

APPALTO SPECIFICO, AVENTE AD OGGETTO “L’AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DELL’IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA CITTADINA DELLA REGIONE CALABRIA CON CORRELATI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, PRESA IN CARICO, ASSISTENZA EVOLUTIVA ED EXTRACANONE, NONCHE’ HELP DESK E REPERIBILITÀ, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI”, AI SENSI DELL’ARTICOLO 32 DEL D. LGS.VO NR. 36/2023, NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID 2681. (N. INIZIATIVA 4432148)

Domanda 1

Rif. All 2 al CO CT VDS Calabria Firmato 11 TEMPISTICHE E LIVELLI DI SERVIZIO **Quesito** - *Aggiornamento tecnologico delle postazioni di controllo delle sale operative – entro 60 giorni dalla - Verifica di conformità 2 , eseguita dal DEC con esito positivo, si chiede di confermare che trattasi di refuso e che il riferimento sia la conformità 3.*

Risposta 1

Non si conferma.

Domanda 2

Rif. All 2 al CO CT VDS Calabria Firmato 7.1.2 Assistenza evolutiva correttiva per I siti di campo e le sale operative **Quesito** - *Si chiede conferma che I pacchetti di estensione garanzia debbano essere acquistati solo per le telecamere di lettura targhe*

Risposta 2

I pacchetti di estensione di garanzia sono richiesti per i soli lettori targhe di cui all’Allegato 3.

Domanda 3

Rif. All 2 al CO CT VDS Calabria Firmato 6.5.1 - Installazione dei sensori **Quesito** - *(...) Si evidenzia che in fase esecutiva potrà essere valutata la sostituzione di una telecamera PTZ esistente con due telecamere di tipo bullet; a tal sarà onere dell’Impresa fornire tutti i materiali necessari per l’installazione della seconda telecamera (staffa, mezzo trasmissivo, cavo di alimentazione...) - Si chiede di confermare che le telecamere bullet sono già incluse in quelle da fornire (cap. 6) e in quelle da prevedere in magazzino (par. 7.1.2.1 - Tabella 3)*

Risposta 3

Si conferma.

Domanda 4

Rif. All 2 al CO CT VDS Calabria Firmato 7.1.1 - Assistenza evolutiva preventiva per i siti di campo **Quesito** - *(...) In particolare il servizio prevede che il Fornitore esegua, presso tutti i siti di campo dell’Impianto di videosorveglianza cittadina i seguenti controlli, con cadenza almeno semestrale (nr. 2 visite annue) - Si chiede conferma che le visite annuali minime da prevedere sono pari a 2 (1 a semestre) e non 4 come indicato nel seguito del paragrafo (1 a trimestre)*

Risposta 4

Si conferma.

Domanda 5

Rif. All 2 al CO CT VDS Calabria Firmato 7.1.2 – Assistenza Evolutiva correttiva per i siti di campo e le sale operative **Quesito** - *(...) Per alcune componenti installate presso i siti di campo (telecamere di lettura targhe), i cui numeri seriali sono riportati nell’- Allegato 3, l’Impresa dovrà acquisire, laddove possibile, i pacchetti di estensione garanzia erogati dai relativi produttori. Tali pacchetti dovranno avere una durata temporale tale da riguardare almeno il 30/12/2027- Per procedere ad una corretta valutazione, e' necessario avere evidenza della scadenza delle garanzie di quanto già attivo per le diverse telecamere di lettura targhe*

Risposta 5

Le telecamere in questione sono state fornite nei mesi di ottobre e dicembre 2021 con 24 mesi di garanzia.

APPALTO SPECIFICO, AVENTE AD OGGETTO “L’AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DELL’IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA CITTADINA DELLA REGIONE CALABRIA CON CORRELATI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, PRESA IN CARICO, ASSISTENZA EVOLUTIVA ED EXTRACANONE, NONCHE’ HELP DESK E REPERIBILITÀ, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI”, AI SENSI DELL’ARTICOLO 32 DEL D. LGS.VO NR. 36/2023, NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID 2681. (N. INIZIATIVA 4432148)

Domanda 6

Rif. All 2 al CO CT VDS Calabria Firmato7.2 – Assistenza Extracanone **Quesito - (...)** *I prezzi di preventivo che fanno riferimento al Prezzario DEI 2022 devono essere ridotti della stessa percentuale di ribasso, applicata dall’Impresa alla base d’asta, in fase di risposta al bando di gara - Si chiede di confermare che vada utilizzato l’ultimo Prezzario DEI in vigore al momento della quotazione.*

Risposta 6

Si conferma, trattasi di refuso.

Domanda 7

Rif. Cap d’oneri VDS Calabria da pubbl Firmato3.9 - Clausola sociale **Quesito -** *Con riferimento al punto 3.9 del capitolato d’Oneri, considerato che:*

(i) Le linee guida ANAC n. 13 (3 Par. 2) prevedono espressamente l’esclusione dell’applicabilità della clausola sociale a figure professionali che non si configurino come dipendenti diretti del fornitore uscente e che operino invece, nella commessa, come figure professionali in subappalto o somministrati attraverso altro istituto;
(ii) Il principio sopraesposto non è stato in alcun modo scalfito da alcune isolate pronunce giurisprudenziali recenti (a titolo esemplificativo Cassazione, ordinanza n. 30803 del 06.11.2023) che limitano l’eventuale diritto all’assunzione del personale del subappaltatore da parte dell’appaltatore subentrante in forza della clausola cd. sociale solo nelle specifiche ipotesi in cui il subentro dell’intera forza lavoro operante nella commessa derivi da specifiche clausole della contrattazione collettiva applicabili al caso di specie analizzato dai giudici.
(iii) A differenza della precedente edizione della gara, ove erano richieste figure professionali dedicate ai servizi di installazione e manutenzione, nel presente capitolato tali attività sono richieste a Servizio e non comportano necessariamente l’impiego di personale dedicato in via esclusiva alla commessa. Si chiede a codesta rispettabile Amministrazione di confermare che le figure professionali oggetto di Clausola Sociale indicate nella lex specialis di gara siano dipendenti del fornitore uscente e non soggetti somministrati in subappalto o da altro istituto

Risposta 7

Al fine di rendere un chiarimento conforme alle esigenze conoscitive degli operatori economici candidati, si deve necessariamente e preliminarmente svolgere alcune precisazioni relativamente al nuovo impianto normativo relativo all’applicazione delle clausole sociali.

Mentre, in effetti, nel previgente Codice, dalla lettura combinata dell’articolo 50 (Clausole sociali del bando di gara e degli avvisi) e delle Linee Guida ANAC n. 13 (oggi abrogate per effetto dell’entrata in vigore della nuova disciplina in materia), si potevano ricavare chiaramente i confini normativi all’interno dei quali la stazione appaltante poteva determinare l’applicazione delle clausole sociali, il nuovo codice dei contratti pubblici, di cui al D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36 (“Codice”), pur rappresentando un compromesso tra le contrapposte esigenze delle imprese e dei lavoratori, ha genericamente riversato, con l’introduzione dell’articolo 57, rubricato “Clausole sociali del bando di gara e degli avvisi e criteri di sostenibilità energetica e ambientale”, nelle prerogative delle stazioni appaltanti l’obbligo dell’inserimento di specifiche clausole sociali relative al mantenimento della stabilità occupazionale, senza tuttavia definire le modalità operative per la loro applicazione.

Neppure il Bando Tipo n. 1/2023 per le gare di servizi e forniture sopra soglia, a cura dell’Autorità Nazionale Anticorruzione, ha colmato il vuoto di tali specifiche modalità applicative volte a definire esattamente il campo di operatività delle stesse, atteso che, in relazione alla materia, che qui si tratta ha previsto che “Ferma restando la necessaria armonizzazione con la propria organizzazione e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l’aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto a garantire

APPALTO SPECIFICO, AVENTE AD OGGETTO “L’AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DELL’IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA CITTADINA DELLA REGIONE CALABRIA CON CORRELATI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, PRESA IN CARICO, ASSISTENZA EVOLUTIVA ED EXTRACANONE, NONCHE’ HELP DESK E REPERIBILITÀ, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI”, AI SENSI DELL’ARTICOLO 32 DEL D. LGS.VO NR. 36/2023, NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID 2681. (N. INZIATIVA 4432148)

la stabilità occupazionale del personale impiegato nel contratto, assorbendo prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell’aggiudicatario uscente, garantendo le stesse tutele del CCNL indicato al punto 3 [In alternativa, nel caso in cui siano cambiate le condizioni di esecuzione dell’appalto] Considerato che sono cambiate le condizioni di esecuzione dell’appalto rispetto all’appalto stipulato con l’operatore uscente, il personale da riassorbire è definito in esito ad una verifica congiunta con appaltatore e sindacati”.

