



**MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA**

**DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO LOGISTICI E DELLA
GESTIONE PATRIMONIALE**

CAPITOLATO TECNICO

***RINNOVO LICENZE SOFTWARE MAGNET FORENSICS AXIOM e
SERVIZI DI SUPPORTO E AGGIORNAMENTO***

INDICE GENERALE

Sommario

<u>1.</u>	<u>DEFINIZIONI</u>	3
<u>2.</u>	<u>Contesto</u>	3
<u>3.</u>	<u>Oggetto della fornitura e durata</u>	4
	<i><u>3.1. Per le esigenze della Direzione Centrale della Polizia Stradale, Ferroviaria, delle Comunicazioni e per i Reparti Speciali</u></i>	<i>4</i>
	<i><u>3.2. Per le esigenze della Direzione Centrale della Polizia di Prevenzione</u></i>	<i>6</i>
<u>4.</u>	<u>Documentazione</u>	6
<u>5.</u>	<u>Servizio di Consegna e verifica di conformità inventariale</u>	7
<u>6.</u>	<u>Formazione</u>	7
<u>7.</u>	<u>Servizi di Supporto e Aggiornamento</u>	7
<u>8.</u>	<u>Livelli di servizio</u>	8
<u>9.</u>	<u>Penali</u>	8
<u>10.</u>	<u>Criterio di Aggiudicazione delle Offerte</u>	9
<u>11.</u>	<u>Modalità di Presentazione dell'Offerta Economica</u>	9

1. DEFINIZIONI

Nel seguito del documento si ricorrerà più volte ad alcuni termini cui è attribuito il seguente significato:

- **Amministrazione:** l'Amministrazione contraente, ovvero il Ministero dell'Interno;
- **Capitolato Tecnico:** il presente documento;
- **Committente:** l'Amministrazione responsabile del contratto, ovvero il Dipartimento della Pubblica Sicurezza;
- **Fornitore:** l'Impresa aggiudicataria della gara, eventualmente mandataria di un RTI;
- **Fornitura:** quanto indicato come Oggetto di Fornitura e descritto dettagliatamente;
- **Impresa:** l'Impresa aggiudicataria della gara, eventualmente mandataria di un RTI;
- **Listini:** elenchi di prodotti e di servizi, corrispondenti a varie tecnologie, predisposti dal Committente oppure offerti dall'Impresa sulla base dei requisiti del presente Capitolato, da cui è possibile attingere gli oggetti delle varie acquisizioni;
- **Manutenzione:** l'insieme delle operazioni volte a mantenere in efficienza e/o ripristinare la piena funzionalità dei Sistemi richiesti nel Capitolato Tecnico;
- **Responsabile del progetto/servizio:** soggetto individuato dal Committente, che per una determinata attività progettuale o per un servizio, assume la responsabilità della conduzione dello stesso e, in particolare, costituisce l'interlocutore principale del fornitore nell'esecuzione delle attività.
- **Servizio/i:** il servizio o l'insieme dei servizi connessi alla Fornitura in oggetto.
- **Guasto bloccante:** Si intende per guasto bloccante un malfunzionamento per cui è impedito l'uso di tutto il sistema o di una o più funzioni essenziali.
- **Guasto non bloccante:** Si intende per guasto non bloccante un malfunzionamento per cui è impedito l'uso di funzionalità non essenziali o critiche del sistema in alcune condizioni per cui non si ha un effetto penalizzante sull'operatività degli utenti.
- **Incidente:** eventi negativi che compromettono alcuni aspetti dell'asset, della rete o della sicurezza.

2. Contesto

Il presente documento disciplina gli aspetti tecnici relativi il rinnovo delle licenze software Magnet Forensics AXIOM, in uso presso gli Uffici della Polizia di Stato. Le licenze sono in uso presso la:

- Direzione Centrale per la Polizia Stradale, Ferroviaria, delle Comunicazioni e per i Reparti Speciali – **Servizio Polizia Postale**.
- Direzione Centrale della Polizia di Prevenzione **Servizio Affari e informazioni generali**

Di seguito il dettaglio della fornitura.

Si fa presente che sarà cura del fornitore sostituire eventuali dongle obsoleti, e qualora fosse necessario dovranno essere inclusi a titolo gratuito nella fornitura e distribuiti.

Tutte le licenze della fornitura avranno una scadenza a 36 mesi a decorrere dall'avvenuta esecutività del contratto, nell'ottica di allineamento temporale delle stesse.

3. Oggetto della fornitura e durata

L'oggetto della fornitura, in unico lotto, prevede:

3.1. Per le esigenze della Direzione Centrale della Polizia Stradale, Ferroviaria, delle Comunicazioni e per i Reparti Speciali

Servizio Polizia Postale

Rinnovi

- Nr. 28 rinnovi di licenze **Magnet Forensics AXIOM** per **36 (trentasei) mesi con Upgrade** in versione **SUBSCRIPTION** come riportato nella tabella successiva comprensivo degli aggiornamenti delle release SW.

