



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE PER I SERVIZI TECNICO LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
SERVIZIO PER LE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE

CAPITOLATO TECNICO

**Rinnovo di n. 25 licenze “*Oxygen Forensic Detective*”
in uso agli Uffici della Polizia di Stato**

INDICE GENERALE

Sommario

1. PREMESSA	3
2. OGGETTO DELLA FORNITURA E DURATA	3
3. RESTATEMENT	4
4. DIRETTORE DELL'ESECUZIONE CONTRATTUALE	4
5. SERVIZIO DI CONSEGNA	5
6. VERIFICA DI CONFORMITÀ INVENTARIALE	5
7. SUPPORTO E LIVELLI DI SERVIZIO – “TROUBLE TICKETING (TTS)”	6
8. PENALI PER IL MANCATO RISPETTO DEI LIVELLI DI SERVIZIO PER IL SUPPORTO	6
9. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA	7
10. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DELLE OFFERTE	8

1. PREMESSA

Il presente documento disciplina gli aspetti tecnici relativi al rinnovo di n. 25 licenze del “software *Oxygen Forensic Detective*” per 36 mesi dalla data di avvenuta approvazione del certificato di positiva verifica inventariale della totalità delle licenze, necessarie a soddisfare le esigenze degli Uffici Centrali e periferici della Polizia di Stato.

2. OGGETTO DELLA FORNITURA E DURATA

L’oggetto della fornitura, in unico lotto, prevede nr. 25 rinnovi di licenze “Oxygen Forensic Detective”, comprensivo delle nuove release software (SW) che verranno rilasciate fino alla data unica di allineamento finale che dovrà tenere in considerazione il costo di *restatement* a partire dalla data indicata nel **capitolo 3**, comprensivo di:

- aggiornamenti delle “release SW”;
- servizi connessi.

Oltre alla fornitura dei rinnovi delle licenze “software”, sarà cura del Fornitore sostituire eventuali accessori “hardware” (“token”, “dongle USB”, ecc.) obsoleti o guasti che, qualora fosse necessario, dovranno essere inclusi a titolo gratuito nella presente fornitura e distribuiti presso gli Uffici Centrali e/o Periferici della Polizia di Stato, dislocati su tutto il territorio nazionale.

Nella **Tabella 1** di seguito riportata, sono indicate, distinte per Uffici beneficiari:

- le caratteristiche di dettaglio della fornitura;
- gli indirizzi da utilizzarsi laddove necessario.

Beneficiario: Servizio Polizia Stradale

Nome Software e Versione	Seriale Oxygen (SaleID)	Seriale del “dongle”	Scadenza Attuale	Q.tà	Ubicazione
Oxygen Forensic Detective	166331	3-5165371	18/12/2023	1	Servizio Polizia Stradale Via Tuscolana 1558 – 00173 - Roma
TOTALE				1	

Beneficiario: Servizio Polizia Postale e delle Comunicazioni ed Uffici Periferici della Specialità