Da ciò discende che questa stazione appaltante, al fine di ricavare univoci parametri di riferimento di carattere numerico (oltre il 50% delle prestazioni si configurano come manodopera) o relazionali (l’esistenza di un contratto oggettivamente assimilabile), giustificanti l’applicazione della clausola sociale in narrativa, ha dovuto operare necessariamente un richiamo ad una “Linea Guida” già abrogata.

Al riguardo, appare evidente come il Legislatore, con il richiamato articolo 57 contenuto nel D.Lgs.vo nr. 36/2023, riserva più ampi spazi alla libera gestione della stazione appaltante rispetto alla partecipazione alle gare interpretata conformemente ai principi nazionali e comunitari in materia di libertà di iniziativa imprenditoriale e di concorrenza, non chiarendo ad esempio:

come declinare praticamente l’obbligo rafforzato che si pone quale vero e proprio impegno contrattuale dell’operatore economico ai sensi dell’art. 102, comma 1, lettera a), del Codice, di cui la stazione appaltante potrà verificarne con ogni mezzo il rispetto;

l’operatività del riassorbimento anche per il personale utilizzato, nel contratto cessato, da parte delle imprese subappaltatrici, che nella pregressa disciplina era chiaramente non prevista.

L’interpretazione giurisprudenziale, invero, con la richiamata ordinanza n. 30803 del 06.11.2023, della Corte di Cassazione, ha ammesso che la clausola sociale prevista da un contratto collettivo in caso di cambio appalto si applica anche ai dipendenti dell’impresa subappaltatrice, a patto che sia provata l’esistenza di tale rapporto contrattuale e qualora sia stabilita nella contrattazione collettiva decentrata a garanzia dell’occupazione dei lavoratori dipendenti di società appaltatrice o subappaltatrice.

Ciò premesso, atteso che effettivamente il personale impiegato nel contratto cessato somministrava le sue attività in regime di subappalto, con applicazione del CCNLL “Metalmeccanica”, che specificatamente all’articolo 53, comma 4, prevede espressamente che “In caso di cambio di appalto a parità di termini, modalità e prestazioni contrattuali rispetto all’appalto cessato l’impresa subentrante, ove possibile e la propria organizzazione d’impresa consenta l’assorbimento di tutta la forza lavoro, si impegna a garantire l’assunzione degli addetti esistenti in organico sull’appalto risultanti da documentazione probante che lo determini almeno 8 mesi prima della cessazione, eventualmente proponendo anche contratti di lavoro con modulazione orarie diversa da quella precedente”, discendendone che le figure indicate al Paragrafo 3.9 del Capitolato d’oneri dovranno essere oggetto di riassorbimento secondo il “Piano” da produrre all’interno della documentazione amministrativa da inserire nell’apposito spazio firmato digitalmente.

Domanda 8

Rif. Cap doneri VDS Calabria da pubbl. Firmato 3.9 - Clausola sociale Quesito - Con riferimento al punto 3.9 del capitolato d’Oneri, considerato che:

(i) Le linee guida ANAC n. 13 (3 Par. 2) prevedono espressamente l’esclusione dell’applicabilità della clausola sociale a figure professionali che non si configurino come dipendenti diretti del fornitore uscente e che operino invece, nella commessa, come figure professionali in subappalto o somministrati attraverso altro istituto;

(ii) Il principio sopraesposto non è stato in alcun modo scalfito da alcune isolate pronunce giurisprudenziali recenti (a titolo esemplificativo Cassazione, ordinanza n. 30803 del 06.11.2023) che limitano l’eventuale diritto all’assunzione del personale del subappaltatore da parte dell’appaltatore subentrante in forza della clausola cd. sociale solo nelle specifiche ipotesi in cui il subentro dell’intera forza lavoro operante nella commessa derivi da specifiche clausole della contrattazione collettiva applicabili al caso di specie analizzato dai giudici.

APPALTO SPECIFICO, AVENTE AD OGGETTO “L’AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DELL’IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA CITTADINA DELLA REGIONE CALABRIA CON CORRELATI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, PRESA IN CARICO, ASSISTENZA EVOLUTIVA ED EXTRACANONE, NONCHE’ HELP DESK E REPERIBILITÀ, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI”, AI SENSI DELL’ARTICOLO 32 DEL D. LGS.VO NR. 36/2023, NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID 2681. (N. INZIATIVA 4432148)

(iii) A differenza della precedente edizione della gara, ove erano richieste figure professionali dedicate ai servizi di installazione e manutenzione, nel presente capitolato tali attività sono richieste a Servizio e non comportano necessariamente l’impiego di personale dedicato in via esclusiva alla commessa. Si chiede a codesta rispettabile Amministrazione di chiarire se tutte le figure professionali oggetto di Clausola Sociale siano impegnate ON-SITE c/o la Committente in modo continuativo ed in modalità esclusiva o, specialmente per gli addetti agli interventi di installazione, manutenzione e di Project Management, siano itineranti, per cui potenzialmente disponibili per altre attività della stessa natura su altre commesse.

Risposta 8

Si conferma che le nr. 6 risorse sono impiegate in modalità esclusiva.

Domanda 9

1) Con riferimento all’Atto di Nomina quale Responsabile del Trattamento (All 6 al CO ADRTDP_Firmato)

Con riferimento all’allegato Atto di Nomina quale Responsabile del Trattamento si chiede conferma del fatto che possa essere oggetto di negoziazione nell’ambito della fase di contrattualizzazione a seguito dell’aggiudicazione della procedura.

Nel caso in cui la risposta al precedente chiarimento sia negativa, si riportano di seguito ulteriori richieste di chiarimento relative all’allegato Atto di Nomina quale Responsabile del Trattamento:

Risposta 9

Non è chiaro cosa si intenda con la locuzione “oggetto di negoziazione”.

Domanda 10

2) Con riferimento all’Atto di Nomina quale Responsabile del Trattamento (All 6 al CO ADRTDP_Firmato) all’art. 2 par. 2.1.

Con riferimento all’allegato Atto di Nomina quale Responsabile del Trattamento si chiede di confermare che le eventuali istruzioni aggiuntive o alternative fornite dal Titolare dovranno essere concordate per iscritto tra il Titolare e il Responsabile, unitamente ai compensi aggiuntivi per la loro esecuzione.

Risposta 10

Si conferma

Domanda 11

3) Con riferimento all’Atto di Nomina quale Responsabile del Trattamento (All 6 al CO ADRTDP_Firmato) all’art. 9 par. 9.3.

Con riferimento all’allegato Atto di Nomina quale Responsabile del Trattamento si chiede conferma che possa valere la seguente formulazione “Il presente Atto non comporta alcun onere aggiuntivo a carico dell’Amministrazione. Le spese per la stipulazione del presente Atto ed ogni relativo onere fiscale sono poste ad esclusivo e totale carico dell’Appaltatore, fatte salve le sole tasse e imposte - a carico dell’Amministrazione – nelle percentuali di legge”.

Risposta 11

Non si conferma. Nell’eventualità che emerga la necessità di sottoscrivere tale atto giuridico sarà considerato allegato all’atto negoziale, discendendone che tasse e imposte saranno considerate a carico dell’operatore economico.

Domanda 12

4) Con riferimento allo Schema di Contratto (All3 al CO Schema contratto VDS Calabria_Firmato) pag. 19 Paragrafo 4.bis.5.

