE I - SDI	4 6.1.1.5	4 6	Oggetto della fornitura Gestione sicurezza logica	Si chiede di confermare che, essendo il Sistema Informativo Interforze autonomo nell'erogazione dei servizi di gestione della sicurezza logica, nessuna attività aggiuntiva, base o migliorativa, verrà richiesta al fornitore al di fuori delle giornate di supporto specialistico richieste dall'Amministrazione
---	--------------	--------	---	--

**Risposta 38.** Non si conferma quanto richiesto. Si veda Risposta N.19.

**Domanda 39.**

ALLEGATO 3 - CAPITOLATO TECNICO PARTE III - DNA	6.1.1.5	6	Gestione sicurezza logica	Si chiede di confermare che essendo il personale del Servizio per il Sistema Informativo Interforze autonomo nella gestione di tale servizio e che, pertanto, si richiede al Fornitore la sua erogazione esclusivamente in modalità di "Attività di supporto a richiesta" preventivamente un congruo numero di giornate, qualora sia necessario delineare strategie architetture o consulenze ed interventi ad hoc, in tali ambiti non verrà richiesti nei servizi di gestione della sicurezza logica nessuna attività aggiuntiva base, o migliorativa, ma esclusivamente le attività di "supporto a richiesta" definiti con l'Amministrazione
---	---------	---	---------------------------	--

**Risposta 39.** Si precisa che, per il sistema DNA, le attività concernenti la "gestione della sicurezza logica" saranno erogate esclusivamente mediante il servizio di supporto specialistico a richiesta.

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI CONDUZIONE SISTEMISTICA PER I SISTEMI SDI, BDN-DNA E N-SIS IN USO AL SERVIZIO PER IL SISTEMA INFORMATIVO INTERFORZE (SSII) DELLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2564539. RISPOSTE AI CHIARIMENTI**

**Domanda 40.**

ALLEGATO 3 - CAPITOLATO TECNICO NSIS	6.1.1	8	Gestione della sicurezza logica	Omissis "... le attività descritte rientrano nell'ambito di responsabilità dell'Amministrazione, che definisce il processo generale di gestione della sicurezza, attraverso la definizione di responsabilità specifiche, di obiettivi e politica per la sicurezza...." Si chiede conferma che, dovendo il Fornitore nell'erogazione dei servizi di sicurezza sugli apparati della Stessa, adeguarsi a quanto definito dall'Amministrazione, nessuna attività aggiuntiva, base o migliorativa verrà richiesta al di fuori delle attività di gestione della sicurezza definite dall'Amministrazione.
--------------------------------------	-------	---	---------------------------------	--

**Risposta 40.** Non si conferma quanto richiesto. Si conferma quanto richiesto al paragrafo 6.1.1 del capitolato tecnico Parte II – NSIS.

**Domanda 41.**

AQ_SM Appendice 2 - P3 - Profili professionali DNA	1.1	4	Project Manager	Si chiede a codesta Spettabile Amministrazione di confermare che le certificazioni ITIL Foundation Service Management/Prince2 Foundation/PMI PMP richieste per il profilo professionale di Project Manager siano alternative e quindi che soddisfi il requisito il possesso di almeno una di queste.
--	-----	---	-----------------	--

**Risposta 41.** Non si conferma. Si veda risposta 13

**Domanda 42.**

AQ_SM Appendice 2 - P3 - Profili professionali DNA	1.2	6	Specialista di tecnologia - Conoscenze in ambito CA Service Desk Management	Si chiede a codesta Spettabile Amministrazione di confermare che le certificazioni: "CA Service Desk Manager 17.1: Basic Administration/ Configure Incident and Problem Management/ Configure Change Management/ Managing the Report Environment with CABI 6.2300" richieste per il profilo professionale di Specialista di tecnologia in ambito CA Service Desk Management siano alternative e quindi che soddisfi il requisito il possesso di almeno una di queste.
--	-----	---	---	---

**Risposta 42.** Non si conferma. Trattasi di refuso. In corrispondenza delle certificazioni richieste nell'ambito dell'" Appendice 2 – P3 – Profili professionali DNA", per il Profilo professionale di "Specialista di tecnologia", le certificazioni indicate non sono da intendersi alternative, ma dovranno essere tutte possedute, nel loro complesso, dalle risorse afferenti al profilo. Si riporta di seguito l'indicazione corretta:

Conoscenze in ambito CA Asset Manager	<b>Certificazione richiesta:</b> CA IT Asset Manager 17.0: APM Administration e Configuration
Conoscenze in ambito CA Service Desk Management	<b>Certificazione richiesta:</b> CA Service Desk Manager 17.1: Basic Administration e Configure Incident and Problem Management e Configure Change Management e Managing the Report Environment with CABI 6.2300
Conoscenze approfondite in ambito sicurezza	<b>Certificazioni richieste:</b> EC-Council C EH 312-50 e OSSTMM e OSCP e CompTIA Security+
Conoscenze approfondite in ambito CMS Alfresco	<b>Certificazioni richieste:</b> Alfresco ACSCA e ACSCE

