



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
SERVIZIO PER LE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE – IV DIVISIONE

RISPOSTE A RICHIESTE DI CHIARIMENTI

OGGETTO: Appalto specifico indetto dal Ministero dell'Interno - Direzione Centrale dei Servizi Tecnico Logistici e della Gestione Patrimoniale – Ufficio Attività Contrattuale per l'Informatica, le Telecomunicazioni e gli Impianti Tecnici, avente ad oggetto “la fornitura di nr. 537 (cinquecentotrentasette) tablet Rugged da 8”, con relativo servizio di assistenza tecnica e garanzia, nonché help desk e “Trouble Ticket System (TTS)”, per un arco temporale di 36 (trentasei) mesi, per le esigenze operative del Servizio Polizia Scientifica della Direzione Centrale della Polizia Scientifica e Sicurezza Cibernetica e del Servizio della Polizia Stradale della Direzione Centrale per la Polizia Stradale, Ferroviaria, delle Comunicazioni e per i Reparti Speciali della Polizia di Stato, nell’ambito della progettualità “AFIS –Mobile Identification Service”, ai sensi dell’articolo 32 del d. lgs.vo nr. 36/2023, nell’ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l’informatica e le telecomunicazioni - ID 2681 (n. iniziativa 4319327). CIG: B27A66A4A2

1. Chiarimento

Abbiamo dei bellissimi tablet, ultra resistenti, da 10.1", possiamo partecipare alla gara?

Risposta:

L'Operatore economico può partecipare alla gara presentando un'offerta tecnica compatibile con i requisiti previsti dal capitolato tecnico.

2. Chiarimento

Accettate anche un tablet che abbia il 5G? Nel Capitolato è riportato solo che il tablet arrivi al 4G LTE.

Risposta:

Quanto proposto è accettabile, nel rispetto del requisito minimo riferito alle “Reti”, di cui al paragrafo n.4 “DESCRIZIONE DELLA FORNITURA” del capitolato tecnico, che dovrà comunque essere garantito.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
SERVIZIO PER LE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE – IV DIVISIONE

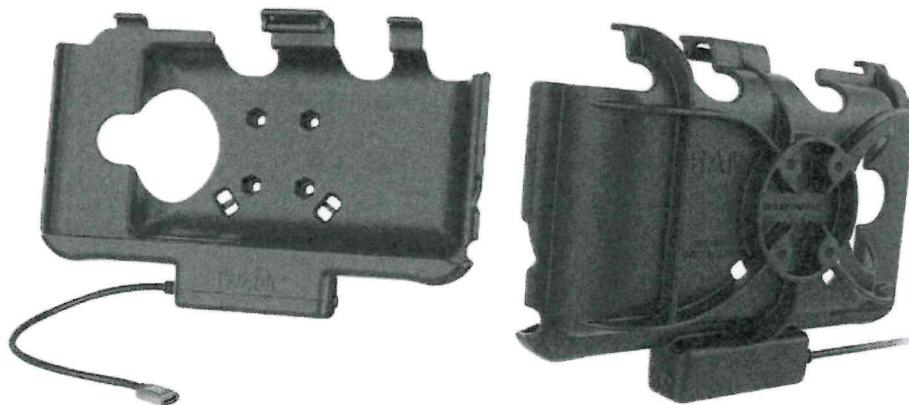
3. Chiarimento

Riferimento Capitolato Tecnico; punto 4 “Descrizione della fornitura, Specifiche fisiche”.

Al fine di evitare problematiche relative agli ingombri e soprattutto ad eventuali occlusioni all'ingresso del cavo di alimentazione oppure del tasto di accensione/volume, sarebbe possibile ricevere un disegno/foto del supporto ovvero avere un'indicazione dei punti che rimarrebbero liberi attorno al tablet?

Risposta:

I tablet forniti dovranno essere alloggiati all'interno di supporti fissi veicolari già installati all'interno delle autovetture in dotazione, come indicato nel Capitolato Tecnico, Cap.4. Il modello del supporto fisso, in materiale sintetico rigido, è il RAM-HOL-SAM60CPU (<https://rammount.com/products/ram-hol-sam60cpu>), rappresentato in figura per la valutazione degli ingombri e di eventuali occlusioni di porte o tasti.



Non potendo definire requisiti dimensionali inferiori a 0,1 mm, al di sotto della risoluzione dello strumento di misura (es. calibro decimale), in fase di verifica di conformità sarà valutata la possibilità di alloggiare correttamente il modello di tablet proposto all'interno del supporto, senza forzature o vuoti in corrispondenza dei punti di appoggio/presa.

4. Chiarimento

Il TTS lo mettete a disposizione voi e noi dobbiamo solo utilizzarlo?

Risposta:

Il TTS deve essere fornito dall'Operatore Economico.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
SERVIZIO PER LE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE – IV DIVISIONE

5. Chiarimento

Potete indicarci se i servizi indicati da Capitolato Tecnico dovranno essere forniti dal brand?

Risposta:

Come indicato al Cap. 9, “Il materiale offerto dovrà essere coperto da garanzia hardware fornita dalla casa produttrice dell'apparato. In sede di offerta dovrà pertanto essere allegata documentazione o dichiarazione ufficiale del costruttore che attesti la rispondenza del requisito, pena esclusione”. Tutti i restanti servizi richiesti nel Capitolato Tecnico devono essere forniti dall'Aggiudicatario.

6. Chiarimento

Riferimento Capitolato Tecnico cap. 4:

Dimensioni comprensive di protezione rugged (AxLxP, mm): (min: 130,5; max: 132,3) x 227x (min: 12,5; max: 13,5) per garantire la compatibilità con i supporti fissi veicolari già installati all'interno delle autovetture in dotazione.