APPALTO SPECIFICO, AVENTE AD OGGETTO “L’AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DELL’IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA CITTADINA DELLA REGIONE CALABRIA CON CORRELATI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, PRESA IN CARICO, ASSISTENZA EVOLUTIVA ED EXTRACANONE, NONCHE’ HELP DESK E REPERIBILITÀ, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI”, AI SENSI DELL’ARTICOLO 32 DEL D. LGS.VO NR. 36/2023, NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID 2681. (N. INIZIATIVA 4432148)

Con riferimento alla manutenzione della fibra ottica si chiede di confermare che tale attività verrà svolta su tratte esclusivamente dell’Amministrazione e non su cavi del carrier condivisi tra più clienti.

Risposta 12

Si conferma quanto indicato nel par. 7.1.2.

Domanda 13

Considerato che ai sensi dell’art 52 del capitolato tecnico di gara si stabilisce che per ogni singolo sostegno l’impresa dovrà, tramite idonei metodi di rilievo e strumenti di misura verificare lo stato di conservazione per come specificato nella norma uni/TS 11479:2020.

Ed in particolare ai sensi dall’ art 5.2.1 si stabilisce il set minimo di controlli da eseguire su ogni singolo palo e precisamente:

- Analisi visiva;
- Misura della velocità e del potenziale di corrosione;
- analisi spessimetrica;

Tenuto conto altresì che per le strutture metalliche interrato di cui al par. 5.2.1 si stabilisce che l’impresa dovrà provvedere alle seguenti operazioni di site preparation:

- demolire la pavimentazione a base del sostegno per un’area utile per l’effettuazione delle verifiche;
- rimuovere il terreno sottostante la pavimentazione demolita per riportare alla luce tutte le parti metalliche componenti la staffa/intelaiatura atte a garantire la stabilità (saldature, bulloni, dadi, piastre/flange accoppiate, ecc...) del palo sostenuto;
- effettuare uno specifico trattamento conservativo anticorrosivo di tutte le parti metalliche;
- ripristinare ex-ante la pavimentazione demolita.

con la presente nota si chiede di esplicitare se le operazioni di site preparation sopra riportate sono da eseguirsi su tutti i sostegni o solo su quelli la cui analisi spessimetrica della porzione di palo nel sottosuolo risulti non idonea.

Risposta 13

Come indicato nel Capitolato Tecnico le attività di cui ai paragrafi 5.2 e 5.2.1 devono essere eseguite su tutti i pali.

Domanda 14

Al fine di presentare idoneo piano di assorbimento per il personale attualmente in servizio si chiede di specificare:

- elenco del personale stabilmente impiegato nell’esecuzione del servizio;
- monte ore per singola unità lavorativa;
- tipologia di CCNL applicato dall’ appaltatore uscente;
- qualifica
- livello retributivo
- sede di lavoro
- eventuale indicazione dei lavoratori assunti ai sensi della legge 12/3/99 n.68, ovvero mediante fruizione di agevolazioni contributiva previste dalla legislazione vigente, degli addetti impiegati dall’ appaltatore uscente.

Risposta 14

Si forniscono di seguito i dati richiesti

- **elenco del personale stabilmente impiegato nell’esecuzione del servizio: dato non rilevante**
- **monte ore per singola unità lavorativa: Come da CCNL Metalmeccanico**
- **tipologia di CCNL applicato dall’ appaltatore uscente: CCNL Metalmeccanico industria**
- **qualifica: Terzo e quarto livello**
- **livello retributivo: Terzo e quarto livello contratto Metalmeccanico**

APPALTO SPECIFICO, AVENTE AD OGGETTO “L’AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DELL’IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA CITTADINA DELLA REGIONE CALABRIA CON CORRELATI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, PRESA IN CARICO, ASSISTENZA EVOLUTIVA ED EXTRACANONE, NONCHE’ HELP DESK E REPERIBILITÀ, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI”, AI SENSI DELL’ARTICOLO 32 DEL D. LGS.VO NR. 36/2023, NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID 2681. (N. INZIATIVA 4432148)

- **sede di lavoro: Varie nelle regioni del SUD**
- **eventuale indicazione dei lavoratori assunti ai sensi della legge 12/3/99 n.68, ovvero mediante fruizione di agevolazioni contributiva previste dalla legislazione vigente, degli addetti impiegati dall'appaltatore uscente: Nessuno**

Domanda 15

Riferimento n.1

Documento “All 2 al CO CT VDS Calabria_firmato.pdf - Capitolato Tecnico”

Paragrafo 5.2.3 – “Requisiti professionali”

È riportato: Ai fini dell’esecuzione delle attività descritte nel paragrafo precedente, l’Impresa dovrà rispettare i seguenti requisiti professionali:

· Disporre di almeno nr. 1 tecnico certificato almeno al II° livello secondo UNI ISO9712:2012 per tutti i seguenti metodi:

VT (Visual Testing)

UT (Ultrasonic Testing)

GW (Guided Waves)

MT (Magnetic Particles).

· Disporre di almeno nr. 2 operatori certificati al I° livello secondo UNI ISO 9712:2012 o superiore.

· Garantire il rilascio della certificazione di collaudo statico, con timbro e firma, per ciascun palo, sulla base delle misure e dei rilievi effettuati secondo la UNI/TS 11479:2020, da parte di un professionista (ingegnere o architetto) iscritto da almeno 10 anni al relativo ordine professionale.

· Possedere tutti gli strumenti (ciascuno corredato di regolare certificato di taratura) idonei all’esecuzione delle misurazioni relative ai metodi di rilievo di cui alla norma UNI/TS 11479:2020.

Quesito n.1

Si desidera chiarire che le certificazioni richieste saranno utili principalmente nelle fasi iniziali del progetto, in cui si effettuano le verifiche. Pertanto, non appare opportuno che le aziende intraprendano il processo di certificazione esclusivamente per questa gara, poiché ciò potrebbe comportare costi e sforzi non giustificati nel lungo termine.

Si chiede, pertanto, di confermare che il personale provvisto delle certificazioni richieste possa essere personale esterno o di consulenza.

Risposta 15

Le certificazioni in argomento sono richieste solo per l’esecuzione delle attività di cui al par. 5.2 e relativi sottoparagrafi. Si lascia alla singola Impresa la scelta delle modalità di soddisfacimento dei requisiti relativi alle stesse certificazioni.

Domanda 16

Riferimento n.2

Documento “All 2 al CO CT VDS Calabria_firmato.pdf - Capitolato Tecnico”

Paragrafo 5.2.1 – “Specifiche tecniche di esecuzione delle verifiche”

È riportato: Le verifiche sopra elencate dovranno essere eseguite da personale certificato almeno di I° livello per i metodi VT-UT-GW secondo UNI 9712:2012 e dovranno essere certificate da personale almeno di II° livello per i metodi VT-UT-GW secondo UNI 9712:2012.

Quesito n.2

Si chiede di chiarire, considerando quanto riportato nel paragrafo 5.2.1, che i metodi certificati debbano possedere i 2 operatori certificati al I° livello secondo UNI ISO 9712:2012 o superiore, che l’impresa deve disporre come da paragrafo 5.2.3.

Risposta 16

APPALTO SPECIFICO, AVENTE AD OGGETTO “L’AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DELL’IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA CITTADINA DELLA REGIONE CALABRIA CON CORRELATI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, PRESA IN CARICO, ASSISTENZA EVOLUTIVA ED EXTRACANONE, NONCHE’ HELP DESK E REPERIBILITÀ, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI”, AI SENSI DELL’ARTICOLO 32 DEL D. LGS.VO NR. 36/2023, NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID 2681. (N. INIZIATIVA 4432148)

I metodi richiesti sono indicati nel par. 5.2.1 del Capitolato Tecnico.

Domanda 17

Riferimento n.3

Documento “All 2 al CO CT VDS Calabria_Firmato.pdf”

Paragrafo 5.1 – “Ricognizione dei siti di campo e ripristino dei siti non funzionanti”

E’ riportato: Laddove durante l’attività di ricognizione si riscontrasse il malfunzionamento di uno o più siti, che non sia stato possibile ripristinare nell’ambito del contratto di assistenza vigente all’atto della stesura del presente capitolato tecnico, l’Impresa dovrà provvedere al relativo ripristino.

Quesito n.3

Si chiede di fornire l’architettura tipo per le varie tipologie di sito, in assenza della quale non risulta possibile valutare correttamente l’effort richiesto per l’erogazione del servizio. L’assenza di tali informazioni comporterebbe il venir meno il principio della partecipazione in condizioni di parità rispetto al fornitore uscente.

