

Oggetto: Quesiti su RdO 2375399 - CIG 8014880834 – CUP F57H18002860006 - 2375399 - PR.522.A fornitura soluzione sw Mobile Device Management per la gestione centralizzata dei dispositivi mobili della Polizia Ferroviaria, con connessi servizi di installazione e configurazione, manutenzione software e supporto tecnico, nonché help desk, per 24 mesi, nell'ambito del Progetto 54.5.2 denominato Strumenti tecnologici in mobilità per aumentare l'efficacia dell'azione operativa degli operatori della Polizia Ferroviaria nell'ambito del contrasto al terrorismo ed alla prevenzione dei reati in ambito ferroviario, di cui al "Fondo Sicurezza Interna 2014/2020 – ISF 1 – Police – Obiettivo Speciale 5 – Obiettivo Nazionale 2.

1. In riferimento al Capitolo 3. - REQUISITI GENERALI, e al Paragrafo 4.1 - Piattaforma di Mobile Device Management, relativamente alla versione di Android supportata, si richiede di specificare se sia ammessa una soluzione di Mobile Device Management compatibile con le versioni di Android 5.0 e successive.

RISPOSTA N.1

Non si conferma. Il sistema M.D.M. deve poter gestire tutte le versioni dei sistemi Android fin ora disponibili a partire dalla versione 4.4 (KitKat).

2. In riferimento al Capitolo 3. - REQUISITI GENERALI, e al Paragrafo 4.1 - Piattaforma di Mobile Device Management, per quanto riguarda le Funzionalità di gestione e configurazione APP, poiché si esclude la possibilità che i device si colleghino ad Internet, si esclude la possibilità di configurare i device tramite le API di Android Enterprise. Questo significa usare la modalità "device-admin" deprecata da Google a partire da Android 10. Si richiede di confermare la possibilità di utilizzo di tale modalità device-admin od in alternativa la possibilità di accesso ad Internet da parte dei device.

RISPOSTA N.2

Si conferma quanto richiesto da capitolato tecnico. I dispositivi avranno accesso esclusivamente ad una World Area Network dedicata alla Polizia di Stato significando che, indipendentemente dalla tecnologia utilizzata, il sistema M.D.M. deve poter gestire tutte le versioni dei sistemi Android fin ora disponibili a partire dalla versione 4.4 (KitKat)

3. In riferimento al Capitolo 4 par. 4.1 del Capitolato Tecnico, a pag.6 sono specificati requisiti circa la possibilità di inibire agli utenti l'accesso alle impostazioni di GPS, WiFi, NFC, ... Tali restrizioni sono implementabili soltanto su terminali Samsung. Si richiede conferma che la piattaforma di MDM dovrà gestire solo device Samsung, in caso contrario è richiesto di specificare se è possibile non considerare il requisito.

RISPOSTA N.3

Si conferma quanto richiesto da capitolato tecnico precisando che i terminali possono non essere Samsung

4. In riferimento al Capitolo 4 par. 4.1 del Capitolato Tecnico, a pag.6 – requisito Funzionalità di configurazione APP – la funzionalità di gestione delle restrizioni, autorizzazioni applicate e certificati installati non è consentita per app disponibili su PlayStore; si chiede conferma che tali caratteristiche saranno richieste solo per App sviluppate in-house.

RISPOSTA N.4

Si conferma quanto richiesto. Tali restrizioni sono richieste solo per App sviluppate in-house.

5. In riferimento al Capitolo 3. - REQUISITI GENERALI, e al Paragrafo 4.1 - Piattaforma di Mobile Device Management si fa presente che l'Enrollment di iOS senza accesso a Internet non è possibile dal momento che Apple proibisce la distribuzione tramite file IPA di APP disponibili su AppStore. Si richiede conferma che tale limitazione sia accettabile.

RISPOSTA N.5

Si conferma quanto richiesto. Tale limitazione è accettabile.

6. "Par. 4.1 Piattaforma di Mobile Device Management "Numero di dispositivi da gestire ≥ 900 " Si richiede di specificare il numero massimo dei dispositivi da gestire per appurare il quantitativo delle licenze necessarie da inserire in quotazione."

RISPOSTA N.6

Si conferma quanto richiesto da capitolato tecnico. È richiesto un quantitativo di licenze in grado di gestire almeno N.900 apparati.

7. "Par. 4.3 Servizio di assistenza telefonica (help desk) Si richiede di specificare la numerosità del personale che avrà facoltà di inoltrare le richieste a\m telefono e\o e-mail al servizio di help desk."

RISPOSTA N.7

Si precisa che il numero di operatori che avrà facoltà di inoltrare le richieste a\m telefono e\o e-mail al servizio di help desk è pari a 15 utenti.

8. "Par. 4.4 Servizio di manutenzione software e supporto tecnico. Si richiede di specificare la numerosità del personale che avrà facoltà di inoltrare le richieste a\m telefono e\o e-mail al servizio di manutenzione e supporto tecnico".

RISPOSTA N.8

Si precisa che il numero di operatori che avrà facoltà di inoltrare le richieste a\m telefono e\o e-mail al servizio di manutenzione e supporto tecnico è pari a 15 utenti.