Vendor	Licenze Software	Serial Number	Q.tà	Durata (mesi)
MAGNET FORENSIC	Axiom	302655423356-375753514432-4948303634	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	302635303733-313030303030-3232333134	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	302633303733-313030303030-3132333134	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	3026354D3838-473654344141-5537503134	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	302643324131-4F3045464434-555A4B3834	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	302648454E4C-453943554245-594E384634	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	30264C414631-32524F544B45-5256513134	1	36 mesi

MAGNET FORENSIC	Axiom	302632303733-313030303030-3832333134	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	3026464B3136-443437364139-5650535734	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	302633485739-443837565844-454A.504C34	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	302639323733-313030303030-3132333134	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	30264854324A-334D344A3832-3439324A34	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	302633323733-313030303030-3232333134	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	302657595138-4C584F575246-3033493334	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	302633303733-313030303030-3732333134	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	302638333733-313030303030-3731333134	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	302639303733-313030303030-3931333134	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	3026574F494B-315437494936-384A374434	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	302635393633-313030303030-3932333134	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	302658314A4F-4B464B564C32-5338494934	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	302644584838-524A39473634-394F4B5334	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	302641505431-374449363742-5749325534	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	302637383633-313030303030-3532333134	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	302635303733-313030303030-3732333134	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom		1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	302630313733-313030303030-3932333134	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	302630383036-323030313634-3330313134	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	302635343530-343030303633-3330313134	1	36 mesi
TOTALI			28	

· Nr. 21 rinnovi di licenze Magnet Forensics AXIOM per 36 (trentasei) mesi versione **SUBSCRIPTION** come riportato nella tabella successiva comprensivo degli aggiornamenti delle release SW.

Vendor	L i c e n z e Software	Serial Number	Q.tà	Durata (mesi)
MAGNET FORENSIC	Axiom	B201705120008734	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	B201705120008732	1	36 mesi

MAGNET FORENSIC	Axiom	B201705120008748	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	B201705120008735	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	B201705120008556	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	B201705120008641	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	B201705120008622	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	B201705120008695	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	B201705120008719	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	B201705120008701	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	B201705120008717	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	B201705120008720	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	B201705120008738	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	B201705120008679	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	B201705120008699	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	B201705120008697	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	B201705120008700	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	B201705120008745	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	B201705120008703	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	B201705120008707	1	36 mesi
MAGNET FORENSIC	Axiom	B201705120008684	1	36 mesi
		TOTALI	21	

Ampliamento

· Nr. 13 Licenze **Magnet Forensics AXIOM** per **36 (trentasei) mesi SUBSCRIPTION**

Vendor	Licenze Software	Serial Number	Q.tà	Durata (mesi)
MAGNET FORENSIC	Axiom		13	36 mesi

3.2. Per le esigenze della Direzione Centrale della Polizia di Prevenzione

Servizio Affari e informazioni generali

Rinnovi

· Nr. 1 rinnovo di licenze **Magnet Forensics AXIOM** per **36 (trentasei) mesi SUBSCRIPTION** come riportato nella Tabella di seguito, comprensivo degli aggiornamenti delle release SW.

Vendor	Licenze Software	Serial Number	Q.tà	Durata (mesi)
MAGNET FORENSIC	Axiom	(S/N B202011120000742)	1	36 mesi

Ampliamento

· Nr. 6 Licenze Magnet Forensics AXIOM per 36 (trentasei) mesi SUBSCRIPTION

Vendor	Licenze Software	Serial Number	Q.tà	Durata (mesi)
M A G N E T FORENSIC	Axiom		6	36 mesi

4. Documentazione

I prodotti software indicati nelle sopraindicate tabelle dovranno essere forniti unitamente a tutta la documentazione tecnica e d'uso prevista (a titolo indicativo e non esaustivo: manuali descrittivi delle funzionalità del prodotto, modalità d'installazione, d'uso e personalizzazione, messaggistica, ecc.) su supporto digitale CD/DVD in lingua inglese o italiana.

5. Servizio di Consegna e verifica di conformità inventariale

A seguito dell'avvenuta esecutività del contratto, il Fornitore dovrà garantire la consegna dei relativi codici, entro il termine di 10 giorni lavorativi presso le seguenti sedi:

- Direzione Centrale Polizia di Prevenzione - Servizio Affari e Informazioni Generali
- Direzione Centrale per la Polizia Stradale, Ferroviaria, delle Comunicazioni e per i Reparti Speciali
- Servizio Polizia Postale e delle Comunicazioni;

via Tuscolana nr.1558, Roma.

L'Amministrazione procederà alla verifica di conformità inventariale da parte del competente DEC (Direttore dell'esecuzione del Contratto) della fornitura, che si concluderà con la redazione di apposito certificato di conformità. Il Fornitore dovrà presentare ogni documentazione necessaria ad attestare l'effettiva fornitura. L'Amministrazione si riserva la facoltà di effettuare ulteriori motivate verifiche, che ritenga opportuno, mirate a accertare l'effettivo rinnovo delle licenze software.