Quesito n.4

Si chiede conferma che oltre alle 3 figure professionali (1 tecnico e 2 operatori) per le misurazioni previste per le ricognizioni dei 946 siti è necessaria anche la presenza di tecnici di rete ed installatori per un ripristino contestuale.

Quesito n.5

Poiché non sono previsti pali tra i materiali di scorta, si chiede conferma che, in caso sia necessaria la loro sostituzione, l’acquisto sia a carico dell’amministrazione.

Risposta 17

Servizio telecomunicazioni

Quesito n.3 – Nel paragrafo 3.1 è riportata la descrizione che caratterizza il tipico sito periferico degli impianti di videosorveglianza in argomento. Inoltre saranno messe a disposizione le schede di sito disponibili (vedasi risposta alla domanda nr. 20)

Quesito n. 4 – La composizione del team per l’esecuzione delle attività di cui al paragrafo 5.1 è demandata all’Impresa.

Quesito n. 5 – Si conferma.

Domanda 18

Riferimento n.4

Documento “Cap d’oneri VDS Calabria da pubbl_Firmato.pdf”

Paragrafo 3.9 – “Clausola sociale”

Riferimento tabella riportata a pag.18

Quesito n.6

Si chiede conferma che sei (6) è il numero totale dei lavoratori con rispettivo inquadramento CCNL da considerare nel piano di assorbimento.

Risposta 18

Si conferma

Domanda 19

Riferimento n.5

Documento “All 2 al CO CT VDS Calabria_Firmato.pdf”

Paragrafo 6.4– “FORNITURA DI NUOVE POSTAZIONI DI CONTROLLO PER LE SALE OPERATIVE”

APPALTO SPECIFICO, AVENTE AD OGGETTO “L’AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DELL’IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA CITTADINA DELLA REGIONE CALABRIA CON CORRELATI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, PRESA IN CARICO, ASSISTENZA EVOLUTIVA ED EXTRACANONE, NONCHE’ HELP DESK E REPERIBILITÀ, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI”, AI SENSI DELL’ARTICOLO 32 DEL D. LGS.VO NR. 36/2023, NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID 2681. (N. INIZIATIVA 4432148)

È riportato: Al fine di aggiornare le postazioni di controllo dei flussi multimediali presenti nelle Sale Operative delle FFPP collegate all’impianto, si richiede la fornitura di nr. 68 workstation, secondo il piano di distribuzione di cui all’- Allegato 4. Ogni workstation dovrà essere dotata di nr 2 monitor che dovranno essere collegati alla stessa, per un totale di nr. 136 monitor.

Quesito n.7

Si chiede di fornire la dislocazione dettagliata delle 21 sale operative facenti parte dell'appalto.

Quesito n.8

Al fine di poter valutare le attività necessarie per l’installazione delle workstation e dei monitor richiesti per le sale operative si richiede di fornire l’architettura di sala operativa comprensiva di cablaggi e altri apparati coinvolti.

Quesito n.9

Si chiede se nelle varie sale operative sono presenti altre workstation e monitor oltre alla fornitura prevista per l’aggiornamento (68 workstation e 136 monitor).

Quesito n.10

Si chiede se anche per le workstation di nuova fornitura è prevista la garanzia di 3 anni come per i monitor.

Risposta 19

Quesito nr.7: gli indirizzi dei 21 uffici saranno forniti durante la fase esecutiva.

Quesito nr. 8: Ciascuna delle sale operative interessate dall’aggiornamento delle postazioni è collocata su un anello DWDM provinciale (non oggetto dell’Appalto). Da tale anello viene spillato un flusso a 1Gbps attraverso un router collegato all’apparato DWDM Ericsson MHL3000; si ribadisce che tale infrastruttura non è oggetto dell’Appalto. La workstation in fornitura per ogni sede deve essere collegata al suddetto router sulla stessa pdl a cui è collegata l’attuale workstation. Non sono richieste attività di cablaggio o forniture (salvo casi di usura dei cavi esistenti) bensì la mera sostituzione della workstation con contestuale configurazione dell’applicativo Milestone Xprotect.

Quesito nr.9: sono oggetto dell’Appalto solo le workstation utilizzate per la fruizione dei flussi video generati dai sistemi di videosorveglianza cittadini di cui al Capitolato Tecnico. Altre workstation e monitor eventualmente presenti nelle sale operative non sono oggetto dell’Appalto.

Quesito nr. 10: Si conferma quanto riportato nel Capitolato Tecnico.

Domanda 20

Riferimento n.6

Documento “All 2 al CO CT VDS Calabria_Firmato.pdf”

Paragrafo 5.1– “RICOGNIZIONE DEI SITI DI CAMPO E RIPRISTINO DEI SITI NON FUNZIONANTI”

È riportato: Al fine di agevolare l’attività di ricognizione l’Amministrazione metterà a disposizione dell’Impresa le schede riepilogative di tutti i siti.

Quesito n.11

La conoscenza della consistenza aggiornata dei siti è essenziale ai fini della composizione dell’offerta economica. Si richiede di poter disporre delle schede riepilogative di tutti i siti già in fase di gara. L’assenza di tali informazioni comporterebbe il venir meno il principio della partecipazione in condizioni di parità rispetto al fornitore uscente.

Risposta 20

APPALTO SPECIFICO, AVENTE AD OGGETTO “L’AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DELL’IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA CITTADINA DELLA REGIONE CALABRIA CON CORRELATI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, PRESA IN CARICO, ASSISTENZA EVOLUTIVA ED EXTRACANONE, NONCHE’ HELP DESK E REPERIBILITÀ, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI”, AI SENSI DELL’ARTICOLO 32 DEL D. LGS.VO NR. 36/2023, NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID 2681. (N. INZIATIVA 4432148)

Le schede riepilogative così come i “progetti di sito” sono disponibili presso la Zona Telecomunicazioni Calabria previa accordi con il dott. Francesco Palaia (francesco.palaia@poliziadistato.it -Tel. 334/6901604)

Domanda 21

Riferimento n.7

Documento “All 2 al CO CT VDS Calabria_Firmato.pdf”

Paragrafo 7.1.2.1 – “Magazzino delle parti di scorta”.

È riportato: Le componenti del magazzino che alla fine del contratto risultassero non impiegate dovranno essere consegnate all’Amministrazione. In alternativa l’Amministrazione potrà richiedere all’Impresa di installare tali componenti residue entro lo scadere del contratto.

Quesito n.12

Si chiede di specificare i termini dell’installazione delle parti di scorta residue. Considerata la notevole quantità del magazzino, risulta complesso quantificare la generica installazione. A tal fine, si prega di escludere la realizzazione di cablaggio strutturato, la configurazione sui sistemi e tutte le attività accessorie che comportano oneri talmente variabili da risultare impossibili da quantificare con precisione.

Quesito n.13

Tenuto conto della possibilità per l’Amministrazione di richiedere l’installazione delle componenti residue e della natura variabile di tale attività, si chiede di specificare un limite superiore alle quantità di scorta residue da installare entro lo scadere del contratto.

Risposta 21

Quesito nr. 12: le attività di installazione delle scorte, che dovessero eventualmente residuare al termine del contratto, non riguardano la realizzazione di impianti di cablaggio strutturato, bensì la mera installazione degli apparati di ripresa, degli apparati di trasmissione, dei PC e dei monitor presenti nel magazzino, sui siti oggetto dell’Appalto al pari delle normali attività eseguite nell’ambito del servizio di assistenza evolutiva. Le attività di cablaggio o di configurazione aggiuntive rispetto all’infrastruttura ad oggi esistente (es. realizzazione di un nuovo sito) potranno essere gestite attraverso l’assistenza extracanone, ad esclusione di quanto riportato nel par. 6.5.1 (sostituzione di una telecamera PTZ esistente con due telecamere di tipo bullet).

Quesito nr. 13: non potendo prevedere l’evoluzione nel tempo dei guasti e degli interventi di assistenza che saranno richiesti nell’arco della durata contrattuale non è possibile prevedere il reale numero di scorte che residueranno nei mesi finali.