Nome Software e Versione	Seriale Oxygen (SaleID)	DongleID	Scadenza Attuale	Q.tà	Ubicazione
Oxygen Forensic Detective	152223	3-5031139	26/08/2021	1	Centro Operativo per la Sicurezza Cibernetica Piazza Vittorio Veneto, 1 – 34100 – Trieste
Oxygen Forensic Detective	152225	3-5031143	26/08/2021	1	Sezione Operativa per la Sicurezza Cibernetica Via S. Giovanni, 55 – 86100 - Campobasso
Oxygen Forensic Detective	152255	3-5031142	26/08/2021	1	Centro Operativo per la Sicurezza Cibernetica Via Zanardi, 28 – 40131 – Bologna
Oxygen Forensic Detective	152259	3-5031130	26/08/2021	1	Centro Operativo per la Sicurezza Cibernetica Via Amendola, 116 – 70126 - Bari
Oxygen Forensic Detective	152206	3-5031131	26/08/2021	1	Centro Operativo per la Sicurezza Cibernetica Viale Trastevere, 191 – 00153 - Roma
Oxygen Forensic Detective	152205	3-5031132	26/08/2021	1	Centro Operativo per la Sicurezza Cibernetica Via Cameranense, 335/c – 60100 - Ancona
Oxygen Forensic Detective	152257	3-5031133	26/08/2021	1	Centro Operativo per la Sicurezza Cibernetica Via della Casella, 19 – 50100 - Firenze
Oxygen Forensic Detective	152256	3-5031134	26/08/2021	1	Sezione Operativa per la Sicurezza Cibernetica Via Pasquale Grippo 27/29 – 85100 - Potenza
Oxygen Forensic Detective	152222	3-5031135	26/08/2021	1	Centro Operativo per la Sicurezza Cibernetica Via Beato Bernardo, 5 – 95124 - Catania
Oxygen Forensic Detective	152220	3-5031136	26/08/2021	1	Centro Operativo per la Sicurezza Cibernetica Via Vannetti, 15 – 38100 - Trento
Oxygen Forensic Detective	152228	3-5031141	26/08/2021	1	Centro Operativo per la Sicurezza Cibernetica Via Dante, 4 – 16100 – Genova

Oxygen Forensic Detective	152207	3-5031145	26/08/2021	1	Centro Operativo per la Sicurezza Cibernetica Via S. Anna, 2° Tronco – 89100 – Reggio Calabria
Oxygen Forensic Detective	152224	3-5031144	26/08/2021	1	Centro Operativo per la Sicurezza Cibernetica Via delle Repubbliche Marinare, 495 – 80146 - Napoli
Oxygen Forensic Detective	152219	3-3126038	26/08/2021	1	Centro Operativo per la Sicurezza Cibernetica Via Simeto, 38 – 09100 – Cagliari
Oxygen Forensic Detective	152254	3-3126039	26/08/2021	1	Centro Operativo per la Sicurezza Cibernetica Via A. Cappelletto, 11 – 30172 - Mestre (VE)
Oxygen Forensic Detective	152202	3-5031147	26/08/2021	1	Centro Operativo per la Sicurezza Cibernetica Via Ravenna, 8 – 65022 – Pescara
Oxygen Forensic Detective	152227	3-5031146	26/08/2021	1	Centro Operativo per la Sicurezza Cibernetica Via Roma, 320 – 90146 – Palermo
Oxygen Forensic Detective	152221	3-5031148	26/08/2021	1	Centro Operativo per la Sicurezza Cibernetica Via Moisè Loria, 74 – 20144 – Milano
Oxygen Forensic Detective	152258	3-5031149	26/08/2021	1	Servizio Polizia Postale e delle Comunicazioni Via Tuscolana 1558 – 00173 - Roma
Oxygen Forensic Detective	152208	3-3126041	26/08/2021	1	Centro Operativo per la Sicurezza Cibernetica Via Mario Angeloni, 72 – 06124 - Perugia
Oxygen Forensic Detective	152226	3-3126040	26/08/2021	1	Centro Operativo per la Sicurezza Cibernetica Corso Tazzoli, 235 – 10137 - Torino
Oxygen Forensic Detective	150836	3-3126084	30/04/2021	1	Servizio Polizia Postale e delle Comunicazioni Via Tuscolana 1558 – 00173 - Roma
TOTALE				22	

Beneficiario: Servizio Polizia Scientifica

Nome Software e Versione	Seriale Oxygen (SaleID)	Seriale del “dongle”	Scadenza Attuale	Q.tà	Ubicazione
Oxygen Forensic Detective	149427	3-3126141	08/12/2022	1	Servizio Polizia Scientifica Via Tuscolana 1558 – 00173 - Roma
TOTALE				1	

Beneficiario: Direzione Centrale Polizia di Prevenzione

Nome Software e Versione	Seriale Oxygen (SaleID)	Seriale del “dongle”	Scadenza Attuale	Q.tà	Ubicazione
Oxygen Forensic Detective	168174	3-5661834	14/07/2023	1	Direzione Centrale Polizia di Prevenzione Via Tuscolana 1558 – 00173 - Roma
TOTALE				1	

Tabella 1

3. RESTATEMENT

Per ognuna delle licenze definite nel capitolo precedente il Fornitore si impegna ad includere nel costo dell’offerta anche il costo di “restatement delle stesse” a partire dalla data di scadenza e fino alla data di positiva verifica inventariale.

