

Appalto specifico "Servizio di assistenza tecnica e manutenzione per il SSII"

ID Negoziazione: **2560132**

Codice univoco IPA: U64LLU

INFORMAZIONI GENERALI	
Criterio di aggiudicazione	Prezzo più basso
Presentazione delle offerte al netto di IVA	Si
Ordinamento delle offerte	Al ribasso
Unità di misura delle offerte	Valuta euro
Valore Appalto specifico	5500000
Durata del contratto (n° mesi)	36
Cifre decimali offerta economica	2
Soglia di rilevanza comunitaria	Sopra soglia
Numero Lotti	1

DETTAGLIO LOTTI

N° LOTTO	DENOMINAZIONE	CIG	TOTALE BASE D'ASTA/VALORE PRESUNTO
1	Lotto 1	Non previsto	5.500.000,00

LOTTO 1 - DATI DI LOTTO

N° Lotto	1
Denominazione	Lotto 1
CIG	Non previsto
Categoria/e di ammissione	Servizi di Assistenza Tecnica e Manutenzione
N° articoli	4
Totale base d'asta	5.500.000,00

Lotto 1 - Assistenza tecnica e manutenzione evolutiva hardware NSIS (36 mesi)

Quantità: 1

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Nome del servizio	Si	Valore unico ammesso	Assistenza tecnica e manutenzione evolutiva hardware NSIS (36 mesi)
Descrizione sistemi	Si	Valore unico ammesso	come da Capitolato Tecnico parte II
MANUTENZIONE CORRETTIVA Copertura giorni intervento	Si	Lista di scelte	H24

MANUTENZIONE CORRETTIVA Copertura orario intervento	Si	Lista di scelte	0,00-24,00
MANUTENZIONE CORRETTIVA Tempo di ripristino (TR1A) [h]	Si	Valore massimo ammesso	<=4
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Tempo di ripristino (TR2A) [h]	Si	Valore massimo ammesso	<=8
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Tempo di ripristino (TR3A) [h]	Si	Valore massimo ammesso	<=8
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Tempo di ripristino (TR4A) [h]	Si	Valore massimo ammesso	<=24
MANUTENZIONE CORRETTIVA Sostituzione apparecchiature (SWAP)	Si	Valore unico ammesso	si
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Sostituzione apparecchiature - Tempi di sostituzione [giorni]	Si	Valore massimo ammesso	<=5
Prezzo	Si	Nessuna regola	
Unità di misura	Si	Lista di scelte	Servizio

Lotto 1 - Assistenza tecnica e manutenzione evolutiva hardware DNA (36 mesi)

Quantità: 1

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Nome del servizio	Si	Valore unico ammesso	Assistenza tecnica e manutenzione evolutiva hardware DNA (36 mesi)
Descrizione sistemi	Si	Valore unico ammesso	come da Capitolato Tecnico parte II
MANUTENZIONE CORRETTIVA Copertura giorni intervento	Si	Lista di scelte	H24
MANUTENZIONE CORRETTIVA Copertura orario intervento	Si	Lista di scelte	0,00-24,00
MANUTENZIONE CORRETTIVA Tempo di ripristino (TR1A) [h]	Si	Valore massimo ammesso	<=4
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Tempo di ripristino (TR2A) [h]	Si	Valore massimo ammesso	<=8
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Tempo di ripristino (TR3A) [h]	Si	Valore massimo ammesso	<=8
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Tempo di ripristino (TR4A) [h]	Si	Valore massimo ammesso	<=24
MANUTENZIONE CORRETTIVA Sostituzione apparecchiature (SWAP)	Si	Valore unico ammesso	si
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Sostituzione apparecchiature - Tempi di sostituzione [giorni]	Si	Valore massimo ammesso	<=5
Prezzo	Si	Nessuna regola	
Unità di misura	Si	Lista di scelte	Servizio

Lotto 1 - Servizi di Help Desk

Quantità: 1

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Nome del servizio	Si	Valore unico ammesso	Servizio di Help Desk
Help Desk - Punti di accesso	Si	Valore unico ammesso	numero verde
Help Desk Copertura giorni intervento	Si	Valore unico ammesso	H24
Help Desk Copertura orario intervento	Si	Valore unico ammesso	00.00-24.00
Help Desk Incidenza chiamate perdute [%]	Si	Valore massimo ammesso	<=5
Help Desk Tempo di attesa (TA1) [s]	Si	Valore massimo ammesso	<=20
Help Desk Incidenza casi (TA1) [%]	Si	Valore massimo ammesso	<=90
Help Desk Tempo di attesa (TA2) [s]	Si	Valore massimo ammesso	<=60
Help Desk Incidenza casi (TA2) [%]	Si	Valore massimo ammesso	<=10
Unità di misura	Si	Lista di scelte	Servizio
Prezzo	Si	Nessuna regola	

Lotto 1 - Assistenza tecnica e manutenzione evolutiva hardware SDI (36 mesi)

Quantità: 1

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Nome del servizio	Si	Valore unico ammesso	Assistenza tecnica e manutenzione evolutiva hardware SDI (36 mesi)
Descrizione sistemi	Si	Valore unico ammesso	come da Capitolato Tecnico parte II
MANUTENZIONE CORRETTIVA Copertura giorni intervento	Si	Lista di scelte	H24
MANUTENZIONE CORRETTIVA Copertura orario intervento	Si	Lista di scelte	0,00-24,00
MANUTENZIONE CORRETTIVA Tempo di ripristino (TR1A) [h]	Si	Valore massimo ammesso	<=4
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Tempo di ripristino (TR2A) [h]	Si	Valore massimo ammesso	<=8
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Tempo di ripristino (TR3A) [h]	Si	Valore massimo ammesso	<=8
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Tempo di ripristino (TR4A) [h]	Si	Valore massimo ammesso	<=24
MANUTENZIONE CORRETTIVA Sostituzione apparecchiature (SWAP)	Si	Valore unico ammesso	si
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Sostituzione apparecchiature -	Si	Valore massimo ammesso	<=5

Tempi di sostituzione [giorni]			
Prezzo	Si	Nessuna regola	
Unità di misura	Si	Lista di scelte	Servizio

Per ogni aspetto non espressamente previsto dal presente Capitolato Tecnico, si faccia riferimento al Capitolato Tecnico Parte II.