Domanda 22

Con riferimento alle caratteristiche tecniche del Lettore Targa richiesto, ed in considerazione che la larghezza della carreggiata inquadrata deve essere di almeno 4m, ovvero l’apparato richiesto deve poter rilevare le targhe almeno su 1 corsia, si chiede di confermare che è comunque possibile fornire lettori targa in grado di funzionare anche su doppia corsia.

Risposta 22

I dispositivi in fornitura dovranno rispettare i requisiti di cui al par. 6.3.

Domanda 23

Con riferimento alle attività di Installazione delle Postazioni di controllo per le sale operative, indicate al paragrafo 6.5. del Capitolato Tecnico, ed in considerazione che le componenti Milestone sono escluse dal perimetro

APPALTO SPECIFICO, AVENTE AD OGGETTO “L’AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DELL’IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA CITTADINA DELLA REGIONE CALABRIA CON CORRELATI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, PRESA IN CARICO, ASSISTENZA EVOLUTIVA ED EXTRACANONE, NONCHE’ HELP DESK E REPERIBILITÀ, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI”, AI SENSI DELL’ARTICOLO 32 DEL D. LGS.VO NR. 36/2023, NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID 2681. (N. INZIATIVA 4432148)

contrattuale, si chiede di confermare che la fornitura delle licenze dei software client indicati (es: Milestone XProtect SmartClient) saranno messe a disposizione dalla Stazione Appaltante, e quindi resta in carico all'impresa l'attività di installazione e configurazione.

Risposta 23

Si conferma che, laddove necessarie, le eventuali licenze Milestone Xprotect saranno messe a disposizione dall’Amministrazione, restando a carico del Fornitore le attività di cui al par. 6.5.5.

Domanda 24

3. *Con riferimento ai MONITOR A PARETE indicati al paragrafo 7.1.2.1.5 del Capitolato Tecnico si chiede di dettagliare quale debba essere il contenuto della dichiarazione del produttore per "funzionamento 24h per 365 gg all'anno" richiesta.*

Risposta 24

I monitor da parete che costituiscono la fornitura indicati al paragrafo 7.1.2.1.5 del Capitolato Tecnico saranno utilizzati in contesti operativi con modalità h24/7 gg su 7.

La dichiarazione del produttore da allegare all’offerta, come indicato da capitolato pag. 33, deve riportare l’attestazione che i display in fornitura sono progettati per un utilizzo professionale continuo 24 h su 24 e 7 gg su 7, tipico da sale comando e controllo.

Domanda 25

Con riferimento alle attività di cui alla Prescrizioni dell'Agenzia per Cybersicurezza Nazionale, si chiede di confermare che gli legati alla costituzione del Centro di Valutazione del Ministero dell'Interno (CV) o altra struttura tecnica sono a carico della stazione appaltante, fermo restando che sono da intendersi a carico dell'Impresa tutti gli oneri relativi al recepimento delle eventuali prescrizioni imposte dal CV.

Risposta 25

Si conferma

Domanda 26

1) *Con riferimento al Capitolato Tecnico (All 2 al CO CT VDS Calabria_Firmato) – Par. 5.2 – Pag. 13 – Verifica dello stato di conservazione dei pali:*

Si chiede di confermare che la verifica dello stato di conservazione deve essere fatta esclusivamente su pali di proprietà dell'amministrazione.

Risposta 26

Le attività dovranno essere eseguite su tutti i pali oggetto dell’Appalto su cui sono installati i sensori di campo.

Domanda 27

2) *Con riferimento al Capitolato Tecnico (All 2 al CO CT VDS Calabria_Firmato) – Par. 6.1 punto 25 – Pag. 17 – Fornitura di telecamere per videosorveglianza di tipo PTZ:*

Si chiede conferma che la telecamera oggetto della fornitura può essere anche senza alimentazione PoE.

Risposta 27

È possibile fornire una telecamera senza alimentazione PoE ferma restando la necessità di garantire l’alimentazione della telecamera ed il suo corretto funzionamento nei casi in cui dovesse essere necessaria un’integrazione del cablaggio elettrico del sito.

Domanda 28

APPALTO SPECIFICO, AVENTE AD OGGETTO “L’AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DELL’IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA CITTADINA DELLA REGIONE CALABRIA CON CORRELATI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, PRESA IN CARICO, ASSISTENZA EVOLUTIVA ED EXTRACANONE, NONCHE’ HELP DESK E REPERIBILITÀ, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI”, AI SENSI DELL’ARTICOLO 32 DEL D. LGS.VO NR. 36/2023, NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID 2681. (N. INIZIATIVA 4432148)

3) *Con riferimento al Capitolato Tecnico (All 2 al CO CT VDS Calabria_Firmato) – Par. 6.2 punto 22 – Pag. 19 – Fornitura di telecamere per videosorveglianza di tipo BULLET:*

Si chiede conferma che la telecamera oggetto della fornitura può essere anche senza alimentazione PoE.

Risposta 28

È possibile fornire una telecamera senza alimentazione PoE ferma restando la necessità di garantire l’alimentazione della telecamera ed il suo corretto funzionamento nei casi in cui dovesse essere necessaria un’integrazione del cablaggio elettrico del sito.

Domanda 29

4) *Con riferimento al Capitolato Tecnico (All 2 al CO CT VDS Calabria_Firmato) – Par. 6.5.5 – Pag. 24 – Installazione delle postazioni di controllo per le sale operative:*

Si chiede conferma che i software client da installare sulle workstation come ad es. Milestone Xprotect Smart Client e le relative licenze d’uso non sono oggetto della fornitura.

Risposta 29

Si veda la risposta alla domanda nr. 23.

Domanda 30

5) *Con riferimento al Capitolato Tecnico (All 2 al CO CT VDS Calabria_Firmato):*

Si chiede conferma che l’attività di reinstallazione di un palo a causa di un abbattimento o di fine vita è sempre considerata nell’assistenza extra-canone.

Risposta 30

Per l’eventuale attività di reinstallazione di un palo, a causa di un abbattimento o di fine vita dello stesso, l’Amministrazione potrà richiedere un intervento nell’ambito del servizio di assistenza extracanone.

Domanda 31

6) *Con riferimento al Capitolato Tecnico (All 2 al CO CT VDS Calabria_Firmato):*

Si chiede conferma che la fornitura di un nuovo palo è sempre considerata nell’assistenza extra-canone.

Risposta 31

Si veda risposta al quesito nr. 29.

Domanda 32

7) *Con riferimento al Capitolato Tecnico (All 2 al CO CT VDS Calabria_Firmato) – Par. 7.1.2.1 – Pag. 30 – Magazzino delle parti di scorta:*

Si chiede conferma che il reintegro delle scorte le cui quantità non sono a discrezione del fornitore non è a carico del fornitore stesso.

Risposta 32

Al Fornitore è richiesta l’implementazione iniziale del magazzino delle parti di scorta secondo le quantità e le modalità di cui al paragrafo 7.1.2.1.

Domanda 33

8) *Con riferimento al Capitolato Tecnico (All 2 al CO CT VDS Calabria_Firmato) – Par. 7.1.2 – Pag. 28 – Assistenza evolutiva correttiva per i siti di campo e le Sale Operative:*

Si chiede conferma che i pacchetti di estensione garanzia vanno acquistati per tutte e sole le telecamere lettura targhe indicate nell’allegato 3 ricevuto in fase di sopralluogo.

Risposta 33

APPALTO SPECIFICO, AVENTE AD OGGETTO “L’AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DELL’IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA CITTADINA DELLA REGIONE CALABRIA CON CORRELATI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, PRESA IN CARICO, ASSISTENZA EVOLUTIVA ED EXTRACANONE, NONCHE’ HELP DESK E REPERIBILITÀ, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI”, AI SENSI DELL’ARTICOLO 32 DEL D. LGS.VO NR. 36/2023, NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID 2681. (N. INZIATIVA 4432148)

Si conferma.

Domanda 34

9) *Con riferimento al Capitolato d’Oneri (Cap doneri VDS Calabria da pubbl_Firmato) – Par. 10.3 – Pag. 56 – Criterio per l’attribuzione del punteggio economico:*

Il Criterio di assegnazione del punteggio economico è difforme tra il Capitolato D’Oneri (Cap doneri VDS Calabria da pubbl_Firmato) ed il Capitolato Tecnico (All 2 al CO CT VDS Calabria_Firmato), nel dettaglio sul Cap. D’oneri, riferimento 10.3, è riportato il valore: " α pari a 0,75.", mentre nel Cap. Tecnico, riferimento 12.2 in pagina 43, lo stesso valore è riportato nel seguente formato: " α pari a 0,9."