4. DIRETTORE DELL'ESECUZIONE CONTRATTUALE

Ai sensi dell’articolo 114, comma 1 del D.lgs. 36/2023, l’Amministrazione provvederà, **entro 5 (cinque) giorni lavorativi** dalla data di stipula del contratto, a nominare un “Direttore dell’Esecuzione Contrattuale (D.E.C.)”, per ciascun Servizio interessato dalla fornitura in argomento, con compiti di coordinamento, direzione e controllo tecnico-contabile sull’esecuzione del presente contratto e di tale nomina verrà data comunicazione alla Società aggiudicataria.

La Società aggiudicataria provvederà a sua volta, entro lo stesso termine, alla nomina di un Responsabile di Progetto, con funzioni di unica interfaccia tecnico-contabile con l’Amministrazione.

5. SERVIZIO DI CONSEGNA

La consegna delle licenze “software” dovrà avvenire, **nel termine massimo di 10 (dieci) giorni lavorativi** decorrenti dalla data di ricevimento da parte dell’Impresa della comunicazione, da effettuare tramite PEC a cura dell’Amministrazione, dell’avvenuta approvazione del contratto e della sua registrazione, a norma delle vigenti disposizioni di legge, da parte dei competenti Organi di Controllo, fatta salva la formalizzazione della comunicazione di “esecuzione d’urgenza” di cui all’art. 17, comma 9, del D.Lgs. 36/2023.

I prodotti “software”, indicati nella **Tabella 1**, dovranno essere forniti unitamente a tutta la documentazione tecnica e d’uso prevista (a titolo meramente esemplificativo, ma non esaustivo: manuali descrittivi delle funzionalità del prodotto, modalità d’installazione, d’uso e personalizzazione, messaggistica, ecc.) che sarà resa disponibile su supporto digitale e/o “on-line” tramite “portale web” in lingua inglese o italiana.

La consegna dei prodotti “software”, in carico al Fornitore e senza oneri aggiuntivi per l’Amministrazione, dovrà avvenire in maniera concordata col competente D.E.C., attraverso la consegna dei “codici” delle relative “licenze” oggetto di fornitura tramite indirizzo PEC che verrà all’uopo indicato da ciascun “Direttore dell’Esecuzione del Contratto”, con onere di successiva assegnazione alle sedi indicate nella Tabella 1 a carico del medesimo “Direttore dell’Esecuzione del Contratto”.-Sarà cura del Fornitore sostituire eventuali accessori “hardware” (“token”, “dongle USB”, ecc.) obsoleti o guasti che, in caso di necessità, dovranno essere inclusi a titolo gratuito nella presente fornitura e distribuiti, nel rispetto delle indicazioni fornite da ciascun Direttore dell’esecuzione competente, direttamente alle sedi indicate nella Tabella 1 senza oneri aggiuntivi per l’Amministrazione.

Al medesimo indirizzo PEC, contestualmente alla distribuzione dei rinnovi licenza, dovrà essere inviato l’elenco dei numeri seriali delle licenze software rinnovate e delle relative nuove date di scadenza.

6. VERIFICA DI CONFORMITÀ INVENTARIALE

Per avviare le operazioni di verifica di conformità inventariale, l’Amministrazione dovrà ricevere da parte del Fornitore una formale comunicazione di approntamento al collaudo, da inviarsi a mezzo PEC, **entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi**, decorrenti dalla data di ricevimento da parte dell’Impresa della comunicazione, da effettuare tramite PEC a cura dell’Amministrazione, dell’avvenuta approvazione del contratto e della sua registrazione, a norma delle vigenti disposizioni di legge, da parte dei competenti Organi di Controllo, fatta salva la formalizzazione della comunicazione di “esecuzione d’urgenza” di cui all’art. 17, comma 9, del D.Lgs. 36/2023.

