

Gara d'appalto esperita ai sensi dell'articolo 55 del D. Lgs.vo n.50 del 18 aprile 2016 e ss.mm.ii. e realizzata mediante ricorso al "Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione", per la "fornitura dei servizi di supporto specialistico continuativo ed a richiesta con presidio on-site, manutenzione hardware e software di base preventiva, correttiva ed evolutiva, reperibilità ed interventi fuori orario, necessari al corretto funzionamento del sistema APFIS, in esercizio presso gli Uffici del Servizio di Polizia Scientifica (Roma) e le 14 (quattordici) sedi dei Gabinetti Regionali ed Interregionali di Polizia Scientifica, per un arco temporale di 36 (trentasei) mesi".

Integrazione alle risposte ai chiarimenti.

28) Domanda

In relazione al paragrafo 6.5 "Servizio di manutenzione hardware e software di base" del Capitolato Tecnico Parte II, laddove si indica che "L'elenco con le informazioni di dettaglio (tipologia apparato, marca/modello, ubicazione, part/serial number) è presente nell' Appendice 3 — Ambiente Operativo. Si precisa che l'elenco è indicativo in quanto rientrano nel presente servizio tutti gli apparati all'interno del perimetro che delimita l'intera infrastruttura AFIS." si richiede di fornire informazioni dettagliate circa l'intero perimetro che delimita l'intera infrastruttura AFIS, per identificare senza ambiguità tutti gli apparati di cui garantire l'assistenza tecnica e la manutenzione nell'ambito del contratto

Risposta

Si precisa che il perimetro coincide con l'elenco in Appendice 3 — Ambiente Operativo, significando che, come previsto al paragrafo 7.5 del capitolato tecnico - Servizio di manutenzione hardware e software di base, *"successivamente alla stipula verrà fornito l'elenco con i serial number aggiornati per ogni apparato presente nel suddetto Appendice"*.

29) Domanda

A seguito del trasferimento del ramo di azienda per la categoria di server X86 denominata "xSeries" operata da IBM a Lenovo e tenuto conto che l'aggiudicatario dovrà provvedere alla sottoscrizione dei relativi contratti di manutenzione col produttore stesso, si chiede di confermare la necessità di far riferimento a Lenovo, non potendo garantire la IBM quanto richiesto, per la manutenzione degli apparati nell'Appendice, specificati con Marca IBM

Risposta

Si conferma.