Si chiede di indicare quale sia il valore corretto.

Risposta 34

Si consideri il valore riportato nel Capitolato Tecnico, par. 12.2, vale a dire $\alpha=0,9$.

Domanda 35

10) *Con riferimento al Capitolato Tecnico (All 2 al CO CT VDS Calabria_Firmato) – Par. 6.2 punto 9 – Pag. 18 – Fornitura di telecamere per videosorveglianza di tipo BULLET:*

Si chiede conferma che sono migliorativi tempi di otturazione inferiori a 1/10000 s in quanto questo elemento migliorativo non compare nella tabella dei criteri per l’attribuzione dei punteggi migliorativi di cui all. 12A al CO.

Risposta 35

Il requisito nr. 9, di cui al paragrafo 6.2, non è un elemento premiante ed infatti non è elencato nella “Tabella 7 – Criteri per l’attribuzione dei punteggi tecnici” del par. 12.3 del Capitolato Tecnico. Ciò posto, le telecamere in fornitura devono però soddisfare il requisito stesso almeno nel valore minimo richiesto e pertanto devono essere caratterizzati da un tempo di otturazione di 1/10000s o inferiore.

Domanda 36

11) *Con riferimento al Capitolato Tecnico (All 2 al CO CT VDS Calabria_Firmato) – Par. 6.1 punto 22 – Pag. 17 – Fornitura di telecamere per videosorveglianza di tipo PTZ:*

Si chiede conferma che con il range indicato da 0 a -90 si intende un movimento verticale dalla posizione parallela alla base fino alla posizione verticale di 90 gradi rispetto alla base.

Risposta 36

Il requisito è da intendersi come la capacità della telecamera di poter effettuare un movimento rotazione di almeno 90° sul piano verticale.

Domanda 37

12) *Con riferimento al Capitolato Tecnico (All 2 al CO CT VDS Calabria_Firmato) – Par. 6.1 – Pag. 18 – Fornitura di telecamere per videosorveglianza di tipo PTZ, viene indicato quanto segue:*

“In assenza di collegamento con la Sala Apparati Provinciale i flussi video dovranno essere memorizzati in locale sulla memoria SDXC”.

Si chiede conferma che il requisito si ritiene soddisfatto con una telecamera che registra in modo continuato su SD.

Risposta 37

Si conferma quanto rappresentato nel capitolato tecnico.

Domanda 38

13) *Con riferimento al Capitolato Tecnico (All 2 al CO CT VDS Calabria_Firmato) – Par. 6.1 – Pag. 18 – Fornitura di telecamere per videosorveglianza di tipo PTZ, viene indicato quanto segue: “all’atto del ripristino del collegamento i dati dovranno essere trasmessi alla server farm per la loro memorizzazione sullo storage dedicato.”.*

APPALTO SPECIFICO, AVENTE AD OGGETTO “L’AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DELL’IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA CITTADINA DELLA REGIONE CALABRIA CON CORRELATI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, PRESA IN CARICO, ASSISTENZA EVOLUTIVA ED EXTRACANONE, NONCHE’ HELP DESK E REPERIBILITÀ, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI”, AI SENSI DELL’ARTICOLO 32 DEL D. LGS.VO NR. 36/2023, NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID 2681. (N. INZIATIVA 4432148)

Si chiede conferma che il requisito si ritiene soddisfatto con una telecamera che al momento della riconnessione con il software, rende disponibile la registrazione per essere prelevata dal software Milestone.

Risposta 38

Si conferma quanto riportato nel Capitolato Tecnico.

Domanda 39

14) Con riferimento al Capitolato Tecnico (All 2 al CO CT VDS Calabria_Firmato) – Par. 6.4 – Pag. 22 – Fornitura di nuove postazioni di controllo per le Sale Operative, viene indicato quanto segue:

“unità ottica: Lettore DVD 24 x read, 24 x write;”

Si chiede conferma che il requisito si ritiene soddisfatto fornendo un’unità esterna.

Risposta 39

Si conferma quanto rappresentato nel capitolato tecnico.

Domanda 40

15) Con riferimento al Capitolato Tecnico (All 2 al CO CT VDS Calabria_Firmato) – Par. 6.4 – Pag. 21 – Fornitura di nuove postazioni di controllo per le Sale Operative, viene indicato quanto segue:

“tipologia: PC Tower;”

Si chiede conferma che il requisito si ritiene soddisfatto fornendo uno chassis mini Cube.

Risposta 40

Non si conferma.

Domanda 41

16) Con riferimento al Capitolato Tecnico (All 2 al CO CT VDS Calabria_Firmato) – Par. 7.1.2.1.1 – Pag. 30 – Switch industriali, viene indicato quanto segue:

“switch L2/3 industriale di tipo managed;”

Si chiede conferma che il requisito si ritiene soddisfatto fornendo uno switch L2.

Risposta 41

Si conferma quanto rappresentato nel capitolato tecnico.

Domanda 42

17) Con riferimento al Capitolato Tecnico (All 2 al CO CT VDS Calabria_Firmato) – Par. 6.2 – Pag. 19 – Fornitura di telecamere per videosorveglianza di tipo BULLET, viene indicato quanto segue:

“In assenza di collegamento con la Sala Apparatati Provinciale i flussi video dovranno essere memorizzati in locale sulla memoria SDXC”.

Si chiede conferma che il requisito si ritiene soddisfatto con una telecamera che registra in modo continuato su SD.

Risposta 42

Si veda risposta al quesito nr. 37.

Domanda 43

18) Con riferimento al Capitolato Tecnico (All 2 al CO CT VDS Calabria_Firmato) – Par. 6.2 – Pag. 19 – Fornitura di telecamere per videosorveglianza di tipo BULLET, viene indicato quanto segue:

“all’atto del ripristino del collegamento i dati dovranno essere trasmessi allaserver farm per la loro memorizzazione sullo storage dedicato.”. Si chiede conferma che il requisito si ritiene soddisfatto con una telecamera che al momento della riconnessione con il software, rende disponibile la registrazione per essere prelevata dal software Milestone.

Risposta 43

Si veda conferma al quesito nr. 38

APPALTO SPECIFICO, AVENTE AD OGGETTO “L’AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DELL’IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA CITTADINA DELLA REGIONE CALABRIA CON CORRELATI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, PRESA IN CARICO, ASSISTENZA EVOLUTIVA ED EXTRACANONE, NONCHE’ HELP DESK E REPERIBILITÀ, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI”, AI SENSI DELL’ARTICOLO 32 DEL D. LGS.VO NR. 36/2023, NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID 2681. (N. INIZIATIVA 4432148)

Domanda 44

19) Con riferimento al Capitolato Tecnico (All 2 al CO CT VDS Calabria_Firmato) – Par. 5.2 – Pag. 13 – Verifica dello stato di conservazione dei pali: Appurata la necessità di impiego di professionisti (ad esempio ingegneri, architetti ecc.) esperti nel settore specifico ed abilitati all'esecuzione di tali attività. Si chiede di confermare che è possibile eseguire l'attività affidando a specifici professionisti esterni all'impresa l'esecuzione del servizio mediante apposito incarico professionale.

Risposta 44

Si veda risposta alla domanda nr. 15.

Domanda 45

20) Con riferimento al Capitolato Tecnico (All 2 al CO CT VDS Calabria_Firmato) – Par. 12.3 Criteri 2 e 8 – Pag. 45 e 46 – Criteri per l'attribuzione del punteggio tecnico:

Con riferimento ai criteri relativi alle caratteristiche tecnologiche della scheda di memoria SDXC, si chiede di confermare che i punteggi saranno attribuiti nel modo seguente:

- a) 0 se le telecamere proposte non supportano schede SDXC con capacità maggiore di 256 GB e/o l'Impresa non propone la fornitura di schede SDXC con capacità maggiore di 256 GB;*
- b) 1/2 se le telecamere proposte supportano schede SDXC con capacità maggiore di 256 GB ed almeno 512 GB e l'Impresa propone la fornitura di schede SDXC con capacità di 512 GB;*
- c) 1 se la telecamera proposta supporta schede SDXC con capacità maggiore di 256 GB ed almeno 1 TB, e l'impresa propone la fornitura di schede SDXC con capacità di 1TB.*

Risposta 45

Si conferma quanto espresso nel capitolato tecnico. Chiaramente la telecamera proposta deve poter supportare le schede di memoria fornite. La proposta di schede di memoria di capacità superiori a 256 GB ma non supportate dalla telecamera non dà diritto ad alcun punteggio premiante.