Le attività di verifica di conformità inventariale, che saranno eseguite a cura di ciascun “Direttore dell’Esecuzione del Contratto” all’uopo designato, **entro il termine di 10 (dieci) giorni solari**, decorrenti dalla comunicazione dell’Impresa di approntamento alla verifica, sono dirette a riscontrare la conformità della fornitura con riferimento alla consistenza ed al rispetto dei requisiti secondo le indicazioni del presente documento tecnico.

L’esito della verifica di conformità inventariale della fornitura sarà comunicata dall’Amministrazione, con apposita determinazione, tramite PEC.

Il Fornitore dovrà presentare ogni documentazione necessaria ad attestare la legittimità della fornitura, mediante documento riepilogativo del Produttore che indichi l’elenco dei codici seriali delle licenze rinnovate, dei servizi connessi e delle nuove date di scadenza.

L’Amministrazione si riserva la facoltà di svolgere ulteriori verifiche, che ritenga opportune, mirate ad accertare l’effettivo rinnovo delle licenze software.

Il Fornitore dovrà garantire tutta l’assistenza necessaria e mettere a disposizione dell’Amministrazione tutte le apparecchiature e mezzi essenziali per realizzare tali verifiche.

7. SUPPORTO E LIVELLI DI SERVIZIO – “TROUBLE TICKETING (TTS)”

A decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione dell'avvenuta approvazione del certificato di verifica di conformità inventariale, l'Impresa metterà a disposizione dell'Amministrazione un “indirizzo di posta elettronica certificata” o un portale web “on-line”, per l'intera vigenza contrattuale, finalizzato a ricevere richieste di supporto per la risoluzione di eventuali problematiche di ordine tecnico legate all'utilizzo del “software” e degli accessori “hardware”.

Il Fornitore deve garantire:

- una “presa in carico” delle richieste di “supporto tecnico” aperte dal personale dell'Amministrazione mediante l'invio del messaggio di posta elettronica o l'inserimento nel portale web “on-line” (TTS);
- la gestione completa degli interventi, aggiornando il competente D.E.C. sullo stato di avanzamento della richiesta (riscontro con presa in carico, esecuzione primo intervento, avvenuta risoluzione);
- il supporto Online attraverso il portale del “vendor”, attivo h 24, 7 giorni su 7, per 365 giorni l'anno, nel rispetto dei “livelli di servizio”, di seguito indicati nella Tabella 2.

Qualsiasi richiesta di “supporto tecnico” attivata con l'invio del messaggio PEC o con l'inserimento nel portale web on-line dovrà essere gestita sulla base del livello di gravità segnalato dall'Amministrazione, secondo i criteri di seguito delineati, considerando che ciascun livello, ha un differente impatto sui tempi di primo intervento e risoluzione. Di seguito i parametri per la classificazione di ogni anomalia:

- “**Gravità 1**”: deve essere utilizzato quando viene indicato dall'Amministrazione una condizione di totale indisponibilità di almeno uno dei sistemi di acquisizione.
- “**Gravità 2**”: deve essere utilizzato per una situazione di impatto limitato, quando, per almeno uno dei sistemi di acquisizione, si ha una riduzione di alcune funzionalità specifiche che però non ne impediscono il funzionamento.

Qui di seguito vengono riportati i livelli di servizio richiesti, a partire dalla comunicazione della richiesta effettuata tramite il messaggio PEC o il portale web “on-line”:

Gravità dell'anomalia	Presa in carico	Tempi di risoluzione (a decorrere dall'avvenuta “presa in carico”)
1	1 h dalla comunicazione della richiesta a mezzo PEC o tramite portale web “on-line”	3 giorni solari
2	1 h dalla comunicazione della richiesta a mezzo PEC o tramite portale web “on-line”	5 giorni solari

Tabella 2

Ogni trimestre, il Fornitore dovrà consegnare al D.E.C., a mezzo PEC, un prospetto in cui siano riepilogate le attività di supporto erogate nel trimestre precedente di riferimento, associate ad ogni richiesta, indicando il livello di gravità segnalato dall'Amministrazione.

