



MINISTERO DELL'INTERNO



CAPITOLATO TECNICO

**FORNITURA DI UNA LICENZA D'USO DELLA BANCA DATI CARTOGRAFICA E
SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO**

Sommario

1	Premessa	3
1.1	Sigle e acronimi	3
1.2	Definizioni	3
2	Oggetto della fornitura	3
2.1	Durata del contratto	4
3	Descrizione della fornitura	4
3.1	Situazione attuale	4
3.2	Licenza della banca dati cartografica e fornitura servizio in SaaS	4
3.3	Consulenza specialistica	5
3.4	Assistenza e supporto	5
3.5	Livelli di servizio	6
3.5.1	Guasti bloccanti e non bloccanti	6
4	Verifica di conformità	7
5	Criteri di presentazione dell'offerta	7
5.1	Offerta Economica	7
6	Criterio di aggiudicazione	8

1 Premessa

Le informazioni contenute in questo documento costituiscono la base per la formulazione di un'offerta tecnico-economica per la fornitura di un servizio di cartografia e supporto specialistico per le esigenze del Dipartimento della Pubblica Sicurezza.

Le indicazioni ed i requisiti contenuti nel presente capitolato tecnico sono da considerarsi quali requisiti minimi che la società aggiudicataria è tenuta obbligatoriamente a rispettare, pena l'esclusione dalla gara.

Considerati il ruolo e i compiti istituzionali del Dipartimento della Pubblica Sicurezza, nello svolgimento dei quali vengono trattate informazioni di particolare sensibilità e rilevanza, l'appalto di cui al presente Capitolato si rivolge ad operatori economici, prestatori dei servizi oggetto della fornitura, in grado di assicurare la massima qualità, efficacia ed efficienza di gestione nonché di garantire livelli di servizio idonei alle problematiche da gestire.

1.1 Sigle e acronimi

Nell'ambito del presente capitolato tecnico vengono usati i seguenti acronimi:

Tabella 1 - Sigle e acronimi

Acronimo	Descrizione
API	Application Programming Interface
PNG	Portable Network Graphics
SaaS	Software as a Service
SDK	Software Development Kit
SCS	Servizio di Consulenza Specialistica
TTS	Trouble Ticketing System

1.2 Definizioni

Nel seguito del documento si ricorrerà più volte ad alcuni termini cui è attribuito il seguente significato:

- **Amministrazione:** l'Amministrazione contraente, ovvero il Ministero dell'Interno.
- **Capitolato tecnico:** il presente documento.

2 Oggetto della fornitura

La fornitura, in unico lotto, prevede:

- la fornitura di mappe cartografiche *online* dell'intero territorio nazionale con relativa licenza d'uso accessibile tramite internet senza limitazioni come di seguito specificato;
- i servizi professionali di consulenza specialistica;
- il servizio di assistenza e supporto per la durata contrattuale.

2.1 Durata del contratto

Il contratto ha una durata minima di 24 mesi rinnovabili per ulteriori 12 mesi.

3 Descrizione della fornitura

La fornitura è finalizzata alla predisposizione, da parte dell'Amministrazione, di un sistema cartografico fruibile dal cittadino attraverso la rete *Internet* mediante l'utilizzo di due differenti canali:

- portale web;
- app per smartphone.

Si riporta di seguito una descrizione dei requisiti minimi relativi alla licenza e ai servizi connessi.

3.1 Situazione attuale

A mero titolo indicativo e non esaustivo si riportano di seguito l'attuale dimensionamento:

- 100.000 *App* installate;
- 700 accessi utente in un mese all'*App*;
- 100.000 chiamate API su mappe dinamiche per mese;
- 35.000 chiamate di Reverse Geocoding per mese.

3.2 Licenza della banca dati cartografica e fornitura servizio in SaaS

La fornitura deve prevedere una licenza d'uso, senza limitazioni d'accesso, della banca dati cartografica dell'intero territorio nazionale comprensivo di grafo stradale completo, numeri civici puntuali (non definiti per proiezione), orografia, idrografia, limiti amministrativi, aree urbanizzate, comprensiva di almeno due aggiornamenti cartografici certificati dal produttore all'anno.

La cartografia deve essere fornita in modalità SaaS, intendendo che il produttore deve gestire e mantenere la cartografia mettendola a disposizione dell'Amministrazione attraverso opportune interfacce accessibili mediante la rete *Internet*.

La cartografia verrà utilizzata da applicativi messi a disposizione ai cittadini per un numero illimitato di mappe fornite e un numero illimitato di chiamate geocoding e reverse geocoding e inserita in siti web accessibili pubblicamente. A titolo di esempio, il servizio sarà utilizzato dall'applicativo *YouPol* offerto dall'Amministrazione ai cittadini e dai servizi cartografici offerti tramite il portale web <http://questure.poliziadistato.it/servizio/dovesiamo>.