Domanda 46

21) Con riferimento al Capitolato Tecnico (All 2 al CO CT VDS Calabria_Firmato) – Par. 6.4 – Pag. 22 – Fornitura di nuove postazioni di controllo per le Sale Operative:

Con riferimento ai monitor LCD 24”.

Si chiede di chiarire gli SLA richiesti per il servizio di Garanzia 24/7.

Risposta 46

Il prodotto offerto deve essere stato progettato per un funzionamento tipico da sala operativa (24/7) e deve essere corredato da una garanzia del produttore di almeno 3 anni.

Gli SLA per la gestione dei monitor LCD 24" dovranno rispettare la tempistica riportata nel capitolato paragrafo 11 pag. 39, la risoluzione dei guasti dovrà essere gestita con l'impiego delle componenti di scorta previste al paragrafo 7.1.2.1 pag. 29.

Domanda 47

22) Con riferimento al Capitolato Tecnico (All 2 al CO CT VDS Calabria_Firmato) – Par. 6.5.1 – Pag. 23 – Installazione dei sensori:

Si chiede di indicare se tali attività sono da intendersi come aggiornamento di siti esistenti (SWAP) oppure installazione di nuovi siti.

APPALTO SPECIFICO, AVENTE AD OGGETTO “L’AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DELL’IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA CITTADINA DELLA REGIONE CALABRIA CON CORRELATI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, PRESA IN CARICO, ASSISTENZA EVOLUTIVA ED EXTRACANONE, NONCHE’ HELP DESK E REPERIBILITÀ, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI”, AI SENSI DELL’ARTICOLO 32 DEL D. LGS.VO NR. 36/2023, NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID 2681. (N. INZIATIVA 4432148)

- a) *In caso si tratti di SWAP, si chiede di chiarire a cosa farebbe riferimento la richiesta di permesso ad enti pubblici, in considerazione che il sito è esistente e l'intervento si configurerebbe come semplice manutenzione;*
- b) *In caso si tratti di installazione di nuovi siti, si chiede di confermare che le infrastrutture di supporto (pali, paline, muri, ecc.) e le infrastrutture di alimentazione (cavidotti, punto di energia, ecc.) sono già disponibili.*

Risposta 47

- a) **Ci si riferisce ad eventuali autorizzazioni che potrebbero essere necessarie per l’esecuzione dell’attività di aggiornamento dei siti esistenti (ad esempio in alcuni casi potrebbe essere necessaria la deviazione temporanea del traffico veicolare oppure autorizzazione connesse al coordinamento della sicurezza).**
- b) **Tutte le attività oggetto dell’Appalto saranno svolte su siti già esistenti. Eventuali attività su siti nuovi non oggetto dell’Appalto, laddove necessarie, potranno gestite mediante il servizio di assistenza extracanone, ivi compresa la realizzazione di siti nuovi.**

Domanda 49

23) Con riferimento al Capitolato Tecnico (All 2 al CO CT VDS Calabria_Firmato) – Par. 14 – Pag. 51 – Modalità di presentazione dell’offerta economica:

Si chiede di confermare che:

- a) *Le memorie SD richieste sono da intendersi pari a n. 115, ovvero 100 per le telecamere Fisse IP e 15 per le Telecamere di osservazione IP, e che quindi il numero 35 indicato è da considerarsi un refuso;*
- b) *La tipologia di memoria richiesta NON deve essere necessariamente da 512 GB ma corrispondente a quella realmente offerta ed oggetto di valutazione tecnica.*

Risposta 49

- a) **Si conferma. Complessivamente sono richieste 115 memorie, una per ciascuna telecamera in fornitura (sia PTZ che bullet).**
- b) **Si conferma. La tipologia di memoria non è necessariamente da 512 GB ma dipende dall’offerta della singola Impresa.**

Domanda 50

24) Al fine di poter dimensionare l’effort necessario ed individuare il numero di squadre da dislocare in ogni provincia, si richiede di indicare il numero complessivo di interventi preventivi e correttivi relativi all’ultimo anno suddiviso per area territoriale.

Risposta 50

Mediamente ogni giorno vengono aperti circa 15 richieste di assistenza così suddivise per provincia:

- **Reggio Calabria, 4;**
- **Cosenza, 3;**
- **Crotone, 4;**
- **Vibo Valentia,1;**
- **Catanzaro, 3;**

Domanda 51

25) Relativamente alla verifica delle infrastrutture, si prega di voler indicare se trattasi esclusivamente di pali di altezza standard mt.8 e/o siano presenti anche altre tipologie di infrastrutture quali torrifaro, tralicci, ecc.

Risposta 51

Non sono presenti torrifaro e tralicci.

Domanda 52

APPALTO SPECIFICO, AVENTE AD OGGETTO “L’AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DELL’IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA CITTADINA DELLA REGIONE CALABRIA CON CORRELATI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, PRESA IN CARICO, ASSISTENZA EVOLUTIVA ED EXTRACANONE, NONCHE’ HELP DESK E REPERIBILITÀ, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI”, AI SENSI DELL’ARTICOLO 32 DEL D. LGS.VO NR. 36/2023, NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID 2681. (N. INIZIATIVA 4432148)

26) *Per gli apparati oggetto di dismissione (sia in fase di aggiornamento tecnologico che in fase di manutenzione evolutiva), si prega di voler specificare se i costi di trasporto presso le sedi dell'Amministrazione e/o gli eventuali oneri di smaltimento saranno oggetto di riconoscimento extra oppure se l'uso quotidiano sia da intendersi ricompreso nell'importo a base d'asta.*

Risposta 52

Non sono previsti altri oneri per l’Amministrazione, oltre l’importo a base d’asta.

Domanda 53

27) *Si prega di voler specificare se, data l'altezza a cui sono installati i dispositivi e le necessità di impiego di mezzi speciali, gli stessi saranno oggetto di riconoscimento extra oppure se l'uso quotidiano sia da intendersi ricompreso nell'importo a base d'asta.*

Risposta 53

Non sono previsti altri oneri per l’Amministrazione, oltre l’importo a base d’asta.

Domanda 54

28) *Con riferimento al Capitolato Tecnico (All 2 al CO CT VDS Calabria_Firmato) – Par. 8 punto 3 – Pag. 36 – Prescrizioni per gli apparati di rete in fornitura, viene indicato quanto segue:*

“simulare un attaccante con capacità non inferiori a quelle individuate nell’analisi del rischio predisposta dalla Stazione Appaltante”.

Al fine di valutare correttamente l'effort e le tecnologie necessarie per l'esecuzione dei test richiesti, si chiede di fornire il documento "analisi del rischio" predisposto dalla Stazione Appaltante.

Risposta 54

Il documento sarà fornito in fase esecutiva per motivi di riservatezza.

Domanda 55

29) *Relativamente ai test di cyber-security, si prega di voler confermare che tali test saranno effettuati esclusivamente sugli apparati di networking (switch) e non sui dispositivi di ripresa (telecamere, lettori di targhe, ecc.)*

Risposta 55

Si conferma.

Domanda 56

30) *Relativamente alla certificazione aziendale richiesta (OHSAS 18001), si prega di voler confermare che è da intendersi valida la certificazione ISO 45001.*

Risposta 56

Si conferma.

Domanda 57

31) *Con riferimento al Capitolato Tecnico (All 2 al CO CT VDS Calabria_Firmato):*

Si chiede conferma se la capacità di archiviazione locale delle immagini pari a 1 TB da parte delle telecamere Bullet e PTZ può essere ottenuta con due schede SDXC da 512 GB montate su ogni singola telecamera.

Risposta 57

Si conferma quanto riportato nel capitolato tecnico.

