

CHIARIMENTI

Richiesta di Offerta **RdO 2419635** presentata sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), avente ad oggetto la fornitura di apparati e componenti "hardware", con connessi servizi di consegna, supporto e manutenzione "on-site", per un arco temporale di 36 (trentasei) mesi, per l'aggiornamento tecnologico del Centro Elettronico Nazionale (CEN) della Polizia di Stato di Napoli, nell'ambito del Progetto "112 NUE". **CIG 8074918123**

1) DOMANDA

"si richiede di specificare quanto riportato al punto 11.2 del file condizioni fornitura "servizi di manutenzione on site e assistenza telefonica per un arco temporale di 36 mesi", se trattasi di refuso o altro, in quanto l'allegato 5 non riporta valori economici relativi a quanto sopra segnalato".

RISPOSTA:

gli operatori economici, nel formulare l'offerta economica tramite il "modello dettagliato di offerta economica" (allegato 5), dovranno aggiungere al predetto modello, uno spazio apposito dedicato alla valorizzazione della voce di costo, unitaria e totale, relativa ai servizi di manutenzione "on site" ed assistenza telefonica per un arco temporale di 36 mesi.

2) DOMANDA

"si richiede la possibilità di fornire materiale originale ricondizionato, mantenendo ovviamente inalterate le condizioni di garanzia, manutenzione e livello d'intervento tecnico richiesto nel capitolato".

RISPOSTA:

si segnala che tutti gli apparati devono essere originali e di nuova fornitura, pertanto **non sono ammessi** materiali, apparecchiature o componenti ricondizionati.

