

## RISPOSTA AI CHIARIMENTI DI GARA

OGGETTO: Richiesta di Offerta nr. 3104872 presentata sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), per "il rinnovo dei servizi di manutenzione software e servizi di supporto specialistico per le licenze Micro Focus, già in possesso presso il C.E.N.A.P.S., per un arco temporale di 36 (trentasei) mesi CIG: 9355664A29

### 1. Chiarimento

**Domanda:** vorremmo chiedere quali sono le date di inizio e fine servizio per i rinnovi delle licenze.

**Risposta:**

Si conferma quanto riportato nel "capitolato tecnico al paragrafo 2.3". La data di inizio è da intendere in coincidenza con la data di "accettazione della fornitura" rappresentata dall'esito positivo della verifica di conformità. Per quanto attiene la data di fine deve decorrere al termine dei 36 mesi dalla data la "accettazione della fornitura".

Inoltre al fine di poter garantire il corretto ripristino delle attuali licenze software come da "capitolato tecnico al paragrafo 3.1", *Si precisa che, il Fornitore dovrà prevedere eventuali costi di reinstatement delle attuali licenze al fine di poter attivare e garantire il ripristino delle attuali licenze software e la corretta esecuzione del rinnovo tenuto conto della "data scadenza contratto".*

### 2. Chiarimento

**Domanda:** Con riferimento a quanto previsto al punto 6 del documento "condizioni di fornitura", chiediamo se i servizi descritti possono essere svolti da personale Microfocus direttamente.

**Risposta:**

Si conferma. I servizi descritti possono essere svolti direttamente da personale *Microfocus* nel rispetto delle condizioni previste da capitolato tecnico.

### 3. Chiarimento

**Domanda:** Con riferimento a quanto previsto al punto 5.3 del documento "condizioni di fornitura", chiediamo se i servizi descritti possono essere svolti da personale Microfocus direttamente,

**Risposta:**

Si veda risposta al chiarimento n. 2.

### 4. Chiarimento

**Domanda:** vorremmo chiedere quali sono le norme previste per la verifica della soglia di anomalia e se si prevede l'esclusione automatica delle offerte eventualmente anomale.

**Risposta:** Vedasi Paragrafo 1.6 dell'articolo 1 del Documento "Condizioni di fornitura".

**5. Chiarimento**

**Domanda:** Con riferimento a quanto previsto al punto 10.2 del documento "condizioni di fornitura", chiediamo se la fatturazione per il pacchetto di manutenzione software dovrà essere trimestrale anticipata o posticipata.

**Risposta:**

Vedasi Paragrafo 10.2 dell'articolo 10 del Documento "Condizioni di fornitura".