Domanda 58

APPALTO SPECIFICO, AVENTE AD OGGETTO “L’AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DELL’IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA CITTADINA DELLA REGIONE CALABRIA CON CORRELATI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, PRESA IN CARICO, ASSISTENZA EVOLUTIVA ED EXTRACANONE, NONCHE’ HELP DESK E REPERIBILITÀ, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI”, AI SENSI DELL’ARTICOLO 32 DEL D. LGS.VO NR. 36/2023, NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID 2681. (N. INIZIATIVA 4432148)

In relazione al Magazzino richiesto al punto 7.1.2.1 del Capitolato tecnico, posto che alcune voci riportano delle quantità minime (migliorabili con offerta tecnica), mentre altre sono a discrezione per cui, per queste ultime, il concorrente (aggiudicatario) deve occuparsi del reintegro a proprie spese, si chiede: qualora anche queste quantità MIGLIORATE dovessero terminare, specificare le modalità di reintegro, le modalità di pagamento delle stesse, se sarà richiesta una preventivazione, se vengono considerate attività extracanone e gestite come tali, in riferimento al punto 7.2 del capitolato tecnico.

Risposta 58

Per quanto concerne il materiale la cui quantità è a discrezione del Fornitore, sarà onere di quest’ultimo, fino alla scadenza del contratto, provvedere a reintegrarlo laddove le relative scorte terminassero, senza ulteriori oneri per l’Amministrazione. Laddove la risoluzione di un guasto sia impedita dalla carenza di tali materiali, l’Amministrazione provvederà all’applicazione delle penali previste contrattualmente.

Domanda 59

Spett.le Stazione Appaltante, la presente per chiederVi gentilmente di prendere visione delle seguenti richieste di chiarimento:

- a) Si chiede di confermare che le quantità di memorie SD da 512GB indicate nel documento di gara" All. 12B al CO Modello di offerta economica predisposto dalla SA_Firmato" siano un refuso, e che le quantità effettive siano 115*
- b) Si chiede se è possibile proporre telecamere PTZ con dimensioni maggiori rispetto a quelle indicate nel paragrafo 6.1 del capitolato tecnico*
- c) Si chiede se è possibile proporre telecamere BULLET con dimensioni maggiori rispetto a quelle indicate nel paragrafo 6.2 del capitolato tecnico*
- d) Riguardo la documentazione rilasciata in fase di sopralluogo, si chiede di indicare l'anno di installazione delle telecamere presenti nell'allegato 1 e nell'allegato 3*
- e) Si chiede di confermare che gli armadi stradali indicati nel par. 7.1.2.1.6 del capitolato tecnico dovranno essere realizzati in lamiera di acciaio e se sia possibile fornirli anche in vetroresina*
- f) Riguardo la documentazione rilasciata in fase di sopralluogo, si chiede di confermare che per i soli numeri seriali dei sensori riportati nel documento “All4 - Seriali lettori” presente nella cartella “All 2” sia richiesta l’estensione di garanzia come indicato nel capitolato tecnico a pag.11.*

Risposta 59

- a) Si faccia riferimento alla risposta alla domanda nr. 50.**
- b) Si conferma quanto riportato nel capitolato tecnico.**
- c) Si conferma quanto riportato nel capitolato tecnico.**
- d) Le telecamere di cui all’allegato 1 sono state installate all’incirca partire dall’anno 2017. Le telecamere di cui all’allegato 3 sono state installate a partire dall’anno 2021.**
- e) Si conferma quanto riportato nel capitolato tecnico.**
- f) I seriali dei lettori per i quali è richiesta l’estensione di garanzia sono riportati nell’Allegato 3.**

Domanda 60

APPALTO SPECIFICO, AVENTE AD OGGETTO “L’AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DELL’IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA CITTADINA DELLA REGIONE CALABRIA CON CORRELATI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, PRESA IN CARICO, ASSISTENZA EVOLUTIVA ED EXTRACANONE, NONCHE’ HELP DESK E REPERIBILITÀ, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI”, AI SENSI DELL’ARTICOLO 32 DEL D. LGS.VO NR. 36/2023, NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID 2681. (N. INZIATIVA 4432148)

Per l'accesso alla gara, è obbligatorio essere in possesso della certificazione in oggetto? se la risposta è positiva ovvero occorre essere in possesso della certificazione, non essendo attualmente in possesso della certificazione, è possibile partecipare in altro modo, tramite un consorzio o una associazione di imprese dotate della certificazione stessa?

Risposta 60

Si conferma che per l’accesso alla partecipazione è necessario essere in possesso di detta certificazione. Considerato, inoltre, che il possesso obbligatorio di tale certificato si configura quale requisito soggettivo non avvalabile, da possedere da ciascuna dei componenti di una qualsiasi delle forme associative previste per partecipazione alla procedura di gara (RTI, ATI, Consorzi etc..), non si ravvisano alternative modalità di partecipazione.

Domanda 61

- In riferimento al paragrafo 5.2.3 Requisiti professionali del Capitolato Tecnico, si chiede di chiarire se:*
 - il nr. 1 tecnico certificato almeno al II° livello secondo UNI ISO9712:2012 ed i nr. 2 operatori certificati al I° livello secondo UNI ISO 9712:2012, debba essere personale interno all’azienda o possa essere utilizzato personale esterno/consulenti.*

Risposta 61

Si veda risposta al quesito nr. 15.

Domanda 62

Con riferimento alla "CLAUSOLA SOCIALE" è richiesta la produzione di un “Piano di riassorbimento”, atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale, con particolare riferimento al numero dei lavoratori che beneficeranno della stessa e alla relativa proposta contrattuale (inquadramento e trattamento economico)”.

Essendo chiaramente riportato a pag. 18 del Capitolato d'oneri la composizione dei soggetti da assumere ed il relativo livello di inquadramento, si chiede quindi conferma che il c.d. PIANO DI ASSORBIMENTO non dovrà essere altro che un documento in cui si dichiara il rispetto di tale obbligo, indicando la retribuzione ed assunzione del personale interessato.

Risposta 62

Si conferma. Si può ritenere sufficiente.

Domanda 63

Con riferimento alla alla "CLAUSOLA SOCIALE", sono indicati a pag. 18 del Capitolato d'oneri num. 2 soggetti assunti tramite VOUCHER. Essendo strumento ormai superato, si chiede conferma che si possa adempiere all'obbligo della clausola - per le sole figure sotto voucher - mediante assunzione part-time.

Risposta 64

Non si conferma. Le figure professionali in argomento dovranno essere oggetto di riassorbimento, sempre nel rispetto delle medesime tutele economiche normative derivanti dall’applicazione del CCNL di riferimento.

Domanda 64

Con riferimento all'offerta tecnica, la stessa è chiaramente da presentare mediante criteri tabellari e punteggio attribuito secondo quanto indicato nel file "All 12A al CO Tabella dei criteri per l attr dei punteggi tecnici". A

APPALTO SPECIFICO, AVENTE AD OGGETTO “L’AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DELL’IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA CITTADINA DELLA REGIONE CALABRIA CON CORRELATI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, PRESA IN CARICO, ASSISTENZA EVOLUTIVA ED EXTRACANONE, NONCHE’ HELP DESK E REPERIBILITÀ, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI”, AI SENSI DELL’ARTICOLO 32 DEL D. LGS.VO NR. 36/2023, NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID 2681. (N. INZIATIVA 4432148)

pagina 49 del "All 2 al CO CT VDS Calabria" è invece inoltre richiesta la redazione di una relazione di max 100 pagine su determinati criteri ivi indicati. Essendo il punteggio attribuito in maniera tabellare e automatica (in base ai valori dichiarati nel file "All 12A al CO Tabella dei criteri per l attr dei punteggi tecnici), si chiede quindi conferma che alla relazione non sarà attribuito punteggio ma sarà solo a corredo dell'offerta tecnica e soggetta a presentazione obbligatoria.

Risposta 65

Non è prevista l’attribuzione di alcun punteggio premiante per l’Offerta Tecnica di cui al paragrafo 13, pag. 49 del Capitolato Tecnico. Ogni partecipante è tenuto però a corredare la propria proposta con il suddetto documento, che dovrà essere redatto secondo le modalità descritte nel Capitolato Tecnico.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO
(Tommaso Tafuri)