**Domanda 43.**

AQ_SM Appendice 2 - P3 - Profili professionali DNA	1.2	7	Specialista di tecnologia - Conoscenze in ambito sicurezza	Si chiede a codesta Spettabile Amministrazione di confermare che le certificazioni: "EC-Council C EH 312-50, OSSTMM, OSCP, CompTIA Security+" richieste per il profilo professionale di Specialista di tecnologia in ambito Sicurezza siano alternative e quindi che soddisfi il requisito il possesso di almeno una di queste.
--	-----	---	--	---

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI CONDUZIONE SISTEMISTICA PER I SISTEMI SDI, BDN-DNA E N-SIS IN USO AL SERVIZIO PER IL SISTEMA INFORMATIVO INTERFORZE (SSII) DELLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2564539. RISPOSTE AI CHIARIMENTI**

**Risposta 43.** Non si conferma. Si veda Risposta N.25

**Domanda 44.**

AQ_SM Appendice 2 - P3 - Profili professionali DNA	1.3	9	Sistemista Senior - Conoscenze approfondite in ambito System Administration (Windows e Linux)	Si chiede a codesta Spettabile Amministrazione di confermare che le certificazioni: "MCSA: Windows Server/LPIC-1/LPIC-2/RHCSA: Red hat Certified System Administrator" richieste per il profilo professionale di Sistemista Senior in ambito Systems Administration siano alternative e quindi che soddisfi il requisito il possesso di almeno una di queste.
--	-----	---	--	---

**Risposta 44.** Non si conferma. Si veda Risposta N.13

**Domanda 45.**

Allegato 7 "Nomina Responsabile Trattamento"			Atti di nomina distinti	Si chiede a codesta Spettabile Amministrazione confermare che verranno sottoscritti atti di nomina distinti per ciascuna delle società partecipanti all'RTI che effettueranno il trattamento di dati personali nell'esecuzione del servizio.
---	--	--	-------------------------	--

**Risposta 45.** Si conferma. Ciascuna azienda sarà nominata "Responsabile del trattamento dei dati personali" in funzione degli ambiti di competenza.

**Domanda 46.**

Allegato 7 "Nomina Responsabile Trattamento"	7.2	7	Segnalazione Data Breach	Si chiede a codesta Spettabile Amministrazione di confermare che il richiamo al Provvedimento 393 del 2 luglio 2015 debba considerarsi un refuso, essendo quest'ultimo stato eliminato e sostituito dalla lettera a) del Provvedimento del Garante sulla notifica delle violazioni dei dati personali (data breach) del 30 luglio 2019.
---	-----	---	-----------------------------	---

**Risposta 46.** Si conferma

**Domanda 47.**

Allegato 7 "Nomina Responsabile Trattamento"			Tipologia di dati	Si chiede a codesta Spettabile Amministrazione di specificare la tipologia di dati che saranno oggetto di trattamento.
---	--	--	-------------------	--

**Risposta 47.**

Si precisa che, in ragione dell'eterogeneità dei sistemi, saranno oggetto di trattamento i dati personali, come definiti dall'articolo 4 del GDPR, detenuti dalle autorità pubbliche competenti in materia di prevenzione, indagine, accertamento e perseguimento di reati o esecuzione di sanzioni penali, incluse la salvaguardia contro e la prevenzione di minacce alla sicurezza pubblica, o qualsiasi altro organismo o entità incaricati dal diritto dello Stato di esercitare l'autorità pubblica e i poteri pubblici agli stessi fini sopra indicati.

**Domanda 48.**

Allegato 7 "Nomina Responsabile Trattamento"	7.1	6	Richieste degli interessati	Si chiede a codesta Spettabile Amministrazione di confermare che sarà il Titolare del Trattamento ad evadere le richieste degli interessati esercitate ai sensi degli art. 15-23 del GDPR e che al Responsabile verrà richiesto solo un supporto e un'assistenza nella raccolta delle informazioni necessarie all'evadimento di tali richieste
---	-----	---	--------------------------------	--

**Risposta 48.** Si conferma. Come espresso al punto 7.4 dell'allegato 7 alla "Richiesta di offerta", Il Responsabile collabora con il Titolare ponendo in essere tutte le attività necessarie in caso di proposizione da parte dell'interessato di un Reclamo all'Autorità di controllo, ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento UE, ovvero di un Ricorso giurisdizionale effettivo nei confronti dell'Autorità di controllo o del Titolare del trattamento o del Responsabile del trattamento, ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento UE, e



**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI CONDUZIONE SISTEMISTICA PER I SISTEMI SDI, BDN-DNA E N-SIS IN USO AL SERVIZIO PER IL SISTEMA INFORMATIVO INTERFORZE (SSII) DELLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2564539. RISPOSTE AI CHIARIMENTI**

disponendo l'organizzazione interna per l'eventuale modifica, rettifica, integrazione e cancellazione dei dati, nonché il blocco del trattamento, ove venisse disposto dal Garante o dall'Autorità Giudiziaria.