Peso (g) non superiore a 450g

Con la presente siamo a chiedere se è accettabile che le dimensioni comprensive di Cover siano: (AxLxP, mm): (min: 130,5; max: 132,3) x (min: 227; max: 227,6) x (min: 12,5; max: 13,8).

Inoltre siamo a chiedere conferma che il peso indicato sia senza cover.

Risposta:

In merito ai requisiti dimensionali, vedasi risposta 3). Si conferma che il peso indicato come requisito si riferisce al dispositivo senza cover.

7. Chiarimento

Riferimento Capitolato tecnico cap. 4: “USB almeno 3.1”.

Si chiede se è accettabile un connettore USB type C 2.

Risposta:

Si conferma quanto espressamente indicato nel Capitolato Tecnico, Cap. 4, riferimento “Porte”, velocità minima della porta “3.1”.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
SERVIZIO PER LE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE – IV DIVISIONE

8. Chiarimento

Alla luce della richiesta compatibilità con i supporti veicolari già installati sulle autovetture in dotazione, si richiede di confermare se sono accettabili le seguenti misure comprensive di protezione rugged: (AxLxP, mm) 130.80 x 227.57 x 13.78.

Vista la contenuta differenza tra L 227,50 da voi indicato e L 227,57 proposto, ci rendiamo disponibili ad effettuare una prova pratica presso la vostra sede.

Risposta:

Vedasi risposta 3).

9. Chiarimento

Si richiede di confermare quale accettabile la fornitura di una porta migliorativa USB Type-C 2.0 di ultima generazione con ricarica rapida 15W, superiore alla porta USB 3.1 richiesta. Tale porta oltre a garantire la trasmissione di alimentazione e dati in contemporanea, è retrocompatibile con le versioni precedenti.

Si segnala inoltre che la porta USB Type-C costituisce il nuovo standard approvato dalla Comunità Europea per il 2024, che ha reso obbligatoria la presenza di una porta di USB-C su apparati smartphone-tablet-lettori elettronici – fotocamere digitali – periferiche wireless in genere, al fine di uniformare per il consumatore un unico standard di ricarica e conseguentemente un unico tipo di caricabatteria.

(Infine, laddove il tablet dovesse essere utilizzato operativamente anche esternamente all'abitacolo della vettura, si suggerisce di valutare un maggiore grado di protezione del medesimo, elevando la specifica minima a Grado di protezione $IP \geq 68$, parametro che sicuramente garantisce una maggiore impermeabilità e protezione dell'apparato).

Risposta:

Si conferma quanto espressamente indicato nel Capitolato Tecnico, Cap. 4, riferimento "Porte", velocità minima della porta "3.1".

In merito al grado di protezione, si conferma quanto indicato nel Cap. 4, riferimento "dispositivo", requisito minimo $IP \geq 65$.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
SERVIZIO PER LE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE – IV DIVISIONE

10. Chiarimento

Requisito: “Processore CPU Octa-Core (almeno 4 core da 2.7GHz e 4 da 1.7GHz)”
Riferimento minimo punti 22 oppure superiori rispetto alla scala di benchmark “Smartphone SOC performance ladder” pubblicata sul sito <https://www.antutu.com/en/ranking/socladder.htm>.

Si chiede di confermare che sia possibile proporre un tablet la cui frequenza massima del processore sia inferiore a 2,7 GHz ma con punteggio uguale o superiore a 22 da sito Antutu.

Risposta:

Si conferma quanto espressamente indicato nel Capitolato Tecnico, Cap. 4, riferimento “Processore”, sia sul numero e frequenza dei core, sia sul punteggio.

11. Chiarimento

Requisito: “USB 3.1”.

Domanda: Si chiede di confermare la possibilità di proporre un tablet con porta USB Type C 2.0 in quanto conforme alle normative UE che prevedono, dall'autunno 2024, la USB Type C come porta di ricarica comune per smartphone, tablet e fotocamere.

Risposta:

Si conferma quanto espressamente indicato nel Capitolato Tecnico, Cap. 4, riferimento “Porte”, velocità minima della porta “3.1”.

12. Chiarimento

Requisito: “tutti i componenti dovranno operare nell'intervallo di temperatura da -15 °C a + 35 °C e nell'intervallo di umidità compresa dal 20% all'80% senza condensazione”.

Si chiede di confermare che sia accettabile un tablet che può essere utilizzato in luoghi con una temperatura ambientale compresa tra 0 °C e 35 °C, e che può essere conservato ad una temperatura ambientale compresa tra -20 °C e 50 °C.

Risposta:

Si conferma quanto espressamente indicato nel Capitolato Tecnico, Cap. 3, secondo punto elenco.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
SERVIZIO PER LE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE - IV DIVISIONE

13. Chiarimento

Requisito: "Dimensioni comprensive di protezione rugged (AxLxP, mm): (min: 130,5; max: 132,3) x 227x (min: 12,5; max: 13,5)" per garantire la compatibilità con i supporti fissi veicolari già installati all'interno delle autovetture in dotazione.

Peso (g) non superiore a 450g

Si chiede di confermare che sia compatibile con i Vostri supporti veicolari, un tablet con le seguenti dimensioni: Senza cover: 126.8 x 213.8 x 10.1 Con cover: 130.80 x 227.57 x 13.78.

Risposta:

Vedasi risposta 3).

14. Chiarimento

Si chiede inoltre di indicare marca e modello del Vostro supporto veicolare e specificare se sia di tipo "estensibile", in quanto in base alla nostra esperienza, la lieve differenza tra 13,5mm e 13,78mm, non è influente ai fini del corretto alloggiamento nei più comuni supporti veicolari in commercio.

Risposta:

Vedasi risposta 3).