In particolare si chiede la fornitura di un servizio in SaaS che permetta attraverso delle specifiche API di tipo REST, opportunamente documentate, di ottenere le mappe cartografiche dell'intero territorio nazionale già in formato pittorico attraverso una sequenza di file png o altro formato grafico che compongano una specifica area geografica ad una data scala.

Il servizio deve prevedere la fornitura di un SDK che includa anche una apposita interfaccia per lo sviluppo mobile.

Il sistema offerto deve possedere prestazioni tali da permettere il rendering cartografico per i dispositivi mobili e fissi.

Lo stesso servizio in SaaS deve fornire infine le funzionalità di risoluzione indirizzo, date due coordinate, nel sistema di georeferenziazione WGS84 e viceversa.

La società proprietaria dei dati cartografici deve possedere la certificazione ISO/IEC 27001:2013 relativamente al trattamento della sicurezza dei servizi offerti.

Si specifica che il servizio deve essere dimensionato per poter soddisfare almeno le richieste attuali riportate nel paragrafo 3.1 e alla normale evoluzione del sistema senza costi aggiuntivi per l'Amministrazione per la durata di tutto il contratto.

3.3 Consulenza specialistica

Il servizio di consulenza specialistica consiste nella disponibilità on-site, presso una sede di Roma dell'Amministrazione, di specialisti per fornire un supporto tecnico di alto livello nell'attività di integrazione nell'applicazione *YouPol* e nei portali web dei servizi cartografici offerti al paragrafo precedente. Si precisa che l'app *YouPol* è gratuitamente disponibile su *Google Play store* e su *Apple store* e che l'Amministrazione è proprietaria del codice sorgente per entrambi i sistemi operativi (Android e iOS).

In particolare, si richiede la fornitura di nr. 40 giornate/uomo, che verranno retribuite a consuntivo, così suddivise:

- n. 10 giorni della figura professionale *software architect*;
- n. 30 giorni della figura professionale *software developer*.

A tale riguardo, le figure professionali impiegate dovranno avere conoscenza approfondita delle seguenti tecnologie/sistemi:

- PHP
- Ionic framework
- Xcode
- Android

Nell'ambito di tali indicazioni, l'utilizzo dell'una o dell'altra figura professionale è a esclusiva discrezione dell'Amministrazione, pertanto il periodo di utilizzo di ciascuna di esse può non essere continuativo.

3.4 Assistenza e supporto

La società aggiudicataria deve fornire un servizio di assistenza e supporto per tutto il periodo contrattuale (riferimento paragrafo 2.1) decorrente dalla data di verifica di conformità, garantendo il servizio per tutto il periodo contrattuale con una copertura di 5 giorni la settimana (lunedì - venerdì) con orario 9 - 18.

Il servizio di assistenza consiste nel ripristino delle complete funzionalità del servizio entro i livelli di servizio di seguito indicati, nell'esecuzione delle prove e controlli necessari a garantire il ripristino e nel supporto agli utenti sul funzionamento del servizio.

Il servizio di assistenza dovrà prevedere l'attivazione da parte della società della predisposizione e comunicazione di una PEC per l'apertura delle chiamate in caso di guasto/malfunzionamento o supporto.

La società aggiudicataria inserirà tale richiesta nel proprio sistema di gestione TTS evidenziandone il livello di servizio ed assegnando ad essa un identificativo che dovrà comunicare all'apertura del guasto. Il sistema di gestione dovrà garantire il tracciamento della richiesta (stato dell'intervento) in tutte le sue fasi, fino alla chiusura dell'intervento stesso.

3.5 Livelli di servizio

La tabella che segue riporta i livelli di servizio, calcolati in giorni e ore lavorative, che la società aggiudicataria deve garantire:

Tabella 2 - Livelli di servizio

Servizio	Valori soglia	Rilevazione
Disponibilità delle mappe cartografiche	99,5% di disponibilità	Annuale
Aggiornamento delle mappe cartografiche	Numero di aggiornamenti annuali ≥ 2	Annuale
Servizio di consulenza specialistica	La risorsa richiesta deve essere disponibile entro 7 giorni dalla richiesta	Trimestrale
Tempi di risoluzione di guasti bloccanti (vd par 3.5.1)	Entro 24 ore dalla chiamata per il 95% dei casi e 48 ore dalla chiamata nei restanti casi	Trimestrale
Tempi di risoluzione di guasti non bloccanti (vd par 3.5.1)	Entro 72 ore dalla chiamata per il 95% dei casi e 144 ore dalla chiamata nei restanti casi	Trimestrale

La società aggiudicatrice è tenuta ad effettuare una continua rilevazione dei livelli di servizio offerti con la produzione dei relativi report con cadenza trimestrale che devono essere consegnati all'Amministrazione entro i primi 10 giorni del mese successivo al periodo di riferimento.