8. PENALI PER IL MANCATO RISPETTO DEI LIVELLI DI SERVIZIO PER IL SUPPORTO

Il mancato rispetto dei livelli di servizio di cui al precedente Paragrafo 6 comporterà, per ogni trimestre, l'applicazione di una penale pari:

- Al 2 % del valore netto del contratto per ogni ora di ritardo sui tempi di “presa in carico” per anomalie di “gravità 1”;

- Al 1‰ del valore netto del contratto per ogni ora di ritardo sui tempi di “presa in carico” per anomalie di “gravità 2”;
- al 2 ‰ del valore netto del contratto per ogni giorno di ritardo sui tempi di risoluzione per anomalie di “gravità 1”;
- al 1 ‰ del valore netto del contratto per ogni giorno di ritardo sui tempi di risoluzione per anomalie di “gravità 2”.

9. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL’OFFERTA ECONOMICA

L’offerta economica dovrà essere presentata mediante la compilazione della seguente tabella. Si precisa che devono essere inserite tutte le righe relative alle singole voci di costo non esplicitamente indicate ma che concorrono al valore complessivo della fornitura.

FORNITURA			
<i>Descrizione Sintetica</i>	<i>Q.tà</i>	<i>Prezzo unitario (IVA esclusa)</i>	<i>Totale (IVA esclusa)</i>
<u>Beneficiario: Servizio Polizia Stradale</u>			
Rinnovo licenze Oxygen Forensic Detective (SaleID 166331)	1		
<u>Beneficiario: Servizio Polizia Postale e delle Comunicazioni</u>			
Rinnovo licenze Oxygen Forensic Detective (Sale ID rif. Tabella 1)	21		
Rinnovo licenze Oxygen Forensic Detective (SaleID 150836)	1		
<u>Beneficiario: Servizio Polizia Scientifica</u>			
Rinnovo licenze Oxygen Forensic Detective (SaleID 149427)	1		
<u>Beneficiario: Direzione Centrale Polizia di Prevenzione</u>			
Rinnovo licenze Oxygen Forensic Detective (SaleID 168174)	1		
Costi di “restatement” per ogni singola licenza		<i>Quotazione mensile(IVA esclusa)</i>	<i>Quotazione totale (IVA esclusa)</i>
TOTALE OFFERTA (IVA ESCLUSA)	25		
di cui oneri specifici per la sicurezza aziendale, di cui all’art. 108, comma 9 del D.Lgs. nr. 36/2023			
di cui, costi per la manodopera di cui all’art. 108, comma 9 del D.Lgs. nr. 36/2023			

10. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DELLE OFFERTE

Considerato che i prodotti con le caratteristiche necessarie all'Amministrazione sono individuati con specifiche tecniche puntualmente identificate e standardizzate, la richiesta di offerta verrà aggiudicata con il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 3 del DLgs 36/2023 ss.mm.ii., nel rispetto dei requisiti minimi richiesti dal capitolato.

Tabella di riferimento per SDAPA

Unità di misura dell'Offerta Economica		
	X	Valori a ribasso
		Percentuali a rialzo
Offerta		
		Offerta Economicamente più vantaggiosa
	X	Minor Prezzo
Cifre decimali dell'offerta	2	
Cifre decimali del Punteggio		
Formula di calcolo (OEPV)		
		Lineare semplice (a punteggio assoluto)
		Lineare spezzata sulla media (interdipendente)
		Lineare alla migliore offerta (interdipendente)
		Lineare min-max (interdipendente)
		Non lineare a proporzionalità inversa (interdipendente)
		Non lineare concava (a punteggio assoluto)
		Non lineare a "S" (a punteggio assoluto)
	X	Nessuna