6. Formazione

Per le esigenze della Servizio Polizia Postale e per la Direzione Centrale della Polizia di Prevenzione, il fornitore deve provvedere ad erogare mezza giornata di formazione. La formazione sarà erogata "live online", in lingua italiana, tramite piattaforma messa a disposizione dal vendor

Gli orari, saranno al mattino 09:00-12:00 oppure al pomeriggio 13:30-17:30 previe intese con il DEC,

La formazione avrà come oggetto le ultime innovazioni del software AXIOM e sui "Tips & Tricks e l'utilizzo del sistema, Inoltre Il fornitore dovrà definire un piano formativo che verrà approvato dall'Amministrazione.

La classe online sarà **unica** e composta come di seguito:

- max 30 discenti Servizio Polizia Postale,
- max 20 discenti Direzione Centrale Polizia di Prevenzione.

Il vendor a fine formazione provvederà a rilasciare un certificato di partecipazione ai discenti.

7. Servizi di Supporto e Aggiornamento

A decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione dell'avvenuta approvazione del certificato di verifica inventariale e per la vigenza contrattuale, dovrà essere messo a disposizione dell'Amministrazione:

- 1) il Supporto Online attraverso il portale del vendor, 24x7, 365 giorni l'anno e accesso al download di prodotti software e documentazione, fix, patch, service pack, demo, consigli d'uso e aggiornamenti tecnici.
- 2) Supporto di assistenza via chat al portale del vendor, con un periodo di copertura dalle 9:00 alle 17:00 dal lunedì al venerdì.
- 3) Dovranno essere garantiti gli aggiornamenti delle licenze oggetto della fornitura per tutta la durata del contratto.

Qualsiasi richiesta di "supporto tecnico" registrata con l'apertura del ticket sul portale online dal vendor (da remoto), dovrà essere gestita sulla base del livello di gravità indicato dall'Amministrazione, secondo i criteri di seguito delineati, considerando che ciascun livello, ha un differente impatto sui tempi di risposta.

Di seguito i parametri per la classificazione di ogni anomalia:

- "Gravità 1" deve essere utilizzato quando viene indicato dall'Amministrazione una condizione di totale indisponibilità del sistema.
- "Gravità 2" deve essere utilizzato per una situazione che potrebbe mettere a rischio l'ambiente di produzione dove si ha una riduzione importante di funzionalità specifiche del sistema.
- "Gravità 3" deve essere utilizzato per una situazione di impatto limitato sul business, dove si ha una riduzione di alcune funzionalità specifiche che non impediscono il funzionamento del sistema.
- "Gravità 4" deve essere utilizzato per (i) un'anomalia o un evento di natura problematica minore che non influisce sul funzionamento del software, (ii) un errore nella Documentazione del Software che non comporta effetti significativi sulle operazioni oppure bug del sistema che non ne impediscono il funzionamento.

8. Livelli di servizio

Di seguito i livelli di servizio richiesti:

Livelli di Servizio per il Supporto*	
Gravità dell'incidente	Tempi di risposta e Risoluzione
1 e 2	Max 8 ore lavorative
3 e 4	Max 24 ore lavorative

9. Penali

Il mancato rispetto dei Livelli di servizio di cui al precedente comporterà l'applicazione di una penale pari al

- 2 per mille giornaliero di ritardo del valore netto del contratto per gli incidenti di gravità 1 e 2.
- 1 per mille giornaliero per gli incidenti di gravità 3 e 4.

10. Criterio di Aggiudicazione delle Offerte

Considerato che i prodotti con le caratteristiche necessarie all'Amministrazione sono individuati con specifiche tecniche puntualmente identificate, la richiesta di offerta verrà aggiudicata con il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95 comma 4, lett.b), del D.lgs. 50/2016.

11. Modalità di Presentazione dell'Offerta Economica

L'offerta economica dovrà essere presentata mediante la compilazione della seguente tabella, a pena di esclusione:

FORNITURA			
Direzione Centrale della Polizia Stradale, Ferroviaria, delle comunicazioni e per i reparti speciali: Servizio Polizia Postale			
<i>Descrizione Sintetica</i>	<i>Quantità</i>	<i>Prezzo unitario (€ iva esclusa)</i>	<i>Totale (€ iva esclusa)</i>
Rinnovo in modalità SUBSCRIPTION licenze Magnet Forensics AXIOM per 36 mesi	28		

Rinnovo in modalità SUBSCRIPTION licenze Magnet Forensics AXIOM per 36 mesi	21		
Nr. 13 Licenze Magnet Forensics AXIOM in modalità SUBSCRIPTION	13		
Direzione Centrale della Polizia di Prevenzione Servizio Affari e informazioni generali			
Rinnovo in modalità SUBSCRIPTION licenze Magnet Forensics AXIOM per 36 mesi	1		
Nr. 6 Licenze Magnet Forensics AXIOM in modalità SUBSCRIPTION	6		
Totale Licenze	69		
Formazione (classe unica) <ul style="list-style-type: none"> · Direzione Centrale della Polizia Stradale, Ferroviaria, delle comunicazioni e per i reparti speciali: Servizio Polizia Postale (max 30 discenti) · Direzione Centrale della Polizia di Prevenzione Servizio Affari e informazioni generali (max 20 discenti) 	1		
Costi di Sicurezza			