Inoltre, al fine di verificare tale rilevazione deve rendere disponibile all'Amministrazione uno strumento via web per monitorare le prestazioni del servizio e, in particolare, il rispetto dei livelli di servizio sopra definiti in modo da offrire una visione dell'andamento delle metriche di qualità sopra definite.

3.5.1 Guasti bloccanti e non bloccanti

I guasti relativi al servizio si suddividono in guasti non bloccanti e guasti bloccanti.

Per guasto non bloccante si intende un guasto, un malfunzionamento o un'anomalia che blocca o invalida o impedisce l'uso di funzionalità non essenziali o non critiche del sistema senza compromettere il servizio in quanto esistono una o più procedure alternative per superare pienamente l'inconveniente.

Per guasto bloccante si intende un guasto, un malfunzionamento o un'anomalia tale da impedire l'utilizzo del servizio o di una o più funzioni essenziali alla fruizione del servizio.

I livelli di servizio richiesti prescindono da eventuali malfunzionamenti derivanti da impedimenti e condizioni d'ambiente non imputabili alla società aggiudicataria, secondo quanto verrà appurato di volta in volta dal personale dell'Amministrazione.

4 Verifica di conformità

Le operazioni di verifica di conformità saranno eseguite dal DEC e/o da una specifica commissione designata formalmente dall'Amministrazione, che dovrà verificare la piena funzionalità del servizio e la corrispondenza ai requisiti imposti.

In generale, per dare avvio alle operazioni di collaudo, l'Amministrazione dovrà ricevere da parte della società aggiudicataria una formale comunicazione di approntamento al collaudo, approvata preventivamente dal DEC.

Si precisa che nel corso del collaudo, il DEC e/o la Commissione avrà la facoltà di eseguire verifiche anche differenti da quanto indicato nella documentazione fornitagli a supporto. Inoltre, per facilitare le operazioni di collaudo, la Commissione potrà richiedere la presenza del DEC e del personale inviato dalla società.

In caso di esito positivo del collaudo, verrà redatto e sottoscritto dall'Amministrazione il verbale di collaudo ed accettazione, cui sarà allegato il documento rapporto di collaudo in cui sono tracciate le attività svolte durante il collaudo stesso.

La presenza di anomalie che, a giudizio dell'Amministrazione, per gravità o numerosità, non consentano lo svolgimento o la prosecuzione delle attività di collaudo provocherà la sospensione del collaudo stesso. La suddetta sospensione potrebbe comportare il mancato rispetto della data prevista di fine collaudo, per cause imputabili alla società.

La presenza di anomalie riscontrate durante la fase di collaudo devono essere rimosse entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi.

5 Criteri di presentazione dell'offerta

Si riportano di seguito i criteri che ciascuna società concorrente deve seguire nel redigere la propria offerta.

5.1 Offerta Economica

La società concorrente dovrà presentare un'offerta economica nella quale indicare sia l'importo di ciascuna voce oggetto del servizio sia quello totale, entrambi IVA esclusa.

L'offerta economica deve essere presentata preferibilmente mediante la compilazione della seguente tabella, ovvero, in qualsiasi altra forma stilistica purché rappresenti, a pena di esclusione, i medesimi livelli di dettaglio e di informazione.

Tabella 3 - Tabella offerta economica

Descrizione	Quantità	Importo unitario	Importo totale
Licenza della banca dati cartografica e servizi in SaaS annessi di utilizzo	24m		
Consulenza specialistica (Architech)	10		
Consulenza specialistica (Developer)	30		
Assistenza e Supporto	24m		

6 Criterio di aggiudicazione

La gara viene aggiudicata a favore del concorrente che presenta l'offerta con il minor prezzo ai sensi ai sensi dell'art. 95 comma 4, lett.b), del D.lgs. 50/2016.

Tabella di riferimento per RDO

Unità di misura dell'Offerta Economica		
	X	Valori a ribasso
		Percentuali a rialzo
Offerta		
		Offerta Economicamente più vantaggiosa
	X	Minor prezzo
Cifre decimali dell'offerta	3	
Cifre decimali del Punteggio		
Formula di calcolo (OEPV)		
		Lineare semplice (a punteggio assoluto)
		Lineare spezzata sulla media (interdipendente)
		Lineare alla migliore offerta (interdipendente)
		Lineare min-max (interdipendente)
		Non lineare a proporzionalità inversa (interdipendente)
		Non lineare concava (a punteggio assoluto)
		Non lineare a "S" (a punteggio assoluto)
	X	Nessuna
Importo a base d'asta		
		42.000,00 € (oltre IVA)