**Domanda 49.**

Allegato 3 Schema Contratto	Art.20		Clausola dell'amministrazione più favorita.	Si chiede di confermare che l'indicata clausola dell'Amministrazione più favorita, trattandosi di una previsione non prevista nell'Accordo Quadro e particolarmente vessatoria per il fornitore rispetto alle previsioni originarie, deve intendersi non applicabile alla presente fornitura.
-----------------------------------	--------	--	---	---

**Risposta 49.** Si conferma

**Domanda 50.**

Schema di contratto	8.1 SERVIZI BASE - SERVIZIO DI CONDUZIONE OPERATIVA DEI "SISTEMI ON-SITE"	19	Modalità di erogazione dei servizi "on-site"	Relativamente alla previsione che segue "Il servizio dovrà essere erogato in modalità "on-site", prevedendo che le attività di conduzione operativa vengano effettuate da personale dell'Impresa fisicamente allocato presso gli Uffici deputati a gestire i singoli "sistemi" di riferimento comunque siti in Via Torre di Mezzavia 9/121 – 00173 ROMA, ossia con risorse dedicate" si chiede di voler confermare che, nel caso in cui perduri l'emergenza COVID-19, verranno messi a disposizione del fornitore aggiudicatario i protocolli di sicurezza predisposti dall'Amministrazione per fronteggiare il COVID-19. Nel caso in cui i suddetti protocolli dovessero prevedere misure meno stringenti per contenere il rischio di diffusione del COVID-19, rispetto a quelle predisposte dal Fornitore a tutela della salute dei propri lavoratori, al fine di tutelarne la salute, si chiede di voler confermare che in tal caso i servizi potranno essere erogati da remoto (dalla propria sede e/o da casa) finché la suddetta emergenza non sarà terminata.
---------------------	---	----	--	--

**Risposta 50.** Si conferma che il Fornitore aggiudicatario verrà reso edotto dei protocolli di sicurezza. Le attività da remoto dovranno essere consentite dall'amministrazione previa verifica del rispetto dei requisiti di sicurezza

**Domanda 51.**

AQ_SM Allegato 3 - P3 - CT DNA- signed	8.1 Organizzazione dei gruppi di lavoro	9	Il Fornitore, tuttavia, si impegna affinché il team impegnato nell'esecuzione di tali servizi presso il presidio, nel corso dell'esecuzione contrattuale del presente Appalto Specifico, sia costituito da un numero giornaliero di risorse non inferiore a n.5. Tale gruppo di lavoro dovrà essere impiegato a tempo pieno, durante l'orario di lavoro, nei servizi di monitoraggio e conduzione operativa presso il SSII – IV Divisione BDN-DNA.	Con riferimento a quanto espressamente richiesto come numero di risorse minime da prevedere "on site" per il servizio afferente al sistema DNA, si richiede di fornire la medesima informazione di dettaglio, ovvero numero minimo di risorse da prevedere "on site", per il servizio afferente al sistema SDI.
---	---	---	--	---

**Risposta 51.** Si veda risposta N.32

**Domanda 52.**

AQ_SM Allegato 3 - P3 - CT DNA- signed	8.1 Organizzazione dei gruppi di lavoro	9	Il Fornitore, tuttavia, si impegna affinché il team impegnato nell'esecuzione di tali servizi presso il presidio, nel corso dell'esecuzione contrattuale del presente Appalto	Con riferimento a quanto espressamente richiesto come numero di risorse minime da prevedere "on site" per il servizio afferente al sistema DNA, si richiede di fornire la medesima informazione di dettaglio, ovvero numero minimo di risorse da prevedere "on site", per il servizio afferente al sistema NSIS.
---	---	---	---	--

**APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ARTICOLO 54, COMMA 4, LETTERA C), DEL D.LGS.VO NR. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI CONDUZIONE SISTEMISTICA PER I SISTEMI SDI, BDN-DNA E N-SIS IN USO AL SERVIZIO PER IL SISTEMA INFORMATIVO INTERFORZE (SSII) DELLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI. N. INIZIATIVA 2564539. RISPOSTE AI CHIARIMENTI**

			Specifico, sia costituito da un numero giornaliero di risorse non inferiore a n.5. Tale gruppo di lavoro dovrà essere impiegato a tempo pieno, durante l'orario di lavoro, nei servizi di monitoraggio e conduzione operativa presso il SSII – IV Divisione BDN-DNA.
--	--	--	--

**Risposta 52.** Si vedano risposte N.51 e N.32

**Domanda 53.**

AQ_SM Appendice 3 - P1 - Amb. Op. SDI-signed	1.1. Sistema Di Indagine, Portale CED Interforze e Sistema di Supporto alle Decisioni	3	Da un sistema di monitoraggio infrastrutturale ed applicativo descritto al paragrafo 4.2.1.;	Si chiede di indicare in quale documento si trovi il citato paragrafo 4.2.1.
---	--	---	--	--

**Risposta 53.** Trattasi di refuso.